



Centro COSP



Università
degli Studi di
Milano

Carta dei servizi 2023



UFFICIO Orientamento in ingresso*Sportello informativo e di orientamento*

Descrizione	Il servizio fornisce informazioni inerenti i corsi di laurea e i servizi offerti agli studenti
Destinatari	Futuri studenti, studenti, genitori
Modalità di erogazione	- Servizio InformaStudenti: unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreteria-informastudenti - Sportello informativo: unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/sportello-informativo
Contatti	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12113/13779 Sportello informativo e di orientamento Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato
Link utili	unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/sportello-informativo
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (Webex, Skype, email, telefono, di persona) Valore programmato: 5 Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Indicazione dei contatti di riferimento sul sito Valore programmato: Sì Continuità Indicatore: Fruibilità del servizio Unità di misura: Numero annuo di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

5

Colloqui individuali e di orientamento

Descrizione

Supporta i potenziali studenti nel passaggio dalla scuola superiore all'Università, fornisce elementi per iniziare un percorso di orientamento, approfondire gli interessi personali e la motivazione al proseguimento degli studi e acquisire informazioni sui corsi di studio che rispondono ai propri interessi/obiettivi professionali.

Destinatari

Studenti iscritti agli ultimi due anni delle scuole superiori e neodiplomati

Modalità di erogazione

Il servizio è gratuito e solo su appuntamento.

unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/colloqui-individuali

Contatti

Ufficio orientamento in ingresso
Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato
Tel. 02 503.13779/12114
Email: orientamento.ingresso@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/colloqui-individuali

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (Webex, Skype, email, telefono)

Valore programmato:

4

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazione dei contatti di riferimento sul sito

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero di questionari di gradimento positivi rispetto al totale dei riscontri

Valore programmato:

≥ 90%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

2

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

3

Servizi per le Scuole

Descrizione

Promozione delle attività di orientamento rivolte agli studenti degli ultimi anni di scuola superiore (incontri presso le scuole e presso l'Ateneo, percorsi per competenze trasversali e orientamento – PCTO, POT, PLS e PNRR)

Destinatari

Insegnanti delle scuole superiori referenti per l'orientamento (Lombardia e fuori Regione)

<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio è gratuito e viene erogato previa richiesta fatta con l'apposito modulo disponibile alla pagina unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/universita-e-scuola
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato 02 503.12145 - scuole.cosp@unimi.it
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/universita-e-scuola
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, telefono)</p> <p>Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Tempo massimo di erogazione della prestazione</p> <p>Unità di misura: Numero massimo di giorni necessari per dare riscontro alla richiesta formulata</p> <p>Valore programmato: 3</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento</p> <p>Unità di misura: Indicazione dei contatti sul sito web</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Efficacia</p> <p>Indicatore: Soddisfazione degli utenti</p> <p>Unità di misura: Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario</p> <p>Valore programmato: ≥ 70%</p> <p>Indicatore: Soddisfazione degli utenti</p> <p>Unità di misura:</p>

Percentuale media di gradimento complessivo espresso
mediante questionario (per il PCTO)

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell’attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

1

Eventi di orientamento

Descrizione

Organizzazione di specifici eventi di orientamento per fornire ai
potenziali studenti le informazioni necessarie sui corsi di laurea e
sui servizi offerti agli studenti.

Destinatari

Futuri studenti, diplomandi, laureandi e laureati

Modalità di erogazione

La partecipazione agli eventi è libera e gratuita. Il COSP
definisce con le diverse Aree disciplinari le modalità e le
tempistiche per l’organizzazione degli eventi e ne dà
informazione sul sito web di Ateneo nella sezione "*eventi di
orientamento*" unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/eventi-di-orientamento

Contatti

Ufficio orientamento in ingresso

Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato

02 503.13779

Link utili

unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/eventi-di-orientamento

Dimensioni/Indicatori

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione dei link specifici e dei contatti sul sito

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

3

**UFFICIO Orientamento post-laurea e placement
SERVIZI PER STUDENTI E LAUREATI**

Incontri, seminari e laboratori di orientamento al lavoro

Descrizione

Il servizio è volto alla conoscenza degli strumenti e dei canali per la ricerca attiva del lavoro, dei processi di selezione e degli sbocchi professionali dei percorsi di studio. Gli incontri prevedono la partecipazione di esperti interni ed esterni, responsabili delle risorse umane e professionisti di varie aree.

Destinatari

Studenti e neolaureati

Modalità di erogazione

La partecipazione è gratuita previa iscrizione alle singole iniziative pubblicizzate nel calendario eventi del magazine di Ateneo, LaStataleNews. Molti incontri sono dedicati a specifiche aree disciplinari e organizzati in collaborazione con i docenti referenti. Gli incontri si svolgono nelle diverse sedi dell'Ateneo, durante tutto l'anno tranne che in agosto. Il calendario degli incontri è disponibile oltre che su

LaStataleNews > Eventi > Career service e sul sito unimi > studiare > stage e lavoro > incontri di orientamento al lavoro. Tutti i potenziali destinatari sono informati per tempo, tramite email, dell'apertura delle iscrizioni dei singoli eventi di potenziale interesse e, in alcuni casi, con il supporto dei docenti referenti.

Contatti

Ufficio orientamento post-laurea e placement
Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato
Tel.02 503.12231 – placement.aziende@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/orientarsi-al-lavoro/incontri-di-orientamento-al-lavoro

Dimensioni/Indicatori**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di incontri

Valore programmato:

≥ 65

Trasparenza**Indicatore:**

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Numero di incontri pubblicati sul Web e promossi via email

Valore programmato:

100%

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero di incontri per sedi di riferimento

Valore programmato:

> 1

Sportello lavoro

Descrizione	Fornisce informazioni sui servizi di orientamento e placement di Ateneo e offre consulenza sulla stesura del CV e sulla ricerca di lavoro e stage in Italia e all'estero
Destinatari	Studenti e neolaureati
Modalità di erogazione	Lo sportello è gratuito e l'accesso è solo su prenotazione. Il servizio viene erogato online su Teams o in presenza su richiesta (Sede: c/o COSP - Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato)
Contatti	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12231 – placement.aziende@unimi.it
Link utili	www.unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/orientarsi-al-lavoro/sportello-lavoro
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, Teams, in presenza)</p> <p>Valore programmato: 3</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni</p> <p>Unità di misura: Indicazione delle informazioni tramite sito web dedicato e email</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Efficacia</p> <p>Indicatore: Soddisfazione degli utenti</p> <p>Unità di misura: Numero di riscontri critici rispetto alle modalità di erogazione del servizio rispetto al totale delle comunicazioni pervenute all'indirizzo email</p> <p>Valore programmato: ≤ 10%</p> <p>Continuità</p>

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Erogazione settimanale di consulenze individuali

Valore programmato:

Sì

Efficienza**Indicatore:**

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero di pratiche evase rispetto al totale delle pratiche gestite

Valore programmato:

100%

CV e bacheca annunci di lavoro e stage online – studenti e laureati***Descrizione***

Il servizio è volto a fornire opportunità di contatto diretto con gli employers, offrendo a studenti e neolaureati la possibilità di rendere visibile il proprio CV online e candidarsi ad offerte di lavoro e stage selezionate. Il **servizio di CV online** permette ai nostri studenti e laureati di aggiornare il proprio CV e renderlo visibile ad employers in cerca di personale. La **bacheca online** è la vetrina delle offerte di lavoro e stage riservate agli studenti e ai laureati della Statale, che possono candidarsi a quelle di loro interesse utilizzando il proprio CV online.

Destinatari

Studenti e neolaureati

Modalità di erogazione

Il CV resta in banca dati fino a 24 mesi dalla data di conseguimento del titolo di studio. Il CV può essere reso visibile o meno alle aziende utilizzando il pannello di configurazione dei servizi presente nel Profilo personale dopo l'autenticazione. Superati i 24 mesi, è possibile richiedere la permanenza per un periodo superiore solo rivolgendosi al COSP. La bacheca online propone automaticamente una selezione di offerte di lavoro o stage in linea con il profilo di ogni studente o laureato ma è possibile consultare le offerte di lavoro utilizzando i numerosi filtri disponibili. Il servizio è gratuito ed erogato tramite piattaforma ALMALAUREA. CV e bacheca sono accessibili direttamente dalla pagina personale UNIMIA - "Lavoro e Stage" > Gestisci il tuo CV oppure Consulta le offerte di lavoro e stage.

Contatti

Ufficio orientamento post-laurea e placement

Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato
02 503.12231 – placement.aziende@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/cv-e-offerte-di-lavoro-e-stage

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (piattaforma Unimia)

Valore programmato:

1

Tempestività

Indicatore:

Tempo massimo di erogazione della prestazione

Unità di misura:

Numero medio annuale di giorni entro il quale viene fornita una risposta

Valore programmato:

3

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione delle informazioni tramite le pagine web aggiornate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Percentuale annuale di aggiornamento dei CV nella banca dati da parte degli studenti

Valore programmato:

≥ 80%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di giorni lavorativi di disponibilità del servizio

Valore programmato:

100%

*Incontri con le aziende in Ateneo:
Job Fair e Recruiting days – studenti e laureati*

Descrizione

Il servizio fornisce opportunità di contatto diretto con gli employers, offrendo a studenti e neolaureati la possibilità di farsi conoscere e selezionare per offerte di lavoro e stage. La **Job Fair di Ateneo** è il principale evento di incontro con il mondo del lavoro, organizzato annualmente, vede ogni anno oltre 80/100 aziende presenti con i loro stand. I **Recruiting Days** sono momenti di incontro con employers alla ricerca di candidati per attività di preselezione per lavoro e stage direttamente in Statale.

Destinatari

Studenti e neolaureati

Modalità di erogazione

Job Fair di Ateneo

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione attraverso i link indicati in ciascuna delle iniziative pubblicate nel calendario eventi e sul magazine di Ateneo LaStataleNews.

La Job Fair è dedicata a studenti e neolaureati di tutte le aree disciplinari e viene promossa tramite il sito dedicato cosp.careerserviceunimi.it/index.php

Nel 2022 è stata realizzata per la prima volta un'edizione in modalità mista (online e in presenza) dell'evento

Recruiting Days

La partecipazione è gratuita previa iscrizione dal link indicato nel calendario eventi del magazine di Ateneo LaStataleNews.

L'iniziativa si rivolge, di volta in volta, a studenti e neolaureati delle aree disciplinari di interesse dell'azienda. Il calendario degli incontri è disponibile sia su LaStataleNews > eventi > Career service, che sul portale unimi.it > studiare > stage e lavoro > incontri con le aziende. Tutti i potenziali destinatari vengono informati via email dell'apertura delle iscrizioni dei singoli eventi che possono interessarli e, in alcuni casi, con il supporto dei docenti referenti

Contatti

Ufficio orientamento post-laurea e placement
Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato
Tel. 02 503.12231– placement.aziende@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/incontri-con-le-aziende

Dimensioni/Indicatori

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero annuale di incontri

Valore programmato:

1

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione delle informazioni tramite sito web dedicato e
campagna promozionale via email

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso
mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di aziende partecipanti all'edizione annuale

Valore programmato:

≥ 80

UFFICIO Orientamento post-laurea e placement
SERVIZI PER AZIENDE ED ENTI

*CV e bacheca annunci di lavoro e stage online – aziende e
enti*

Descrizione

Favorisce la ricerca di personale e il matching tra domanda e offerta di lavoro, offrendo agli employers la possibilità di consultare i CV online e di pubblicare offerte di lavoro e stage.

<i>Destinatari</i>	Aziende, enti e associazioni alla ricerca di personale
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Il servizio di consultazione dei CV è utilizzabile solo per selezione del personale, avviamento all'occupazione e/o stage. Non è possibile utilizzare il servizio per la promozione di corsi di formazione o altre attività formative, anche se erogati gratuitamente. Il servizio bacheca permette di ricevere direttamente le candidature. Le offerte devono riferirsi a posizioni e figure professionali che richiedono una formazione di livello universitario in corso o già conseguita. Il servizio è gratuito ed erogato tramite piattaforma ALMALAUREA. La banca dati dei CV e la bacheca sono accessibili solo su registrazione al portale UNIMI-Almalaurea. Il servizio assegna un limite annuo sia del numero di CV che si possono visionare che degli annunci pubblicabili. Il servizio è sempre accessibile online ma l'accreditamento dalle aziende e la pubblicazione degli annunci vengono sospesi durante le festività e la chiusura dell'Ateneo. Il servizio è promosso sul sito unimi.it > Ateneo > Terza missione > Università e mondo del lavoro.</p>
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12231– placement.aziende@unimi.it
<i>Link utili</i>	<p>unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-impres/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/consultare-la-banca-dati-dei-cv</p> <p>unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-impres/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/pubblicare-un-annuncio</p>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (piattaforma Almalaurea) Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività Indicatore: Tempo massimo di erogazione della prestazione Unità di misura: Numero medio annuale di giorni entro il quale viene fornita una risposta alle richieste email Valore programmato: 3</p>

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione delle informazioni tramite pagine Web dedicate e aggiornate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Percentuale di aziende enti che hanno richiesto il servizio e che hanno inviato almeno uno studente laureato dell'ateneo ad un colloquio di selezione per stage o lavoro

Valore programmato:

≥ 50%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuale di giorni lavorativi di disponibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

4

*Incontri con le aziende in Ateneo:
Job Fair e Recruiting day – aziende e enti*

Descrizione	Il servizio fornisce agli employer opportunità di contatto diretto con i nostri studenti e neolaureati e la possibilità di presentarsi e proporre le proprie offerte di lavoro e stage. La Job Fair di Ateneo è il principale evento di incontro con il mondo del lavoro, organizzato annualmente, vede ogni anno oltre 100 aziende presenti con i loro stand. I Recruiting Day sono momenti di incontro dedicati ad uno o più employer che alla ricerca di candidati per svolgere attività di preselezione per lavoro e stage direttamente in Statale.
Destinatari	Aziende, enti e associazioni alla ricerca di personale
Modalità di erogazione	La partecipazione alla Job Fair è gratuita e avviene su invito dell'Ateneo o richiesta dell'azienda che l'Ateneo si riserva di accettare sulla base di criteri organizzativi e di equilibrio tra le aree disciplinari interessate. L'evento viene promosso sul sito dedicato cosp.careerserviceunimi.it/index.php , e il contatto via email/telefono con le aziende selezionate per la partecipazione. I Recruiting day vengono organizzati gratuitamente dopo una valutazione non contestabile delle opportunità proposte. Il servizio va richiesto con almeno 45 giorni di anticipo sulla data prevista per l'incontro. Il calendario degli incontri è disponibile sul magazine di Ateneo LaStataleNews > eventi > Career service e sul sito unimi > studiare > stage e lavoro > incontri con le aziende.
Contatti	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel: 02 503.12231– placement.aziende@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-imprese/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/job-fair-e-recruiting-day
Dimensioni/Indicatori	<p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni</p> <p>Unità di misura: Realizzazione e pubblicazione del sito dedicato all'evento</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio</p>

Unità di misura:

Numero annuale di incontri

Valore programmato:

1

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso
mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Indicatore:

Dati statistici sull’attività svolta

Unità di misura:

Numero di aziende partecipanti all’edizione annuale

Valore programmato:

≥ 80

UFFICIO STAGE

Tirocini curriculari (per studenti)

Descrizione	Attivazione di tirocini curriculari presso enti e aziende in Italia per tutti gli studenti (eccetto tirocini obbligatori della Facoltà di Medicina e Chirurgia).
Destinatari	Studenti, enti e imprese
Modalità di erogazione	Il servizio è gratuito e viene erogato in modalità telematica tramite piattaforma gestionale. Per attivare un tirocinio curricolare: <ul style="list-style-type: none"> • lo studente aggiorna il proprio cv direttamente dalla pagina personale UNIMIA “Lavoro e Stage” > Gestisci il tuo CV • l’ente/azienda aderisce alla convenzione di tirocini e successivamente gestisce il progetto formativo accedendo al portale gestionale dal percorso: homepage> Stage e tirocini> Attivare un tirocinio curricolare.
Contatti	Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12032 - stage@unimi.it

Link utili

Informazioni per attivare i tirocini curricolari:

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/attivare-un-tirocinio-curricolare

Informazioni per la gestione dei tirocini in corso:

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/gestire-e-chiudere-i-tirocini

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (piattaforma gestionale per i tirocini)

Valore programmato:

1

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Giorni lavorativi di accesso alla piattaforma gestionale e alle caselle email dedicate da back-office (escluse chiusure comunicate)

Valore programmato:

> 90%

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione dei contatti di riferimento sulle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento espressa mediante il Questionario finale dello stage (tirocinante, ente/impresa)

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dell'Ufficio stage dedicato al servizio

Valore programmato:

4,5

Tirocini extracurricolari (per laureati)

Descrizione

Attivazione di tirocini extracurricolari in Lombardia per chi si è laureato (L, LM, LMU) o ha conseguito un titolo di Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione, da non più di 12 mesi.

Destinatari

Laureati (L, LM, LMU), Master, Dottorati, Scuole di Specializzazione, entro i 12 mesi dal conseguimento del titolo, enti e imprese

Modalità di erogazione

Il servizio è gratuito e viene erogato tramite piattaforma gestionale. Per attivare un tirocinio extracurricolare:

- il laureato aggiorna il proprio cv direttamente dalla pagina personale UNIMIA - "Lavoro e Stage" > Gestisci il tuo CV
- l'ente/azienda aderisce alla convenzione di tirocinio e successivamente gestisce il progetto formativo accedendo al portale dal percorso: homepage> Stage e tirocini>Attivare un tirocinio extracurricolare.

Per l'attivazione del tirocinio ai laureati viene inoltre richiesto di recarsi allo sportello stage, negli orari dedicati, con la documentazione prevista.

Contatti

Ufficio stage

Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato

Tel. 02 503.12032 - stage@unimi.it

Link utili

Informazioni per attivare i tirocini extracurricolari:

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/attivare-un-tirocinio-extracurricolare

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (piattaforma gestionale per i tirocini)

Valore programmato:

1

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di accesso alla piattaforma gestionale e alle caselle email dedicate da back-office (escluse chiusure comunicate)

Valore programmato:

> 90%

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione dei contatti di riferimento sulle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento espressa mediante il Questionario finale dello stage (tirocinante, ente/impresa)

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4,5

Tirocini all'estero**Descrizione**

Attivazione di tirocini all'estero per studenti e laureati (L, LM, LMU, Master, Dottorati, Scuole di Specializzazione) entro 12 mesi dal conseguimento del titolo.

Destinatari

Studenti, laureati, enti e imprese

Modalità di erogazioneIl servizio è gratuito e viene erogato in modalità telematica. Per attivare uno stage all'estero il tirocinante e l'ente/azienda compilano la documentazione denominata "**internship agreement**" seguendo le informazioni reperibili alla pagina: homepage> Stage e tirocini>attivare uno stage all'estero.**Contatti**

Ufficio stage

Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato

Tel. 02 503.12032 - convenzioni.stage@unimi.it**Link utili**

Informazioni per attivare tirocini all'estero:

unimi.it/it/internazionale/studiare-alleestero/tirocini-alleestero/attivare-uno-stage-alleestero**Dimensioni/Indicatori****Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (sito Unimi)

Valore programmato:

1

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di accesso alle caselle email da back-office (escluse chiusure comunicate)

Valore programmato:

100%

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazione dei contatti sulle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4,5

Tirocini e Progetti speciali in Italia e all'estero

<i>Descrizione</i>	Organizzazione di specifici progetti di tirocinio dedicati a target di studenti e laureati che possiedono determinati requisiti di accesso.
<i>Destinatari</i>	Studenti, enti e imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Gli studenti interessati a specifici progetti di tirocinio trovano tutte le informazioni sulle modalità di partecipazione nelle pagine dedicate del portale unimi.it: Stage e tirocini>tirocini e progetti speciali oppure Stage e tirocini>tirocini CRUI e MAECI
<i>Contatti</i>	Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12032 - stage@unimi.it
<i>Link utili</i>	Informazioni su specifici progetti di tirocinio:

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/tirocini-e-progetti-speciali

oppure

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/tirocini-crui-e-maeci

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (sito Unimi)

Valore programmato:

1

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di accesso alle caselle email da back-office (escluse chiusure comunicate)

Valore programmato:

100%

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazione dei contatti di riferimento sul sito

Valore programmato:

Sì

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4,5

Ufficio servizi per studenti con disabilità e DSA

Servizi per studenti con disabilità

Descrizione

L'Ateneo fornisce agli studenti con disabilità **assistenza e servizi** che ne garantiscono l'inclusione all'interno della comunità universitaria.
L'Ufficio Servizi per Studenti con disabilità e DSA li accompagna per tutta la durata del percorso accademico, a partire dall'orientamento e la scelta, il supporto per lo svolgimento dei test di ingresso e l'immatricolazione, fino al conseguimento del titolo, offrendo loro una serie di servizi personalizzati da concordare su richiesta.

Destinatari

Studenti iscritti con certificazione di invalidità civile e/o certificazione di handicap ex lege 104/92

Modalità di erogazione

Tutti i servizi sono erogati previa prenotazione via email a ufficiodisabili@unimi.it. Per i colloqui è necessario indicare nome, cognome e motivo del contatto.
Le richieste ai docenti per le misure compensative vanno inviate, con in copia conoscenza l'Ufficio, almeno 10 giorni prima della data dell'esame, allegando il documento personalizzato rilasciato a seguito del colloquio conoscitivo.
Il servizio di supporto alla mobilità va richiesto via email almeno 10 giorni prima e deve contenere un piano almeno semestrale delle attività di accompagnamento richieste.

Contatti

Ufficio Servizi per studenti con disabilità
Via Festa del Perdono 3
Tel. 02 503.12366 - ufficiodisabili@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-studenti-con-disabilita

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità
Indicatore:
Canali disponibili per l'accesso al servizio
Unità di misura:
Numero di canali disponibili (email, telefono)

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica dedicata al servizio

Valore programmato:

Sì

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazioni dei contatti di riferimento sul sito web dedicato

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento espressa mediante questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti con disabilità

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di giorni di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4

Servizi per studenti con DSA

Descrizione	Il servizio si occupa degli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) a cui fornisce supporto e servizi a garanzia del loro diritto allo studio, all'uguaglianza e all'integrazione sociale. I servizi vanno dall'orientamento, la scelta del corso e il supporto per lo svolgimento dei test di ingresso e l'immatricolazione, fino al conseguimento del titolo, anche con supporti personalizzati da concordare su richiesta dell'utente.
Destinatari	Studenti iscritti con idonea certificazione attestante disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), in base alla Legge 170/2010
Modalità di erogazione	Tutti i servizi vengono erogati su prenotazione via email a serviziodsa@unimi.it . Per i colloqui è necessario indicare nome, cognome e motivo del contatto. Le richieste ai docenti per le misure compensative devono essere inviate, con in copia conoscenza il servizio, almeno 10 giorni prima della data dell'esame, allegando il documento personalizzato rilasciato a seguito del colloquio conoscitivo.
Contatti	Ufficio Servizi per studenti con DSA via Festa del Perdono 3 Tel. 02 503.12366 - serviziodsa@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-studenti-con-dsa
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, telefono)</p> <p>Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica dedicata al servizio</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Trasparenza</p>

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazioni dei contatti di riferimento sul sito web dedicato

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento espressa mediante
questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti con DSA

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di giorni di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4

Servizi di supporto agli studenti

Servizio Counseling e Metodo di Studio

Descrizione

Servizio di consulenza individuale gratuito agli studenti che attraversano momenti di difficoltà nello studio e rischiano di compromettere il rendimento e l'adattamento alla vita universitaria.

Destinatari

Studenti iscritti (per tutti i cicli di studio)

<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Possono essere richieste due diverse tipologie di consulenza, entrambe gratuite: consulenza per metodo di studio e counseling per problemi emotivi.</p> <p>Il colloquio va prenotato via email scrivendo a servizio.counseling@unimi.it indicando il nome e il numero di telefono per essere ricontattati per fissare il primo incontro.</p>
<i>Contatti</i>	COSP - Servizio counseling e metodo di studio
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizio-counseling-studenti
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (email)</p> <p>Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Tempo massimo di erogazione della prestazione</p> <p>Unità di misura: Numero medio semestrale di giorni entro il quale viene fornita una risposta con proposizione di una data</p> <p>Valore programmato: 7</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web</p> <p>Unità di misura: Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Efficacia</p> <p>Indicatore: Soddisfazione degli utenti</p> <p>Unità di misura: Percentuale media di gradimento espressa mediante questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti che usufruiscono del servizio</p> <p>Valore programmato: ≥ 70%</p>

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%
