

Avvocatura



**Università
degli Studi di
Milano**

Carta dei sevizi 2023

Attività legale stragiudiziale e attività di consulenza

Descrizione	Attività difensiva stragiudiziale e consulenza legale
Destinatari	Strutture dell'Ateneo
Modalità di erogazione	Su richiesta scritta contenete la ricostruzione fattuale, il quesito e la documentazione a supporto
Contatti	Ufficio Consulenze Giuridiche - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono, 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it Consulenza su procedimento amministrativo e accesso agli atti: info241@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (email) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Tempo medio di risposta Unità di misura: Numero di risposte fornite entro 30 giorni dalla richiesta completa o entro il diverso termine imposto da disposizioni normative Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo aggiornato del Responsabile di Direzione e/o di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Soddisfazione degli utenti Unità di misura: Numero di riscontri critici relativi alla modalità di erogazione del servizio, pervenuti alla casella email "Sportello", rispetto al totale delle comunicazioni pervenute Valore programmato: ≤ 20%

Ricorsi amministrativi e Ricorsi straordinari al Presidente della Repubblica

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nei ricorsi amministrativi e straordinari promossi da terzi davanti al Presidente della Repubblica sia lato passivo che attivo
<i>Destinatari</i>	Strutture dell'Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività viene resa a seguito della ricezione dei ricorsi notificati all'Ateneo, in conformità alle previsioni di legge, con la predisposizione di relazioni difensive e l'invio al Ministero competente, ovvero con la predisposizione del ricorso nell'interesse dell'Ateneo.
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it PEC: unimi@postecert.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO, PEC) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di posizioni di contenzioso istruite e azionate nei termini Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo aggiornato del Responsabile di Direzione e/o di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì

Ricorsi contro il silenzio dell'Amministrazione

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nei ricorsi promossi da terzi contro il silenzio dell'Ateneo davanti alla Commissione per l'Accesso e davanti al TAR
<i>Destinatari</i>	Strutture dell'Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività viene resa a seguito della ricezione dei ricorsi notificati all'Ateneo, in conformità alle previsioni di legge, con la predisposizione di relazioni difensive e l'invio alla Commissione per l'Accesso o, per i ricorsi al TAR, all'Avvocatura dello Stato
<i>Contatti</i>	Ufficio Consulenze Giuridiche - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it PEC: unimi@postecert.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO, PEC) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di posizioni di contenzioso gestite nei termini Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo aggiornato del Responsabile di Direzione e/o di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì

Denunce e segnalazioni

Descrizione	Predisposizione denunce e segnalazioni all'autorità giudiziaria e di pubblica sicurezza, relative a fatti di possibile rilievo penale o suscettibili di minare la sicurezza negli spazi universitari
Destinatari	Strutture dell'Ateneo e componenti della comunità universitaria
Modalità di erogazione	Il servizio viene reso al ricevimento di comunicazione scritta da parte del Responsabile della struttura o del diverso soggetto informato dei fatti, con indicazione degli eventuali danni subiti e allegazione della documentazione probatoria. La denuncia / segnalazione è resa previa completa istruttoria e conseguenti valutazioni
Contatti	Ufficio Consulenze Giuridiche - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it PEC: unimi@postecert.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO, PEC) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di denunce/segnalazioni gestite entro 13 giorni dall'acquisizione della notizia di reato (esclusi i tempi di attesa degli elementi istruttori richiesti) Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo aggiornato del Responsabile di Direzione e/o di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì

Pignoramenti di crediti

Descrizione	Predisposizione dichiarazioni del terzo pignorato ai sensi dell'art. 547 del c.p.c., nell'ambito di procedure di pignoramento presso terzi nelle quali l'Ateneo riveste il ruolo di terzo
Destinatari	Creditori procedenti
Modalità di erogazione	Il servizio viene reso al ricevimento di atto di pignoramento notificato all'Ateneo in qualità di terzo, previa istruttoria presso le strutture dell'Ateneo di volta in volta interessate
Contatti	Ufficio Consulenze Giuridiche - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it PEC: unimi@postecert.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO, PEC) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di dichiarazioni inviate entro 10 giorni dal ricevimento dell'atto di pignoramento (esclusi i tempi di attesa degli elementi istruttori) Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo aggiornato del Responsabile di Direzione e/o di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì

Attività di recupero credito in fase precontenziosa

Descrizione	Tutela della posizione creditoria dell'Ateneo in sede stragiudiziale
Destinatari	Strutture dell'Ateneo
Modalità di erogazione	L'attività consiste nelle azioni di recupero stragiudiziale (diffide, istruttoria presso le strutture, piani di rientro, stralcio), previa ricezione dalla Direzione Contabilità delle posizioni creditorie delle diverse strutture d'Ateneo
Contatti	Ufficio Consulenze Giuridiche - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO) Valore programmato: 1 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di diffide inviate in un anno dal ricevimento dell'incarico Valore programmato: 90% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo aggiornato del Responsabile di Direzione e/o di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì Efficienza Indicatore: Pratiche gestite nel periodo di riferimento Unità di misura: Numero annuale di posizioni definite (pagamento, stralcio, archiviazione) in rapporto a quelle per le quali è stato ricevuto incarico dalla Direzione Contabilità Valore programmato: 30%

Attività di recupero credito giudiziale

Descrizione	Tutela della posizione creditoria dell'Ateneo in sede stragiudiziale
Destinatari	Strutture dell'Ateneo
Modalità di erogazione	L'attività consiste nelle azioni di recupero giudiziale, attraverso la predisposizione di ricorsi per ingiunzione e successivi adempimenti, attivazione procedure esecutive, in esito al completamento delle attività stragiudiziale e previo ricevimento della documentazione probatoria da parte delle strutture competenti.
Contatti	Ufficio Legale - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO) Valore programmato: 1 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di decreti ingiuntivi depositati entro 6 mesi da quando è possibile avviare l'azione giudiziale per completamento istruttoria Valore programmato: 60% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo aggiornato del Coordinatore dell'Avvocatura e/o del Responsabile di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì Efficienza Indicatore: Pratiche gestite nel periodo di riferimento Unità di misura: Numero di posizioni annualmente definite (pagamento, stralcio, archiviazione) in rapporto a quelle ricevute Valore programmato:

30%

Rappresentanza in giudizio dell'Ateneo

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo avanti gli organi giurisdizionali dello Stato
<i>Destinatari</i>	Studenti, aspiranti studenti, laureati, cittadini, enti e imprese, strutture dell'Ateneo, borsisti e assegnisti, personale docente e tecnico, amministrativo e bibliotecario
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività viene resa a seguito della ricezione di atti giudiziari e/o di istanze, in conformità alle previsioni di legge, con la predisposizione di atti difensivi, la partecipazione alle udienze, la redazione di relazioni difensive per l'Avvocatura dello Stato e/o per Avvocati del Libero Foro.
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale - Responsabile Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: avvocatura@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di posizioni di contenzioso istruite e azionate nei termini Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo aggiornato del Coordinatore dell'Avvocatura e/o del Responsabile di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì

Procedure concorsuali

Descrizione	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nelle procedure concorsuali pendenti avanti le sezioni fallimentari dei Tribunali
Destinatari	Strutture di Ateneo
Modalità di erogazione	L'attività viene resa a seguito della ricezione della comunicazione relativa all'apertura della procedura
Contatti	Ufficio Legale - Responsabile Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: avvocatura@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC e PEO) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di posizioni di procedure concorsuali istruite e azionate nei termini Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo del Coordinatore dell'Avvocatura e/o del Responsabile di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì Efficienza Indicatore: Pratiche gestite nel periodo di riferimento Unità di misura: Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle ricevute Valore programmato: 100%

Procedure per mancato rilascio di Immobili Alloggi di Servizio e per Finite Locazioni Attive e Morosità

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nelle sedi giudiziarie competenti per ottenere il rilascio di immobili di proprietà dell'Ateneo
<i>Destinatari</i>	Strutture di Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività viene resa a seguito della ricezione dell'incarico per l'azione da parte della struttura competente
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale - Responsabile Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO) Valore programmato: 1 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di posizioni azionate entro 30 giorni dalla ricezione dell'incarico Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo del Coordinatore dell'Avvocatura e/o del Responsabile di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì Efficienza Indicatore: Pratiche gestite nel periodo di riferimento Unità di misura: Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle pervenute Valore programmato:

100%

Rivalse Inail Gestione Conto Stato

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nelle procedure di recupero nei confronti di terzi responsabili di somme corrisposte a Inail per infortunio sul lavoro
<i>Destinatari</i>	Strutture di Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività viene resa a seguito della ricezione della comunicazione da parte della struttura competente contenente la ricostruzione fattuale e la documentazione a supporto
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale - Responsabile Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO) Valore programmato: 1 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di posizioni istruite e azionate entro 30 giorni dall'incarico Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo del Coordinatore dell'Avvocatura e/o del Responsabile di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero annuale di posizioni gestite in rapporto alle posizioni ricevute

Valore programmato:

100%

Procedure di mediazione e di negoziazione assistita

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nelle procedure di mediazione e/o di negoziazione assistita dal lato attivo e passivo
<i>Destinatari</i>	Strutture di Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività viene resa a seguito della ricezione della comunicazione da parte del terzo che avvia la procedura e/o dalla struttura competente contenente la ricostruzione fattuale e la documentazione a supporto
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale - Responsabile Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO) Valore programmato: 1 Tempestività Indicatore: Tempo massimo di erogazione della prestazione Unità di misura: Numero di posizioni istruite e azionate entro 30 giorni dall'incarico Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo del Coordinatore dell'Avvocatura e/o del Responsabile di Ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì

Efficienza**Indicatore:**

Pratiche nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle ricevute

Valore programmato:

100%

Attività convenzionale per le attività di didattica, di ricerca e connesse dell'area medico-sanitaria

Descrizione	Stipula di accordi e convenzioni per la formazione pre e post laurea dei corsi di studio della Facoltà di Medicina e Chirurgia e per lo svolgimento di attività assistenziali dei docenti
Destinatari	Enti e Imprese
Modalità di erogazione	Il servizio si attiva a seguito della ricezione della proposta da parte della struttura sanitaria e si completa con la sottoscrizione della convenzione e la sua trasmissione all'Ente
Contatti	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio Unità di misura: Accesso giornaliero alla casella di posta Valore programmato: Sì Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura:

Nominativo aggiornato del Responsabile d'ufficio e Peo d'ufficio

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero riscontri critici relativi alla modalità di erogazione servizio, pervenuti alla casella email "sanita", rispetto al totale delle comunicazioni pervenute

Valore programmato:

≤ 20%

Attività convenzionale per la stipula di accordi generali e Protocolli d'intesa per le attività di tirocinio delle Scuole di Specializzazione in Medicina, Veterinaria e Farmacia

Descrizione	Stipula di accordi generali di Ateneo e Protocolli d'Intesa per le attività di tirocinio delle Scuole di Medicina, Veterinaria e Farmacia
Destinatari	Enti e Imprese
Modalità di erogazione	Il servizio si attiva a seguito della ricezione della proposta dell'Ente e si completa con la sottoscrizione dell'Accordo e la sua trasmissione all'Ente
Contatti	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio Unità di misura: Accesso giornaliero alla casella di posta Valore programmato: Sì

Trasparenza**Indicatore:**

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo del Responsabile d'ufficio e Peo d'ufficio

Valore programmato:

Sì

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero riscontri critici relativi alla modalità di erogazione servizio, pervenuti alla casella email "sanità", rispetto al totale comunicazioni pervenute

Valore programmato:

≤ 20%

Attività convenzionale per l'attivazione di posti per la chiamata di professori e ricercatori e posti aggiuntivi per le scuole di specializzazione di area medico-sanitaria

<i>Descrizione</i>	Stipula di accordi per il finanziamento di posti da professore e ricercatore e per l'attivazione di posti aggiuntivi per le scuole di specializzazione
<i>Destinatari</i>	Enti e Imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio si attiva a seguito della ricezione della proposta dell'Ente finanziatore e si completa con la sottoscrizione della convenzione corredata dalla fideiussione bancaria e la sua trasmissione all'Ente
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO) Valore programmato: 2 Tempestività

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta

Valore programmato:

Sì

Trasparenza**Indicatore:**

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo del Responsabile d'ufficio e Peo d'ufficio

Valore programmato:

Sì

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero di riscontri critici relativi alla modalità di erogazione servizio, pervenuti alla casella email "sanita", rispetto al totale delle comunicazioni pervenute all'indirizzo email

Valore programmato:

≤ 20%

Attività legale stragiudiziale e consulenza specifica sugli affari legati alle convenzioni in ambito sanitario e al personale convenzionato

Descrizione	Attività difensiva stragiudiziale e consulenza legale in materia di Convenzioni sanitarie e personale convenzionato
Destinatari	Strutture di Ateneo e personale in convenzione
Modalità di erogazione	Il servizio si attiva a seguito della ricezione di richiesta scritta contenente la ricostruzione fattuale, il quesito e la documentazione a supporto
Contatti	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura:

Numero di canali disponibili (PEC, PEO)

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero di risposte fornite entro 30 giorni dalla richiesta completa o entro diverso termine imposto da disposizioni normative

Valore programmato:

100%

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo del Coordinatore dell'Avvocatura e/o Responsabile d'ufficio e/o del referente della pratica e indirizzo email della struttura

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero riscontri critici relativi alla modalità di erogazione servizio, pervenuti alla casella email "sanita" rispetto al totale delle comunicazioni pervenute all'indirizzo email

Valore programmato:

≤ 20%

Presidio procedure di accesso e cessazione del personale in convenzione

Descrizione

Presidio delle procedure di accesso e cessazione del personale universitario nell'ambito delle Convenzioni con le aziende ospedaliere e sanitarie stipulate dall'Ateneo, assicurando i rapporti con il SSN, la Regione e le Aziende interessate

Destinatari

Strutture di Ateneo e personale in convenzione

Modalità di erogazione

Il servizio si attiva a seguito della ricezione da parte degli Organi interessati di proposta di assegnazione di funzioni assistenziali al personale universitario e si completa con la comunicazione di accettazione dell'Ente Ospedaliero.

<i>Contatti</i>	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio Unità di misura: Accesso giornaliero alla casella di posta Valore programmato: Sì Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo del Responsabile d'ufficio e PEO d'ufficio Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Soddisfazione degli utenti Unità di misura: Numero riscontri critici relativi alla modalità di erogazione servizio, pervenuti alla casella email "sanita" rispetto al totale delle comunicazioni pervenute all'indirizzo email Valore programmato: $\leq 20\%$
<i>Descrizione</i>	<i>Gestione aspetti giuridici ed economici del personale in convenzione d'intesa con le strutture di Ateneo competenti per materia</i> Gestione degli aspetti giuridici ed economici del personale in convenzione d'intesa con le strutture di Ateneo competenti per materia

Destinatari	Strutture di Ateneo e personale in convenzione
Modalità di erogazione	Il servizio si attiva a seguito della ricezione della richiesta da parte del personale interessato e si completa con una comunicazione al richiedente
Contatti	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio Unità di misura: Accesso giornaliero alla casella di posta Valore programmato: Sì Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo del Responsabile d'ufficio e Peo d'ufficio Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Soddisfazione degli utenti Unità di misura: Numero riscontri critici relativi alla modalità di erogazione servizio, pervenuti alla casella email "sanita" rispetto al totale delle comunicazioni pervenute all'indirizzo email Valore programmato: ≤ 20%

Supporto alle Commissioni Paritetiche Università / Ospedali

<i>Descrizione</i>	Predisposizione della documentazione per le riunioni delle Commissioni Paritetiche Università / Ospedali
<i>Destinatari</i>	Strutture di Ateneo ed Enti convenzionati
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio si attiva a seguito della ricezione della comunicazione di riunione della Commissione Paritetica e degli argomenti oggetto di discussione e si completa con attività preparatorie e/o esecutive delle determine assunte
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio Unità di misura: Accesso giornaliero alla casella di posta Valore programmato: Sì Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo del Responsabile d'ufficio e PEO d'ufficio Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Soddisfazione degli utenti Unità di misura: Numero riscontri critici relativi alla modalità di erogazione servizio, pervenuti alla casella email "sanita" rispetto al totale delle comunicazioni pervenute all'indirizzo email Valore programmato: ≤ 20%