



# **Unità di Staff Salute e Sicurezza delle Persone nei Luoghi di Lavoro**



**Università  
degli Studi di  
Milano**



**Carta dei servizi 2024**

### *Sportello di Orientamento all'utenza*

<b>Descrizione</b>	Risponde alle richieste di pertinenza della Direzione, inoltrandole agli uffici competenti.
<b>Destinatari</b>	Docenti, personale TAB, assegnisti, borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti.
<b>Modalità di erogazione</b>	Segnalazioni a <a href="mailto:sportello.salutesicurezza@unimi.it">sportello.salutesicurezza@unimi.it</a>
<b>Contatti</b>	Referente dello Sportello via S. Sofia 9 – Milano tel. 02503 13489 email: <a href="mailto:sportello.salutesicurezza@unimi.it">sportello.salutesicurezza@unimi.it</a> Pagina web: <a href="http://work.unimi.it/aree_protette/127156.htm">work.unimi.it/aree_protette/127156.htm</a>
<b>Link utili</b>	<a href="http://work.unimi.it/avvisi/122582.htm">work.unimi.it/avvisi/122582.htm</a>
<b>Dimensioni/Indicatori</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p><b>Unità di misura:</b> Numero di canali disponibili (email)</p> <p><b>Valore programmato:</b> 1</p> <p><b>Tempestività</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Frequenza di erogazione del servizio</p> <p><b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio</p> <p><b>Valore programmato:</b> 100%</p> <p><b>Trasparenza</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web</p> <p><b>Unità di misura:</b> Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate</p> <p><b>Valore programmato:</b> Sì</p> <p><b>Efficacia</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Dati statistici sull'attività svolta</p>

---

**Unità di misura:**

Numero annuale di email riscontrate rispetto al totale delle email ricevute

**Valore programmato:**

95%

**Continuità**

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero annuale di giorni di erogazione del servizio senza interruzioni rispetto al totale annuo dei giorni lavorativi

**Valore programmato:**

90%

**Efficienza**

**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale dedicato

**Valore programmato:**

2

---

***Sorveglianza Sanitaria***

---

***Descrizione***

Garantisce la sorveglianza sanitaria del personale strutturato e non strutturato esposto a rischio chimico, biologico, da uso di attrezzature munite di videotermini, da radioesposizione e impegnato in attività esterne.

***Destinatari***

Docenti, assegnisti, borsisti, dottorandi, specializzandi, studenti, personale TAB

***Modalità di erogazione***

Informazioni, prenotazione e segnalazione via email, scrivendo a: [ambulatorioMC@unimi.it](mailto:ambulatorioMC@unimi.it)

I moduli per la segnalazione del rischio sono reperibili al seguente link:

[work.unimi.it/servizi/luoghi\\_sicurezza/3475.htm](http://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/3475.htm)

I lavoratori sottoposti a sorveglianza periodica vengono convocati a visita medica dell'ambulatorio del medico competente, sulla base di scadenze prestabilite dal protocollo sanitario, secondo il rischio connesso alla mansione.

---

<b>Contatti</b>	Ambulatorio del Medico competente Via S. Sofia 11 – Milano Tel. 025031 23700/23701 email: <a href="mailto:ambulatorioMC@unimi.it">ambulatorioMC@unimi.it</a>
<b>Link utili</b>	<a href="http://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/3475.htm">work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/3475.htm</a>
<b>Dimensioni/Indicatori</b>	<b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Canali disponibili per l'accesso al servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di canali disponibili (email, telefono) <b>Valore programmato:</b> 2  <b>Tempestività</b> <b>Indicatore:</b> Frequenza di erogazione del servizio <b>Unità di misura:</b> Numero annuale di riscontri forniti alle richieste di prenotazione di visita non procrastinabile avanzate dagli utenti <b>Valore programmato:</b> 100%  <b>Trasparenza</b> <b>Indicatore:</b> Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web <b>Unità di misura:</b> Aggiornamento semestrale della pagina Web dedicata <b>Valore programmato:</b> Sì  <b>Efficacia</b> <b>Indicatore:</b> Dati statistici sull'attività svolta <b>Unità di misura:</b> Numero di visite non procrastinabili effettuate annualmente rispetto al totale di quelle programmate <b>Valore programmato:</b> 100%  <b>Continuità</b> <b>Indicatore:</b> Fruiibilità del servizio <b>Unità di misura:</b>



Numero di giorni settimanali di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza**

**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale dedicato

**Valore programmato:**

3

### *Tutela Salute e maternità delle lavoratrici madri*

<b>Descrizione</b>	Gestione richieste di flessibilità per maternità
<b>Destinatari</b>	Docenti, assegniste, borsiste, dottorande, specializzande, studentesse, personale TAB, volontarie frequentatrici
<b>Modalità di erogazione</b>	Richiesta attraverso modulo online: <a href="http://work.unimi.it/rlavoro/permessi/27896.htm">work.unimi.it/rlavoro/permessi/27896.htm</a> Si raccomanda la tempestività nell'invio delle richieste all'Ufficio Tutela salute, attività gestionali e sistema qualità
<b>Contatti</b>	Referente del servizio via S. Sofia 9 – Milano tel. 02503 13487/13493 email: <a href="mailto:tutela.salute@unimi.it">tutela.salute@unimi.it</a>
<b>Link utili</b>	<a href="http://work.unimi.it/rlavoro/permessi/27896.htm">work.unimi.it/rlavoro/permessi/27896.htm</a>
<b>Dimensioni/Indicatori</b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p><b>Unità di misura:</b> Numero di canali disponibili (piattaforma Elixform)</p> <p><b>Valore programmato:</b> 1</p> <p><b>Tempestività</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Tempo massimo di erogazione della prestazione</p> <p><b>Unità di misura:</b> Percentuale delle pratiche evase annualmente entro i tempi</p>

---

previsti dai termini di legge

**Valore programmato:**

100%

**Trasparenza**

**Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

**Unità di misura:**

Aggiornamento semestrale della pagina web dedicata

**Valore programmato:**

Sì

**Efficacia**

**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

**Unità di misura:**

Numero semestrale di pratiche evase senza reclamo rispetto al totale delle pratiche gestite

**Valore programmato:**

≥ 99%

**Continuità**

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero di giorni settimanali di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza**

**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale dedicato

**Valore programmato:**

1

---

***Supporto alla redazione del DUVRI***

***Descrizione***

Offre supporto alle strutture di Ateneo per la corretta predisposizione, entro l'avvio delle attività, del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI).

---

	Il DUVRI è un documento obbligatorio connesso ai contratti di appalto o d'opera o di somministrazione affidati a terzi da svolgersi all'interno dei luoghi di lavoro, al fine di prevenire, eliminare o ridurre al minimo i rischi derivati dall'interferenza (D.Lgs.81/08).
<b>Destinatari</b>	Strutture universitarie che effettuano attività di lavori, servizi e forniture
<b>Modalità di erogazione</b>	Segnalazione a <a href="mailto:info.duvri@unimi.it">info.duvri@unimi.it</a> , allegando i moduli scaricabili sul sito <a href="https://cas.unimi.it/login?service=https%3A%2F%2Fwork.unimi.it%2Faree_protette%2F36019.htm">cas.unimi.it/login?service=https%3A%2F%2Fwork.unimi.it%2Faree_protette%2F36019.htm</a>
<b>Contatti</b>	Ufficio Igiene e Sicurezza via S. Sofia 9 – Milano tel. 02503 13484 email: <a href="mailto:info.duvri@unimi.it">info.duvri@unimi.it</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://work.unimi.it/aree_protette/36019.htm">https://work.unimi.it/aree_protette/36019.htm</a>
<b>Dimensioni/Indicatori</b>	<p><b>Accessibilità</b>  <b>Indicatore:</b>            Canali disponibili per l'accesso al servizio  <b>Unità di misura:</b>            Numero di canali disponibili (email)  <b>Valore programmato:</b>            1</p> <p><b>Tempestività</b>  <b>Indicatore:</b>            Frequenza di erogazione del servizio  <b>Unità di misura:</b>            Numero delle pratiche avviate entro i tempi di avvio delle attività oggetti del DUVRI rispetto al numero totale delle pratiche evase  <b>Valore programmato:</b>            97%</p> <p><b>Trasparenza</b>  <b>Indicatore:</b>            Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web  <b>Unità di misura:</b>            Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate  <b>Valore programmato:</b>            Sì</p>

---

### **Efficacia**

#### **Indicatore:**

Dati statistici sull'attività svolta

#### **Unità di misura:**

Numero di pratiche evase annualmente rispetto al totale delle pratiche

#### **Valore programmato:**

≥ 99%

### **Continuità**

#### **Indicatore:**

Fruibilità del servizio

#### **Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

#### **Valore programmato:**

100%

### **Efficienza**

#### **Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

#### **Unità di misura:**

Numero di personale dedicato

#### **Valore programmato:**

1

---

### ***Formazione base per la sicurezza sui luoghi di lavoro***

<b><i>Descrizione</i></b>	Organizzazione ed erogazione della formazione base obbligatoria per la sicurezza, mirata all'acquisizione delle conoscenze trasversali sui concetti generali di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs.81/08)
<b><i>Destinatari</i></b>	Docenti, assegnisti, specializzandi, studenti, personale TAB e C.E.L.
<b><i>Modalità di erogazione</i></b>	Segnalazione e informazioni alla casella <a href="mailto:formazione.sicurezza@unimi.it">formazione.sicurezza@unimi.it</a> <a href="http://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/126088.htm">work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/126088.htm</a>
<b><i>Contatti</i></b>	Ufficio Tutela salute, Attività Gestionali e Sistema Qualità via S. Sofia 9 – Milano tel. 02.503.13481-13482-13064-13497

---



---

email: [formazione.sicurezza@unimi.it](mailto:formazione.sicurezza@unimi.it)

---

***Dimensioni/Indicatori***

**Accessibilità**

**Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

**Unità di misura:**

Numero di canali disponibili (email, telefono)

**Valore programmato:**

2

**Tempestività**

**Indicatore:**

Frequenza di erogazione del servizio

**Unità di misura:**

Numero semestrale di corsi erogati entro il termine massimo

**Valore programmato:**

97%

**Trasparenza**

**Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

**Unità di misura:**

Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate

**Valore programmato:**

Sì

**Efficacia**

**Indicatore:**

Dati statistici sull'attività svolta

**Unità di misura:**

Numero dei reminder inviati agli utenti in rapporto al totale degli utenti inadempienti

**Valore programmato:**

100%

**Continuità**

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

**Valore programmato:**

100%

---

**Efficienza**

**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale dedicato

**Valore programmato:**

3

---

*Formazione specifica per la sicurezza sui luoghi di lavoro*

---

**Descrizione**

Erogazione della formazione specifica sulla sicurezza del personale mirata al trasferimento di conoscenze e competenze procedurali per l'adozione di comportamenti di autoprotezione o limitazione dei rischi correlati alla mansione. (D. Lgs.81/08)

**Destinatari**

Docenti, assegnisti, specializzandi, studenti, personale TAB e C.E.L.

**Modalità di erogazione**

Segnalazione e informazioni alla casella  
[formazione.sicurezza@unimi.it](mailto:formazione.sicurezza@unimi.it)  
[work.unimi.it/servizi/luoghi\\_sicurezza/126088.htm](http://work.unimi.it/servizi/luoghi_sicurezza/126088.htm)

**Contatti**

Ufficio Tutela salute, Attività Gestionali e Sistema Qualità  
via S. Sofia 9 – Milano  
tel. 02.503.13481-13482-13064-13497  
email: [formazione.sicurezza@unimi.it](mailto:formazione.sicurezza@unimi.it)

---

**Dimensioni/Indicatori**

**Accessibilità**

**Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

**Unità di misura:**

Numero di canali disponibili (email, telefono)

**Valore programmato:**

2

**Tempestività**

**Indicatore:**

Frequenza di erogazione del servizio

**Unità di misura:**

Numero semestrale di corsi erogati entro il termine massimo

**Valore programmato:**

97%

**Trasparenza**

---

---

**Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

**Unità di misura:**

Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate

**Valore programmato:**

Sì

**Efficacia**

**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

**Unità di misura:**

Rilevazione annuale media del gradimento espresso dagli utenti nei questionari somministrati a fine corso

**Valore programmato:**

4

**Continuità**

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza**

**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale dedicato

**Valore programmato:**

3

---

***Rilascio idoneità degli ambienti e delle postazioni di telelavoro***

---

***Descrizione***

Informazioni a supporto del personale richiedente l'attivazione del Telelavoro in merito alla conformità alle vigenti normative in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, degli ambienti lavorativi e delle postazioni da predisporre presso l'abitazione. Disamina della documentazione (qualora non ancora in possesso dell'amministrazione) presentata dal personale a supporto dei requisiti dell'abitazione, e rilascio del parere di

---

	idoneità del luogo di svolgimento dell'attività lavorativa, anche con eventuale sopralluogo.
<i>Destinatari</i>	Docenti, Personale TAB e C.E.L.
<i>Modalità di erogazione</i>	Segnalazione e informazioni alla casella <a href="mailto:direzione.sicurezza@unimi.it">direzione.sicurezza@unimi.it</a> Piattaforma per partecipare al bando o inserire richiesta <a href="https://apps.unimi.it/web/domandatelelavoro/dashboard">apps.unimi.it/web/domandatelelavoro/dashboard</a>
<i>Contatti</i>	Ufficio Igiene e Sicurezza via S. Sofia 9 – Milano tel. 02.503.13490 email: <a href="mailto:direzione.sicurezza@unimi.it">direzione.sicurezza@unimi.it</a>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Canali disponibili per l'accesso al servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di canali disponibili (email, piattaforma) <b>Valore programmato:</b> 2  <b>Tempestività</b> <b>Indicatore:</b> Frequenza di erogazione della prestazione <b>Unità di misura:</b> Numero medio semestrale di giorni intercorsi tra la segnalazione e la presa in carico <b>Valore programmato:</b> 3  <b>Trasparenza</b> <b>Indicatore:</b> Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web <b>Unità di misura:</b> Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate <b>Valore programmato:</b> Sì  <b>Efficacia</b> <b>Indicatore:</b> Dati statistici sull'attività svolta <b>Unità di misura:</b> Numero di pratiche evase rispetto al totale delle domande pervenute

---

**Valore programmato:**

100%

**Continuità**

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza**

**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale dedicato

**Valore programmato:**

3

---

***Verifica conformità degli spazi universitari in occasione di eventi e attività correlate***

---

<b><i>Descrizione</i></b>	Supporta le strutture nella realizzazione delle misure di sicurezza per tutte le attività effettuate nei luoghi di lavoro che richiedono il rilascio contingente di autorizzazioni all'uso degli spazi dell'Ateneo, anche in occasione di attività istituzionali quali eventi, seminari, corsi di formazione, iniziative in ambito culturale e sociale rivolte a soggetti esterni.
<b><i>Destinatari</i></b>	Strutture universitarie
<b><i>Modalità di erogazione</i></b>	Segnalazione con Ticket al portale SPOC <a href="https://spoc.unimi.it">https://spoc.unimi.it</a>
<b><i>Contatti</i></b>	Ufficio Igiene e Sicurezza via S. Sofia 9 – Milano tel. 02.503.13490 email: <a href="mailto:direzione.sicurezza@unimi.it">direzione.sicurezza@unimi.it</a>
<b><i>Dimensioni/Indicatori</i></b>	<b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Canali disponibili per l'accesso al servizio <b>Unità di misura:</b> Numero di canali disponibili (email, SPOC)

---

---

**Valore programmato:**

2

**Tempestività**

**Indicatore:**

Tempo medio di risposta

**Unità di misura:**

Numero di giorni intercorsi tra la segnalazione e la presa in carico della segnalazione

**Valore programmato:**

$\leq 2$

**Trasparenza**

**Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

**Unità di misura:**

Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate

**Valore programmato:**

Sì

**Efficacia**

**Indicatore:**

Dati statistici sull'attività svolta

**Unità di misura:**

Numero di pratiche evase rispetto al totale delle domande pervenute

**Valore programmato:**

100%

**Continuità**

**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni di fruibilità del servizio rispetto al totale dei giorni lavorativi

**Valore programmato:**

100%

**Efficienza**

**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale dedicato

**Valore programmato:**

4