



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MILANO

REPORT

ANNUALE

OTTOBRE 2021 - SETTEMBRE 2022



CENTRO PER L'INNOVAZIONE DIDATTICA
E LE TECNOLOGIE MULTIMEDIALI



OBIETTIVI RAGGIUNTI

Realizzazione
**2° tranche aule
mm + 7 Studi
Self-recording**
del Piano
Marshall

Consegnate
38 aule mm + 4
sale riunioni mm

In fase di
ultimazione 4
Studi
SelfRecording

Definizione nuova
policy per
utilizzo **sistemi
di Proctoring**
in fase post-
emergenza

Mantenimento
degli esami con
Proctorio solo
per i Servizi
3CFU Informatica
(fino 09/22),
OFA e SLAM

Nuovo programma di
formazione docenti
all'uso degli
apparati delle aule
mm per una didattica
innovativa in
presenza

Webinar promossi
con il GdL
Faculty
Development +
trial Wooclap e
Labster

Avvio
implementazione
della nuova
**infrastruttura
Moodle hw e sw
installata su
server di
Ateneo/Dir.ICT**

Infrastruttura
completata e
attivazione di 1
istanza Moodle su
datacenter DirICT

L'ANNO ACCADEMICO 2021/22 IN BREVE

Attività di progettazione e sviluppo per i Progetti **MyAriel** e **Videoteca digitale** e con l'aggiornamento della piattaforma **Learn** e l'analisi di una **nuova piattaforma open source per i questionari online**

Audizione con il Nucleo di Valutazione sulle attività del triennio 2019/22 e ricostituzione del **Consiglio di Indirizzo (mandato 2022/25)**

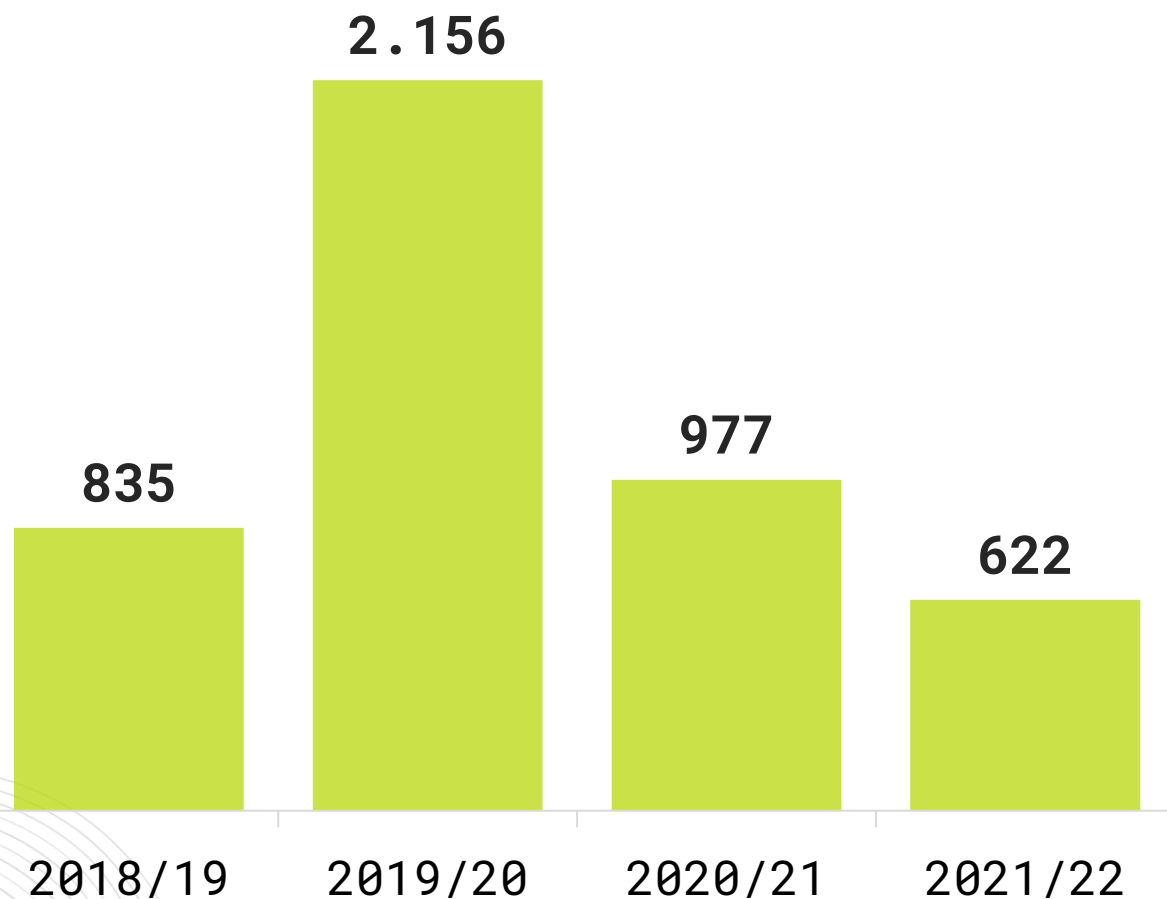
I Servizi core di supporto

- formazione per la gestione delle «classi estese»
- attivazione di siti didattici Ariel e Moodle
- gestione degli esami informatizzati a distanza e in aula
- servizi tecnologici per eventi istituzionali, di comunicazione, divulgazione scientifica e terza missione

SERVIZI E ATTIVITÀ
CORE DI SUPPORTO
ALLA DIDATTICA
A DISTANZA



SITI DIDATTICI ARIEL: CALANO I NUOVI SITI MA CRESCONO GLI ATTIVI

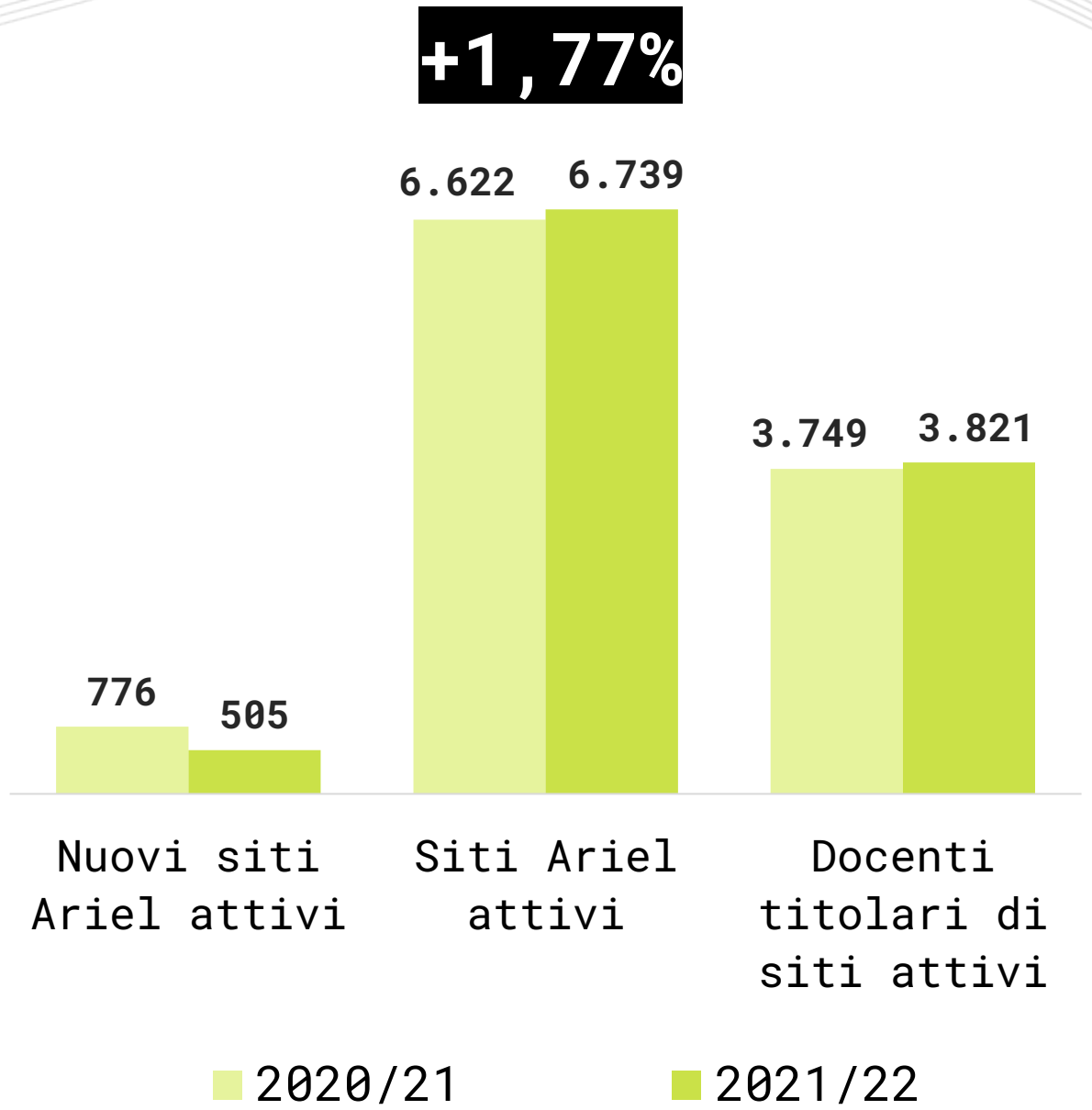


Complessivamente nel periodo ottobre 2021-settembre 2022 il CTU ha ricevuto e gestito in totale **622 richieste di attivazione di nuovi siti didattici Ariel**, a fronte dei 977 dell'a.a. 2020/21 e dei 2.156 dell'a.a. 2019/20.

Tuttavia...

... nonostante **il numero di nuovi siti attivi nell'a.a. 2020/21 subisca un calo**

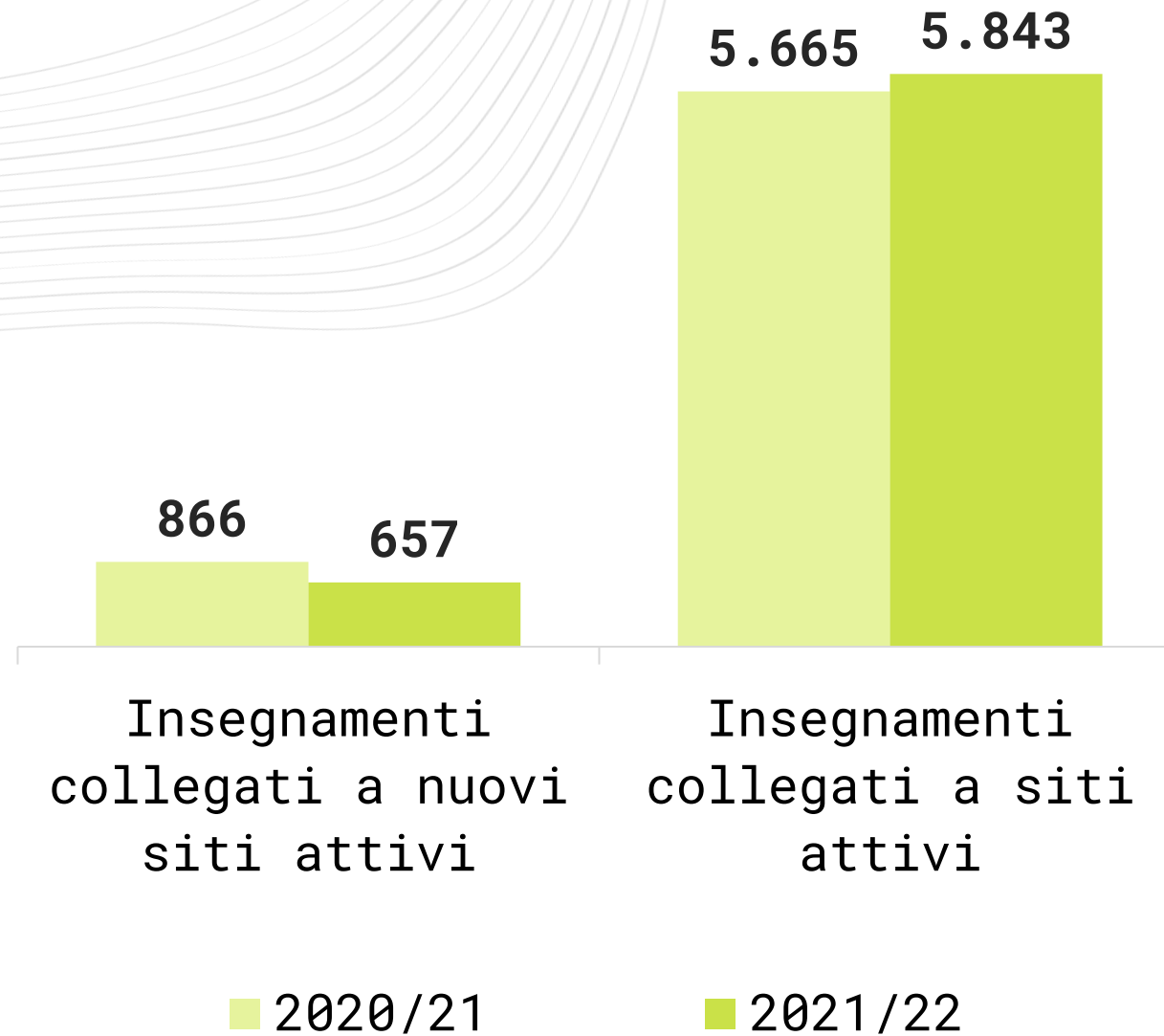
rispetto all'a.a. precedente, (passando da 766 a 505 siti) complessivamente il servizio registra comunque un incremento: **i siti attivi** (con almeno un accesso da parte degli studenti) **sono 6.739** contro i 6.622 registrati nell'anno accademico precedente.



Anche rispetto alla **copertura di Ariel sull'offerta didattica** di Ateneo si evidenzia un **trend positivo** con percentuali di crescita paragonabili all'a.a. precedente: i **nuovi siti Ariel** attivi hanno assicurato la copertura di **657 insegnamenti** contro gli 866 dello stesso periodo dell'anno scorso.

Complessivamente si è registrato un passaggio da 5.665 insegnamenti coperti nel 2020/21 a **5.843** nel 2021/22 (+3,14%)

+3,14%



PRODUZIONE DI CONTENUTI DIDATTICI DIGITALI E REGISTRAZIONE LEZIONI (SERVIZIO LECTURE CAPTURE)

Nel corso dell'anno – rispetto ai mesi precedenti – è stato **registrato un calo dell'attività di registrazione presso lo Studio di Self Recording del CTU.**

Analogamente è stato registrato un calo nell'attività di registrazione di lezioni **nelle aule multimediali** con **1.539 lezioni registrate** rispetto alle 2.840 dell'a.a. precedente.

Il numero dei siti Ariel nei quali nell'a.a. 2021/22 sono state caricate videolezioni o moduli multimediali è fortemente calato rispetto all'anno precedente, così come è in decrescita **l'attività di upload e di download** come conseguenza del progressivo ritorno alle lezioni in aula con una forte limitazione al servizio di recording.

STATISTICHE DI RIFERIMENTO SERVIZIO LECTURE CAPTURE

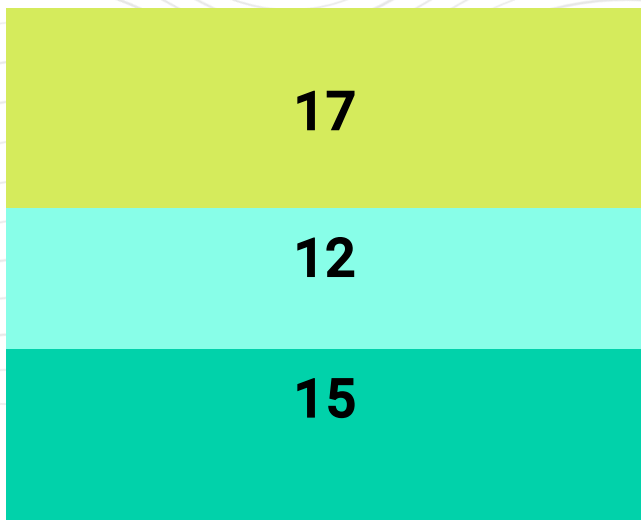
SelfRecording Studio c/o CTU

Settembre 2021–ottobre 2022

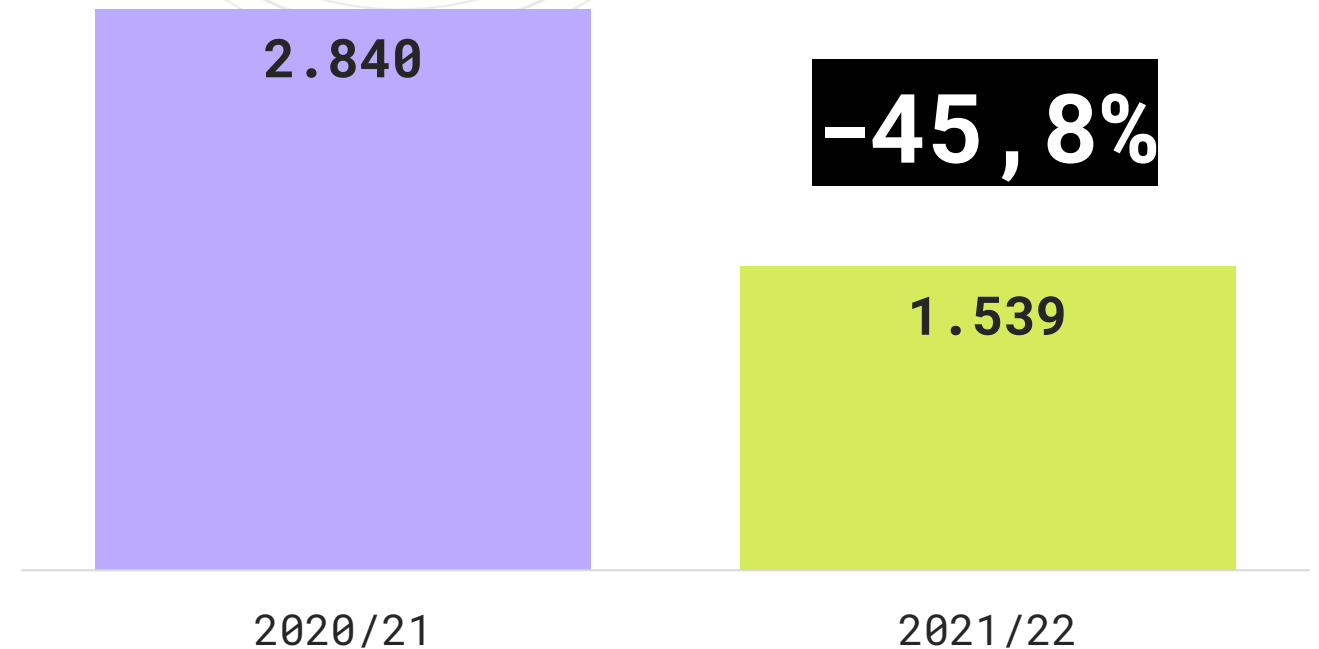
Videoregistrazione automatica in aule attrezzate

Settembre 2021–ottobre 2022

44 Lezioni

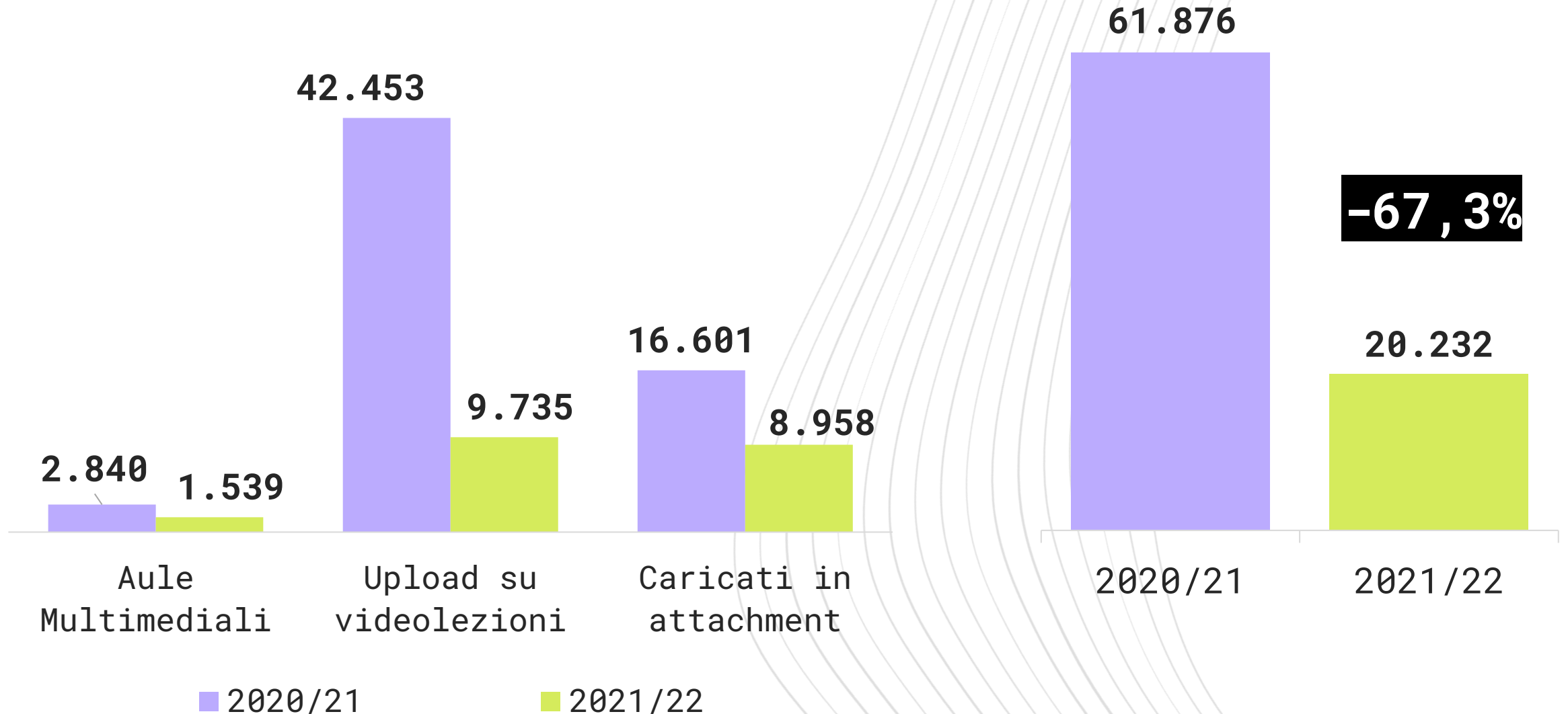


■ Ariel ■ Moodle ■ Altro



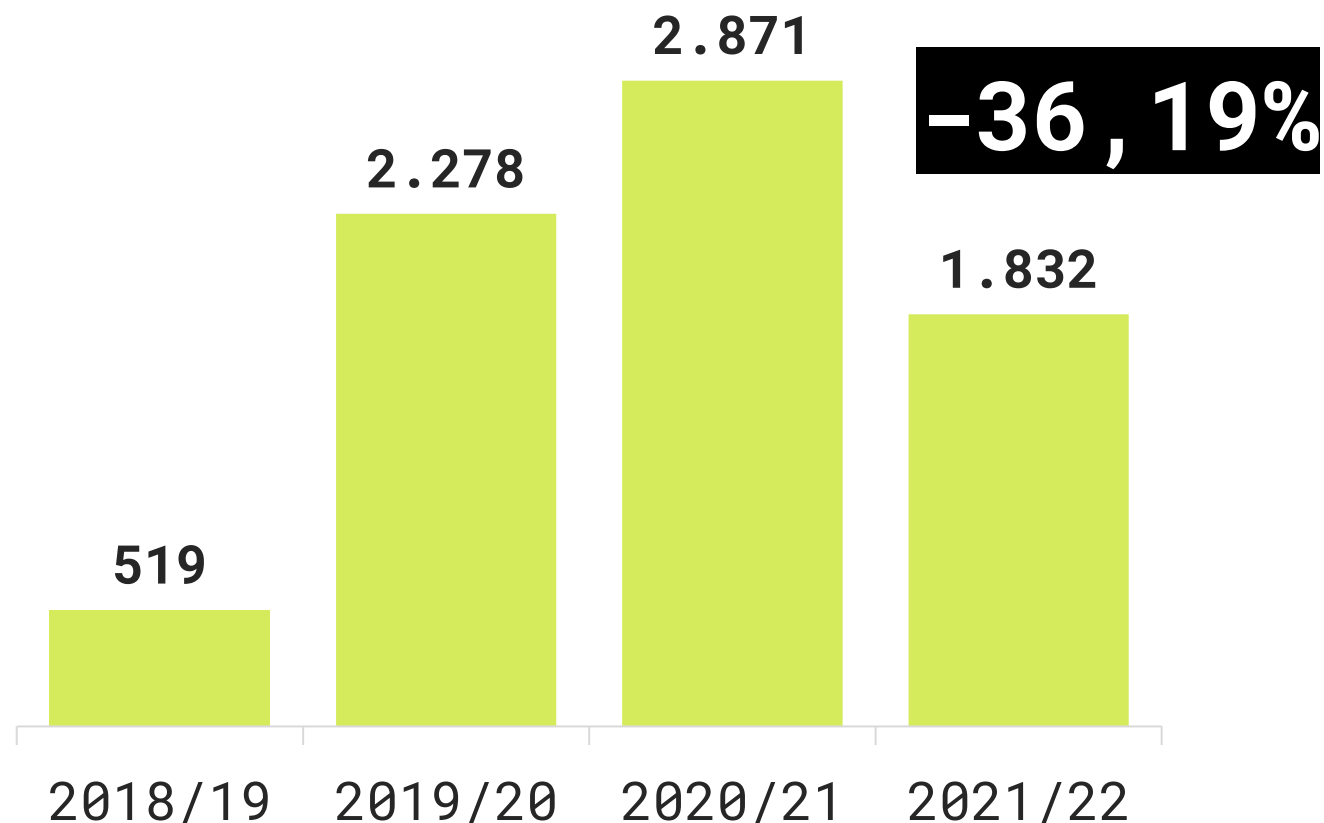
PRODUZIONE DI CONTENUTI DIDATTICI DIGITALI

Moduli didattici multimediali caricati
(fonte arielDB)



STATISTICHE DI RIFERIMENTO PIATTAFORMA ARIEL

Siti Ariel con videoregistrazioni e/o moduli multimediali
(fonte arielDB)



PIATTAFORMA MOODLE: LA NUOVA ISTANZA MYARIEL

Il CTU gestisce attualmente **11 istanze Moodle 3.9 e 1 nuova istanza Moodle 4.0** «MyAriel» attivata nell'a.a. 2021/22 in sostituzione dell'istanza Labonline

Avviato progetto che porterà alla **progressiva dismissione della piattaforma Ariel** con il trasferimento in MyAriel di tutti i siti didattici.

MyAriel: svolte attività di integrazione con il Portale Ariel e W4 il gestionale per l'offerta formativa Unimi.

Ad oggi **+ 150 corsi** online attivi **2 Guide Docente all'uso** della nuova piattaforma.

Integrazione di Moodle con la **piattaforma di students engagement Wooclap** e con **Labster** un laboratorio virtuale ed immersivo di simulazioni scientifiche

Dismissione <https://coronavirus.ctu.unimi.it/> e contestuale **aggiornamento Piattaforma Learn** con **l'attivazione di una nuova sezione "Tecnologie per la didattica"** e una revisione dell'offerta dedicata ai webinar di formazione docente.

ESAMI INFORMATIZZATI

Il servizio è gestito attraverso **un'istanza Moodle dedicata** (aggiornata a versione 3.11)

Con lezioni erogate in modalità mista e i decreti rettorali sulle attività didattiche nell'a.a. 2021/22, gli **esami di profitto informatizzati** si sono svolti **nelle aule informatiche dell'Ateneo**

La soluzione **Proctorio** è stata mantenuta esclusivamente per le prove di valutazione di **3CFU Informatica**, dei percorsi di recupero **OFA** e per alcune prove di accertamento dello **SLAM**

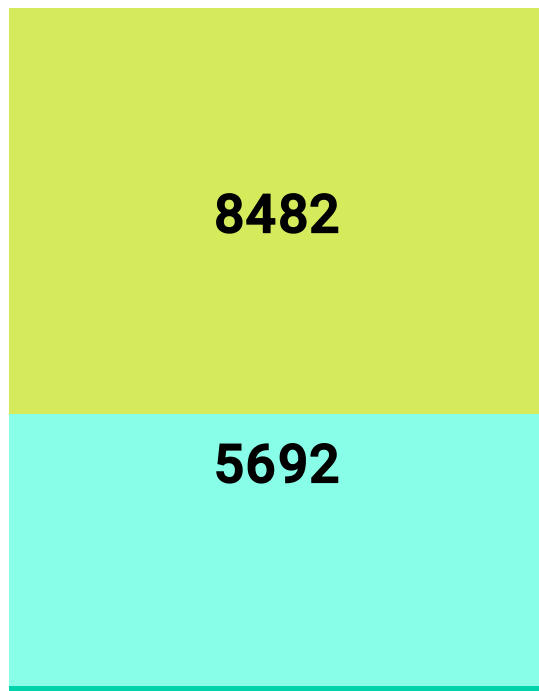
Gli **appelli d'esame informatizzati gestiti** sono stati **1.330** a fronte dei 1.952 dell'a.a. 2020/21

STATISTICHE DI RIFERIMENTO PIATTAFORMA MOODLE ESAMIONLINE

Studenti esaminati per modalità d'esame

da remoto

14.347 studenti



173

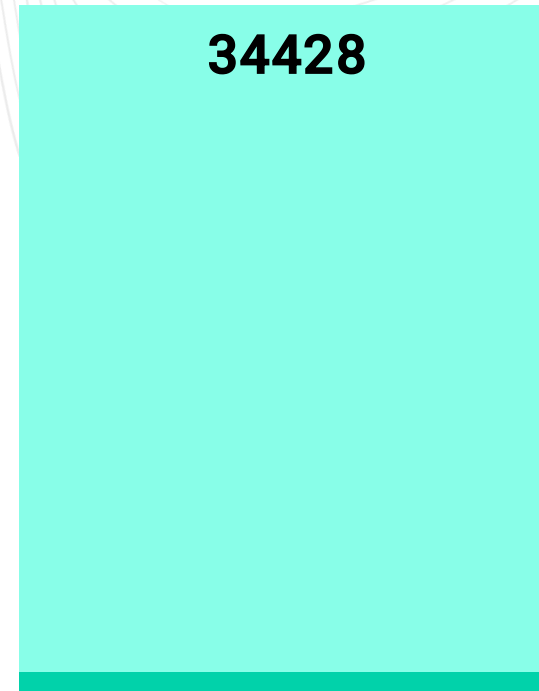
5692

8482

■ senza SEB ■ con SEB ■ Proctorio

in aula

35.831 studenti



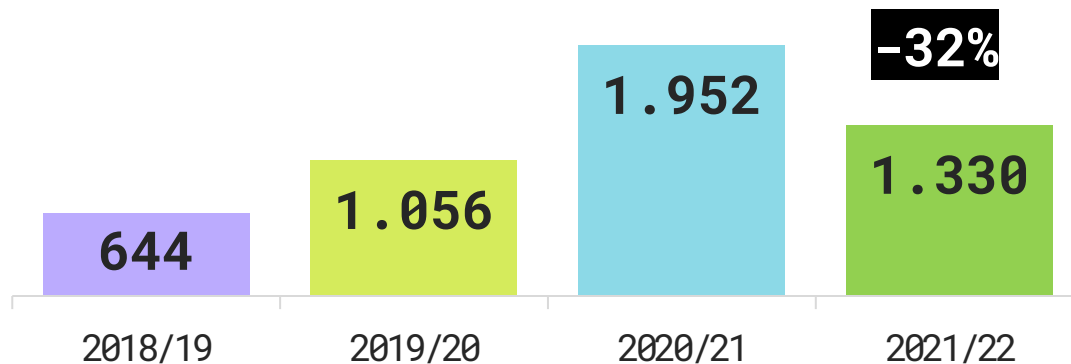
1403

34428

■ senza SEB ■ con SEB

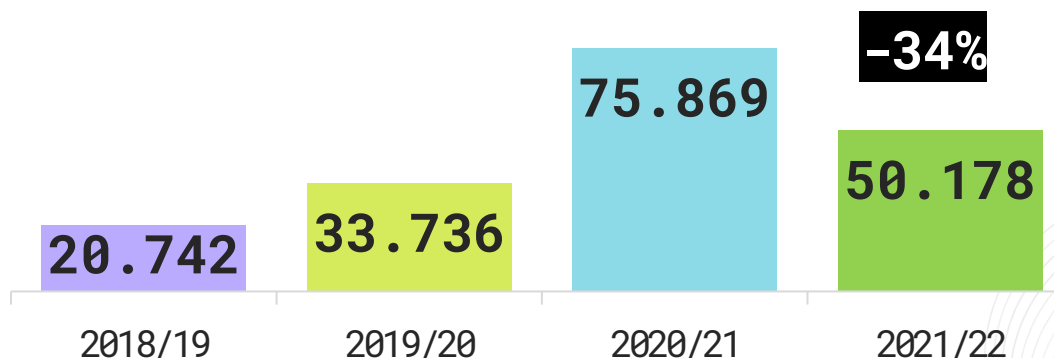
Numero appelli d'esame

(fonte Database Moodle da aprile 2020 e Database di Mirroresami fino a marzo 2020)



Numero studenti esaminati

(fonte Database Moodle da aprile 2020 e Database di Mirroresami fino a marzo 2020)



PERCORSI DI RECUPERO OFA OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI

Seconda edizione 2021/22:

- 2 percorsi di **Matematica** per i CdS di area scientifica
- 2 percorsi di **Comprensione del testo e logica** destinati ai CdS di area umanistica
- 1 percorso di **Chimica e Biologia** destinato ai CdS di area sanitaria

> Estensione del servizio all'area SPES

per gli OFA in **Logica&Matematica** e **Comprensione verbale**

TOT: **4.129 studenti abilitati**
47 tutor coinvolti (di cui 35 art.45 e 15 studenti LM)

Terza edizione 2022/23:

Nel periodo giugno-ottobre 2022, sono state messe in atto attività per le riedizioni dei percorsi di recupero

+ 4.400 studenti abilitati
34 tutor selezionati in
collaborazione con il COSP

3CFUINFORMATICA: CONSOLIDAMENTO GDL + OPEN BADGE

Servizio offerto a **+ 40 CdS triennali con + 4.500 studenti all'anno**

Potenziamento del **GdL interno** e certificazione ISO9001 del processo di gestione

Gestione esami: 9 appelli all'anno di cui 8 svolti a distanza con Proctorio e **da settembre esami in presenza** (1 appello con 12 turni da circa 50 studenti)

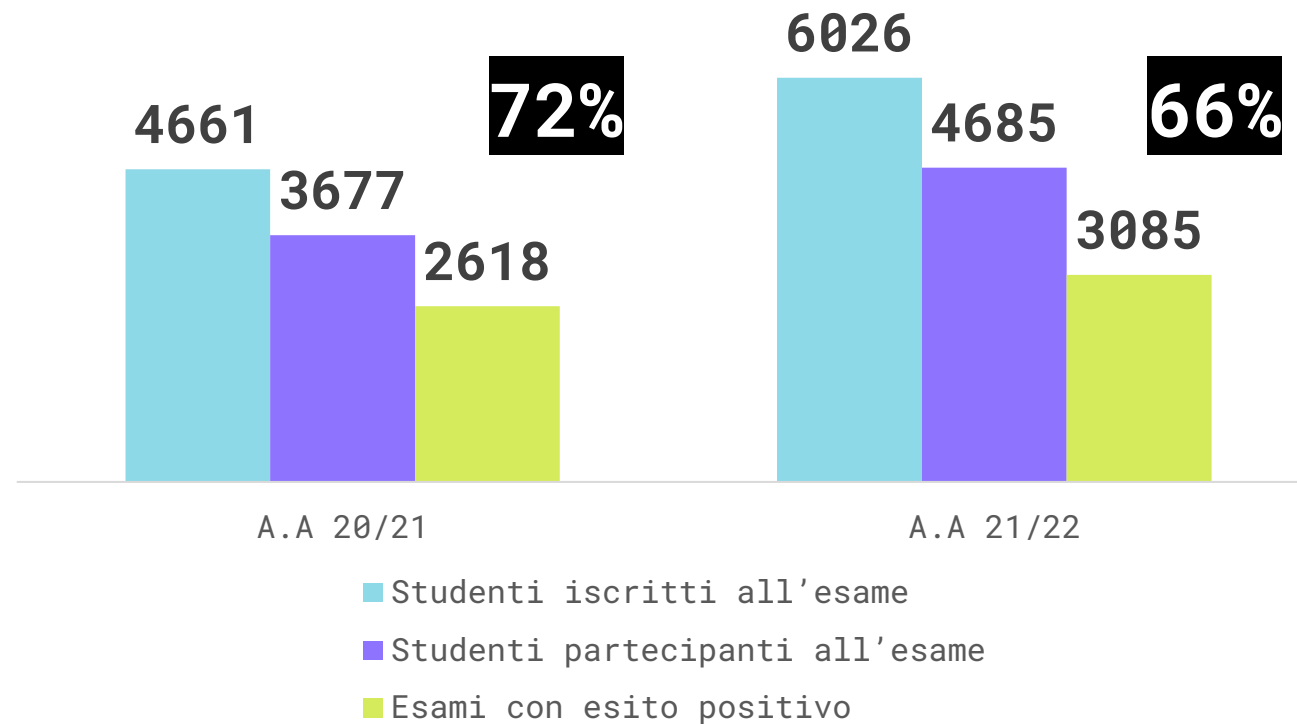
Attivazione **Open Badge «competenze digitali»**: ad oggi riconosciuti **1.453 badge** su **+ 4.600 studenti esaminati** e **+ 3.000 esami superati**

Potenziamento servizio di tutoraggio: ai tutor-studenti affiancamento di **n. 3 tutor docenti** per coprogettazione didattica dei laboratori e assistenza esami in aula

STATISTICHE DI RIFERIMENTO DELL'ATTIVITÀ ESAMI 3CFUINFORMATICA

Nell'anno sono stati esaminati **4.685 studenti**

Sessioni d'esame per il Corso di Accertamento
(fonte DB Moodle - Istanza 3CFUInformatica)



SERVIZIO DI FORMAZIONE DOCENTE E PTA

Nell'ambito delle attività di **formazione all'uso delle tecnologie didattiche**, sono stati organizzati e gestiti alcuni **webinar** dedicati a **Moodle** e i **trial di Ateneo delle piattaforme: Wooclap** come strumento di students engagement e **Labster** come virtual lab.

PROSEGUE L'ATTIVITÀ DI COLLABORAZIONE CON L'UFFICIO FORMAZIONE CONTINUA E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE E CON L'UFFICIO FORMAZIONE DOCENTE

Nell'ambito del programma di **"Faculty Development"** di Ateneo, sono state erogate **2 edizioni** del percorso di **formazione per RTDB per 120 ricercatori** e sono stati erogati **3 Webinar di Ateneo**. Inoltre si è conclusa **la progettazione** di un **nuovo corso blended per la comunità accademica docente** che verrà erogato a fine anno

Lo staff dell'Ufficio Produzione Video e multimediale ha curato l'erogazione di un **Laboratorio sul Linguaggio audiovisivo Progetto 4EU+ «Scienze Young to Young»** per formare gli studenti e i docenti, delle università partner, impegnati nella produzione di video. Il Laboratorio, si è svolto in presenza in 4 giornate per un tot. di 15 ore di durata.

Formazione del personale di Ateneo

Anticorruzione e Trasparenza

ONLINE
pubblicato 11/2021
 (Personale TAB)

Ricerca scientifica, etica e protezione dati

ONLINE
pubblicato 04/2022
 (referenti Privacy docenti e ricercatori)

Ricerca scientifica, etica e protezione dati

ONLINE
pubblicato 04/2022
 (referenti Privacy PTA)

Bibliodoc competenze trasversali informative

ONLINE
pubblicato 10/2022
 (Studenti)

Workshop erogati

Iniziative di formazione a.a 2021/22

Formazione Moodle

92

Formazione Wooclap

168

Formazione Labster

72

SOLUZIONI TECNOLOGICHE PER SPAZI DI APPRENDIMENTO INNOVATIVI

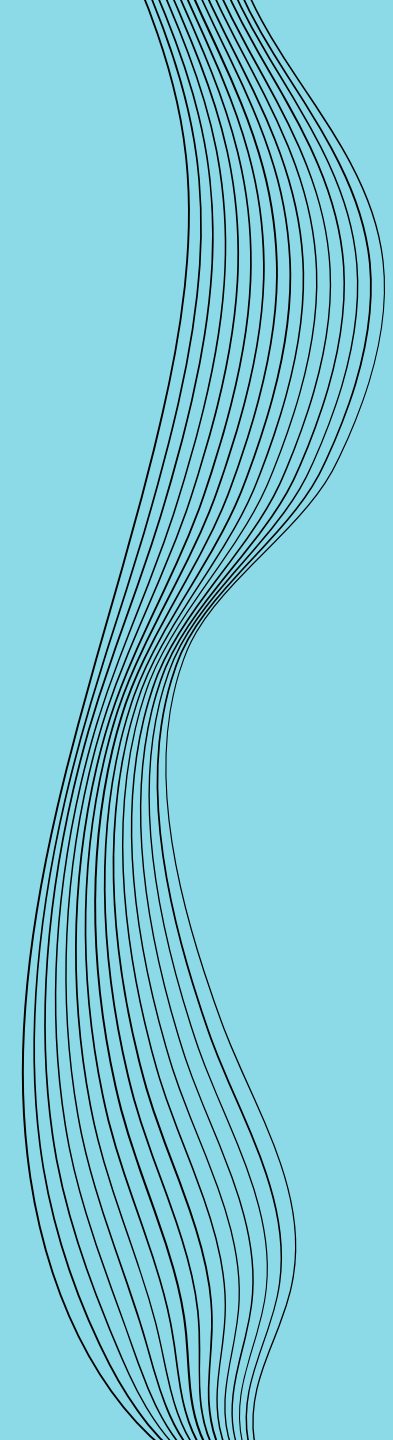
In collaborazione con la Direzione Patrimonio Immobiliare, il CTU è referente per la **progettazione e allestimento dell'infrastruttura multimediale audiovisiva (AV) degli spazi per la didattica.**

In considerazione del persistere dell'emergenza sanitaria e della necessità di assicurare lo svolgimento della didattica dell'a.a. 2021/22 in modalità mista sono **proseguiti gli interventi di adeguamento del corredo tecnologico** di alcune aule didattiche per permettere di svolgere le lezioni in presenza e in **webconference con la registrazione.**

Il CTU è stato coinvolto nella progettazione delle **soluzioni tecnologiche audio e video** per **39 aule Multimediali e 4 sale riunioni.**

Nello stesso periodo è proseguita anche l'attività di studio e ideazione di ulteriori modelli di infrastrutture tecnologiche audio/video per la realizzazione di nuove tipologie di **aule multimediali «immersive».**

SERVIZI TECNOLOGICI
DI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ
DI ATENEEO



QUESTIONARI ONLINE: UNA NUOVA PIATTAFORMA OPEN SOURCE

Nel periodo ottobre 2021 – settembre 2022 il CTU ha gestito **170 nuove richieste** di attivazione per un totale di **4.361 nuove domande create**

Nell'anno i 216 questionari pubblici* hanno fatto registrare **+ 46.000 compilazioni**

Avviato processo di analisi e valutazione di una nuova **piattaforma OpenSource «LimeSurvey»** per l'erogazione di **questionari online anche adattivi e con una tipologia più ampia di quiz** rispetto a quelli offerti dalla piattaforma proprietaria Survey

* un questionario viene considerato pubblico se, durante il periodo considerato, vi è stata almeno una compilazione da parte di un utente.

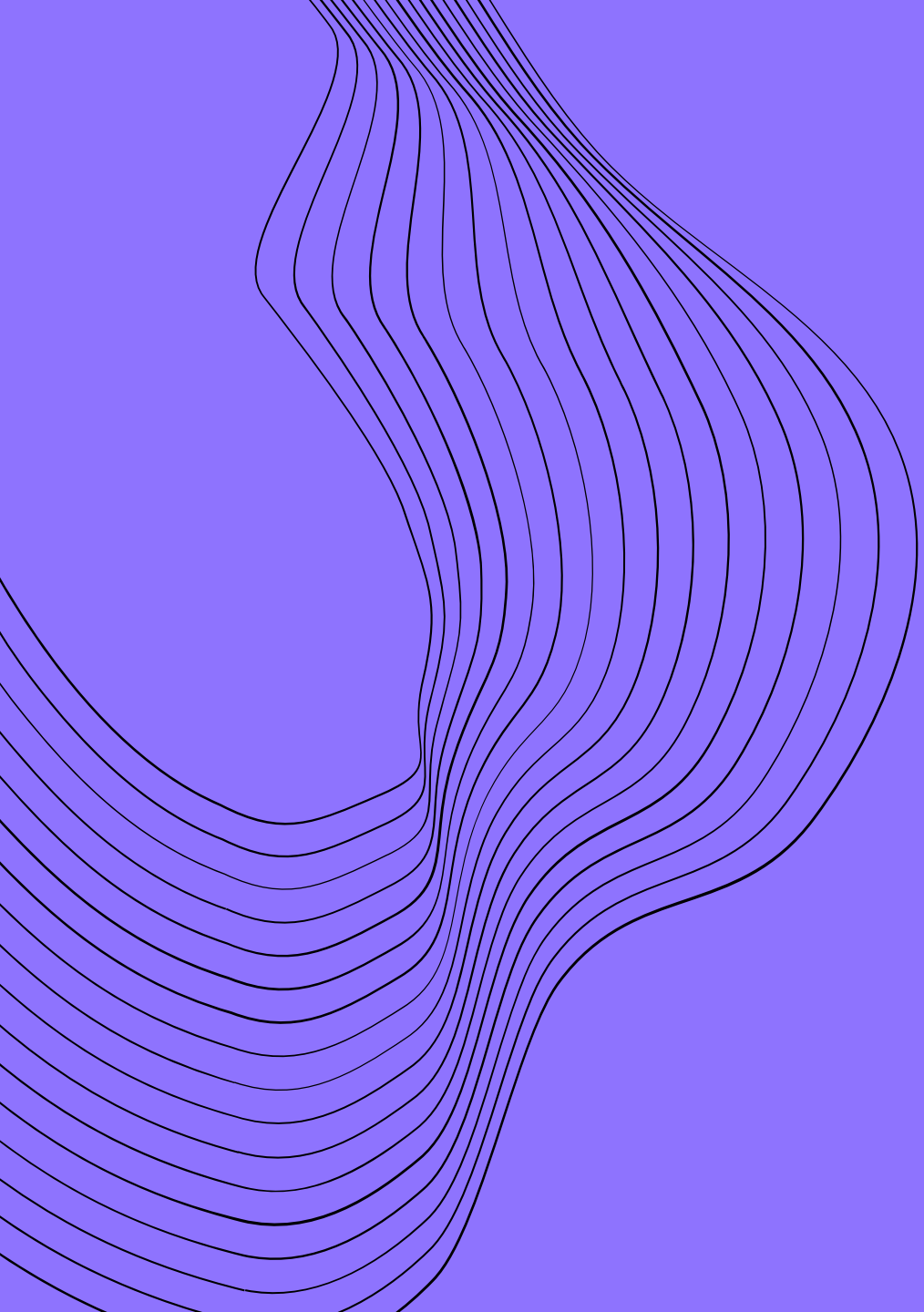
SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DI EVENTI

ISTITUZIONALI DI ATENEEO

Il CTU collabora, su specifici Progetti istituzionali, all'ideazione, progettazione e realizzazione di azioni e contenuti multimediali nell'ambito della Terza Missione e offre supporto produttivo **all'organizzazione di grandi eventi e manifestazioni di Ateneo**

Complessivamente nel periodo sono stati supportati **62 eventi** dei quali: **22 in presenza, 38 in modalità mista e 2 interamente online**

Per la **gestione degli eventi istituzionali in Aula Magna di FdP**, in attesa del reclutamento di 1 tecnico di presidio, il CTU assicura un proprio supporto tecnico audio e video



SERVIZIO PRODUZIONI VIDEO E MULTIMEDIALI

SERVIZIO PRODUZIONI VIDEO E MULTIMEDIALI

Nel periodo ottobre 2021 - settembre 2022 sono stati realizzati
166 prodotti audiovisivi*

Programma "UNIMI Connect"

- Disfagia Gourmet - Quando deglutire è difficile mangiare per prevenire **14 video**
- I nuovi secoli bui dei farmaci **1 video**
- Video-saggio di acustemologia storica "Milanòn Milanìn" **1 video in corso**

Video per Progetti Alleanza 4EU+

3 video

Serie di video "Concerti dell'Orchestra UNIMI"

7 video

Video per PQA

1 video

Video istituzionale Centro Apice

2 video

Podcast Spillover

puntata n. 5

Video di presentazione della Milano University Press

1 video

Videointerviste MISOM - Milano School of Management

Corso "Metaverso, Videogames & Interactive Communication"

3 video

ARCHIVIAZIONE, CATALOGAZIONE E PUBBLICAZIONE SUL PORTALE

VIDEO DI RISORSE AUDIOVISIVE PRODOTTE DAL CTU

780+ produzioni audiovisive del CTU sono raccolte e rese pubbliche attraverso il Portale Video Unimi <https://video.unimi.it>

Nell'a.a. 21/22 le produzioni audiovisive pubblicate sono state sia webinar ed eventi realizzati con regia in remoto sia convegni, eventi, documentari ripresi in presenza.

Nell'a.a 2020/21 sono stati archiviati su DataBase **27 progetti produttivi**, per un totale di **81 nuovi media** pubblicati sul Portale Video Unimi.

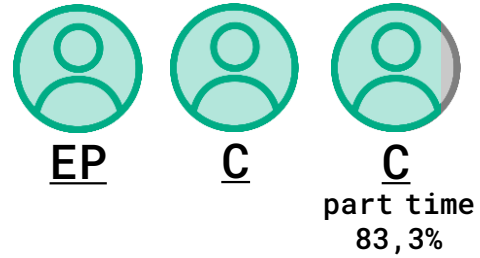
Da marzo 2022 avviato **Progetto Videoteca Digitale** in accordo e collaborazione con Direzione Servizio Bibliotecario di Ateneo



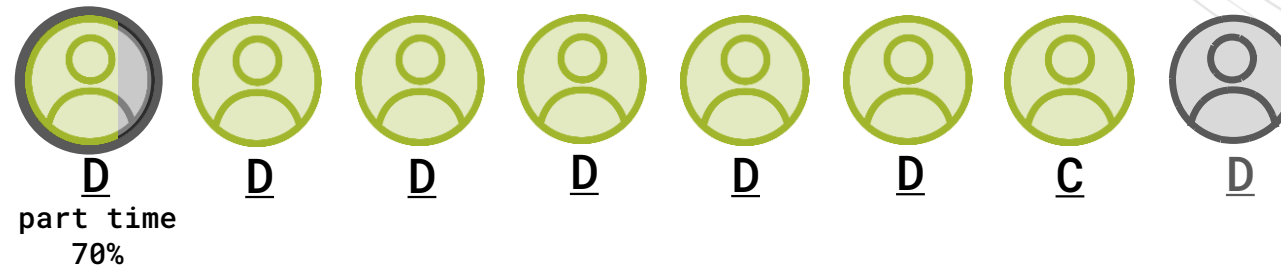
LA GESTIONE DEL LAVORO

RISORSE UMANE: 21 PERSONE DI STAFF CTU + 9 COLLABORATORI

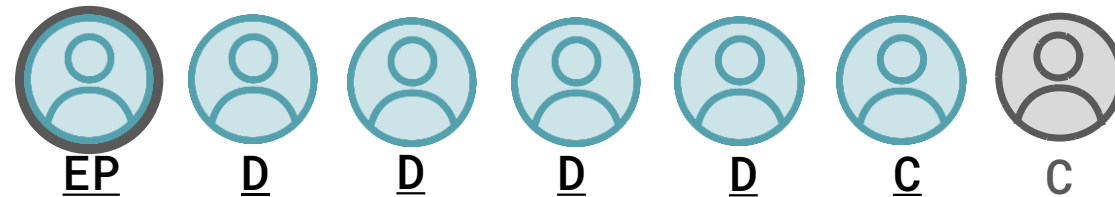
**Direzione e
Amministrazione**



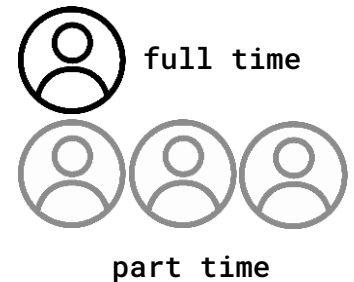
**Didattica
innovativa**



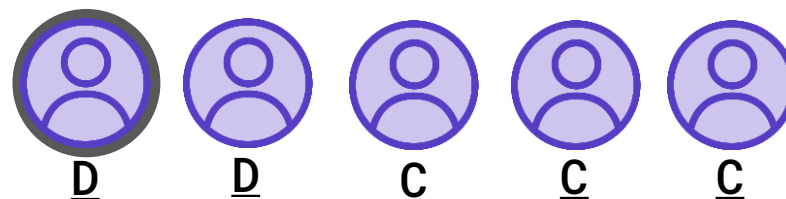
**Ufficio Servizi e
Tecnologie didattiche**



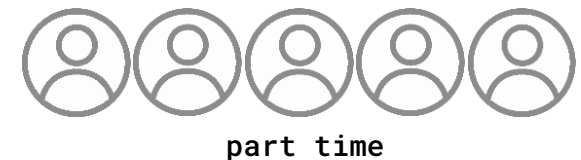
**Collaboratori/
consulenti**



**Produzione video e
multimediali**



**Collaboratori/
consulenti**



Avvenuto conferimento **incarico Capo
Ufficio Didattica innovativa**

Sono in corso le procedure di
reclutamento di 2 PTA

GUARDANDO AI PROSSIMI MESI: NUOVI MACRO OBIETTIVI

Favorire una didattica innovativa in presenza centrata sullo studente + concorrere alla realizzazione di progetti, produzioni e iniziative di divulgazione scientifica e terza missione.

2° fase Progetto

MyAriel:

trasferimento corsi secondo semestre da Labonline ed entro l'avvio dell'a.a. 2023/24 avvio progetto pilota di trasferimento corsi da Ariel

Programma di

formazione

docenti

all'uso della Piattaforma di Video Content Management System **Panopto**

Trasferimento

dei Servizi

online CTU sul

Datacenter

della Direzione

ICT

Revisione del

workflow di

richiesta e

gestione dei

servizi

audiovisivi