



Centro COSP



Università
degli Studi di
Milano

Carta dei servizi 2024

UFFICIO Orientamento in ingresso*Sportello informativo e di orientamento*

Descrizione	Il servizio fornisce informazioni inerenti i corsi di laurea e i servizi offerti agli studenti
Destinatari	Futuri studenti, studenti, genitori
Modalità di erogazione	- Servizio InformaStudenti: unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreterie-informastudenti - Sportello informativo: unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/sportello-informativo-orientamento-ingresso
Contatti	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12113/13779 Sportello informativo e di orientamento Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato
Link utili	www.unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/sportello-informativo-orientamento-ingresso
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (Webex, Skype, email, telefono, di persona) Valore programmato: 5 Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Indicazione dei contatti di riferimento sul sito Valore programmato: Sì Continuità Indicatore: Fruibilità del servizio Unità di misura:

Numero annuo di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

5

Colloqui individuali e di orientamento

Descrizione	Supporta i potenziali studenti nel passaggio dalla scuola superiore all'Università, fornisce elementi per iniziare un percorso di orientamento, approfondire gli interessi personali e la motivazione al proseguimento degli studi e acquisire informazioni sui corsi di studio che rispondono ai propri interessi/obiettivi professionali.
Destinatari	Studenti iscritti agli ultimi due anni delle scuole superiori e neodiplomati
Modalità di erogazione	Il servizio è gratuito e solo su appuntamento. unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/consulenza-individuale-alla-scelta-universitaria
Contatti	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.13779/12114 Email: orientamento.ingresso@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/consulenza-individuale-alla-scelta-universitaria
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (Webex, Skype, email, telefono) Valore programmato: 4

Trasparenza**Indicatore:**

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazione dei contatti di riferimento sul sito

Valore programmato:

Sì

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero di questionari di gradimento positivi rispetto al totale dei riscontri

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

2

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

3

Servizi per le Scuole**Descrizione**

Promozione delle attività di orientamento rivolte agli studenti degli ultimi anni di scuola superiore (incontri presso le scuole e presso l'Ateneo, percorsi per competenze trasversali e orientamento – PCTO, POT, PLS e PNRR)

Destinatari

Insegnanti delle scuole superiori referenti per l'orientamento (Lombardia e fuori Regione)

Modalità di erogazione

Il servizio è gratuito e viene erogato previa richiesta fatta con

l'apposito modulo disponibile alla pagina
unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/universita-e-scuola

Contatti**Ufficio orientamento in ingresso**

Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato

02 503.12145 - scuole.cosp@unimi.it**Link utili**

unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/universita-e-scuola

Dimensioni/Indicatori**Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono)

Valore programmato:

2

Tempestività**Indicatore:**

Tempo massimo di erogazione della prestazione

Unità di misura:

Numero massimo di giorni necessari per dare riscontro alla richiesta formulata

Valore programmato:

3

Trasparenza**Indicatore:**

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazione dei contatti sul sito web

Valore programmato:

Sì

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario (per il PCTO)

Valore programmato:

≥ 70%

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario (per attività di orientamento con le

scuole)

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

1

Eventi di orientamento

Descrizione	Organizzazione di specifici eventi di orientamento per fornire ai potenziali studenti le informazioni necessarie sui corsi di laurea e sui servizi offerti agli studenti.
Destinatari	Futuri studenti, diplomandi, laureandi e laureati
Modalità di erogazione	La partecipazione agli eventi è libera e gratuita. Il COSP definisce con le diverse Aree disciplinari le modalità e le tempistiche per l'organizzazione degli eventi e ne dà informazione sul sito web di Ateneo nella sezione "eventi di orientamento" unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/eventi-di-orientamento
Contatti	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato 02 503.13779
Link utili	unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/eventi-di-orientamento
Dimensioni/Indicatori	Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni Unità di misura:

Indicazione dei link specifici e dei contatti sul sito

Valore programmato:

Sì

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

3

UFFICIO Orientamento post-laurea e placement SERVIZI PER STUDENTI E LAUREATI

Incontri, seminari e laboratori di orientamento al lavoro

Descrizione	Il servizio è volto alla conoscenza degli strumenti e dei canali per la ricerca attiva del lavoro, dei processi di selezione e degli sbocchi professionali dei percorsi di studio. Gli incontri prevedono la partecipazione di esperti interni ed esterni, responsabili delle risorse umane e professionisti di varie aree.
Destinatari	Studenti e neolaureati
Modalità di erogazione	La partecipazione è gratuita previa iscrizione alle singole iniziative pubblicizzate nel calendario eventi del magazine di Ateneo, LaStataleNews. Molti incontri sono dedicati a specifiche aree disciplinari e organizzati in collaborazione con i docenti referenti. Gli incontri si svolgono nelle diverse sedi dell'Ateneo, durante tutto l'anno tranne che in agosto. Il calendario degli incontri è disponibile oltre che su LaStataleNews > Eventi > Career service e sul sito unimi >

studiare > stage e lavoro > incontri di orientamento al lavoro.
Tutti i potenziali destinatari sono informati per tempo, tramite email, dell'apertura delle iscrizioni dei singoli eventi di potenziale interesse e, in alcuni casi, con il supporto dei docenti referenti.

Contatti**Ufficio orientamento post-laurea e placement**

Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato

Tel.02 503.12231 – placement.aziende@unimi.it**Link utili**

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/orientarsi-al-lavoro/incontri-di-orientamento-al-lavoro

Dimensioni/Indicatori**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di incontri

Valore programmato:

≥ 65

Trasparenza**Indicatore:**

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Numero di incontri pubblicati sul Web e promossi via email

Valore programmato:

100%

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero di incontri per sedi di riferimento

Valore programmato:

> 1

Sportello lavoro

Descrizione	Fornisce informazioni sui servizi di orientamento e placement di Ateneo e offre consulenza sulla stesura del CV e sulla ricerca di lavoro e stage in Italia e all'estero
Destinatari	Studenti e neolaureati
Modalità di erogazione	Lo sportello è gratuito e l'accesso è solo su prenotazione. Il servizio viene erogato online su Teams o in presenza su richiesta (Sede: c/o COSP - Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato)
Contatti	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12231 – placement.aziende@unimi.it
Link utili	www.unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/orientarsi-al-lavoro/sportello-lavoro
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, Teams, in presenza) Valore programmato: 3 Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni Unità di misura: Indicazione delle informazioni tramite sito web dedicato e email Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Soddisfazione degli utenti Unità di misura: Numero di riscontri critici rispetto alle modalità di erogazione del servizio rispetto al totale delle comunicazioni pervenute all'indirizzo email Valore programmato: ≤ 10% Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Erogazione settimanale di consulenze individuali

Valore programmato:

Sì

Efficienza**Indicatore:**

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero di pratiche evase rispetto al totale delle pratiche gestite

Valore programmato:

100%

CV e bacheca annunci di lavoro e stage online – studenti e laureati

<i>Descrizione</i>	Il servizio è volto a fornire opportunità di contatto diretto con gli employers, offrendo a studenti e neolaureati la possibilità di rendere visibile il proprio CV online e candidarsi ad offerte di lavoro e stage selezionate. Il servizio di CV online permette ai nostri studenti e laureati di aggiornare il proprio CV e renderlo visibile ad employers in cerca di personale. La bacheca online è la vetrina delle offerte di lavoro e stage riservate agli studenti e ai laureati della Statale, che possono candidarsi a quelle di loro interesse utilizzando il proprio CV online.
<i>Destinatari</i>	Studenti e neolaureati
<i>Modalità di erogazione</i>	Il CV resta in banca dati fino a 24 mesi dalla data di conseguimento del titolo di studio. Il CV può essere reso visibile o meno alle aziende utilizzando il pannello di configurazione dei servizi presente nel Profilo personale dopo l'autenticazione. Superati i 24 mesi, è possibile richiedere la permanenza per un periodo superiore solo rivolgendosi al COSP. La bacheca online propone automaticamente una selezione di offerte di lavoro o stage in linea con il profilo di ogni studente o laureato ma è possibile consultare le offerte di lavoro utilizzando i numerosi filtri disponibili. Il servizio è gratuito ed erogato tramite piattaforma ALMALAUREA. CV e bacheca sono accessibili direttamente dalla pagina personale UNIMIA - "Lavoro e Stage" > Gestisci il tuo CV oppure Consulta le offerte di lavoro e stage.

<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato 02 503.12231 – placement.aziende@unimi.it
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/cv-e-offerte-di-lavoro-e-stage
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (piattaforma Unimia) Valore programmato: 1 Tempestività Indicatore: Tempo massimo di erogazione della prestazione Unità di misura: Numero medio annuale di giorni entro il quale viene fornita una risposta Valore programmato: 3 Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni Unità di misura: Indicazione delle informazioni tramite le pagine web aggiornate Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Dati statistici sull'attività svolta Unità di misura: Percentuale annuale di aggiornamento dei CV nella banca dati da parte degli studenti Valore programmato: ≥ 80% Continuità Indicatore: Fruibilità del servizio Unità di misura: Numero annuo di giorni lavorativi di disponibilità del servizio Valore programmato:

100%

***Incontri con le aziende in Ateneo:
Job Fair e Recruiting days – studenti e laureati***

<i>Descrizione</i>	Il servizio fornisce opportunità di contatto diretto con gli employers, offrendo a studenti e neolaureati la possibilità di farsi conoscere e selezionare per offerte di lavoro e stage. La Job Fair di Ateneo è il principale evento di incontro con il mondo del lavoro, organizzato annualmente, vede ogni anno oltre 80/100 aziende presenti con i loro stand. I Recruiting Days sono momenti di incontro con employers alla ricerca di candidati per attività di preselezione per lavoro e stage direttamente in Statale.
<i>Destinatari</i>	Studenti e neolaureati
<i>Modalità di erogazione</i>	Job Fair di Ateneo La partecipazione è gratuita, previa iscrizione attraverso i link indicati in ciascuna delle iniziative pubblicate nel calendario eventi e sul magazine di Ateneo LaStataleNews. La Job Fair è dedicata a studenti e neolaureati di tutte le aree disciplinari e viene promossa tramite il sito dedicato cosp.careerserviceunimi.it/index.php Nel 2022 è stata realizzata per la prima volta un'edizione in modalità mista (online e in presenza) dell'evento Recruiting Days La partecipazione è gratuita previa iscrizione dal link indicato nel calendario eventi del magazine di Ateneo LaStataleNews. L'iniziativa si rivolge, di volta in volta, a studenti e neolaureati delle aree disciplinari di interesse dell'azienda. Il calendario degli incontri è disponibile sia su LaStataleNews > eventi > Career service, che sul portale unimi.it > studiare > stage e lavoro > incontri con le aziende. Tutti i potenziali destinatari vengono informati via email dell'apertura delle iscrizioni dei singoli eventi che possono interessarli e, in alcuni casi, con il supporto dei docenti referenti
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12231– placement.aziende@unimi.it
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/incontri-con-le-aziende

<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Tempestività
	Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio
	Unità di misura: Numero annuale di incontri
	Valore programmato: 1
	Trasparenza
	Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni
	Unità di misura: Indicazione delle informazioni tramite sito web dedicato e campagna promozionale via email
	Valore programmato: Sì
	Efficacia
	Indicatore: Soddisfazione degli utenti
	Unità di misura: Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario
	Valore programmato: ≥ 70%
	Indicatore: Dati statistici sull'attività svolta
	Unità di misura: Numero di aziende partecipanti all'edizione annuale
	Valore programmato: ≥ 80

UFFICIO Orientamento post-laurea e placement SERVIZI PER AZIENDE ED ENTI

CV e bacheca annunci di lavoro e stage online – aziende e enti

<i>Descrizione</i>	Favorisce la ricerca di personale e il matching tra domanda e offerta di lavoro, offrendo agli employers la possibilità di consultare i CV online e di pubblicare offerte di lavoro e stage.
<i>Destinatari</i>	Aziende, enti e associazioni alla ricerca di personale

<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio di consultazione dei CV è utilizzabile solo per selezione del personale, avviamento all'occupazione e/o stage. Non è possibile utilizzare il servizio per la promozione di corsi di formazione o altre attività formative, anche se erogati gratuitamente. Il servizio bacheca permette di ricevere direttamente le candidature. Le offerte devono riferirsi a posizioni e figure professionali che richiedono una formazione di livello universitario in corso o già conseguita. Il servizio è gratuito ed erogato tramite piattaforma ALMALAUREA. La banca dati dei CV e la bacheca sono accessibili solo su registrazione al portale UNIMI-Almalaurea. Il servizio assegna un limite annuo sia del numero di CV che si possono visionare che degli annunci pubblicabili. Il servizio è sempre accessibile online ma l'accreditamento dalle aziende e la pubblicazione degli annunci vengono sospesi durante le festività e la chiusura dell'Ateneo. Il servizio è promosso sul sito unimi.it > Ateneo > Terza missione > Università e mondo del lavoro.
<i>Contatti</i>	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12231 – placement.aziende@unimi.it
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-imprese/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/consultare-la-banca-dati-dei-cv unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-imprese/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/pubblicare-un-annuncio
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (piattaforma Almalaurea) Valore programmato: 1 Tempestività Indicatore: Tempo massimo di erogazione della prestazione Unità di misura: Numero medio annuale di giorni entro il quale viene fornita una risposta alle richieste email Valore programmato: 3

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione delle informazioni tramite pagine Web dedicate e aggiornate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Percentuale di aziende enti che hanno richiesto il servizio e che hanno inviato almeno uno studente laureato dell'ateneo ad un colloquio di selezione per stage o lavoro

Valore programmato:

≥ 50%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuale di giorni lavorativi di disponibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

4

*Incontri con le aziende in Ateneo:
Job Fair e Recruiting day – aziende e enti*

Descrizione	Il servizio fornisce agli employer opportunità di contatto diretto con i nostri studenti e neolaureati e la possibilità di presentarsi e proporre le proprie offerte di lavoro e stage. La Job Fair di Ateneo è il principale evento di incontro con il mondo del lavoro, organizzato annualmente, vede ogni anno oltre 100 aziende presenti con i loro stand. I Recruiting Day sono momenti di incontro dedicati ad uno o più employer che alla ricerca di candidati per svolgere attività di preselezione per lavoro e stage direttamente in Statale.
Destinatari	Aziende, enti e associazioni alla ricerca di personale
Modalità di erogazione	La partecipazione alla Job Fair è gratuita e avviene su invito dell'Ateneo o richiesta dell'azienda che l'Ateneo si riserva di accettare sulla base di criteri organizzativi e di equilibrio tra le aree disciplinari interessate. L'evento viene promosso sul sito dedicato cosp.careerserviceunimi.it/index.php , e il contatto via email/telefono con le aziende selezionate per la partecipazione. I Recruiting day vengono organizzati gratuitamente dopo una valutazione non contestabile delle opportunità proposte. Il servizio va richiesto con almeno 45 giorni di anticipo sulla data prevista per l'incontro. Il calendario degli incontri è disponibile sul magazine di Ateneo LaStataleNews > eventi > Career service e sul sito unimi > studiare > stage e lavoro > incontri con le aziende.
Contatti	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel: 02 503.12231– placement.aziende@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-imprese/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/job-fair-e-recruiting-day
Dimensioni/Indicatori	Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni Unità di misura: Realizzazione e pubblicazione del sito dedicato all'evento Valore programmato: Sì Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero annuale di incontri

Valore programmato:

1

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:Percentuale media di gradimento complessivo espresso
mediante questionario**Valore programmato:**

≥ 70%

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di aziende partecipanti all'edizione annuale

Valore programmato:

≥ 80

UFFICIO STAGE*Tirocini curriculari (per studenti)*

Descrizione	Attivazione di tirocini curriculari di tutti gli studenti regolarmente immatricolati in Ateneo - ad eccezione dei tirocini obbligatori degli studenti iscritti ai corsi L - LM - LMU della Facoltà di Medicina e Chirurgia - presso soggetti ospitanti esterni e strutture universitarie.
Destinatari	Studenti, soggetti ospitanti esterni, strutture universitarie interne
Modalità di erogazione	Il servizio è gratuito e viene erogato in modalità telematica tramite piattaforma gestionale dedicata. Per attivare un tirocinio curriculare: • lo studente aggiorna il proprio cv direttamente dalla pagina personale UNIMIA "Lavoro e Stage" > Inserimento e gestione CV • il soggetto ospitante esterno aderisce alla convenzione di tirocini e successivamente gestisce il progetto formativo accedendo al portale gestionale dal percorso: homepage sito di Ateneo (www.unimi.it) > Stage e tirocini > Attivare un

 tirocinio curricolare.

Contatti
 Ufficio stage
 Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato
 Tel. 02 503.12032 - stage@unimi.it

Link utili
 Informazioni per attivare i tirocini curricolari:
unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/attivare-un-tirocinio-curricolare
 Informazioni per la gestione dei tirocini in corso:
unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/gestire-e-chiudere-i-tirocini

Dimensioni/Indicatori**Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (piattaforma gestionale per i tirocini)

Valore programmato:

1

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Giorni lavorativi di accesso alla piattaforma gestionale e alle caselle email dedicate da back-office (escluse chiusure comunicate)

Valore programmato:

≥ 90%

Trasparenza**Indicatore:**

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione dei contatti di riferimento sulle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento espressa mediante il Questionario finale dello stage (tirocinante, ente/impresa)

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dell'Ufficio stage dedicato al servizio

Valore programmato:

4,5

Tirocini extracurricolari (per laureati)***Descrizione***

Attivazione di tirocini extracurricolari nei casi in cui sia applicabile la normativa vigente in regione Lombardia per coloro che abbiano conseguito un titolo di studio (L, LM, LMU, Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione) presso l'Università degli Studi di Milano, da non più di 12 mesi

Destinatari

Coloro che abbiano conseguito un titolo di studio (L, LM, LMU, Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione) presso l'Università degli Studi di Milano, da non più di 12 mesi

Modalità di erogazione

Il servizio è gratuito e viene erogato tramite piattaforma gestionale. Per attivare un tirocinio extracurricolare:

- L'interessato/a che abbia conseguito il titolo di studi da non più di 12 mesi aggiorna il proprio cv direttamente dalla pagina personale UNIMIA - "Lavoro e Stage" > Inserimento e gestione CV
- Il soggetto ospitante esterno aderisce alla convenzione di tirocinio e successivamente gestisce il progetto formativo accedendo al portale gestionale dal percorso: homepage sito di Ateneo (www.unimi.it) > Stage e tirocini > Attivare un tirocinio extracurricolare.

Contatti	Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12032 - stage@unimi.it
Link utili	Informazioni per attivare i tirocini extracurricolari: unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/attivare-un-tirocinio-extracurricolare
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (piattaforma gestionale per i tirocini) Valore programmato: 1 Tempestività Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio Unità di misura: Numero settimanale di giorni lavorativi di accesso alla piattaforma gestionale e alle caselle email dedicate da back-office (escluse chiusure comunicate) Valore programmato: > 90% Trasparenza Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni Unità di misura: Indicazione dei contatti di riferimento sulle pagine web dedicate Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Soddisfazione degli utenti Unità di misura: Percentuale media di gradimento espressa mediante il Questionario finale dello stage (tirocinante, ente/impresa) Valore programmato: ≥ 70% Continuità Indicatore:

Fruibilità del servizio
Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4,5

Tirocini all'estero

Descrizione

Attivazione di tirocini all'estero per studenti e coloro che abbiano conseguito un titolo di studi (L, LM, LMU, Master, Dottorati, Scuole di Specializzazione), presso l'Università degli Studi di Milano, entro 12 mesi dal conseguimento del titolo.

Destinatari

Studenti, coloro che abbiano conseguito un titolo di studi (L, LM, LMU, Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione) presso Università degli Studi di Milano, da non più di 12 mesi; soggetti ospitanti con sede all'estero.

Modalità di erogazioneIl servizio è gratuito e viene erogato in modalità telematica. Le informazioni sulle modalità ed i documenti utili all'attivazione del tirocinio all'estero (internship agreement ed eventuali allegati, lettera tutor), sono disponibili alla pagina dedicata sul sito di Ateneo: homepage sito (www.unimi.it) > Stage e tirocini > Attivare uno stage all'estero.***Contatti***Ufficio stage
Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato
Tel. 02 503.12032 - convenzioni.stage@unimi.it***Link utili***Informazioni per attivare tirocini all'estero:
unimi.it/it/internazionale/studiare-allestero/tirocini-allestero/attivare-uno-stage-allestero***Dimensioni/Indicatori*****Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (sito Unimi)

Valore programmato:

1

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di accesso alle caselle email da back-office (escluse chiusure comunicate)

Valore programmato:

100%

Trasparenza**Indicatore:**

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazione dei contatti sulle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4,5

Tirocini e Progetti speciali in Italia e all'estero**Descrizione**

Promozione e gestione amministrativa di specifici programmi di tirocini organizzati da parte di soggetti esterni, con sede di

	svolgimento in Italia e all'Estero. I singoli programmi di tirocini definiscono i requisiti di partecipazione, tra cui il target di destinazione: studenti regolarmente immatricolati o coloro che abbiano conseguito un titolo di studio (L, LM, LMU, Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione), presso Università degli Studi di Milano.
Destinatari	Studenti, coloro che abbiano conseguito un titolo di studio (L, LM, LMU, Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione), soggetti esterni.
Modalità di erogazione	Le informazioni sulle modalità di partecipazione ai programmi di tirocinio cui l'Ateneo aderisce, sono disponibili alle pagine dedicate sul sito istituzionale (www.unimi.it), dalla homepage: Stage e tirocini > Tirocini e progetti speciali oppure Stage e tirocini > Tirocini CRUI e MAECI
Contatti	Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel. 02 503.12032 - stage@unimi.it
Link utili	Informazioni su specifici progetti di tirocinio: unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/tirocini-e-progetti-speciali oppure unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/tirocini-crui-e-maeci
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (sito Unimi) Valore programmato: 1 Tempestività Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio Unità di misura: Numero settimanale di giorni lavorativi di accesso alle caselle email da back-office (escluse chiusure comunicate) Valore programmato: 100% Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazione dei contatti di riferimento sul sito

Valore programmato:

Sì

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4,5

Ufficio servizi per studenti con disabilità e DSA***Servizi per studenti con disabilità***

<i>Descrizione</i>	L'Ateneo fornisce agli studenti con disabilità assistenza e servizi che ne garantiscono l'inclusione all'interno della comunità universitaria. L'Ufficio Servizi per Studenti con disabilità e DSA li accompagna per tutta la durata del percorso accademico, a partire dall'orientamento e la scelta, il supporto per lo svolgimento dei test di ingresso e l'immatricolazione, fino al conseguimento del titolo, offrendo loro una serie di servizi personalizzati da concordare su richiesta.
<i>Destinatari</i>	Studenti iscritti con certificazione di invalidità civile e/o certificazione di handicap ex lege 104/92
<i>Modalità di erogazione</i>	Per i colloqui è necessario prenotare un appuntamento tramite il servizio Informastudenti.

Le richieste ai docenti per le misure compensative vanno inviate, con in copia conoscenza l'Ufficio, almeno 15 giorni prima della data dell'esame, allegando il documento personalizzato rilasciato a seguito del colloquio conoscitivo.

I servizi (trasporto, accompagnamenti, assistenza durante gli esami, counseling psicologico ecc.) sono erogati su prenotazione inviando una email a ufficiodisabili@unimi.it e richiedono un tempo di attivazione di almeno 10 giorni, previa valutazione delle richieste da parte dell'ufficio.

Il servizio di supporto alla mobilità va richiesto via email e deve contenere i dati relativi agli spostamenti, nello specifico: giorni, orari, indirizzi di partenza e di arrivo per tutto il semestre o per tutto il periodo in cui si intende usufruire del trasporto.

Per l'attivazione del servizio di tutorato didattico occorrono dalle 3 alle 6 settimane.

Contatti

Ufficio Servizi per studenti con disabilità
Via Festa del Perdono 3
Tel. 02 503.12366 - ufficiodisabili@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-studenti-con-disabilita

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono, Informastudenti)

Valore programmato:

3

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica dedicata al servizio

Valore programmato:

Sì

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazioni dei contatti di riferimento sul sito web dedicato

Valore programmato:

Sì

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:Percentuale media di gradimento espressa mediante
questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti con
disabilità**Valore programmato:**

≥ 70%

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di giorni di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4

Servizi per studenti con DSA***Descrizione***

L'Ateneo fornisce agli studenti con DSA assistenza e servizi che ne garantiscono l'inclusione all'interno della comunità universitaria. L'Ufficio Servizi per Studenti con disabilità e DSA li accompagna per tutta la durata del percorso accademico, a partire dall'orientamento e la scelta, il supporto per lo svolgimento dei test di ingresso e l'immatricolazione, fino al conseguimento del titolo, offrendo loro una serie di servizi personalizzati da concordare su richiesta.

Destinatari

Studenti iscritti con idonea certificazione attestante disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), in base alla Legge 170/2010

Modalità di erogazione

Per i colloqui è necessario prenotare un appuntamento tramite il servizio Informastudenti.

Le richieste ai docenti per le misure compensative vanno inviate, con in copia conoscenza l'Ufficio, almeno 15 giorni prima della data dell'esame, allegando il documento personalizzato rilasciato a seguito del colloquio conoscitivo.

I servizi (assistenza durante gli esami, counseling psicologico ecc.) sono erogati su prenotazione inviando una email a serviziotsa@unimi.it e richiedono un tempo di attivazione di almeno 10 giorni, previa valutazione delle richieste da parte dell'ufficio.

Per l'attivazione del servizio di tutorato didattico occorrono dalle 3 alle 6 settimane.

Contatti

Ufficio Servizi per studenti con DSA
via Festa del Perdono 3
Tel. 02 503.12366 - serviziotsa@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-studenti-con-dsa

Dimensioni/Indicatori**Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono, Informastudenti)

Valore programmato:

3

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica dedicata al servizio

Valore programmato:

Sì

Trasparenza**Indicatore:**

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazioni dei contatti di riferimento sul sito web dedicato

Valore programmato:

Sì

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento espressa mediante
questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti con DSA

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di giorni di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4

Servizi di supporto agli studenti

Servizio Counseling e Metodo di Studio

Descrizione	Servizio di consulenza individuale o di gruppo, gratuito, agli studenti che attraversano momenti di difficoltà nello studio e rischiano di compromettere il rendimento e l'adattamento alla vita universitaria.
Destinatari	Studenti iscritti (per tutti i cicli di studio, con l'eccezione delle specialità mediche)
Modalità di erogazione	Possono essere richieste due diverse tipologie di consulenza, entrambe gratuite: consulenza per metodo di studio e counseling per problemi emotivi. Previo colloquio di valutazione clinica, il counseling per problemi emotivi può essere anche erogato tramite pacchetti in convenzione con scuole di psicoterapia e servizi accreditati. Il colloquio va prenotato via email scrivendo a servizio.counseling@unimi.it indicando il nome e il numero di telefono per essere ricontattati per fissare il primo incontro.

<i>Contatti</i>	COSP - Servizio counseling e metodo di studio
<i>Link utili</i>	unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizio-counseling-studenti
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (email) Valore programmato: 1 Tempestività Indicatore: Tempo massimo di erogazione della prestazione Unità di misura: Numero medio semestrale di giorni entro il quale viene fornita una risposta con proposizione di una data Valore programmato: 7 Trasparenza Indicatore: Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web Unità di misura: Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate Valore programmato: Sì Efficacia Indicatore: Soddisfazione degli utenti Unità di misura: Percentuale media di gradimento espressa mediante questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti che usufruiscono del servizio Valore programmato: ≥ 70% Continuità Indicatore: Fruibilità del servizio Unità di misura: Numero annuo di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

