



CARTA DEI SERVIZI 2026

CENTRO COSP

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO



UFFICIO Orientamento in ingresso*Sportello informativo e di orientamento*

Descrizione	Il servizio fornisce informazioni inerenti i corsi di laurea e i servizi offerti agli studenti
Destinatari	Futuri studenti, studenti, genitori
Modalità di erogazione	- Servizio InformaStudenti: unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/segreterie-informastudenti - Sportello informativo: unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/sportello-informativo-orientamento-ingresso
Contatti	Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel.: 02 503.12113/13779 Sportello informativo e di orientamento Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato
Link utili	www.unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/sportello-informativo-orientamento-ingresso
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (Webex, Teams, email, telefono, di persona) Valore programmato: 5 Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Indicazione dei contatti di riferimento sul sito Valore programmato: Sì Continuità Indicatore: Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

5

Colloqui individuali e di orientamento

Descrizione

Supporta i potenziali studenti nel passaggio dalla scuola superiore all'Università, fornisce elementi per iniziare un percorso di orientamento, approfondire gli interessi personali e la motivazione al proseguimento degli studi e acquisire informazioni sui corsi di studio che rispondono ai propri interessi/obiettivi professionali.

Destinatari

Studenti iscritti agli ultimi due anni delle scuole superiori e neodiplomati

Modalità di erogazione

Il servizio è gratuito e solo su appuntamento.

unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/consulenza-individuale-alla-scelta-universitaria

Contatti

Ufficio orientamento in ingresso
Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato
Tel.: 02 503.13779/12114
Email: orientamento.ingresso@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/scegliere-il-corso-giusto/consulenza-individuale-alla-scelta-universitaria

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (Webex, Teams, email, telefono)

Valore programmato:

4

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazione dei contatti di riferimento sul sito

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero di questionari di gradimento positivi rispetto al totale dei riscontri

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

2

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

3

Servizi per le Scuole

Descrizione

Promozione delle attività di orientamento rivolte agli studenti degli ultimi anni di scuola superiore (incontri presso le scuole e presso l'Ateneo, percorsi per competenze trasversali e orientamento – PCTO, POT, PLS e PNRR)

Destinatari

Insegnanti delle scuole superiori referenti per l'orientamento (Lombardia e fuori Regione)

Modalità di erogazione	<p>Il servizio è gratuito e viene erogato previa richiesta fatta con l'apposito modulo disponibile alla pagina: unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/universita-e-scuola</p>
Contatti	<p>Ufficio orientamento in ingresso Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel.: 02 503.12145 Email: scuole.cosp@unimi.it</p>
Link utili	<p>unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/universita-e-scuola</p>
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, telefono) Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività Indicatore: Tempo massimo di erogazione della prestazione Unità di misura: Numero massimo di giorni necessari per dare riscontro alla richiesta formulata Valore programmato: 3</p> <p>Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Indicazione dei contatti sul sito web Valore programmato: Sì</p> <p>Efficacia Indicatore: Soddisfazione degli utenti Unità di misura: Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario (per il PCTO) Valore programmato: ≥ 70%</p> <p>Indicatore: Dati statistici sull'attività svolta Unità di misura:</p>

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario (per attività di orientamento con le scuole)

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

1

Eventi di orientamento

Descrizione

Organizzazione di specifici eventi di orientamento per fornire ai potenziali studenti le informazioni necessarie sui corsi di laurea e sui servizi offerti agli studenti.

Destinatari

Futuri studenti, diplomandi, laureandi e laureati

Modalità di erogazione

La partecipazione agli eventi è libera e gratuita. Il COSP definisce con le diverse Aree disciplinari le modalità e le tempistiche per l'organizzazione degli eventi e ne dà informazione sul sito web di Ateneo nella sezione "eventi di orientamento"

unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/eventi-di-orientamento

Contatti

Ufficio orientamento in ingresso

Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato

Tel.: 02 503.13779

Link utili

unimi.it/it/corsi/orientarsi-e-scegliere/eventi-di-orientamento

Dimensioni/Indicatori

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione dei link specifici e dei contatti sul sito

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell’attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4

**UFFICIO Orientamento post-laurea e placement
SERVIZI PER STUDENTI E LAUREATI**

Incontri, seminari e laboratori di orientamento al lavoro

Descrizione	Il servizio è volto alla conoscenza degli strumenti e dei canali per la ricerca attiva del lavoro, dei processi di selezione e degli sbocchi professionali dei percorsi di studio. Gli incontri prevedono la partecipazione di esperti interni ed esterni, responsabili delle risorse umane e professionisti di varie aree.
Destinatari	Studenti e neolaureati
Modalità di erogazione	La partecipazione è gratuita previa iscrizione alle singole iniziative pubblicizzate nel calendario eventi del magazine di Ateneo, LaStataleNews. Molti incontri sono dedicati a specifiche aree disciplinari e organizzati in collaborazione con i docenti referenti. Gli incontri si svolgono nelle diverse sedi dell’Ateneo, durante tutto l’anno tranne che in agosto. Il

calendario degli incontri è disponibile oltre che su LaStataleNews > Eventi > Career service e sul sito unimi > studiare > stage e lavoro > incontri di orientamento al lavoro. Tutti i potenziali destinatari sono informati per tempo, tramite email, dell'apertura delle iscrizioni dei singoli eventi di potenziale interesse e, in alcuni casi, con il supporto dei docenti referenti.

Contatti**Ufficio orientamento post-laurea e placement**

Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato

Tel.: 02 503.12231

Email: placement.aziende@unimi.it**Link utili**

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/orientarsi-al-lavoro/incontri-di-orientamento-al-lavoro

Dimensioni/Indicatori**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di incontri

Valore programmato:

≥ 65

Trasparenza**Indicatore:**

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Numero di incontri pubblicati sul Web e promossi via email

Valore programmato:

100%

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero di incontri per sedi di riferimento

Valore programmato:

> 1

Sportello lavoro

Descrizione	Fornisce informazioni sui servizi di orientamento e placement di Ateneo e offre consulenza sulla stesura del CV e sulla ricerca di lavoro e stage in Italia e all'estero
Destinatari	Studenti e neolaureati
Modalità di erogazione	Lo sportello è gratuito e l'accesso è solo su prenotazione. Il servizio viene erogato online su Teams o in presenza su richiesta (Sede: c/o COSP - Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato)
Contatti	Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel.: 02 503.12231 Email: placement.aziende@unimi.it
Link utili	www.unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/orientarsi-al-lavoro/sportello-lavoro
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, Teams, in presenza)</p> <p>Valore programmato: 3</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Modalità di diffusione delle informazioni</p> <p>Unità di misura: Indicazione delle informazioni tramite sito web dedicato e email</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Efficacia</p> <p>Indicatore: Soddisfazione degli utenti</p> <p>Unità di misura:</p>

Numero di riscontri critici rispetto alle modalità di erogazione del servizio rispetto al totale delle comunicazioni pervenute all'indirizzo email

Valore programmato:

≤ 10%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Erogazione settimanale di consulenze individuali

Valore programmato:

Sì

Efficienza

Indicatore:

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero di pratiche evase rispetto al totale delle pratiche gestite

Valore programmato:

100%

CV e bacheca annunci di lavoro e stage online – studenti e laureati

Descrizione

Il servizio è volto a fornire opportunità di contatto diretto con gli employers, offrendo a studenti e neolaureati la possibilità di rendere visibile il proprio CV online e candidarsi ad offerte di lavoro e stage selezionate. Il **servizio di CV online** permette ai nostri studenti e laureati di aggiornare il proprio CV e renderlo visibile ad employers in cerca di personale.

La **bacheca online** è la vetrina delle offerte di lavoro e stage riservate agli studenti e ai laureati della Statale, che possono candidarsi a quelle di loro interesse utilizzando il proprio CV online.

Destinatari

Studenti e neolaureati

Modalità di erogazione

Il CV resta in banca dati fino a 24 mesi dalla data di conseguimento del titolo di studio. Il CV può essere reso visibile o meno alle aziende utilizzando il pannello di configurazione dei servizi presente nel Profilo personale dopo l'autenticazione. Superati i 24 mesi, è possibile richiedere la permanenza per un periodo superiore solo rivolgendosi al COSP. La bacheca online propone automaticamente una

selezione di offerte di lavoro o stage in linea con il profilo di ogni studente o laureato ma è possibile consultare le offerte di lavoro utilizzando i numerosi filtri disponibili. Il servizio è gratuito ed erogato tramite piattaforma ALMALAUREA. CV e bacheca sono accessibili direttamente dalla pagina personale UNIMIA - "Lavoro e Stage" > Gestisci il tuo CV oppure Consulta le offerte di lavoro e stage.

Contatti**Ufficio orientamento post-laurea e placement**

Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato

Tel.: 02 503.12231

Email: placement.aziende@unimi.it**Link utili**

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/cv-e-offerte-di-lavoro-e-stage

Dimensioni/Indicatori**Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (piattaforma Unimia)

Valore programmato:

1

Tempestività**Indicatore:**

Tempo massimo di erogazione della prestazione

Unità di misura:

Numero medio annuale di giorni entro il quale viene fornita una risposta

Valore programmato:

3

Trasparenza**Indicatore:**

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione delle informazioni tramite le pagine web aggiornate

Valore programmato:

Sì

Efficacia**Indicatore:**

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Percentuale annuale di aggiornamento dei CV nella banca dati da parte degli studenti

Valore programmato:

≥ 80%

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di giorni lavorativi di disponibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Incontri con le aziende in Ateneo:***Job Fair e Recruiting days – studenti e laureati******Descrizione***

Il servizio fornisce opportunità di contatto diretto con gli employers, offrendo a studenti e neolaureati la possibilità di farsi conoscere e selezionare per offerte di lavoro e stage. La **Job Fair di Ateneo** è il principale evento di incontro con il mondo del lavoro, organizzato annualmente, vede ogni anno oltre 80/100 aziende presenti con i loro stand. I **Recruiting Days** sono momenti di incontro con employers alla ricerca di candidati per attività di preselezione per lavoro e stage direttamente in Statale.

Destinatari

Studenti e neolaureati

Modalità di erogazione**Job Fair di Ateneo**

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione attraverso i link indicati in ciascuna delle iniziative pubblicate nel calendario eventi e sul magazine di Ateneo LaStataleNews.

La Job Fair è dedicata a studenti e neolaureati di tutte le aree disciplinari e viene promossa tramite il sito dedicato cosp.careerserviceunimi.it/index.php.

Nel 2022 è stata realizzata per la prima volta un'edizione in modalità mista (online e in presenza) dell'evento.

Recruiting Days

La partecipazione è gratuita previa iscrizione dal link indicato nel calendario eventi del magazine di Ateneo LaStataleNews.

L'iniziativa si rivolge, di volta in volta, a studenti e neolaureati delle aree disciplinari di interesse dell'azienda. Il calendario degli incontri è disponibile sia su LaStataleNews > eventi > Career service, che sul portale unimi.it > studiare > stage e lavoro > incontri con le aziende. Tutti i potenziali destinatari vengono informati via email dell'apertura delle iscrizioni dei singoli

eventi che possono interessarli e, in alcuni casi, con il supporto dei docenti referenti.

Contatti

Ufficio orientamento post-laurea e placement

Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato

Tel.: 02 503.12231

Email: placement.aziende@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/incontri-con-le-aziende

Dimensioni/Indicatori

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero annuale di incontri

Valore programmato:

1

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione delle informazioni tramite sito web dedicato e campagna promozionale via email

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di aziende partecipanti all'edizione annuale

Valore programmato:

≥ 80

UFFICIO Orientamento post-laurea e placement
SERVIZI PER AZIENDE ED ENTI*CV e bacheca annunci di lavoro e stage online – aziende e enti*

Descrizione	Favorisce la ricerca di personale e il matching tra domanda e offerta di lavoro, offrendo agli employers la possibilità di consultare i CV online e di pubblicare offerte di lavoro e stage.
Destinatari	Aziende, enti e associazioni alla ricerca di personale
Modalità di erogazione	<p>Il servizio di consultazione dei CV è utilizzabile solo per selezione del personale, avviamento all'occupazione e/o stage. Non è possibile utilizzare il servizio per la promozione di corsi di formazione o altre attività formative, anche se erogati gratuitamente. Il servizio bacheca permette di ricevere direttamente le candidature.</p> <p>Le offerte devono riferirsi a posizioni e figure professionali che richiedono una formazione di livello universitario in corso o già conseguita. Il servizio è gratuito ed erogato tramite piattaforma ALMALAUREA.</p> <p>La banca dati dei CV e la bacheca sono accessibili solo su registrazione al portale UNIMI-Almalaurea. Il servizio assegna un limite annuo sia del numero di CV che si possono visionare che degli annunci pubblicabili. Il servizio è sempre accessibile online ma l'accreditamento dalle aziende e la pubblicazione degli annunci vengono sospesi durante le festività e la chiusura dell'Ateneo.</p> <p>Il servizio è promosso sul sito unimi.it > Ateneo > Terza missione > Università e mondo del lavoro.</p>
Contatti	<p>Ufficio orientamento post-laurea e placement Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato Tel.: 02 503.12231 Email: placement.aziende@unimi.it</p>
Link utili	<p>unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-impres/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/consultare-la-banca-dati-dei-cv</p> <p>unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-impres/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/pubblicare-un-annuncio</p>
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p>

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (piattaforma Almalaurea)

Valore programmato:

1

Tempestività

Indicatore:

Tempo massimo di erogazione della prestazione

Unità di misura:

Numero medio annuale di giorni entro il quale viene fornita una risposta alle richieste email

Valore programmato:

3

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione delle informazioni tramite pagine Web dedicate e aggiornate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Percentuale di aziende enti che hanno richiesto il servizio e che hanno inviato almeno uno studente laureato dell'ateneo ad un colloquio di selezione per stage o lavoro

Valore programmato:

≥ 50%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuale di giorni lavorativi di disponibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato

Valore programmato:

4,5

***Incontri con le aziende in Ateneo:
Job Fair e Recruiting day – aziende e enti******Descrizione***

Il servizio fornisce agli employer opportunità di contatto diretto con i nostri studenti e neolaureati e la possibilità di presentarsi e proporre le proprie offerte di lavoro e stage. La **Job Fair** di Ateneo è il principale evento di incontro con il mondo del lavoro, organizzato annualmente, vede ogni anno oltre 100 aziende presenti con i loro stand. I **Recruiting Day** sono momenti di incontro dedicati ad uno o più employer che alla ricerca di candidati per svolgere attività di preselezione per lavoro e stage direttamente in Statale.

Destinatari

Aziende, enti e associazioni alla ricerca di personale

Modalità di erogazione

La partecipazione alla **Job Fair** è gratuita e avviene su invito dell'Ateneo o richiesta dell'azienda che l'Ateneo si riserva di accettare sulla base di criteri organizzativi e di equilibrio tra le aree disciplinari interessate. L'evento viene promosso sul sito dedicato cosp.careerserviceunimi.it/index.php, e il contatto via email/telefono con le aziende selezionate per la partecipazione. I **Recruiting day** vengono organizzati gratuitamente dopo una valutazione non contestabile delle opportunità proposte. Il servizio va richiesto con almeno 45 giorni di anticipo sulla data prevista per l'incontro. Il calendario degli incontri è disponibile sul magazine di Ateneo LaStataleNews > eventi > Career service e sul sito unimi > studiare > stage e lavoro > incontri con le aziende.

Contatti

Ufficio orientamento post-laurea e placement
Via Santa Sofia 9/1 - Piano seminterrato
Tel.: 02 503.12231
Email: placement.aziende@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/terza-missione/responsabilita-sociale/universita-e-impres/placement-ed-eventi-di-orientamento-al-lavoro/job-fair-e-recruiting-day

Dimensioni/Indicatori

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Realizzazione e pubblicazione del sito dedicato all'evento

Valore programmato:

Sì

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero annuale di incontri

Valore programmato:

1

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento complessivo espresso mediante questionario

Valore programmato:

≥ 70%

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di aziende partecipanti all'edizione annuale

Valore programmato:

≥ 80

UFFICIO STAGE

Tirocini curriculari (per studenti)

Descrizione

Attivazione di tirocini curriculari di tutti gli studenti regolarmente immatricolati in Ateneo - ad eccezione dei

tirocini obbligatori degli studenti iscritti ai corsi L - LM - LMU della Facoltà di Medicina e Chirurgia - presso soggetti ospitanti esterni e strutture universitarie.

Destinatari

Studenti, soggetti ospitanti esterni, strutture universitarie interne

Modalità di erogazione

Il servizio è gratuito e viene erogato in modalità telematica tramite piattaforma gestionale dedicata. Per attivare un tirocinio curricolare:

- lo studente aggiorna il proprio cv direttamente dalla pagina personale UNIMIA “Lavoro e Stage” > Inserimento e gestione CV;
- il soggetto ospitante esterno aderisce alla convenzione di tirocini e successivamente gestisce il progetto formativo accedendo al portale gestionale dal percorso: homepage sito di Ateneo (www.unimi.it) > Stage e tirocini> Attivare un tirocinio curricolare.

Contatti

Ufficio stage
Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato
Tel.: 02 503.12032
Email: stage@unimi.it

Link utili

Informazioni per attivare i tirocini curricolari:
unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/attivare-un-tirocinio-curricolare
Informazioni per la gestione dei tirocini in corso:
unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/gestire-e-chiudere-i-tirocini

Dimensioni/Indicatori**Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (piattaforma gestionale per i tirocini)

Valore programmato:

1

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Giorni lavorativi di accesso alla piattaforma gestionale e alle caselle email dedicate da back-office (escluse chiusure comunicate)

Valore programmato:

≥ 90%

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione dei contatti di riferimento sulle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento espressa mediante il Questionario finale dello stage (tirocinante, ente/impresa)

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio

Valore programmato:

>90%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dell'Ufficio stage dedicato al servizio

Valore programmato:

5,5

Tirocini extracurricolari (per laureati)

Descrizione

Attivazione di tirocini extracurricolari nei casi in cui sia applicabile la normativa vigente in regione Lombardia per coloro che abbiano conseguito un titolo di studio (L, LM, LMU,

	Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione) presso l'Università degli Studi di Milano, da non più di 12 mesi
Destinatari	Coloro che abbiano conseguito un titolo di studio (L, LM, LMU, Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione) presso l'Università degli Studi di Milano, da non più di 12 mesi
Modalità di erogazione	<p>Il servizio è gratuito e viene erogato tramite piattaforma gestionale.</p> <p>Per attivare un tirocinio extracurricolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'interessato/a che abbia conseguito il titolo di studi da non più di 12 mesi aggiorna il proprio cv direttamente dalla pagina personale UNIMIA - "Lavoro e Stage" > Inserimento e gestione CV; • il soggetto ospitante esterno aderisce alla convenzione di tirocinio e successivamente gestisce il progetto formativo accedendo al portale gestionale dal percorso: homepage sito di Ateneo (www.unimi.it) > Stage e tirocini > Attivare un tirocinio extracurricolare.
Contatti	<p>Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel.: 02 503.12032 Email: stage@unimi.it</p>
Link utili	<p>Informazioni per attivare i tirocini extracurricolari: unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/attivare-un-tirocinio-extracurricolare</p>
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (piattaforma gestionale per i tirocini)</p> <p>Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero settimanale di giorni lavorativi di accesso alla piattaforma gestionale e alle caselle email dedicate da back-office (escluse chiusure comunicate)</p> <p>Valore programmato: > 90%</p>

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazione dei contatti di riferimento sulle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento espressa mediante il
Questionario finale dello stage (tirocinante, ente/impresa)

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del
servizio

Valore programmato:

>90%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

5,5

Tirocini all'estero

Descrizione

Attivazione di tirocini all'estero per studenti e coloro che
abbiano conseguito un titolo di studi (L, LM, LMU, Master,
Dottorati, Scuole di Specializzazione), presso l'Università degli
Studi di Milano, entro 12 mesi dal conseguimento del titolo.

<i>Destinatari</i>	Studenti, coloro che abbiano conseguito un titolo di studi (L, LM, LMU, Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione) presso Università degli Studi di Milano, da non più di 12 mesi; soggetti ospitanti con sede all'estero.
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio è gratuito e viene erogato in modalità telematica. Le informazioni sulle modalità ed i documenti utili all'attivazione del tirocinio all'estero (internship agreement ed eventuali allegati, lettera tutor), sono disponibili alla pagina dedicata sul sito di Ateneo: homepage sito (www.unimi.it) > Stage e tirocini> Attivare uno stage all'estero.
<i>Contatti</i>	Ufficio stage Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato Tel.: 02 503.12032 Email: convenzioni.stage@unimi.it
<i>Link utili</i>	Informazioni per attivare tirocini all'estero: unimi.it/it/internazionale/studiare-alleestero/tirocini-alleestero/attivare-uno-stage-alleestero
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (sito Unimi)</p> <p>Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero settimanale di giorni lavorativi di accesso alle caselle email da back-office (escluse chiusure comunicate)</p> <p>Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento</p> <p>Unità di misura: Indicazione dei contatti sulle pagine web dedicate</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Continuità</p>

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio

Valore programmato:

>90%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

5,5

Tirocini e Progetti speciali in Italia e all'estero

Descrizione

Promozione e gestione amministrativa di specifici programmi di tirocini organizzati da parte di soggetti esterni, con sede di svolgimento in Italia e all'Estero.

I singoli programmi di tirocini definiscono i requisiti di partecipazione, tra cui il target di destinazione: studenti regolarmente immatricolati o coloro che abbiano conseguito un titolo di studio (L, LM, LMU, Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione), presso Università degli Studi di Milano.

Destinatari

Studenti, coloro che abbiano conseguito un titolo di studio (L, LM, LMU, Master, Dottorato, Scuola di Specializzazione), soggetti esterni.

Modalità di erogazione

Le informazioni sulle modalità di partecipazione ai programmi di tirocinio cui l'Ateneo aderisce, sono disponibili alle pagine dedicate sul sito istituzionale (www.unimi.it), dalla homepage: Stage e tirocini > Tirocini e progetti speciali oppure Stage e tirocini > Tirocini CRUI e MAECI

Contatti

Ufficio stage
Via Santa Sofia 9-1 - Piano seminterrato
Tel.: 02 503.12032
Email: stage@unimi.it

Link utili

Informazioni su specifici progetti di tirocinio:

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/tirocini-e-progetti-speciali

oppure

unimi.it/it/studiare/stage-e-lavoro/stage-e-tirocini/tirocini-crui-e-maeci

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (sito Unimi)

Valore programmato:

1

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di accesso alle caselle email da back-office (escluse chiusure comunicate)

Valore programmato:

100%

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazione dei contatti di riferimento sul sito

Valore programmato:

Sì

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di erogazione del servizio

Valore programmato:

>90%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

5,5

Ufficio servizi per studenti con disabilità e DSA

Servizi per studenti con disabilità

Descrizione

L'Ateneo fornisce agli studenti con disabilità **assistenza e servizi** che ne garantiscono l'inclusione all'interno della comunità universitaria.

L'Ufficio Servizi per Studenti con disabilità e DSA li accompagna per tutta la durata del percorso accademico, a partire dall'orientamento e la scelta, il supporto per lo svolgimento dei test di ingresso e l'immatricolazione, fino al conseguimento del titolo, offrendo loro una serie di servizi personalizzati da concordare su richiesta.

Destinatari

Studenti iscritti con certificazione di invalidità civile e/o certificazione di handicap ex lege 104/92

Modalità di erogazione

Per i colloqui è necessario prenotare un appuntamento tramite il servizio Informastudenti.

Le richieste ai docenti per le misure compensative vanno inviate, con in copia conoscenza l'Ufficio, almeno 15 giorni prima della data dell'esame, allegando il documento personalizzato rilasciato a seguito del colloquio conoscitivo.

I servizi (trasporto, accompagnamenti, assistenza durante gli esami, counseling psicologico ecc.) sono erogati su prenotazione inviando una email a ufficiodisabili@unimi.it e richiedono un tempo di attivazione di almeno 10 giorni, previa valutazione delle richieste da parte dell'ufficio.

Il servizio di supporto alla mobilità va richiesto via email e deve contenere i dati relativi agli spostamenti, nello specifico: giorni, orari, indirizzi di partenza e di arrivo per tutto il semestre o per tutto il periodo in cui si intende usufruire del trasporto.

Per l'attivazione del servizio di tutorato didattico occorrono dalle 3 alle 6 settimane.

Contatti

Ufficio Servizi per studenti con disabilità

Via Festa del Perdono 3

Tel.: 02 503.12366

Email: ufficiodisabili@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-studenti-con-disabilita

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l’accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono, Informastudenti)

Valore programmato:

3

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica dedicata al servizio

Valore programmato:

Sì

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Indicazioni dei contatti di riferimento sul sito web dedicato

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento espressa mediante questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti con disabilità

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di giorni di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4

Servizi per studenti con DSA***Descrizione***

L'Ateneo fornisce agli studenti con DSA assistenza e servizi che ne garantiscono l'inclusione all'interno della comunità universitaria. L'Ufficio Servizi per Studenti con disabilità e DSA li accompagna per tutta la durata del percorso accademico, a partire dall'orientamento e la scelta, il supporto per lo svolgimento dei test di ingresso e l'immatricolazione, fino al conseguimento del titolo, offrendo loro una serie di servizi personalizzati da concordare su richiesta.

Destinatari

Studenti iscritti con idonea certificazione attestante disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), in base alla Legge 170/2010

Modalità di erogazione

Per i colloqui è necessario prenotare un appuntamento tramite il servizio Informastudenti.

Le richieste ai docenti per le misure compensative vanno inviate, con in copia conoscenza l'Ufficio, almeno 15 giorni prima della data dell'esame, allegando il documento personalizzato rilasciato a seguito del colloquio conoscitivo.

I servizi (assistenza durante gli esami, counseling psicologico ecc.) sono erogati su prenotazione inviando una email a servizioudsa@unimi.it e richiedono un tempo di attivazione di almeno 10 giorni, previa valutazione delle richieste da parte dell'ufficio.

Per l'attivazione del servizio di tutorato didattico occorrono dalle 3 alle 6 settimane.

Contatti

Ufficio Servizi per studenti con DSA
Via Festa del Perdono 3
Tel.: 02 503.12366
Email: servizioudsa@unimi.it

Link utili

unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizi-studenti-con-dsa

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono, Informastudenti)

Valore programmato:

3

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica dedicata al servizio

Valore programmato:

Sì

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Indicazioni dei contatti di riferimento sul sito web dedicato

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento espressa mediante questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti con DSA

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di giorni di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

4

Servizi di supporto agli studenti***Servizio Counseling e Metodo di Studio******Descrizione***

Servizio di consulenza individuale o di gruppo, gratuito, agli studenti che attraversano momenti di difficoltà nello studio e rischiano di compromettere il rendimento e l'adattamento alla vita universitaria.

Destinatari

Studenti iscritti (per tutti i cicli di studio, con l'eccezione delle specialità mediche)

Modalità di erogazione

Possono essere richieste due diverse tipologie di consulenza, entrambe gratuite: consulenza per metodo di studio e counseling per problemi emotivi. Previo colloquio di valutazione clinica, il counseling per problemi emotivi può essere anche erogato tramite pacchetti in convenzione con scuole di psicoterapia e servizi accreditati. Il colloquio va prenotato via email scrivendo a servizio.counseling@unimi.it indicando il nome e il numero di telefono per essere ricontattati per fissare il primo incontro.

Contatti

COSP - Servizio counseling e metodo di studio

Link utili

unimi.it/it/studiare/servizi-gli-studenti/servizio-counseling-studenti

Dimensioni/Indicatori**Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email)

Valore programmato:

1

Tempestività

Indicatore:

Tempo massimo di erogazione della prestazione

Unità di misura:

Numero medio semestrale di giorni entro il quale viene fornita una risposta con proposizione di una data

Valore programmato:

7

Trasparenza

Indicatore:

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Aggiornamento semestrale delle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Percentuale media di gradimento espressa mediante questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti che usufruiscono del servizio

Valore programmato:

≥ 70%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero annuo di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%
