



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI CONNESSO AI SERVIZI TECNOLOGICI DELL'ATENEO

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti agli Utenti attraverso i sistemi informatici dell'Ateneo, sono raccolte informazioni personali cosiddette "primarie" ovvero non strettamente connesse, ad esempio, ai trattamenti a supporto dei processi amministrativi. Si tratta di dati tecnici raccolti dai sistemi e apparati che erogano i servizi. Tali dati personali, raccolti dall'Ateneo in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Ateneo" o "Titolare"), sono trattati per la corretta e completa esecuzione dei servizi (di seguito "Servizi") offerti agli Utenti, compresi:

- o i sistemi di identificazione degli Utenti (es. credenziali, badge)
- o i sistemi di autenticazione ai servizi online messi a disposizione degli utenti, eventualmente forniti da terze parti
- o le reti cablate o Wi-Fi alle quali gli utenti accedono, eventualmente attraverso dispositivi personali (es. computer portatili, tablet, smartphone)
- o le postazioni informatiche fisse e mobili in dotazione al personale amministrativo/docente, o fruibili da studenti e da eventuali visitatori
- o i sistemi di controllo accessi ad aule, laboratori e spazi dell'Ateneo o sistemi di collaboration
- o sistemi di videosorveglianza
- o i sistemi di telefonia fissa e mobile

I dati dell'Utente, forniti volontariamente o comunque raccolti nella fruizione dei Servizi previa richiesta di consenso ove necessario, sono trattati dall'Ateneo per le seguenti

FINALITÀ

1. istituzionali e amministrative;
2. adempiere ad ogni obbligo di legge connesso al rapporto dell'Utente con l'Ateneo;
3. erogare i Servizi richiesti (es: registrazione al portale dell'Ateneo, accesso all'area riservata, utilizzo delle reti Wi-Fi dell'Ateneo, ecc.)
4. compiere ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'Utente e volti ad esempio a valutare e monitorare il funzionamento dei Servizi;
5. adempiere a specifici obblighi derivanti dalla legge o da regolamenti;
6. garantire la protezione dei dati e/o dei sistemi informatici o per supportare attività di setup e troubleshooting dei servizi o per vincoli di natura tecnico/sistemistica
7. far valere o difendere diritti in giudizio o in fasi ad esso propedeutiche in caso di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.

Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere poste in relazione con l'attività di soggetti identificati o identificabili, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero essere correlate agli utenti a fronte di specifiche richieste o segnalazioni, ad esempio da parte dell'Autorità Giudiziaria.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento per le finalità *sub* 1. e 5. è l'art. 6 del Regolamento generale sulla protezione dei dati "Regolamento UE 679/2016", comma 1 lettera c) (trattamenti necessari per adempiere un obbligo legale cui è soggetto il titolare del trattamento); per le finalità *sub* 2., 3., è il sopra menzionato art. 6, comma 1 lettera b) (trattamenti necessari in esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso); per le finalità *sub* 4. e 6. è l'art. 6, comma 1 lettera f) (legittimo interesse del titolare o di terzi).



DESTINATARI DEI DATI PERSONALI ED EVENTUALI TRASFERIMENTI DI DATI ALL'ESTERO

I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università degli Studi di Milano autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR.

I dati trattati potrebbero eventualmente essere accessibili anche a persone fisiche o giuridiche che prestino attività di consulenza o di servizio verso l'Ateneo ai fini dell'erogazione dei servizi offerti attraverso i sistemi informatici. In questo caso, tali soggetti saranno nominati Responsabili del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento.

I dati personali non saranno oggetto di comunicazione verso terzi, se non nei confronti di:

- soggetti, enti o Autorità, verso i quali la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.
- fornitori, limitatamente alle necessità strettamente connesse all'erogazione dei servizi di cui sopra.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene con o senza l'ausilio di strumenti informatici o telematici, comunque adeguati per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, sono adottate misure di sicurezza conformi alle previsioni dell'art. 32 del GDPR ed alla Circolare AgID n. 2/2017 "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni" volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il Titolare del trattamento informa altresì che:

- La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, con l'ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.
- Potranno essere operate estrazioni dei file di log (relativi alle attività compiute attraverso il servizio), anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per le finalità *sub* 6 e 7 (garantire la protezione dei dati e/o dei sistemi informatici o per supportare attività di setup e troubleshooting dei servizi o per vincoli di natura tecnico/sistemistica e far valere o difendere diritti in giudizio o in fasi ad esso propedeutiche in caso di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi).

TIPOLOGIA DI INTERESSATI:

Gli interessati sono tutti gli utenti che usano servizi digitali dell'Ente. Tra questi rientrano anche i dipendenti dell'Università degli Studi di Milano.

TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

In relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i dati saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento, dai regolamenti ovvero per quello strettamente necessario al perseguimento delle finalità.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato ha diritto a:

Chiedere al titolare, ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19 e 21 del Regolamento (UE) 2016/679, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento. Data la natura dei dati, potrebbero risultare non consentite azioni di rettifica o cancellazione e, in taluni casi, l'opposizione al trattamento potrebbe pregiudicare l'accesso a specifici servizi.



- Proporre reclamo a un'Autorità di controllo.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

I dati trattati sono fondamentalmente riconducibili ai seguenti ambiti:

Dati di navigazione ed utilizzo delle applicazioni e dei servizi

I sistemi informatici dell'Ateneo, le procedure software e gli applicativi che ne supportano il funzionamento e l'erogazione dei servizi trattano, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali sull'utilizzo degli applicativi messi a disposizione dall'Ateneo.

Tali dati non vengono raccolti per essere posti in relazione con le attività di soggetti identificati o identificabili, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni, potrebbero essere correlati agli utenti qualora tale correlazione si renda necessaria per specifiche e legittime esigenze quali, ad esempio, la tutela della sicurezza della rete informatica, dei dati e dei dispositivi stessi o la risposta a richieste provenienti dall'Autorità Giudiziaria.

In questa categoria di dati rientrano, ad esempio: la data e l'ora della richiesta, gli indirizzi IP del server e del richiedente, il nome del server, il protocollo, la porta ed il metodo (POST/GET) utilizzati per sottoporre la richiesta al server, il browser impiegato, lo username, il servizio acceduto, le risorse richieste e gli eventuali cookie associati, il numero di byte inviati e ricevuti, il codice di errore restituito, il tempo richiesto per l'esecuzione della richiesta.

Nell'ambito dell'interazione di un utente con servizi web resi disponibili dall'Ateneo in un contesto autenticato, vengono tracciate su log informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio (timestamp, username, servizio) ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard www.w3.org/TR/WD-logfile.html.

Per la gestione del Single sign-on ai Servizi vengono utilizzati *cookie* di sessione.

Al fine di supportare elaborazioni aggregate di carattere statistico sull'uso dei servizi, vengono utilizzati cookie anonimi con registrazione limitata alle seguenti informazioni: lingua di visualizzazione, paese e città di provenienza, browser utilizzato, sistema operativo, provider del servizio internet, risoluzione schermo.

Dati di connessione alla rete di Ateneo

A fronte dell'accesso da parte di un utente ai servizi di rete (ad esempio: connessione attraverso rete cablata, wireless, VPN, utilizzo di una postazione gestita, assegnazione dinamica di un IP address, utilizzo di proxy, ecc.), vengono registrati automaticamente nei log generati dai sistemi e dagli apparati posti in rete alcuni dati tecnici specifici tra cui quelli relativi al servizio acceduto.

Essi possono riguardare l'indirizzo IP di Ateneo assegnato all'utente, il MAC address della scheda di rete del dispositivo utente, indirizzi IP destinatari, l'ID utente, il nome del dispositivo dal quale viene effettuato l'accesso, dati di navigazione. In relazione a quest'ultimi, si precisa che i sistemi informatici e le procedure software relative al funzionamento dei servizi di trasmissione dati dell'Università degli Studi di Milano raccolgono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet ma che potrebbero accidentalmente rivelare delle informazioni personali. In questa categoria di dati rientrano, oltre a quelli già sopra citati, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono alla rete, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere poste in relazione con l'attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti anche da terzi, potrebbero essere correlate agli utenti a fronte di specifiche richieste, per l'ottimizzazione dei sistemi, effettuare troubleshooting, per la protezione



delle risorse informatiche e segnalazioni ad esempio da parte dell'autorità giudiziaria.

Dati personali per la gestione delle postazioni:

Il dato è trattato per garantire il corretto funzionamento di postazioni di lavoro fisse/mobili assegnate agli utenti, la sicurezza delle stesse e per fornire il necessario supporto nell'utilizzo.

Sono trattati dati relativi all'utente, struttura di appartenenza, dati di contatto. Associazione utenti/postazioni assegnate. Nella gestione delle postazioni, in dipendenza del tipo di intervento, potrebbero verificarsi da parte degli amministratori di sistema accessi, anche fortuiti, a categorie particolari di dati personali memorizzati sulle postazioni, in ragione dell'effettiva capacità di azione sulle informazioni e della rilevanza e specificità del ruolo.

Modifiche alle Informazioni

Le presenti Informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare, nella sezione Privacy del sito web <https://www.unimi.it>, che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.