



**Unità di Staff I Livello
Salute e Sicurezza delle
Persone nei Luoghi di
Lavoro**



**Università
degli Studi di
Milano**

Carta dei servizi 2023



Sportello di Orientamento all'utenza

Descrizione	Risponde alle richieste di pertinenza della Direzione, inoltrandole agli uffici competenti.
Destinatari	Docenti, personale TAB, assegnisti, borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti.
Modalità di erogazione	Segnalazioni a sportello.salutesicurezza@unimi.it
Contatti	Referente dello Sportello via S. Sofia 9 – Milano tel. 02503 13489 email: sportello.salutesicurezza@unimi.it Pagina web: work.unimi.it/aree_protette/127156.htm
Link utili	work.unimi.it/avvisi/122582.htm
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (email) Valore programmato: 1 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web Unità di misura: Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero annuale di email riscontrate rispetto al totale delle email ricevute

Valore programmato:

95%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuale di giorni di erogazione del servizio senza interruzioni rispetto al totale annuo dei giorni lavorativi

Valore programmato:

90%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

2

Sorveglianza Sanitaria

Descrizione

Garantisce la sorveglianza sanitaria del personale strutturato e non strutturato esposto a rischio chimico, biologico, da uso di attrezzature munite di videoterminali, da radioesposizione e impegnato in attività esterne.

Destinatari

Docenti, assegnisti, borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti, personale TAB

Modalità di erogazione

Informazioni, prenotazione e segnalazione via email, scrivendo a: ambulatorioMC@unimi.it

I moduli per la segnalazione del rischio sono reperibili al seguente link:

work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/3475.htm

I lavoratori sottoposti a sorveglianza periodica vengono convocati a visita medica dell'ambulatorio del medico competente, sulla base di scadenze prestabilite dal protocollo sanitario, secondo il rischio connesso alla mansione.

Contatti

Ambulatorio del Medico competente
Via S. Sofia 11 – Milano
Tel. 025031 23700/23701
email: ambulatorioMC@unimi.it

Link utili

work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/3475.htm

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono)

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero annuale di riscontri forniti alle richieste di prenotazione di visita non procrastinabile avanzate dagli utenti

Valore programmato:

100%

Trasparenza

Indicatore:

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Aggiornamento semestrale della pagina Web dedicata

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di visite non procrastinabili effettuate annualmente rispetto al totale di quelle programmate

Valore programmato:

100%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero di giorni settimanali di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

3

Tutela Salute e maternità delle lavoratrici madri

Descrizione

Gestione richieste di flessibilità per maternità

Destinatari

Docenti, assegniste, borsiste, dottorande, specializzande, studentesse, personale TAB, volontarie frequentatrici

Modalità di erogazione

Richiesta attraverso modulo online:

work.unimi.it/rlavoro/permessi/27896.htm

Si raccomanda la tempestività nell'invio delle richieste all'Ufficio Tutela salute, attività gestionali e sistema qualità

Contatti

Referente del servizio

via S. Sofia 9 – Milano

tel. 02503 13487/13493

email: tutela.salute@unimi.it

Link utili

work.unimi.it/rlavoro/permessi/27896.htm

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (piattaforma Elixform)

Valore programmato:

1

Tempestività

Indicatore:

Tempo massimo di erogazione della prestazione

Unità di misura:

Percentuale delle pratiche evase annualmente entro i tempi previsti dai termini di legge

Valore programmato:

100%

Trasparenza

Indicatore:

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Aggiornamento semestrale della pagina web dedicata

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero semestrale di pratiche evase senza reclamo rispetto al totale delle pratiche gestite

Valore programmato:

≥ 99%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero di giorni settimanali di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

1

Denuncia Infortuni (personale non strutturato e docente)

Descrizione	Offre informazioni e gestisce procedure per la denuncia dell'infortunio. Con infortunio si intende qualunque evento che, in rapporto diretto con lo svolgimento dell'attività lavorativa, didattico-formativa o di ricerca (compreso il tragitto casa-sede dell'attività e viceversa) determini inabilità temporanea, inabilità permanente al lavoro (assoluta o parziale), morte
Destinatari	Borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti, volontari frequentatori
Modalità di erogazione	Informazioni e segnalazioni a infortuni.studenti@unimi.it , allegando i moduli scaricabili dal sito work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/26528.htm
Contatti	Referente del Servizio via S. Sofia 9 – Milano tel. 02503 13482-13064-13497 email: infortuni.studenti@unimi.it
Link utili	work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/26528.htm
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, telefono) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Tempo massimo di erogazione della prestazione Unità di misura: Numero annuale di denunce evase entro 48 ore dalla segnalazione Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web Unità di misura: Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero annuale di pratiche evase senza reclamo rispetto al totale delle pratiche

Valore programmato:

99%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero di giorni settimanali di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

3

Supporto alla redazione del DUVRI

Descrizione

Offre supporto alle strutture di Ateneo per la corretta predisposizione, entro l'avvio delle attività, del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI). Il DUVRI è un documento obbligatorio connesso ai contratti di appalto o d'opera o di somministrazione affidati a terzi da svolgersi all'interno dei luoghi di lavoro, al fine di prevenire, eliminare o ridurre al minimo i rischi derivati dall'interferenza (D.Lgs.81/08).

Destinatari

Strutture universitarie che effettuano attività di lavori, servizi e forniture

Modalità di erogazione

Segnalazione a info.duvri@unimi.it, allegando i moduli scaricabili sul sito

cas.unimi.it/login?service=https%3A%2F%2Fwork.unimi.it%2Faree_protette%2F36019.htm

Contatti

Ufficio Igiene e Sicurezza
via S. Sofia 9 – Milano
tel. 02503 13484
email: info.duvri@unimi.it

Link utili

https://work.unimi.it/aree_protette/36019.htm

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email)

Valore programmato:

1

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero delle pratiche avviate entro i tempi di avvio delle attività oggetti del DUVRI rispetto al numero totale delle pratiche evase

Valore programmato:

97%

Trasparenza

Indicatore:

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di pratiche evase annualmente rispetto al totale delle pratiche

Valore programmato:

≥ 99%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

1

Formazione base per la sicurezza sui luoghi di lavoro

Descrizione

Organizzazione ed erogazione della formazione base obbligatoria per la sicurezza, mirata all'acquisizione delle conoscenze trasversali sui concetti generali di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs.81/08)

Destinatari

Docenti, assegnisti, specializzandi, studenti, personale TAB e C.E.L.

Modalità di erogazione

Segnalazione e informazioni alla casella formazione.sicurezza@unimi.it
work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/126088.htm

Contatti

Ufficio Tutela salute, Attività Gestionali e Sistema Qualità
via S. Sofia 9 – Milano
tel. 02.503.13481-13482-13064-13497
email: formazione.sicurezza@unimi.it

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono)

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero semestrale di corsi erogati entro il termine massimo

Valore programmato:

97%

Trasparenza

Indicatore:

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero dei reminder inviati agli utenti in rapporto al totale degli utenti inadempienti

Valore programmato:

100%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

3

Formazione specifica per la sicurezza sui luoghi di lavoro

Descrizione	Erogazione della formazione specifica sulla sicurezza del personale mirata al trasferimento di conoscenze e competenze procedurali per l'adozione di comportamenti di autoprotezione o limitazione dei rischi correlati alla mansione. (D. Lgs.81/08)
Destinatari	Docenti, assegnisti, specializzandi, studenti, personale TAB e C.E.L.
Modalità di erogazione	Segnalazione e informazioni alla casella formazione.sicurezza@unimi.it work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/126088.htm
Contatti	Ufficio Tutela salute, Attività Gestionali e Sistema Qualità via S. Sofia 9 – Milano tel. 02.503.13481-13482-13064-13497 email: formazione.sicurezza@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, telefono) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero semestrale di corsi erogati entro il termine massimo Valore programmato: 97% Trasparenza Indicatore: Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web Unità di misura: Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Rilevazione annuale media del gradimento espresso dagli utenti nei questionari somministrati a fine corso

Valore programmato:

4

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

3

Rilascio idoneità degli ambienti e delle postazioni di telelavoro

Descrizione

Informazioni a supporto del personale richiedente l'attivazione del Telelavoro in merito alla conformità alle vigenti normative in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, degli ambienti lavorativi e delle postazioni da predisporre presso l'abitazione. Disamina della documentazione (qualora non ancora in possesso dell'amministrazione) presentata dal personale a supporto dei requisiti dell'abitazione, e rilascio del parere di idoneità del luogo di svolgimento dell'attività lavorativa, anche con eventuale sopralluogo.

Destinatari

Docenti, Personale TAB e C.E.L.

Modalità di erogazione

Segnalazione e informazioni alla casella

direzione.sicurezza@unimi.it

Piattaforma per partecipare al bando o inserire richiesta

apps.unimi.it/web/domandatelelavoro/dashboard

Contatti

Ufficio Igiene e Sicurezza

via S. Sofia 9 – Milano

tel. 02.503.13490

email: direzione.sicurezza@unimi.it

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, piattaforma)

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione della prestazione

Unità di misura:

Numero medio semestrale di giorni intercorsi tra la segnalazione e la presa in carico

Valore programmato:

3

Trasparenza

Indicatore:

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di pratiche evase rispetto al totale delle domande pervenute

Valore programmato:

100%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

3
