



# Direzione Servizi per la Ricerca



Università  
degli Studi di  
Milano

Carta dei servizi 2023



***Sportello di orientamento all'utenza***

<b><i>Descrizione</i></b>	Fornisce informazioni generali sulle attività gestite dalla struttura, indirizzando le richieste dell'utente allo specifico servizio dedicato
<b><i>Destinatari</i></b>	Personale docente e tecnico, amministrativo e bibliotecario dell'Ateneo, utenti esterni
<b><i>Modalità di erogazione</i></b>	Via email: <a href="mailto:direzione.ricerca@unimi.it">direzione.ricerca@unimi.it</a>
<b><i>Contatti</i></b>	Direzione Servizi per la ricerca - Dirigente email <a href="mailto:direzione.ricerca@unimi.it">direzione.ricerca@unimi.it</a>
<b><i>Link utili</i></b>	<a href="http://work.unimi.it/aree_protette/121699.htm">work.unimi.it/aree_protette/121699.htm</a>
<b><i>Dimensioni/Indicatori</i></b>	<p><b>Accessibilità</b>  <b>Indicatore:</b>            Canali disponibili per l'accesso al servizio  <b>Unità di misura:</b>            Numero di canali disponibili (email)  <b>Valore programmato:</b>            1</p> <p><b>Tempestività</b>  <b>Indicatore:</b>            Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio  <b>Unità di misura:</b>            Accesso settimanale alla casella di posta elettronica  <b>Valore programmato:</b>            Sì</p> <p><b>Trasparenza</b>  <b>Indicatore:</b>            Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento  <b>Unità di misura:</b>            Aggiornamento semestrale del contatto di riferimento sul sito di Ateneo  <b>Valore programmato:</b>            Sì</p> <p><b>Efficacia</b>  <b>Indicatore:</b>            Soddisfazione degli utenti  <b>Unità di misura:</b>            Numero di riscontri non critici rispetto al totale dei riscontri  <b>Valore programmato:</b>            100%</p>

**Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

**Valore programmato:**

≥ 90%

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

1

***Revisione, redazione, istruttoria per l'approvazione e stipula accordi contrattuali per la ricerca derivanti da bandi nazionali e internazionali o extra-bando***

<b><i>Descrizione</i></b>	Supporto per revisione e redazione accordi contrattuali per la ricerca derivanti da bandi nazionali e internazionali, finanziamenti non da-bando, collaborazioni scientifiche con enti esterni.
<b><i>Destinatari</i></b>	Responsabili di struttura e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo
<b><i>Modalità di erogazione</i></b>	Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna via email, telefono, di persona su appuntamento o su canali alternativi (Teams, Zoom) su richiesta dell'utente
<b><i>Contatti</i></b>	Settore Accordi Ricerca ed Elaborazione Dati Ufficio Accordi per la ricerca Tel. +39 02 503 12084-12754-12755-12756-12758-12862 email <a href="mailto:contratti.ricerca@unimi.it">contratti.ricerca@unimi.it</a>

---

**Link utili**

Finanziamenti nazionali:

[work.unimi.it/servizi\\_ricerca/bandi\\_finanz/120691.htm](http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120691.htm)

Finanziamenti internazionali:

[work.unimi.it/servizi\\_ricerca/bandi\\_finanz/120693.htm](http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120693.htm)

---

**Dimensioni/Indicatori****Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

**Unità di misura:**

Numero di canali disponibili (email, telefono)

**Valore programmato:**

2

**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

**Unità di misura:**

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica

**Valore programmato:**

Sì

**Trasparenza****Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

**Unità di misura:**

Numero annuale di aggiornamenti delle pagine UNIMI dedicate al servizio

**Valore programmato:**

1

**Efficacia****Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

**Unità di misura:**

Numero dei riscontri non critici rispetto al totale dei riscontri

**Valore programmato:**

100%

**Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:**

---

---

≥ 90%

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

6

---

***Supporto per la partecipazione a bandi competitivi di ricerca esterni***

---

***Descrizione***

Supporto alla comunità scientifica di Ateneo per la partecipazione a bandi competitivi nazionali, europei e internazionali per il finanziamento della ricerca. Diffusione di informazioni su bandi competitivi di ricerca attraverso vari canali (email, telefono, seminari, incontri individuali). Assistenza e indirizzo nella progettazione e supporto alla redazione delle proposte (es. supporto alla compilazione moduli, attività di pre-screening idee progettuali, istruttoria per la firma dei documenti, supporto nella preparazione del budget, supporto nella ricerca partner). Assistenza nella prima fase di avvio della negoziazione di progetti di ricerca vinti in risposta a bandi competitivi.

***Destinatari***

Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti e dottorandi (se ammissibili sui bandi), ricercatori esterni interessati a presentare progetti su bandi competitivi con l'Università Statale in veste di host-institution

***Modalità di erogazione***

Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna  
Via email, telefono, cellulare, di persona su appuntamento.  
Canali alternativi (Skype, Teams, Zoom,..) dietro richiesta dell'utente

---

---

**Contatti****Ufficio Grant Scienze della vita (LS) | Grant Office Life Sciences (LS)**

Responsabile Ufficio

Tel: +39 02 503 12753/12707/12766/12069

Mobile +39-3316750790/3351818841

email [officina.ls@unimi.it](mailto:officina.ls@unimi.it)**Ufficio Grant Scienze dure, sociali e umanistiche (PESH) | Grant Office Physical Sciences and Engineering and Social Sciences and Humanities (PESH)**

Responsabile Ufficio

Tel. +39 02 503 12773/12737/12771/12776

Mobile +39-3346262761/3371051493/3346738492

email [officina.pesh@unimi.it](mailto:officina.pesh@unimi.it)

---

**Link utili**Settore progettazione della ricerca: [unimi.it/it/ugov/ou-structure/settore-progettazione-della-ricerca](https://unimi.it/it/ugov/ou-structure/settore-progettazione-della-ricerca)Fare ricerca: [work.unimi.it/servizi\\_ricerca/615.htm](https://work.unimi.it/servizi_ricerca/615.htm)

---

**Dimensioni/Indicatori****Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

**Unità di misura:**

Numero di canali disponibili (email, telefono, Teams, di persona)

**Valore programmato:**

4

**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

**Unità di misura:**

Numero medio settimanale di giorni di consultazione dei canali dedicati al servizio

**Valore programmato:**

5

**Trasparenza****Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

**Unità di misura:**

Numero annuale di aggiornamenti delle pagine del sito UNIMI dedicate ai bandi di ricerca esterni

**Valore programmato:**

4

**Efficacia****Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

**Unità di misura:**

Numero massimo di riscontri critici annui

**Valore programmato:**

≤ 10

**Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale dedicato al servizio

**Valore programmato:**

8

***Gestione e supporto ai finanziamenti d'Ateneo alla ricerca***

<b><i>Descrizione</i></b>	Gestione, emanazione e supporto tecnico e finanziario delle iniziative di finanziamento di Ateneo alla ricerca
<b><i>Destinatari</i></b>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti e dottorandi (se ammissibili sui bandi)
<b><i>Modalità di erogazione</i></b>	Via email, telefono Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna (ove previsto sul singolo intervento)
<b><i>Contatti</i></b>	Per la partecipazione a bandi di Ateneo: Settore Progettazione della ricerca: Responsabile di Settore Responsabile dell'Ufficio Grant Scienze della vita (LS)   Grant Office Life Sciences (LS) Responsabile dell'Ufficio Grant Scienze dure, sociali e umanistiche (PESH)   Grant Office Physical Sciences and Engineering and Social Sciences and Humanities (PESH) Tel: +39 02 503 12759/12753/12773

---

email [sportello.ricerca@unimi.it](mailto:sportello.ricerca@unimi.it)

Per la consulenza e supporto alla gestione finanziaria del progetto o della dotazione annuale:  
Referente ufficio UNITECH  
Tel: +39 02 503 12054  
email [unitech@unimi.it](mailto:unitech@unimi.it)

---

### *Link utili*

Settore progettazione della ricerca:  
[unimi.it/it/ugov/oustructure/settore-progettazione-della-ricerca](http://unimi.it/it/ugov/oustructure/settore-progettazione-della-ricerca)

Ufficio UNITECH:  
[unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech](http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech)

Finanziamenti di Ateneo per la ricerca:  
[work.unimi.it/servizi\\_ricerca/bandi\\_finanz/1310.htm](http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/1310.htm)

---

### *Dimensioni/Indicatori*

#### **Accessibilità**

##### **Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

##### **Unità di misura:**

Numero di canali disponibili (email, telefono)

##### **Valore programmato:**

2

#### **Tempestività**

##### **Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

##### **Unità di misura:**

Numero medio settimanale di giorni di consultazione dei canali dedicati al servizio

##### **Valore programmato:**

5

#### **Trasparenza**

##### **Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

##### **Unità di misura:**

Numero annuale di aggiornamenti della pagina web

##### **Valore programmato:**

2

#### **Efficacia**

##### **Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

---

**Unità di misura:**

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio

**Valore programmato:**

≤ 10

**Continuità****Indicatore:**

Giornate di erogazione della prestazione senza interruzioni

**Unità di misura:**

Numero annuo di giorni di erogazione del servizio senza interruzioni

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza****Indicatore:**

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

**Unità di misura:**

Numero annuo di iniziative predisposte, promosse, gestite

**Valore programmato:**

6

***Consulenza e supporto tecnico specialistico per la gestione finanziaria dei progetti di ricerca******Descrizione***

Consulenza per gestione e aspetti relativi ai costi dei progetti di ricerca finanziati da enti nazionali e internazionali, anche attraverso la stesura di linee guida sui principali finanziamenti, modulistica e attività mirate di formazione per il personale amministrativo

Controllo formale delle rendicontazioni presentate dai dipartimenti.

***Destinatari***

Responsabili delle strutture e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti, enti e imprese

***Modalità di erogazione***

Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna  
Via email, telefono, di persona su appuntamento (vedi *Contatti*)

***Contatti*****Ufficio Consulenza e supporto gestionale dei progetti di ricerca**

Responsabile Ufficio

Tel. +39.02.503.12774/12713/12918/12863

email [audit.ricerca@unimi.it](mailto:audit.ricerca@unimi.it)

---

**Link utili**

Gestione e rendicontazione dei progetti:

[work.unimi.it/servizi\\_ricerca/bandi\\_finanz/118380.htm](http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/118380.htm)

Ufficio Consulenza e supporto gestionale dei progetti di ricerca:

[unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-consulenza-contabile-e-gestionale-dei-progetti-di-ricerca](http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-consulenza-contabile-e-gestionale-dei-progetti-di-ricerca)

---

**Dimensioni/Indicatori****Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

**Unità di misura:**

Numero di canali disponibili (email, telefono, piattaforma Teams, di persona)

**Valore programmato:**

4

**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

**Unità di misura:**

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica

**Valore programmato:**

Sì

**Trasparenza****Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

**Unità di misura:**

Numero annuo di aggiornamenti del sito internet

**Valore programmato:**

1

**Efficacia****Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

**Unità di misura:**

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio offerto

**Valore programmato:**

≤ 10

**Continuità****Indicatore:**

Giornate di erogazione della prestazione senza interruzioni

**Unità di misura:**Numero annuo di giorni di erogazione del servizio senza interruzioni

---

**Valore programmato:**

100%

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

5

***Stipula contratti per attività di ricerca commissionata, consulenza e formazione***

<b><i>Descrizione</i></b>	<p>Predisporre le linee guida e l'eventuale modulistica necessaria alla stipula.</p> <p>Provvede a sottoporre il contratto o l'accettazione degli atti di liberalità in denaro a favore della ricerca alla firma del Rettore e invia copia al contraente</p> <p>Segue le procedure di attivazione e rinnovo dei Centri di Ricerca Coordinata (CRC)</p>
<b><i>Destinatari</i></b>	Referenti delle Strutture e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<b><i>Modalità di erogazione</i></b>	Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna Via email, telefono, di persona su appuntamento (vedi <i>Contatti</i> )
<b><i>Contatti</i></b>	<p><b>Ufficio Finanziamenti commerciali e centri di ricerca</b></p> <p>Responsabile Ufficio</p> <p>Tel. +39.02.503.12177/12068/12052</p> <p>email <a href="mailto:contoterzi.centri@unimi.it">contoterzi.centri@unimi.it</a></p>
<b><i>Link utili</i></b>	<p>Ufficio Finanziamenti Commerciali e Centri di Ricerca: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-finanziamenti-commerciali-e-centri-di-ricerca">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-finanziamenti-commerciali-e-centri-di-ricerca</a></p> <p>Ricerca Commissionata - Finanziamenti per attività conto Terzi: <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/conto_terzi/1303.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/conto_terzi/1303.htm</a></p>

---

Attivazione e Rinnovo Centri

[work.unimi.it/servizi\\_ricerca/centri/118312.htm](http://work.unimi.it/servizi_ricerca/centri/118312.htm)

---

*Dimensioni/Indicatori*

**Accessibilità**

**Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

**Unità di misura:**

Numero di canali disponibili (email, telefono, piattaforma Teams, di persona)

**Valore programmato:**

4

**Tempestività**

**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

**Unità di misura:**

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica

**Valore programmato:**

Sì

**Trasparenza**

**Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

**Unità di misura:**

Numero annuo di aggiornamenti del sito internet

**Valore programmato:**

2

**Efficacia**

**Indicatore:**

Dati statistici sull'attività svolta

**Unità di misura:**

Numero di contratti conto terzi stipulati nell'anno (attività avviate)

**Valore programmato:**

380

**Continuità**

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:**

≥ 90%

---

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

5

## Piattaforme Tecnologiche di Ateneo

### *COSPECT*

<b>Descrizione</b>	Assistenza nell'utilizzo di strumentazione innovativa e performante per la caratterizzazione strutturale e composizionale di sostanze e materiali, per via spettroscopica e diffrattometrica (COSPECT)
<b>Destinatari</b>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<b>Modalità di erogazione</b>	Portale d'Ateneo Via email e telefono (vedi <i>Contatti</i> )
<b>Contatti</b>	<b>Unitech COSPECTS</b> - Responsabile tecnico Tel. +39.02 503 14586 / 7 email: <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a> - <a href="mailto:cospect@unimi.it">cospect@unimi.it</a>
<b>Link utili</b>	Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a>  Ufficio Unitech – Personale: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo</a>

---

*Dimensioni/Indicatori***Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

**Unità di misura:**

Numero di canali disponibili (email, telefono)

**Valore programmato:**

2

**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

**Unità di misura:**

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica

**Valore programmato:**

Sì

**Trasparenza****Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

**Unità di misura:**

Numero annuale di aggiornamento del sito internet

**Valore programmato:**

1

**Efficacia****Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

**Unità di misura:**

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio offerto

**Valore programmato:** $\leq 10$ **Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:** $\geq 90\%$ **Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

2

**INDACO**

<b>Descrizione</b>	Messa a disposizione di processori ad alte prestazioni per l'elaborazione dei dati e lo storage (INDACO)
<b>Destinatari</b>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<b>Modalità di erogazione</b>	Portale d'Ateneo Via email e telefono (vedi <i>Contatti</i> )
<b>Contatti</b>	<b>Ufficio Unitech INDACO</b> - Responsabile tecnico Tel. +39.02 503 17753 email: <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a> - <a href="mailto:indaco@unimi.it">indaco@unimi.it</a>
<b>Link utili</b>	Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a> Ufficio Unitech – Personale: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo</a> Prenotazioni e tariffario: <a href="http://unitech.unimi.it">unitech.unimi.it</a> <a href="http://indaco.unimi.it">indaco.unimi.it</a>
<b>Dimensioni/Indicatori</b>	<b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Canali disponibili per l'accesso al servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di canali disponibili (email, telefono) <b>Valore programmato:</b> 2  <b>Tempestività</b> <b>Indicatore:</b>

---

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

**Unità di misura:**

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica

**Valore programmato:**

Sì

**Trasparenza****Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

**Unità di misura:**

Numero annuale di aggiornamenti del sito internet

**Valore programmato:**

1

**Efficacia****Indicatore:**

Dati statistici sull'attività svolta

**Unità di misura:**

Numero annuo delle ore di calcolo erogate

**Valore programmato:**

1.000.000

**Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:**

≥ 90%

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni di fruibilità del servizio

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

3

---

**NOLIMITS**

<b>Descrizione</b>	Messa a disposizione di strumentazione innovativa e performante per l'acquisizione dati con Microscopia Elettronica, Microscopia Ottica Trasmessa e a Fluorescenza (NOLIMITS)
<b>Destinatari</b>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<b>Modalità di erogazione</b>	Portale d'Ateneo Via email e telefono (vedi <i>Contatti</i> )
<b>Contatti</b>	<b>Ufficio Unitech NOLIMITS</b> - Responsabile Tecnico Tel. +39. 02 503 14749 email: <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a> - <a href="mailto:nolimits@unimi.it">nolimits@unimi.it</a>
<b>Link utili</b>	Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a>  Ufficio Unitech – Personale: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo</a>  Prenotazioni e tariffario: <a href="http://unitech.unimi.it">unitech.unimi.it</a>
<b>Dimensioni/Indicatori</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p><b>Unità di misura:</b> Numero di canali disponibili (email, telefono)</p> <p><b>Valore programmato:</b> 2</p> <p><b>Tempestività</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio</p> <p><b>Unità di misura:</b> Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica</p> <p><b>Valore programmato:</b> Sì</p> <p><b>Trasparenza</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web</p> <p><b>Unità di misura:</b> Numero annuale di aggiornamenti del sito internet</p>

**Valore programmato:**

1

**Efficacia****Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

**Unità di misura:**

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio offerto

**Valore programmato:** $\leq 10$ **Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:** $\geq 90\%$ **Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

5

**OMICS****Descrizione**

Assistenza nell'utilizzo di strumentazione innovativa e performante per studi di proteomica, lipidomica e metabolomica basati sulla spettrometria di massa (OMICS)

**Destinatari**

Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese

**Modalità di erogazione**

Portale d'Ateneo

---

Via email e telefono (vedi *Contatti*)

---

**Contatti**

**Ufficio Unitech OMICS** - Responsabile tecnico  
Tel. +39.02 56660243 / 40  
email: [unitech@unimi.it](mailto:unitech@unimi.it) - [omics@unimi.it](mailto:omics@unimi.it)

---

**Link utili**

Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi:  
[unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech](http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech)

---

**Dimensioni/Indicatori****Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

**Unità di misura:**

Numero di canali disponibili (email, telefono)

**Valore programmato:**

2

**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

**Unità di misura:**

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica

**Valore programmato:**

Sì

**Trasparenza****Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

**Unità di misura:**

Numero annuale di aggiornamenti del sito internet

**Valore programmato:**

1

**Efficacia****Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

**Unità di misura:**

Numero massimo riscontri critici rispetto al servizio offerto

**Valore programmato:**

≤ 10

**Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

---

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:**

≥ 90%

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza**

**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

3

---