



Centro SLAM



Università
degli Studi
di Milano

Carta dei servizi 2022



Test e corsi di lingua inglese

<i>Descrizione</i>	Organizzazione e gestione dei corsi di lingua inglese per studenti, dottorandi, personale tecnico amministrativo e enti convenzionati
<i>Destinatari</i>	<ul style="list-style-type: none">• Personale tecnico amministrativo (Piano di Formazione triennale)• Dottorandi (Formazione dottorale)• Dipendenti di enti convenzionati (Istituto Nazionale di Fisica Nucleare INFN)• Studenti
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Lo studente deve iscriversi al Placement test, tramite Unimia, seguendo il percorso: Esami e opinione dello studente - Vuoi iscriverti o modificare l'iscrizione? - ESAMI DEL TUO CORSO. Il nome del PLACEMENT TEST cambia a seconda del corso a cui è iscritto (viene inviata ad ogni studente un'e-mail con le modalità di iscrizione descritte nel dettaglio)</p> <p>Ai test di posizionamento devono iscriversi tutti gli studenti del I anno iscritti ai corsi di laurea triennali e a ciclo unico (tra ottobre e dicembre) e di laurea magistrale (tra ottobre e gennaio). Gli studenti che non raggiungono un livello di inglese sufficiente, sono inseriti in un corso per il raggiungimento del livello richiesto dal corso di laurea o di laurea magistrale</p> <p>Per alcuni corsi di laurea magistrale la conoscenza della lingua inglese è requisito di ingresso (B1 o B2). Il livello è definito dal corso di laurea magistrale ed indicato nei singoli Manifesti degli Studi.</p> <p>Il livello è verificato dal Centro SLAM durante la fase di ammissione attraverso una certificazione linguistica, un livello di inglese attestato durante un corso di laurea triennale dell'Ateneo attraverso il percorso SLAM oppure da un test di ingresso erogato in una data prestabilita e unica. In caso di non superamento del test di ingresso, il candidato non è ammesso al corso di laurea magistrale. Nel caso in cui il corso di laurea magistrale preveda un livello di ingresso (B1) e uno di uscita (B2), sono erogati corsi per il raggiungimento del livello di uscita</p> <p>Per il personale TAB: dopo aver scelto dal piano di formazione triennale (work.unimi.it/formazione/formazione_ta/111001.htm) la tipologia di corso di inglese, gli utenti svolgono il test di posizionamento e, in base al livello ottenuto e alla scelta effettuata, sono inseriti in corsi di General English, corsi di</p>

inglese specialistico, corsi per strutture specifiche, corsi per gli addetti ai punti d'accoglienza o, corsi individuali

Contatti

Ufficio competenze linguistiche - Direttrice del Centro
Competenzelinguistiche.slam@unimi.it per studenti
Ufficio formazione linguistica interna ed esterna - Direttrice del Centro
Formazionelinguistica.slam@unimi.it per PTAB

Link utili

unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Numero di sessioni di test erogabili per gli studenti

Unità di misura:

Numero di test erogati / n. di richieste (studenti iscritti)

Valore programmato:

> 88%

Tempestività

Indicatore:

Frequenza settimanale di erogazione dei test

Unità di misura:

Numero settimanale di test erogati

Valore programmato:

20

Trasparenza

Indicatore:

Aggiornamento della pagina web

Unità di misura:

Media degli aggiornamenti mensili sulla pagina web SLAM

Valore programmato:

1

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici

Unità di misura:

Numero di test erogati rispetto al numero delle iscrizioni al test

Valore programmato:

75%

Efficienza

Indicatore:

Dati statistici

Unità di misura:

Numero di test superati / n. studenti presenti

Valore programmato:

75%

Test e corsi di lingua italiana per stranieri

Descrizione

- Implementazione competenze linguistiche studenti stranieri italiano L2
- Erogazione di test di posizionamento per attestare il livello di competenza linguistica secondo il QCER: Italiano L2
- Organizzazione e gestione di corsi di lingua italiana

Destinatari

Studenti, studenti Erasmus+ incoming, dottorandi, assegnisti, ricercatori, visiting professor dell'Ateneo

Modalità di erogazione

All'inizio del primo e del secondo semestre gli studenti internazionali interessati svolgono un test di posizionamento e, in base al livello ottenuto, sono inseriti in un corso di lingua italiana per il raggiungimento del livello successivo

I corsi sono gratuiti, facoltativi e prevedono 3 crediti di accertamento o laboratorio per tutti gli studenti Erasmus+ e alcuni corsi di laurea e di laurea magistrale

Per il corso di laurea a ciclo unico di International Medical School è richiesto un livello B2 di italiano per poter accedere al terzo anno

Contatti

Ufficio di lingua e cultura italiana per stranieri "Chiara e Giuseppe Feltrinelli" – Responsabile dell'Ufficio
italian.courses@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Numero di sessioni di test erogabili per gli studenti

Unità di misura:

Numero di test erogati / n. di richieste (studenti iscritti)

Valore programmato:

> 95%

Tempestività

Indicatore:

Frequenza settimanale di erogazione dei test

Unità di misura:

Numero settimanale di test erogati

Valore programmato:

20

Trasparenza

Indicatore:

Aggiornamento della pagina web

Unità di misura:

Media semestrale degli aggiornamenti sulla pagina web SLAM

Valore programmato:

1

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici

Unità di misura:

Numero di test erogati rispetto al numero delle iscrizioni al test

Valore programmato:

100%

Corsi di lingua latina per principianti

Descrizione

Organizzazione e gestione dei corsi di lingua latina per principianti per studenti

Destinatari

Studenti del I anno iscritti ai corsi di laurea in Lettere, Storia e Scienze dei beni culturali

Modalità di erogazione

Per **Lettere**:

lo studente che abbia ricevuto un OFA di latino è iscritto d'ufficio ad un corso di latino di livello A2. Il corso ha una durata complessiva di 70 ore ed è erogato in modalità mista (40 ore di esercitazioni erogate a distanza in modalità sincrona da un formatore linguistico e 30 ore di esercitazioni asincrone, da seguire in autonomia sulla piattaforma digitale dello SLAM). A conclusione del corso è previsto un test che verifica il superamento dell'OFA. Per essere ammessi è necessario aver frequentato almeno il 75% delle esercitazioni sincrone e di quelle asincrone.

Chi non supera il test finale potrà ripeterlo fino al superamento. Come per gli altri OFA, anche nel caso dell'OFA di latino gli studenti che vi sono obbligati non potranno sostenere gli esami del secondo anno fino ad avvenuto superamento del test.

Per **Storia e Scienze dei beni culturali**:

lo studente che non possieda alcuna conoscenza della lingua latina può iscriversi ad un corso di latino di livello A1, non obbligatorio ma fortemente consigliato. Il corso ha una durata complessiva di 60 ore, è erogato in modalità mista (35 ore di esercitazioni erogate a distanza in modalità sincrona da un formatore linguistico e 25 ore di esercitazioni asincrone, da seguire in autonomia sulla piattaforma digitale dello SLAM) ed ha posti limitati.

A conclusione del corso è previsto un test che verifica il raggiungimento del livello A1. Per essere ammessi è necessario aver frequentato almeno il 75% delle esercitazioni sincrone e di quelle asincrone.

Contatti

Ufficio di lingua e cultura italiana per stranieri "Chiara e Giuseppe Feltrinelli" – Responsabile dell'Ufficio
Latino.slam@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/corsi-di-latino-principianti

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Numero di classi

Unità di misura:

Numero di classi formate / n. di richieste (studenti iscritti)

Valore programmato:

> 88%

Certificazioni Linguistiche internazionali

Descrizione

Rilascio certificazioni internazionali:

- Cambridge Assessment English lingua inglese (Livelli: B1, B2, C1, C2)
- CELI lingua italiana (Livelli: A1, A2, B1, B2, C1, C2)
- ÖSD lingua tedesca (Livello: B1, B2, C1)

Destinatari

Utenti interni ed esterni all'Ateneo

Modalità di erogazione

Gli esami per l'ottenimento della certificazione linguistica di livello corrispondente sono erogati secondo le modalità e i calendari previsti dai diversi Enti certificatori. Prevedono la verifica delle quattro competenze: Scrittura, lettura, ascolto, parlato

Il calendario degli esami è reso disponibile (alla pagina unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/certificazioni-internazionali)

Gli esami sono a pagamento (per gli esami Cambridge sono previste agevolazioni per gli utenti interni e i laureati fino a 12 mesi)

Contatti

Direttrice del Centro
esamicambridge@unimi.it (inglese)
esamiceli@unimi.it (italiano)
esamiosd@unimi.it (tedesco)

Link utili

unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/certificazioni-internazionali

Dimensioni/Indicatori

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici riferiti a Cambridge

Unità di misura:

Numero di richieste/n. di posti a sessione

Valore programmato:

100%

Indicatore:

Dati statistici riferiti a Celi

Unità di misura:

Numero di richieste/n. di posti a sessione

Valore programmato:

100%

Test e corsi di Francese, Spagnolo, Tedesco e Anglo-americano

Descrizione

Erogazione di test e corsi per accertamento (3 o 6 CFU) di una seconda lingua straniera, previsto per alcuni corsi di laurea delle Aree di Scienze politiche, economiche e sociali e di Studi umanistici

Destinatari

Studenti iscritti ad anni successivi al primo che abbiano nel proprio piano di studi un accertamento di una lingua diversa dall'inglese

Modalità di erogazione

Gli studenti che non possiedono una certificazione linguistica devono sostenere un apposito test di posizionamento della lingua che hanno scelto. Coloro che non raggiungono il livello richiesto sono inseriti in un corso di lingua

Contatti

Ufficio competenze linguistiche
Competenzelinguistiche.slam@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/altre-lingue-test-e-corsi

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Numero di sessioni di test erogabili per gli studenti

Unità di misura:

Numero di test erogati / Numero di richieste (studenti iscritti)

Valore programmato:

> 95%

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici

Unità di misura:

Numero di test erogati rispetto al numero delle iscrizioni al test

Valore programmato:

100%

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione dei test

Unità di misura:

Numero settimanale di test erogati

Valore programmato:

10

Trasparenza

Indicatore:

Aggiornamento della pagina web

Unità di misura:

Media mensile degli aggiornamenti sulla pagina web SLAM

Valore programmato:

1

Corsi di Medical English

Descrizione

Erogazione di corsi di Inglese medico scientifico da 6 crediti ai corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e chirurgia e in Odontoiatria

Destinatari	Studenti del II anno di Medicina e chirurgia e di Odontoiatria che abbiano conseguito un livello B2 di inglese Sono esonerati dal corso gli studenti con certificazione o Placement test di livello C1 o C2
Modalità di erogazione	I corsi sono strutturati in ore di esercitazioni in aula e lavoro autonomo su una piattaforma di didattica online. Durante le esercitazioni si svolgono lavori di gruppo, role playing e altre esercitazioni pratiche
Contatti	Ufficio competenze linguistiche Competenzelinguistiche.slam@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Numero di sessioni di test erogabili per gli studenti Unità di misura: Numero di test erogati / n. di richieste (studenti iscritti) Valore programmato: > 95%
	Efficienza Indicatore: Dati statistici Unità di misura: Numero di iscritti / Numero di studenti ammessi al test Valore programmato: 98%
	Efficacia Indicatore: Dato statistico Unità di misura: Test superati/ n. iscritti alle sessioni di test erogati Valore programmato: 92%

Corsi Internazionali di Lingua e Cultura Italiana

Descrizione	Organizzazione di corsi Internazionali di Lingua e Cultura Italiana presso la sede di Gargnano sul Garda (BS), aperti agli utenti internazionali dell'Ateneo e a cittadini stranieri
--------------------	--

<i>Destinatari</i>	Studenti internazionali iscritti a un corso di laurea, laurea magistrale o a ciclo unico, studenti in Erasmus, dottorandi, assegnisti, borsisti e specializzandi e cittadini stranieri che abbiano una conoscenza minima dell'italiano di livello B1
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>I corsi si svolgono tra luglio e agosto e hanno una durata di tre settimane per 90 ore di didattica della lingua e della cultura italiana. Le attività giornaliere sono così distribuite:</p> <ul style="list-style-type: none">• Didattica di lingua italiana• Conferenze su temi attinenti alla letteratura, alla storia e alla cultura italiana, tenute da docenti universitari <p>Sono inoltre organizzate attività culturali e ricreative (facoltative e a pagamento), tra le quali una visita all'Arena di Verona per assistere alla rappresentazione di un'opera lirica</p> <p>I corsi sono gratuiti per gli utenti interni all'Ateneo (con eccezione della quota di iscrizione di euro 100) e a pagamento per gli esterni</p>
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio di Lingua e Cultura 'Chiara e Giuseppe Feltrinelli'- Responsabile ufficio Ufficio competenze linguistiche gargnano@unimi.it</p>
<i>Link utili</i>	<p>unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/corsi-di-lingua-e-cultura-italiana-gargnano</p>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Trasparenza Indicatore: Aggiornamento della pagina web Unità di misura: Pubblicazione annuale del bando sulla pagina web Valore programmato: 1</p> <p>Efficacia Indicatore: Dati statistici Unità di misura: Numero di richieste / Numero di posti Valore programmato: 100%</p> <p>Efficienza Indicatore: Dato ottenuto dalla compilazione di un questionario di gradimento a fine di ogni turno Unità di misura:</p>

Percentuale di soddisfazione massima (quanti utenti hanno risposto 4 nella scala da 1 a 4)

Valore programmato:

99%

Test e corsi di lingua per bandi e mobilità

Descrizione

Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM rilascia attestati di livello di conoscenza linguistica ai fini della partecipazione ai bandi di mobilità europea ed extraeuropea. Organizza, inoltre, corsi intensivi di lingua nei mesi estivi per gli studenti vincitori di una borsa Erasmus+ outgoing

Destinatari

Candidati ai bandi di mobilità Erasmus+, candidati ai bandi di mobilità extraeuropea, candidati ai bandi per tesi all'estero, vincitori del bando Erasmus

Modalità di erogazione

Il Centro SLAM organizza sessioni di test ai fini del rilascio di un attestato di livello di conoscenza della lingua straniera

È possibile testare le seguenti lingue:

- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Tedesco
- Portoghese

Gli studenti selezionati per il programma Erasmus+ che intendano approfondire e migliorare la conoscenza di una lingua prima di partire per il programma Erasmus+ possono frequentare i corsi intensivi, sostenere il test finale e ricevere l'attestato del livello raggiunto.

I corsi si svolgono nel mese di luglio e sono disponibili per le seguenti lingue:

- Inglese: livello avanzato
- Francese: livelli base, intermedio e avanzato
- Tedesco: livelli base e intermedio
- Spagnolo: livelli base e intermedio
- Portoghese: livello base

Contatti

Ufficio competenze linguistiche
competenzelinguistiche.slam@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreteria-informastudenti

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Numero di sessioni di test erogabili per gli studenti

Unità di misura:

Numero di test erogati / Numero di richieste (studenti iscritti)

Valore programmato:

85%

Tempestività

Indicatore:

Puntuale risposta e organizzazione di sessioni di test per tutti gli studenti che fanno domanda di mobilità

Unità di misura:

Numero settimanale di test erogati

Valore programmato:

20

Trasparenza

Indicatore:

Aggiornamento della pagina web

Unità di misura:

Media mensile degli aggiornamenti sulla pagina web SLAM

Valore programmato:

1

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici

Unità di misura:

Numero di test erogati rispetto al numero delle iscrizioni al test

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Numero di test effettuati/ n. studenti presenti

Unità di misura:

Test effettuati

Valore programmato:

100%
