



# Esami online a quiz con sistema di proctoring.

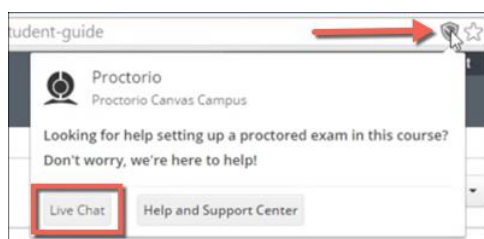
## Indicazioni per gli studenti

Versione del 18 aprile 2023

### ATTENZIONE

Per la risoluzione di eventuali problemi di funzionamento della piattaforma EsamiMoodle o delle procedure di inizializzazione e svolgimento della prova richieste da Proctorio, è disponibile un servizio di assistenza che risponde telefonicamente al numero **02 503 21888**, attivo dal **lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00**

In alternativa, è disponibile anche un **servizio di LIVE CHAT** in inglese integrato nella piattaforma. FAQ e LiveChat sono disponibili all'indirizzo <https://proctorio.com/support>. Oppure cliccando sull'icona Proctorio disponibile nel browser



Si fa presente che il Servizio risponde solo per malfunzionamenti tecnici e non fornisce informazioni sui contenuti della prova.

## Prerequisiti per la partecipazione alla prova d'esame

Per potere svolgere l'esame è richiesto di disporre obbligatoriamente di:

1. computer con sistema operativo Windows o Mac OS (non si possono utilizzare Tablet o Smartphone);
2. browser Chrome (attenzione il sistema di proctoring NON FUNZIONA con altri browser)
3. webcam e microfono collegati al computer e funzionanti;
4. connessione internet stabile e performante in grado di supportare la trasmissione del segnale video della webcam;
5. credenziali di Ateneo utilizzate per l'accesso ai servizi online (username - nel formato nome.cognome@studenti.unimi.it - e password);
6. documento di identità con fotografia

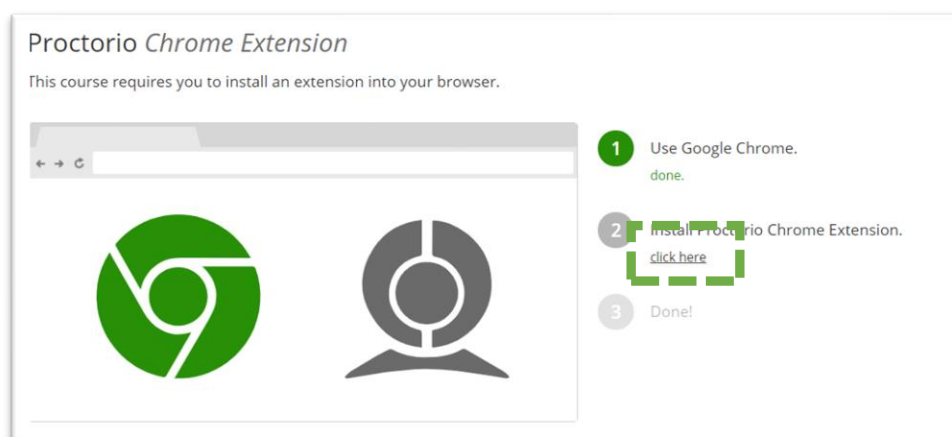
Si fa presente inoltre, che per lo svolgimento dell'esame sarà richiesto di **installare obbligatoriamente l'estensione "Proctorio Chrome Extension"**.

### ***Installazione dell'estensione Proctorio Chrome Extension***

Si raccomanda di effettuare la procedura di download e installazione del Proctorio Chrome Extension nei giorni antecedenti la data dell'esame, per accertarsi che vada a buon fine e per limitare, il giorno della prova, i tempi di settaggio preliminari.

All'indirizzo <https://getproctorio.com> è disponibile una procedura guidata per l'installazione dell'estensione.

In corrispondenza del "punto 2 Install Proctorio Chrome Extension", cliccare su "Click here":



**Aggiungere l'estensione** seguendo le istruzioni.

*Fine installazione del Proctorio Chrome Extension*

## Indicazioni generali per lo svolgimento della prova

Il giorno dell'esame sarà importante attenersi alle seguenti indicazioni:

- tenere a portata di mano il documento di identità;
- avviare con congruo anticipo il pc e il collegamento a internet per verificare che tutto funzioni. Quindi, attendere l'orario di avvio della prova;
- evitare qualsiasi comportamento illecito, pena l'annullamento dell'intera prova;
- qualora in fase di setting del sistema o in fase di svolgimento della prova, dovesse cadere la connessione, ricollegarsi e riavviare immediatamente la procedura di accesso all'esame; nel caso non sia ancora scaduto il tempo di svolgimento del quiz, è possibile rientrare nel test e proseguire con l'inserimento delle risposte; le risposte fornite fino al momento della disconnessione vengono salvate (viene effettuato un salvataggio automatico ogni minuto);

Per essere certi di conoscere e padroneggiare la procedura di svolgimento della prova, si raccomanda la **lettura preventiva delle indicazioni di seguito riportate**, avendo cura in particolare di prendere visione della **procedura di inizializzazione del test**, antecedente l'esame, contenente alcune indicazioni, raccomandazioni e divieti, vincolanti per il corretto svolgimento e per la non invalidazione della prova stessa.

### **Funzionamento del sistema di proctoring**

Il sistema di proctoring applica, durante lo svolgimento della prova, alcune restrizioni al normale funzionamento del PC. Di seguito si riportano le restrizioni applicate più comunemente alle prove d'esame:

- il browser viene impostato in modalità "schermo intero" impedendo l'apertura di altri programmi; l'uscita dalla modalità "schermo intero" provoca la chiusura della prova;
- nel caso manchi la connessione a internet, anche per un breve periodo, la prova viene automaticamente chiusa; si prega pertanto di assicurarsi che la propria connessione sia sempre presente e stabile per l'intera durata dell'esame;
- la funzione appunti (usata per copiare e incollare informazioni) è disabilitata durante tutta la prova; le funzioni 'copia' e 'incolla' sono disattivate e gli appunti memorizzati fino a quel momento vengono cancellati;
- una volta inviata la prova, la cache del browser viene svuotata;
- non si può iniziare la prova prima di avere scollegato ogni altro dispositivo o monitor aggiuntivo;

- non è consentito aprire nuove schede o finestre del browser per l'intera durata della prova; l'apertura di una nuova scheda comporta la chiusura della prova;
- durante la prova, non è consentito utilizzare il tasto destro del mouse e usare il relativo menù;
- non è consentito stampare la prova;
- non è consentito scaricare o salvare alcun file esterno durante la prova.

In caso di chiusura della prova per uno dei motivi sopra elencati, ricollegarsi e riavviare immediatamente la procedura di accesso all'esame; nel caso non sia ancora scaduto il tempo di svolgimento del quiz, è possibile rientrare nel test e proseguire con l'inserimento delle risposte; le risposte fornite fino al momento della disconnessione vengono salvate (viene effettuato un salvataggio automatico ogni minuto).

Per l'intera durata della prova, vengono **registrate dal sistema di proctoring tutte le informazioni** relative alle seguenti periferiche, programmi, funzioni, azioni e dati:

- microfono
- webcam
- l'ambiente in cui si trova fisicamente lo studente
- l'identità dello studente
- la funzione appunti
- la posizione del mouse
- la dimensione del browser
- le schede e le finestre del browser
- i movimenti di testa e occhi
- l'intero schermo
- ogni sito web visitato
- ogni altra applicazione aperta
- il numero di schermi collegati

### ***Linee guida e raccomandazioni per lo svolgimento della prova***

- durante la prova è vietato accedere ad altre risorse (telefono, tablet, note, libri, ecc.);
- durante la prova è vietato comunicare con altre persone;
- è obbligatorio restare seduti e rivolti verso lo schermo del computer fino al completamento dell'esame;
- non si deve uscire dall'ambiente d'esame fino a quando tutte le domande non sono state completate e il test non è stato inviato per la valutazione;
- scegliere un luogo dove non ci siano disturbi o distrazioni: spegnere tv, radio, musica, ...;
- assicurarsi che la connessione internet sia stabile e performante; se è una connessione condivisa con altre persone (ad esempio del proprio

- nucleo familiare) assicurarsi che durante lo svolgimento della prova, non venga usata per altri motivi (streaming film, videochat, giochi ...), collegare il computer ad una presa di alimentazione da rete elettrica per evitare che si spenga;
- posizionare il computer su un tavolo e sedersi su una sedia frontalmente alla webcam; se è una webcam integrata, assicurarsi che il proprio volto sia ben inquadrato orientando lo schermo;
  - non indossare occhiali da sole o cappelli e vestirsi in modo appropriato (in considerazione del fatto che la prova verrà registrata in video); **NON USARE CUFFIE o AURICOLARI** per nessuna ragione (pena l'annullamento della prova); verificare che ci sia una illuminazione adeguata ed evitate fonti di illuminazione alle spalle;
  - spegnere tutti gli altri device (smartphone, tablet, etc) e posizionarli fuori dalla propria portata;

**Attenzione:** Il docente al termine della prova avrà la facoltà di valutare, a propria discrezione, se le azioni compiute dallo studente durante l'esame violino le regole e le politiche dello stesso.

## Svolgimento della prova di esame

### Accesso all'ambiente d'esame

Rispettando l'orario di svolgimento dell'esame, indicato dal docente (mediante mail o pubblicazione nel sito didattico del corso), collegarsi alla pagina <https://esamimoodle.unimi.it>, cliccare sul pulsante ACCEDI nel box dedicato agli esami con proctoring ed eseguire la procedura di autenticazione inserendo le proprie credenziali di Ateneo "Nome utente" e "password" e indicando come tipo utente "@studenti.unimi.it". Quindi cliccare sul link corrispondente alla prova d'esame da sostenere.

Esami Moodle

Benvenuto nell'ambiente Moodle riservato allo svolgimento degli esami dell'Università degli Studi di Milano

Verifica nelle istruzioni ricevute dal tuo docente la modalità di svolgimento previste per la prova: **esame Moodle con Proctoring** oppure **esame Moodle con Safe Exam Browser**. Entrambe le modalità prevedono l'installazione di un software sul tuo computer. Si raccomanda di effettuare la procedura di installazione prima dello svolgimento dell'esame per risolvere eventuali problemi e malfunzionamenti.  
**Accedi alla sezione dedicata al tuo esame.**

**Esami con proctoring**  
Questa modalità di svolgimento dell'esame comporta obbligatoriamente l'uso del browser Chrome con l'estensione "Proctorio Chrome Extension".  
**Accedi**

**Esami con Safe Exam Browser**  
Questa modalità di svolgimento prevede un collegamento video in web conference con il docente e l'utilizzo del browser Safe Exam Browser.  
**Accedi**

Login

Nome utente  
nome.cognome

Tipo utente  
@studenti.unimi.it

Password  
\*\*\*\*\*

Entra

Esami

Come accedere  
Copyright  
Privacy e cookie

Panoramica corsi

Tutti (eccetto eliminati dalla visualizzazione)

Titolo del corso

Matrice

Introduzione di diritto penale  
Introduzione di diritto penale - Zucchi - G...

Introduzione di diritto penale  
Introduzione di diritto penale

Leggere attentamente l' informativa sul trattamento dei dati personali, quindi cliccare sul link del quiz da svolgere

**INFORMATIVA BREVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli Studi di Milano, con sede legale in via Festa del Perdono 7, 20122 Milano. Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [info@unimi.it](mailto:info@unimi.it)

- I dati personali e le eventuali categorie particolari di dati personali saranno raccolti e trattati per le finalità riportate nell'[informativa estesa](#). La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico di cui è incaricato l'istituto trattamento art. 6 c. 1 lett. e) del GDPR.
- I dati personali possono essere comunicati, in qualità di Responsabili del trattamento, a soggetti esterni, quali subappalti, fornitori della piattaforma di teleconferenza e società fornitrici dei servizi di assistenza.
- Gli esami scritti con sistema Moodle - Proctoring vengono registrati al fine della verifica del corretto svolgimento della prova.** La registrazione non saranno conservate per più di 30 giorni, decorsi i quali saranno automaticamente cancellate. In caso di fluttuazioni o richieste dello studente escluso dalla prova per comportamenti scorretti, potranno essere conservate per un periodo di tempo maggiore ed eventualmente trasmesse alle autorità competenti.
- Gli interessati possono esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, in particolare il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la cancellazione degli stessi, ai sensi dell'art. 15 e ss. GDPR. Maggiori informazioni sono reperibili nell'[informativa estesa](#).

Prova d'esame

Nel caso non risulti presente e attiva l'estensione Proctorio, la pagina mostrerà un box rosso per evidenziare la necessità di procedere con l'installazione.

Nome esame - Nome docente - Data appello

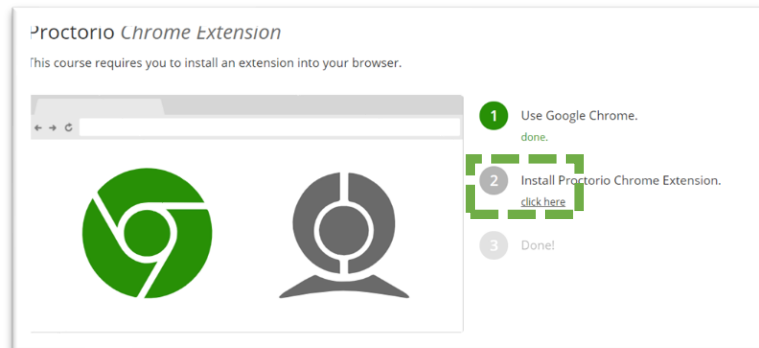
► Dashboard / I miei corsi / TEMPLATE / Introduzione / Quiz (Remotely Proctored)

Quiz (Remotely Proctored)

**Extension is required**  
[click here](#)

Cliccare quindi in corrispondenza del link "**Click here**" e seguire le istruzioni per procedere con l'installazione.

In corrispondenza del "punto 2 Install Proctorio Chrome Extension", cliccare su "Click here":

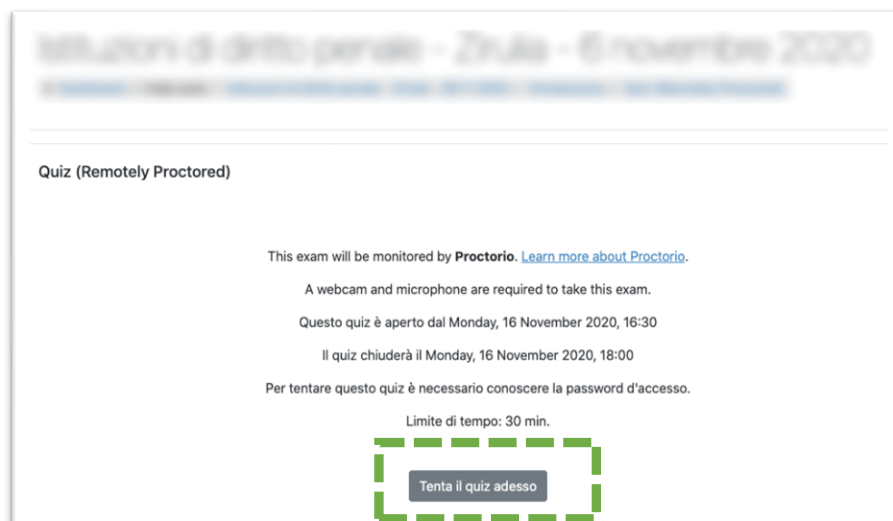


**Aggiungere l'estensione** seguendo le istruzioni e al termine **tornare al Quiz** avendo cura di ricaricare la pagina.

*Fine installazione del Proctorio Chrome Extension*

**Nella pagina introduttiva del Quiz, prendere visione** delle indicazioni inerenti il **numero di tentativi permessi**, la data e l'orario di apertura/chiusura del Quiz e il **tempo massimo consentito per lo svolgimento della prova**.

Per avviare il Quiz (e quindi l'esame) cliccare su "**Tenta il quiz adesso**".





## Inizializzazione della prova

La **fase di inizializzazione** prevede lo svolgimento, da parte dello studente, di una procedura obbligatoria e vincolante per lo svolgimento dell'esame.

La procedura è articolata in **4 passaggi** di seguito descritti e non è considerata nel tempo complessivo di svolgimento della prova.

### 1. Visualizzazione delle restrizioni impostate per l'esame

Vengono presentate le restrizioni impostate per l'esame. Nel caso Proctorio rilevi la presenza di altre schede aperte nel browser, non è possibile proseguire con l'esame. Viene fornito anche un link per chiudere automaticamente le schede e le finestre non consentite.

Quiz (Remotely Proctored)

## Before you Begin


This exam will be proctored. Here are a few things to know before you begin.



We will tell you when we start and stop recording.



Only your exam admin can see what is recorded.



Decisions are made by your exam admin, not us.

---

**What's recorded during the exam**  
camera feed • audio • computer screen • exam environment • websites visited • country/region • identity document

**What's restricted during the exam**  
no-exam-re-entry • one monitor • full-screen mode • no new tabs • no extensions • no clipboard • no printing • no downloads • no right-clicking • cache cleared

**24/7 support available during the exam**  
Click the Proctorio browser extension icon to chat with an agent within seconds.

**Accessibility options:**  
[Enable high visibility mode.](#)  
[Learn more about Proctorio's approach to Accessibility.](#)

**Before you can continue, please do the following:**

Close all other browser tabs and windows. (19 tabs and 1 window still open). [click here](#) to do this for me.


Your exam hasn't started yet! First, we need to set up your system.

[Fix errors to continue](#)


Una volta completata la chiusura delle schede e delle finestre non consentite, è possibile proseguire con lo step successivo, cliccando sul pulsante "start exam pre-checks"

## Before you Begin


This exam will be proctored. Here are a few things to know before you begin.



**We will tell you when we start and stop recording.**



**Only your exam admin can see what is recorded.**



**Decisions are made by your exam admin, not us.**

---

**What's recorded during the exam**  
camera feed • audio • computer screen • exam environment • websites visited • country/region • identity document

**What's restricted during the exam**  
no exam re-entry • one monitor • full-screen mode • no new tabs • no extensions • no clipboard • no printing • no downloads • no right-clicking • cache cleared

**24/7 support available during the exam**  
Click the Proctorio browser extension icon to chat with an agent within seconds.

**Accessibility options:**  
[Enable high visibility mode.](#)  
[Learn more about Proctorio's approach to Accessibility.](#)

---

Your exam hasn't started yet! First, we need to set up your system.

**Start exam pre-checks**


## 2. Verifica del corretto funzionamento di webcam, microfono, connessione internet e selezione del desktop da monitorare

Per abilitare il funzionamento di webcam e microfono, potrebbe essere necessario abilitare Chrome all'utilizzo delle periferiche (impostazioni di privacy e sicurezza del sistema operativo e del browser)


Quiz (Remotely Proctored)

### System Diagnostics Test


The system diagnostics test will only take a moment




Webcam



Microphone



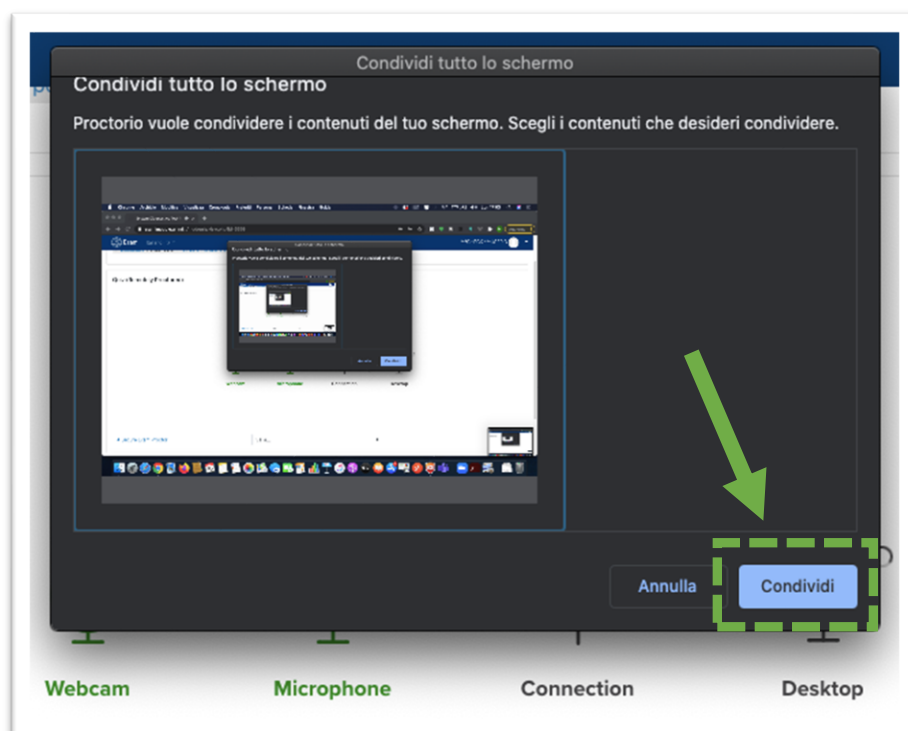
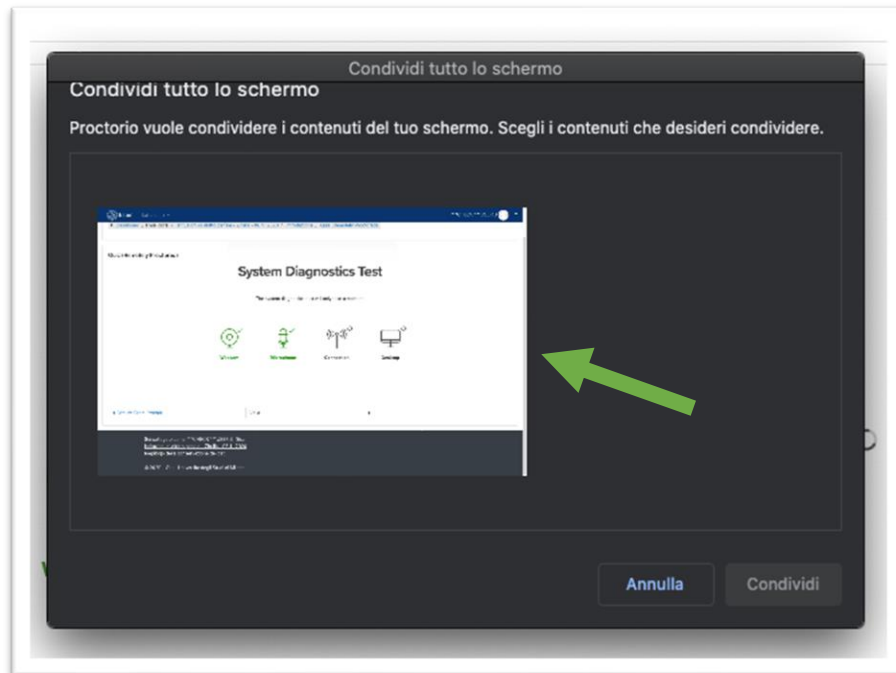
Connection



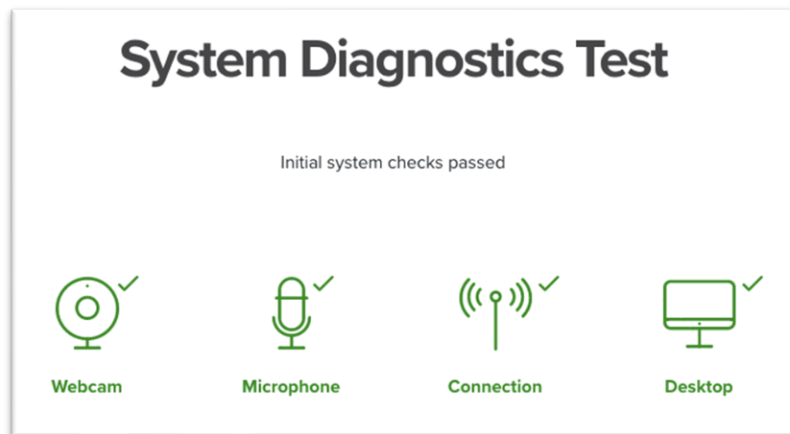
Desktop

La selezione del desktop da monitorare richiede l'autorizzazione esplicita dell'utente. Senza tale consenso non è possibile proseguire con lo svolgimento della prova.

Cliccare sull'immagine del desktop da monitorare e quindi su "Condividi"



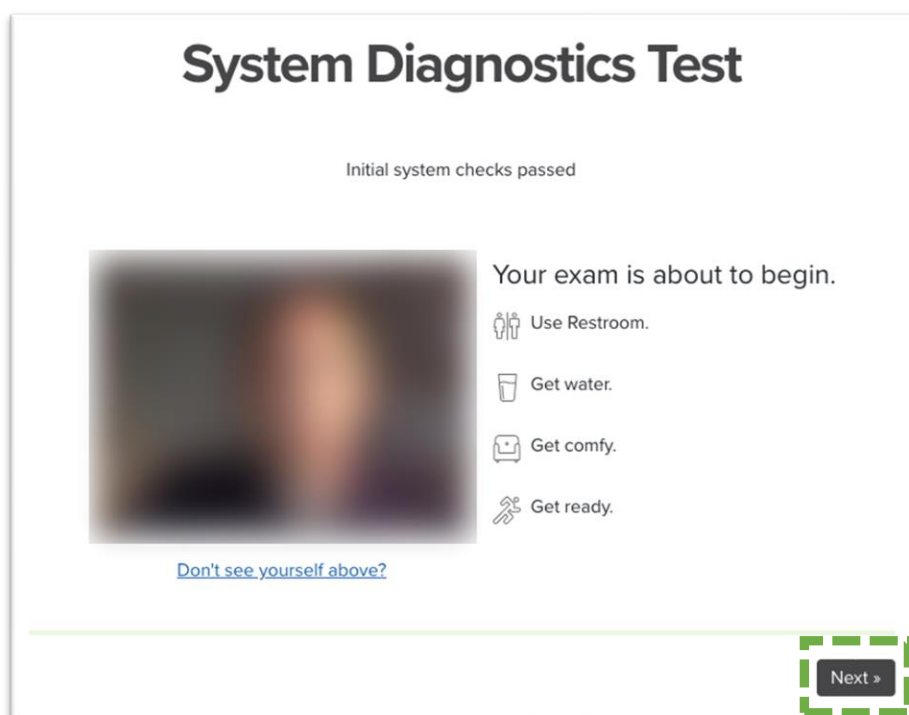
Per proseguire con lo svolgimento della prova, è necessario completare con successo tutte le verifiche pre-esame. Proctorio presenta l'esito dei test.



### 3. *Indicazioni per svolgere l'esame senza interruzioni*

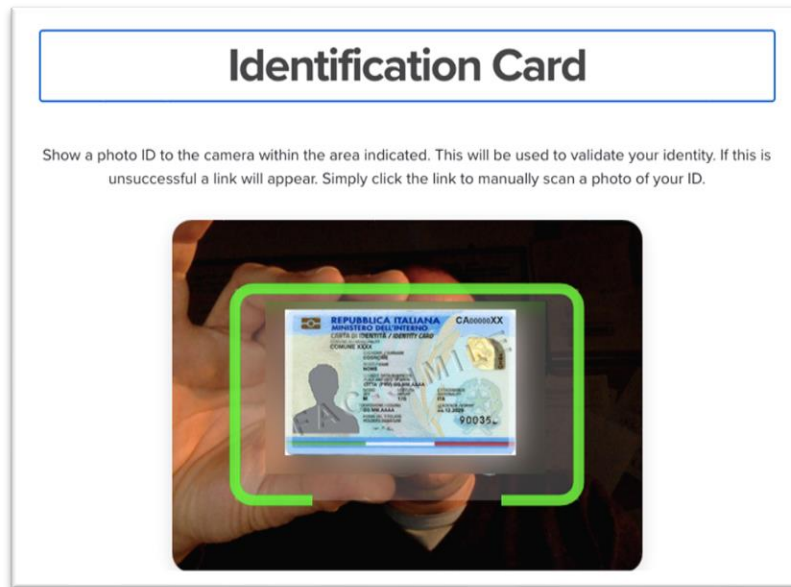
Proctorio visualizza alcune indicazioni e consigli per svolgere l'esame senza interruzioni.

Una volta pronti, premere sul pulsante "next"

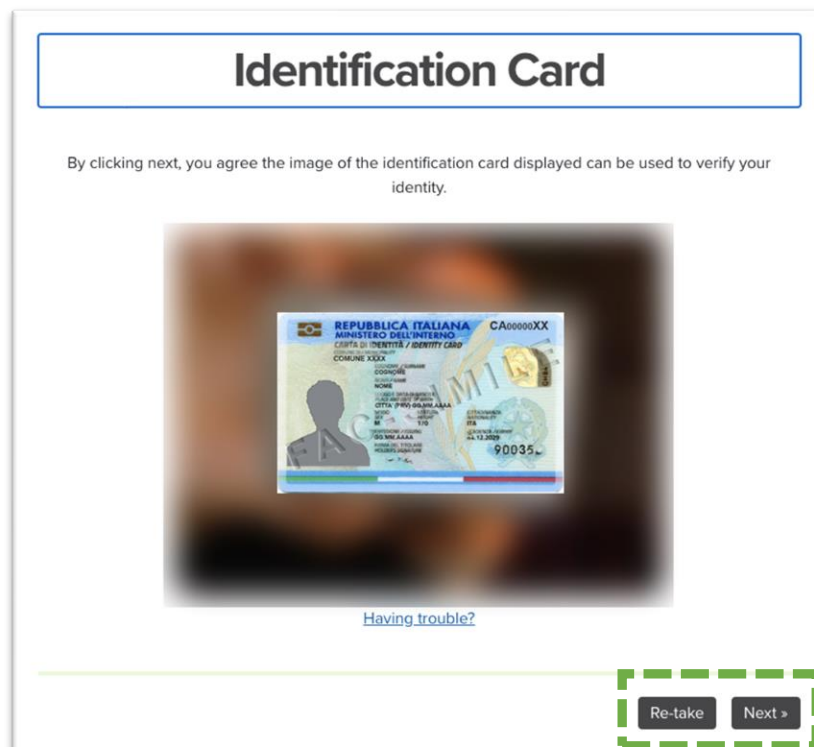


#### 4. Verifica del documento di identità

Proctorio richiede di inquadrare con la webcam il proprio documento di identità. Qualora il riconoscimento automatico non funzioni, viene indicato il link per effettuare l'acquisizione manuale del documento.

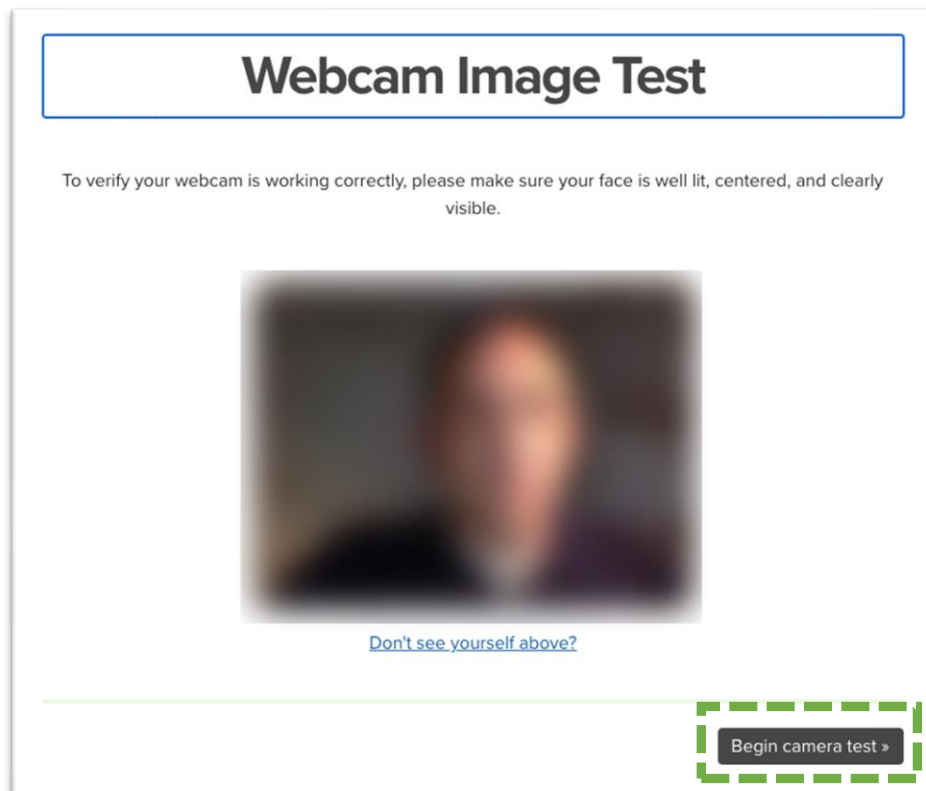


Completata l'acquisizione dell'immagine del documento, è possibile proseguire cliccando sul pulsante "next". Nel caso non si fosse soddisfatti della qualità dell'immagine, è possibile anche ripetere l'operazione cliccando sul pulsante "re-take"

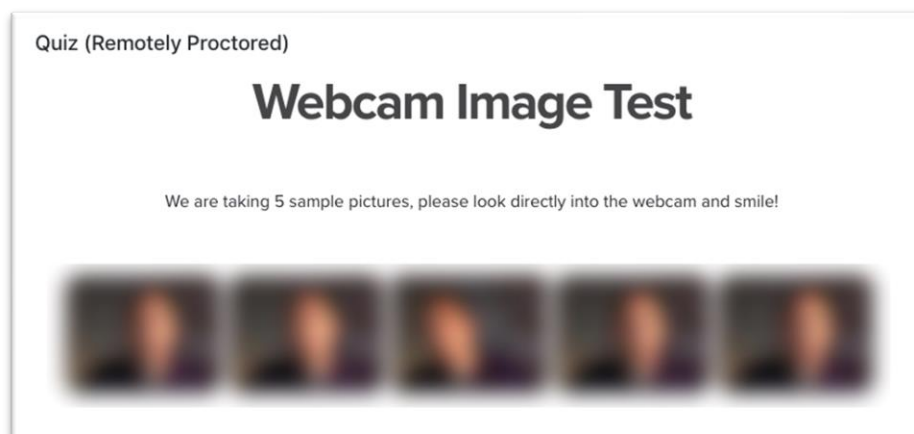


## 5. Verifica dell'identità

Proctorio richiede di scattare una foto del volto per la verifica dell'identità. Per procedere con l'acquisizione della foto, cliccare sul pulsante "begin camera test"



Vengono mostrate 5 immagini acquisite dal sistema. Nel caso Proctorio non riesca a riconoscere il volto dello studente in una delle 5 immagini, si dovrà ripetere l'operazione.

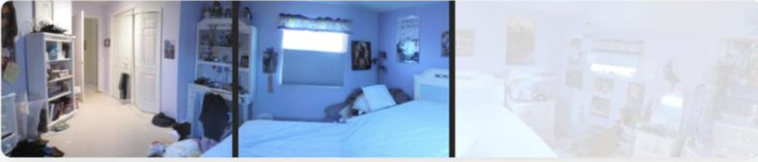


## 6. Informazioni riassuntive prima dell'inizio della prova d'esame

Il sistema informa l'utente che all'inizio dell'esame verrà richiesto di eseguire una panoramica della stanza. Bisognerà mostrare tutta l'area circostante e la scrivania. Leggere con attenzione le istruzioni e proseguire cliccando sul pulsante "I understand"

### Room Scan

We need you to take your camera and **scan your test environment**.




At the very beginning of your exam, **you will be asked** to show your exam environment. You must slowly move your webcam, showing the surrounding and desk area. If you are using notes, calculators or textbooks, please clearly show these items.

Sometimes this can be tricky, especially when using a built-in webcam. Before moving on, we recommend you visit the [help center article](#).

Proctorio richiede infine all'utente di certificare che l'utente è l'effettivo titolare delle credenziali utilizzate per accedere all'ambiente d'esame e presenta le condizioni di utilizzo del servizio. Per proseguire cliccare sul pulsante "I accept, begin exam now"

### Exam Agreement



*By clicking "I agree" I represent and warrant that I, \_\_\_\_\_ am the person whose name is associated with the login used in this assessment system. I further certify that I am the person whose name appears on the identification presented and that said identification is legible in the image shown. I understand the prohibited actions and code of conduct as described in the applicable policy of this Institution. If over the age of 18, I acknowledge that I have read and agree to the [Terms of Service](#), and to the [Privacy Policy](#). If under the age of 18, I understand that when my parent or legal guardian provided consent to the Institution for my access to the Services, they consented to the same terms and privacy policy. If I or my parent or legal guardian have any questions, we will contact Proctorio before clicking "I agree" or otherwise using the Services.*

## ***Il quiz***

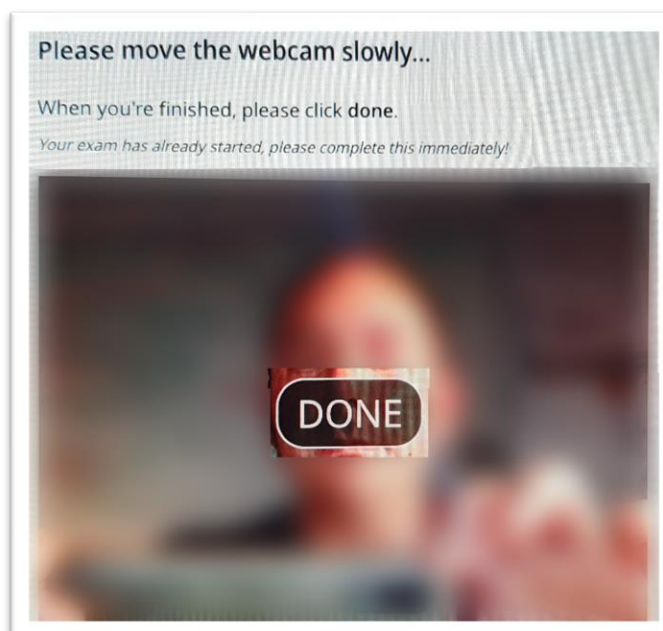
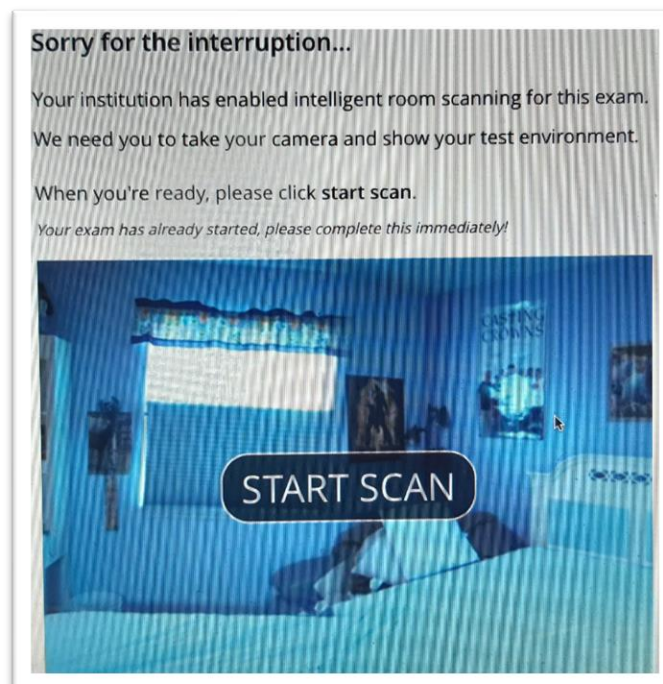
Da questo momento, il sistema inizia a contare il tempo di esecuzione del quiz.

Come anticipato nelle informazioni riassuntive alla fine della fase di inizializzazione, la prima operazione richiesta è la panoramica della stanza.

Attenzione: mostrare tutta l'area circostante e la scrivania.

Per iniziare la panoramica della stanza, cliccare sul pulsante "start scan".

Ad operazione conclusa, cliccare su "done"

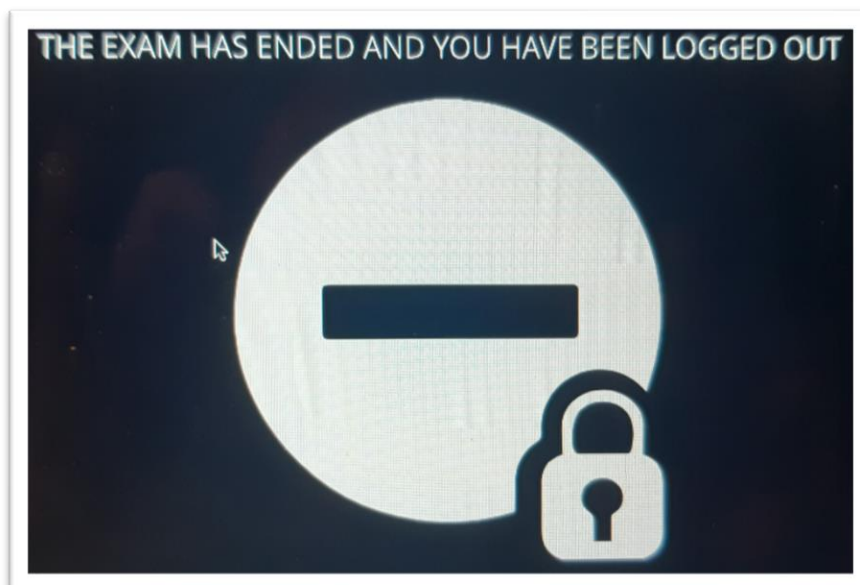




Rispondere alle domande del Quiz nei limiti di tempo previsti dal docente.  
**Qualora non si risponda nel tempo consentito, il quiz sarà inviato automaticamente.**

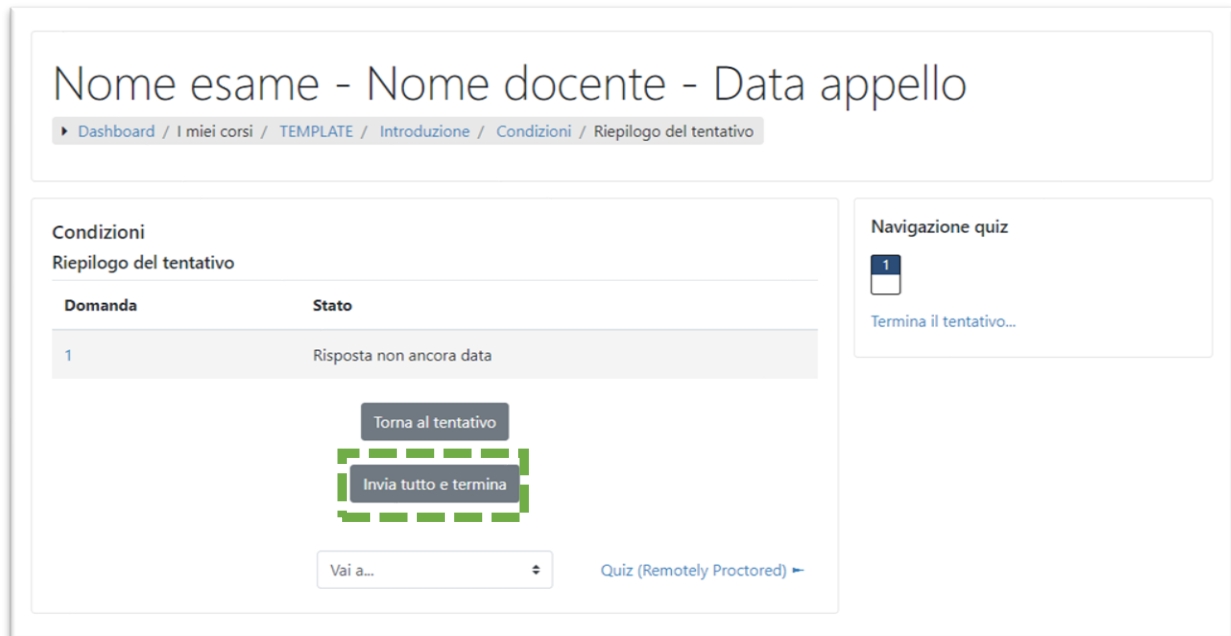
**Attenzione: è possibile saltare da una domanda all'altra utilizzando il "Navigatore Quiz" presente in alto a destra** (ad eccezione degli esami impostati dal docente con visualizzazione sequenziale delle domande).

Durante lo svolgimento dell'esame, si può incorrere nella chiusura del quiz a causa di operazioni non consentite (ad esempio uscita dalla modalità "schermo intero" o interruzione della condivisione desktop) o a causa del temporaneo scadimento della connettività ad internet. La chiusura dell'esame viene indicata da Proctorio con la seguente immagine.



Se la chiusura dell'esame interviene a prova non ancora conclusa, ricollegarsi e riavviare immediatamente la procedura di accesso all'esame; nel caso non sia ancora scaduto il tempo di svolgimento del quiz, è possibile rientrare nel test e proseguire con l'inserimento delle risposte; le risposte fornite fino al momento della disconnessione vengono salvate (viene effettuato un salvataggio automatico ogni minuto).

Al termine della prova comparirà una schermata contenente il comando **“invia tutto e termina”**.



Selezionare il comando e confermare la volontà di concludere la prova, selezionando nuovamente il comando che apparirà nella finestra di **Conferma**:



A questo punto l'esame è terminato.