



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MILANO

REPORT

ANNUALE

OTTOBRE 2022 - SETTEMBRE 2023



CENTRO PER L'INNOVAZIONE DIDATTICA
E LE TECNOLOGIE MULTIMEDIALI



OBIETTIVI RAGGIUNTI

Migrazione LMS

Ariel->myAriel



Sviluppo plugin e app per passaggio

Webinar, tutorial, guide, showcases

1.267 corsi attivati a.a. 23/24
- 922 da Ariel
- 288 nuovi
- 57 riedizioni

Attivazione piattaforma questionari

LimeSurvey



Good Practice
- Valutazione servizi
- Benessere organizzativo

Customer Satisfaction

7.743 compilazioni

Potenziamento Video Content Management System **Panopto**



Contratto triennale

Integrazione con CAS, Ariel, myAriel e Teams

Prototipo per l'integrazione con gli apparati d'aula

Formazione docenti

mirata ai CdS blended e all'utilizzo delle piattaforme per la didattica student-centered



Webinar e workshop promossi con il GdL Faculty Development

Webinar myAriel, Wooclap, Panopto e TBL

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Trasferimento su
Datacenter DirICT
Servizi online CTU



Rete client-server

Servizi per la
sicurezza (firewall)

8 server virtuali

Pilota su Office365
(dismissione
Exchange interno)

Allestimento
impianti
multimediali



23 aule
multimediali

1 sala seminari

7 studi di
selfrecording

Produzione
documentari a scopo
divulgativo



Milanin Milanon
(70min)

3 MiniDoc per
Festival UniAmoLodi

Video ERC - Giulia
Giannini, Historian
of Science

Revisione del
workflow di
richiesta e
gestione dei
servizi
audiovisivi



Aggiornamento
modulo richiesta

Realizzazione
backoffice
amministrazione
richieste

L'ANNO ACCADEMICO 2022/23 IN BREVE

Pianificazione, progettazione, sviluppo, formazione per migrazione **Ariel->myAriel**

Attivazione piattaforma **LimeSurvey**

Allestimento **aula immersiva X20**

Digitalizzazione DVD e predisposizione prototipo **UnimiPlay**

Realizzazione documentario 70' **Milanin Milanon**, 3 minidocumentari 10' per festival **UniAmoLodi** e video **ERC - Giulia Giannini**, Historian of Science

Riorganizzazione CTU in ottica **Ateneo Multipolare**

Revisione dei processi per **ISO9001**

Nuovo incarico **Direzione** da 1 marzo 2023

L'ANNO ACCADEMICO 2022/23 IN BREVE

I Servizi core di supporto

- Formazione a supporto dell'innovazione didattica
- Attivazione di siti didattici Ariel e Moodle
- Gestione degli esami informatizzati a distanza e in aula
- Creazione e gestione questionari per indagini istituzionali
- Progettazione e collaudo aule multimediali
- Servizi tecnologici per eventi istituzionali, di comunicazione, divulgazione scientifica e terza missione

Progetti di Ateneo a carattere continuativo

- Accertamento delle competenze di base di informatica (3CFUInformatica)
- Percorsi per l'assolvimento Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)

SERVIZI E ATTIVITÀ
CORE DI SUPPORTO
ALLA DIDATTICA
A DISTANZA



LA NUOVA ISTANZA MYARIEL

Avviato il processo di migrazione da Ariel a myAriel (maggio 2023)

Per l'anno accademico 23/24 su base volontaria

Per l'anno accademico 24/25 obbligatorio

Progettazione e sviluppo

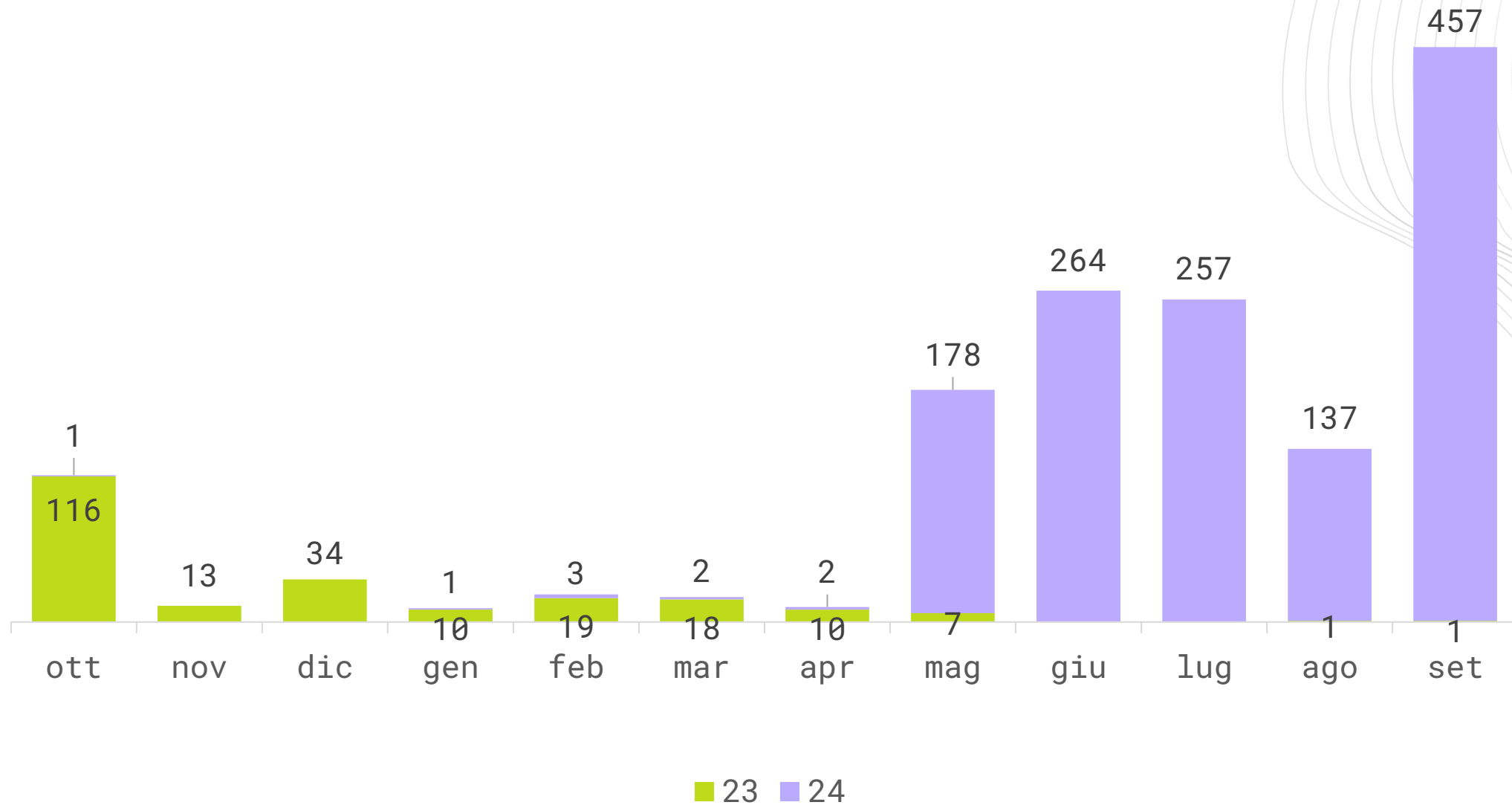
- Plugin generazione e pubblicazione box W4
- plugin per redazione e gestione metadati corso myAriel (docente titolare, codice edizione AF, ...)
- Motore di ricerca corsi myAriel basato sui metadati
- Webservice per la comunicazione tra myAriel e il Portale Ariel
- Tool per generazione automatica dei corsi

Informazione e formazione

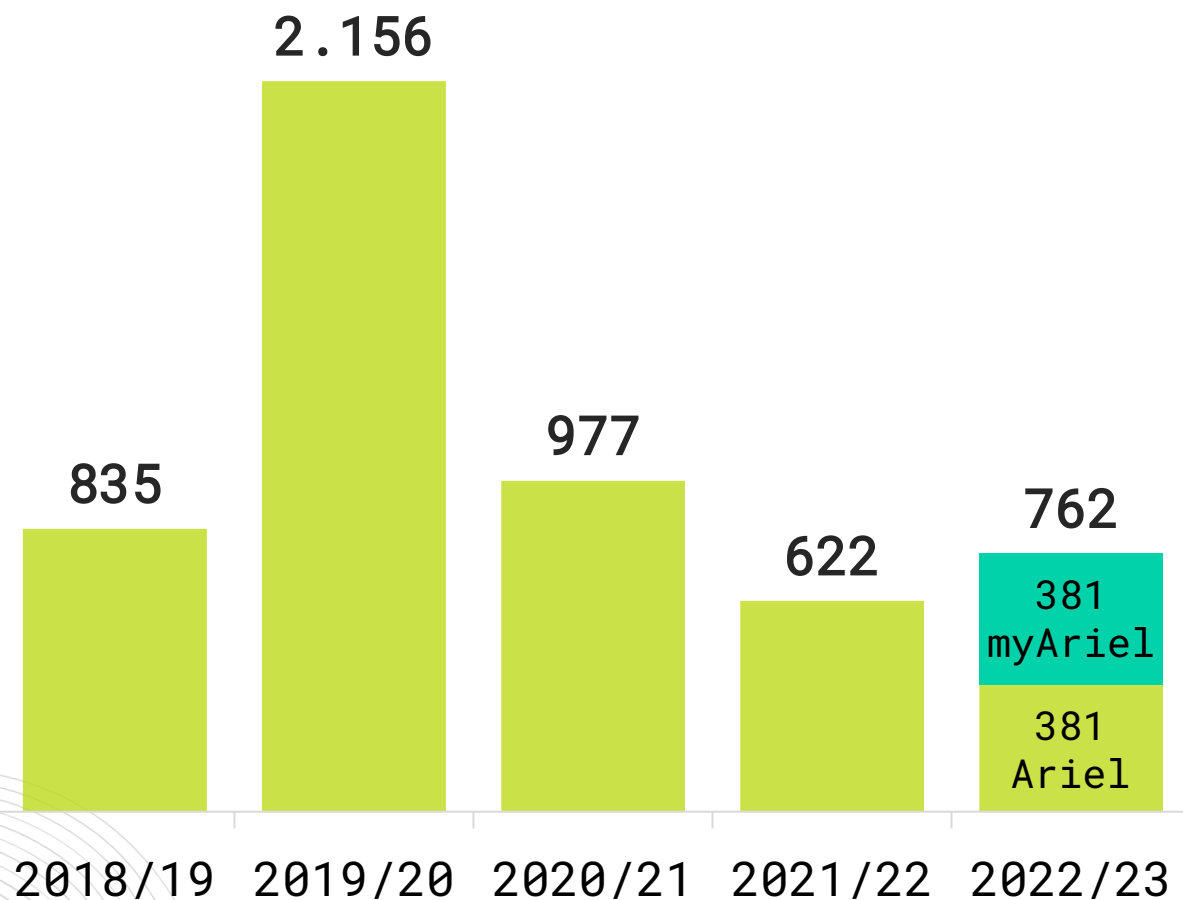
- Incontri con Presidenti Collegio Didattico e Direttori Dipartimento
- Comunicazione ai docenti di presentazione di myAriel
- Webinar giornalieri per la formazione di base
- 7 videotutorial (con infografiche) sull'uso di myAriel
- 1 sezione help
- 4 corsi Moodle "showcase"
- 1 "vocabolario di Moodle"

1.267 corsi attivati a.a. 23/24: 922 da Ariel, 288 nuovi, 57 riedizioni

LA NUOVA ISTANZA MYARIEL



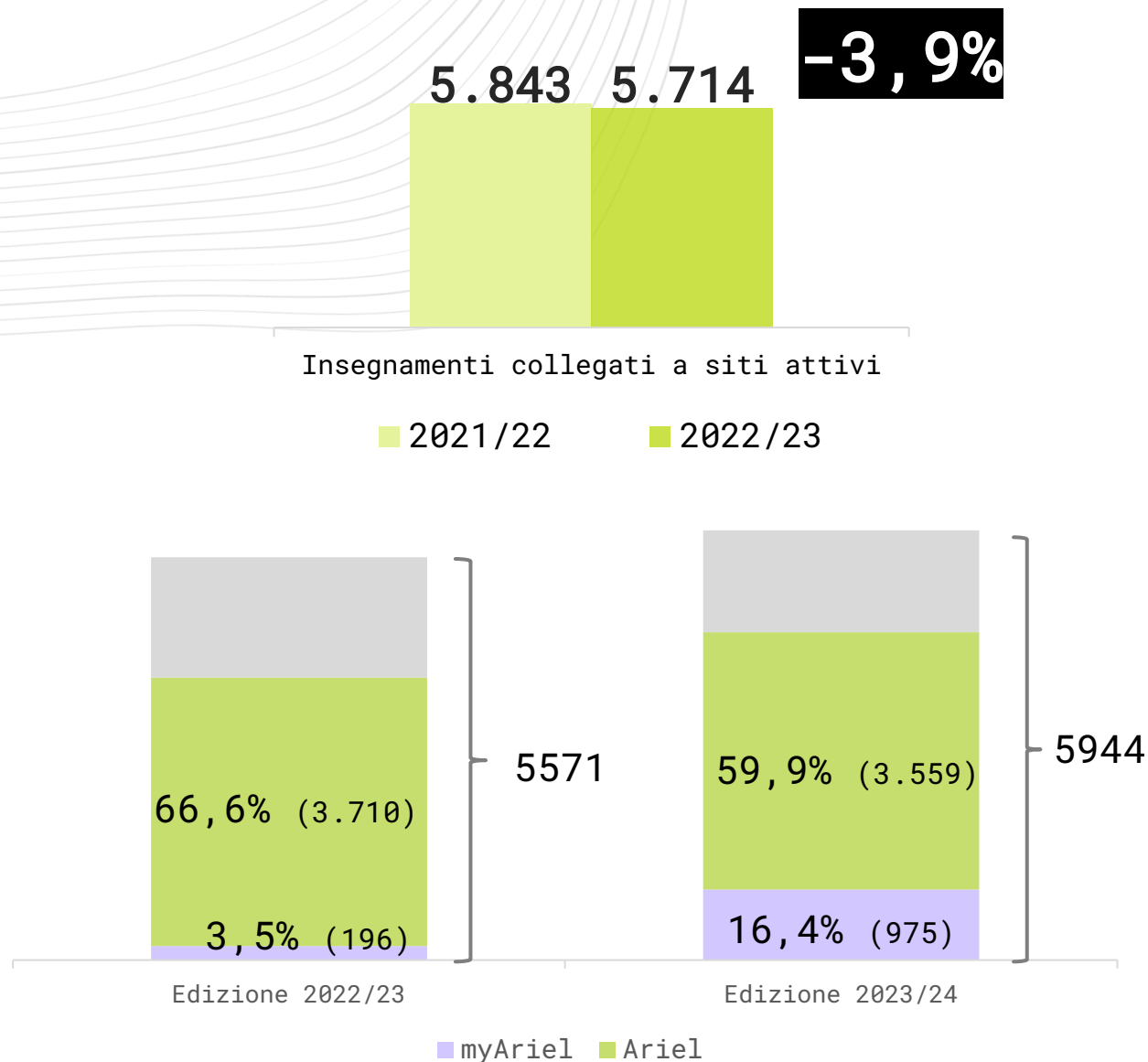
SITI ARIEL/CORSI MYARIEL: NUOVE RICHIESTE IN CRESCITA



Complessivamente nel periodo ottobre 2022-settembre 2023 il CTU ha ricevuto e gestito in totale **762 richieste di attivazione di nuovi siti didattici Ariel/corsi online myAriel**, equamente suddivise tra Ariel e myAriel ed in crescita rispetto ai 622 dell'a.a. 2021/22.

SITI ARIEL/CORSI MYARIEL: COPERTURA OFFERTA FORMATIVA

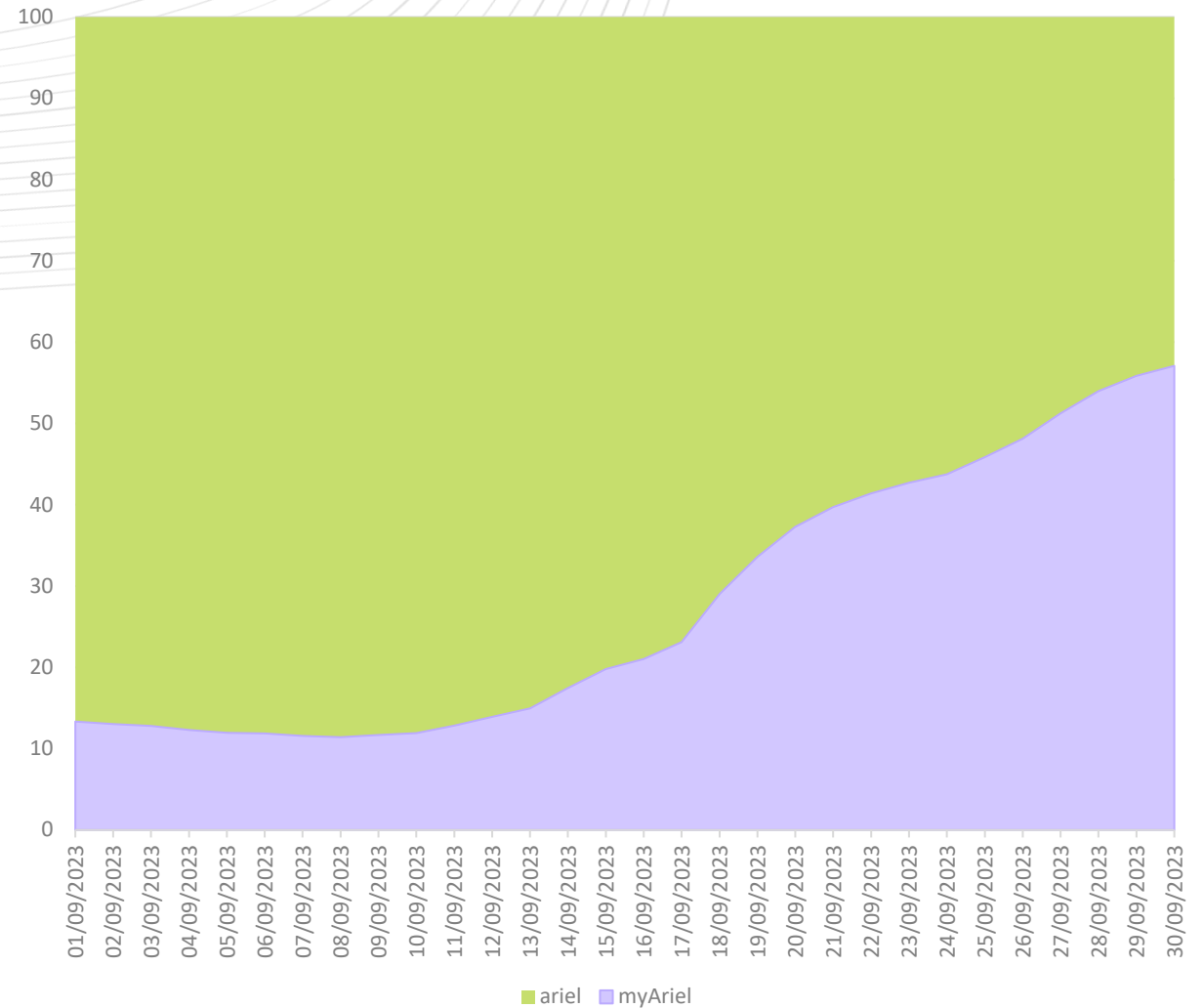
La **copertura di Ariel** **sull'offerta didattica** di Ateneo per gli insegnamenti dell'**a.a. 22/23** subisce un lieve calo (**da 5.843 a 5.714**) compensato tuttavia dai **196** insegnamenti collegati a **myAriel**.
Nell'a.a. 23/24, nonostante l'adesione su base volontaria, la copertura di **myAriel** registra una crescita esponenziale (**975** insegnamenti).



SITI ARIEL/CORSI MYARIEL: ATTIVITÀ A CONFRONTO

La **percentuale di utenti** che hanno utilizzato **myAriel** sul totale degli utenti Ariel evidenzia come la nuova istanza andrà a sostituire progressivamente il LMS in via di dismissione.

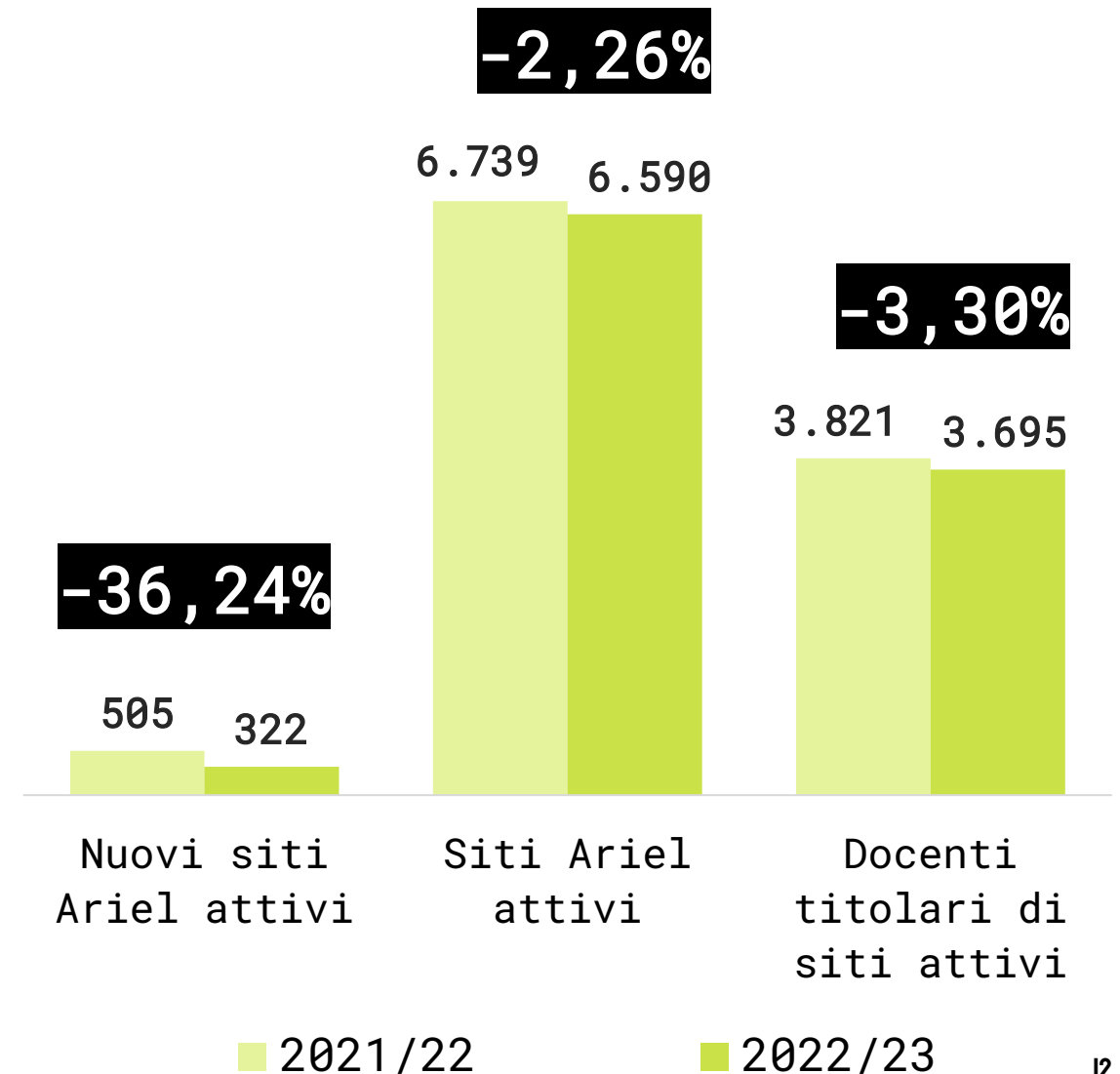
Si passa dal **15%** di inizio settembre al **60%** a fine mese



SITI ARIEL: SITI ATTIVI E DOCENTI TITOLARI

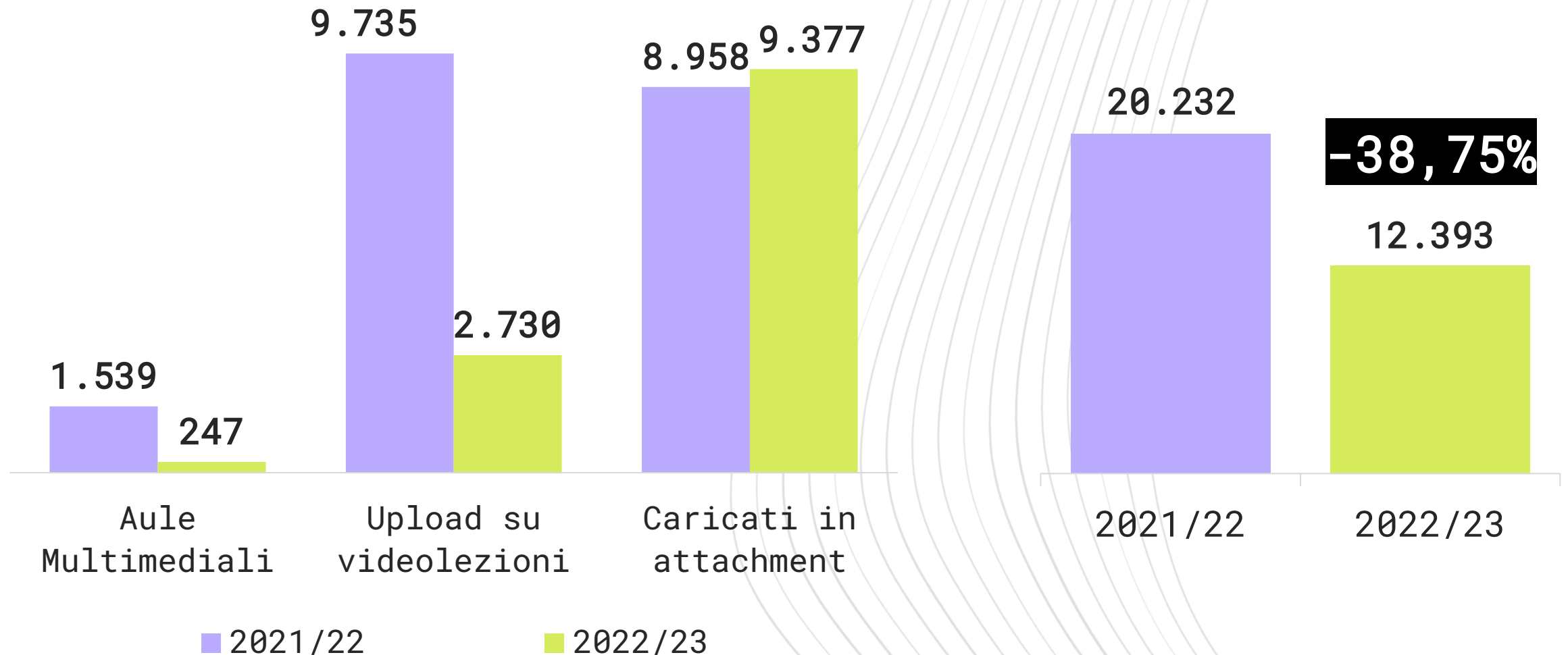
L'avvento di myAriel ha generato un deciso calo dei nuovi siti in Ariel (da 505 a 322).

Il numero di siti Ariel attivi (con almeno un accesso da parte degli studenti) rimane pressoché invariato (-2,26%): durante l'a.a. 2022/23 gli studenti hanno continuato ad utilizzare prevalentemente i siti Ariel in quanto l'attivazione massiva di corsi myAriel è partita solo a maggio 2023.



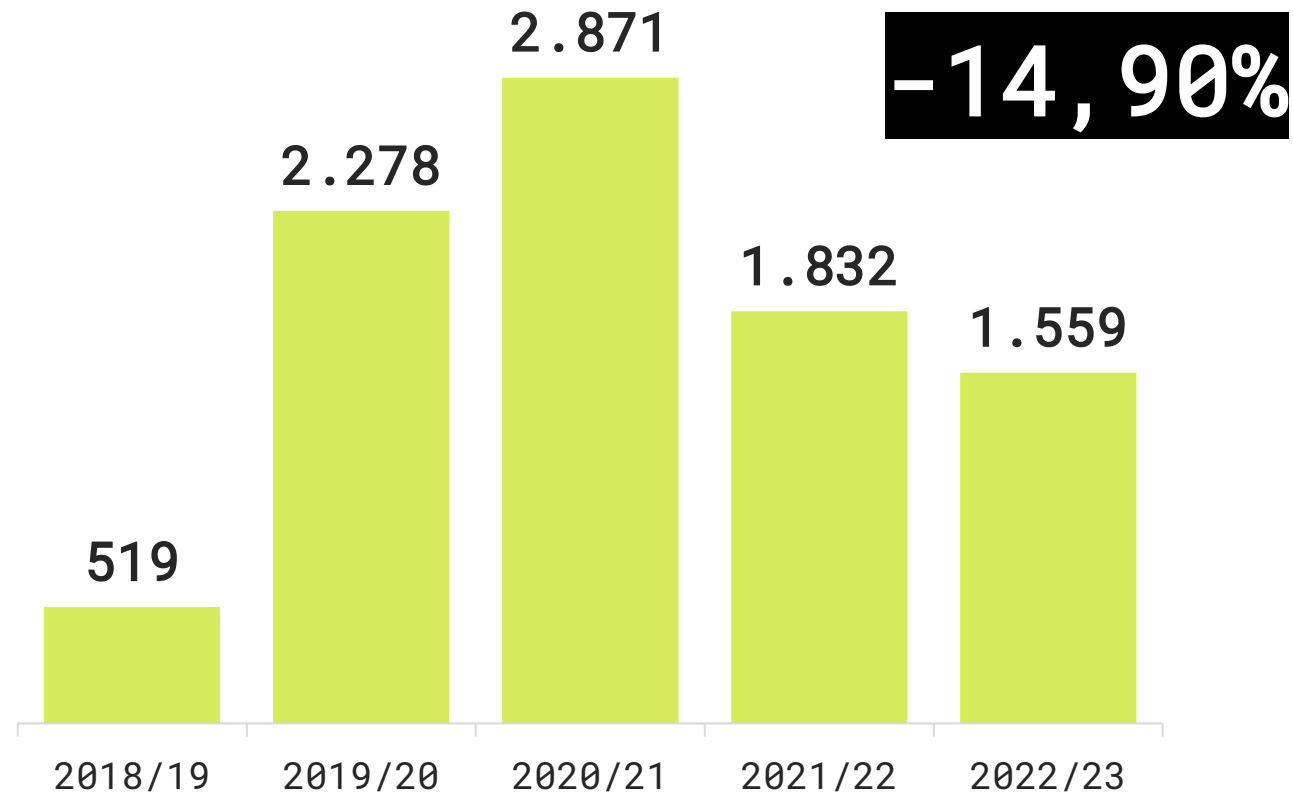
PRODUZIONE DI CONTENUTI DIDATTICI DIGITALI

Moduli didattici multimediali caricati
(fonte arie1DB)



PRODUZIONE DI CONTENUTI DIDATTICI DIGITALI

Siti Ariel con videoregistrazioni e/o moduli multimediali
(fonte *arielDB*)



ESAMI INFORMATIZZATI

Il servizio è gestito attraverso un'istanza Moodle dedicata (aggiornata a versione 3.11)

Progettazione e sviluppo

- Upgrade verifica automatica ambiente e relativi quiz (segnalazione anomalie)
- Upgrade generazione automatica email di sintesi pre-esame
- plugin per l'iscrizione massiva degli iscritti alla prova d'esame
- Analisi e testing delle funzioni "Politiche utenti" (trattamento dei dati personali)

Gli esami di profitto informatizzati si svolgono nelle aule informatiche dell'Ateneo

La soluzione Proctorio è stata mantenuta esclusivamente per le prove di valutazione dei percorsi di recupero OFA, per alcune prove di accertamento dello SLAM e, solo per gli studenti in deroga, per 3CFUInformatica

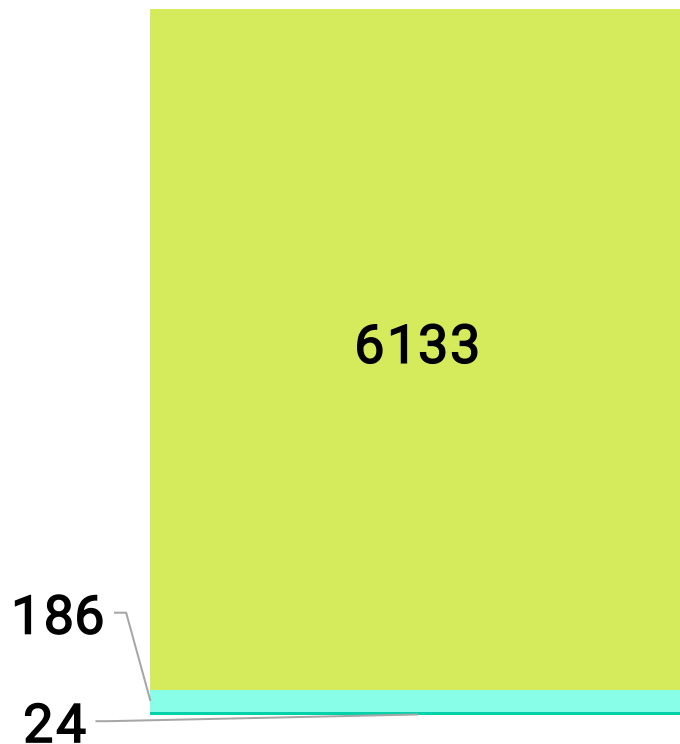
Gli appelli d'esame gestiti sono stati 1.356 a fronte dei 1.305 dell'a.a. 2021/22

ESAMI INFORMATIZZATI

Studenti esaminati per modalità d'esame

da remoto

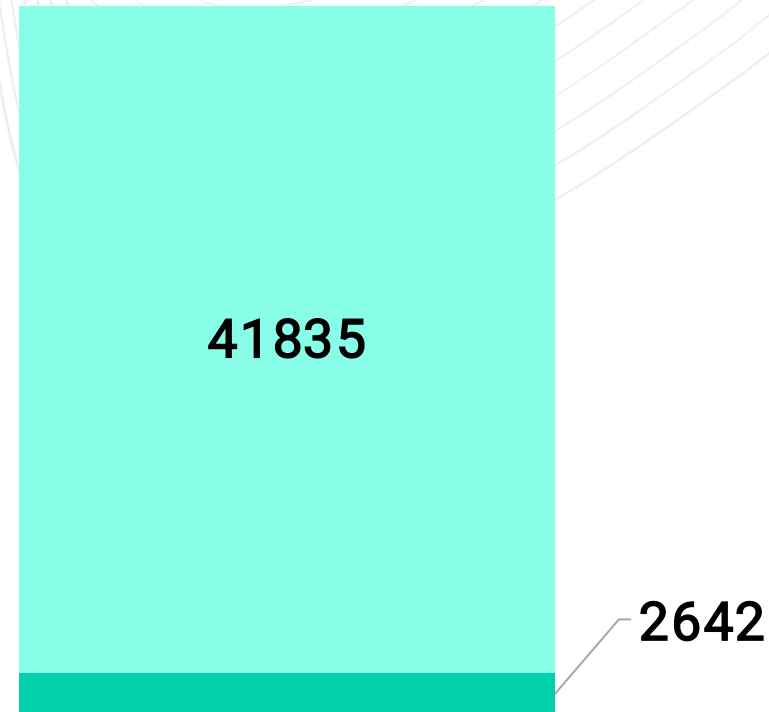
6.343 studenti



■ senza SEB ■ con SEB ■ Proctorio

in aula

44.477 studenti

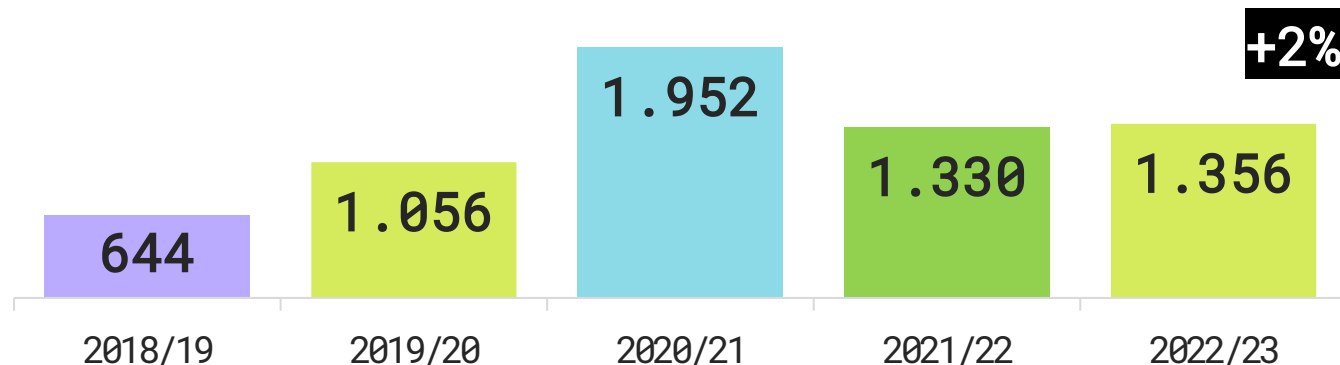


■ senza SEB ■ con SEB

ESAMI INFORMATIZZATI

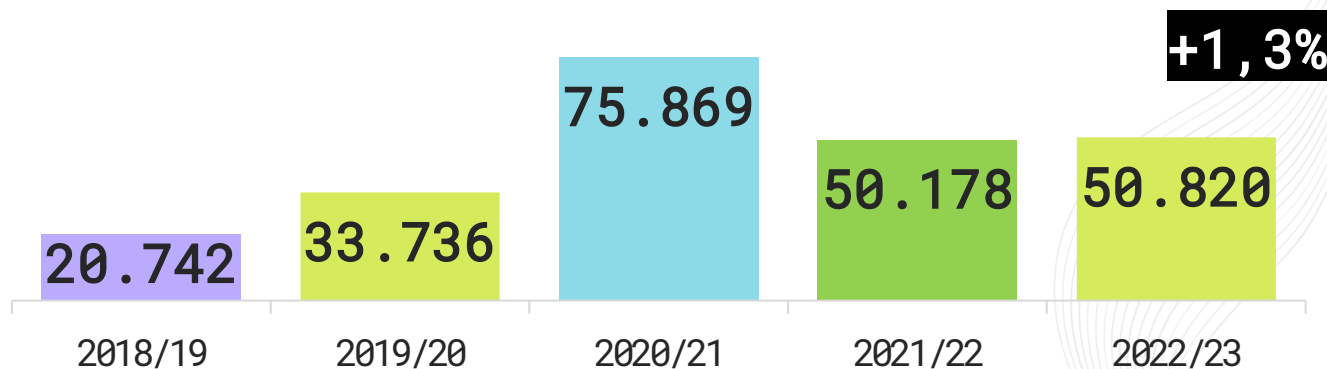
Numero appelli d'esame

(fonte Database Moodle da aprile 2020 e Database di Mirroresami fino a marzo 2020)



Numero studenti esaminati

(fonte Database Moodle da aprile 2020 e Database di Mirroresami fino a marzo 2020)



PERCORSI DI RECUPERO OFA OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI

Terza edizione 2022/23:

- 2 percorsi di **Matematica** per i CdS di area scientifica
- 2 percorsi di **Comprensione del testo e logica** destinati ai CdS di area umanistica
- 1 percorso di **Chimica e Biologia** destinato ai CdS di area sanitaria
- 1 percorso di **Logica&Matematica** destinato ai Cds di Scienze Politiche
- 1 percorso di **Comprensione verbale** destinato ai Cds di Scienze Politiche

Numeri terza edizione

4.647 studenti abilitati
34 tutor coinvolti

Quarta edizione 2023/24:

Nel periodo giugno-ottobre 2023, sono state messe in atto attività per le riedizioni dei percorsi di recupero

4.300 studenti abilitati
36 tutor selezionati in
collaborazione con il COSP (novità
23/24 nella selezione: albo tutor)

3CFU INFORMATICA: ESAMI IN PRESENZA + SPERIMENTAZIONE PC PORTATILI

Servizio offerto a **+ 40 CdS triennali**

Gestione esami in presenza: 9 appelli all'anno con una media di oltre 650 studenti iscritti per appello (turni d'esame organizzati su 2 sedi; Città Studi - Sesto San Giovanni)

Avvio della **sperimentazione** per la gestione degli esami presso aule non informatizzate tramite l'utilizzo di PC portatili dell'università (prima sessione pilota a novembre 2023)

Consolidamento del GdL interno e certificazione ISO9001

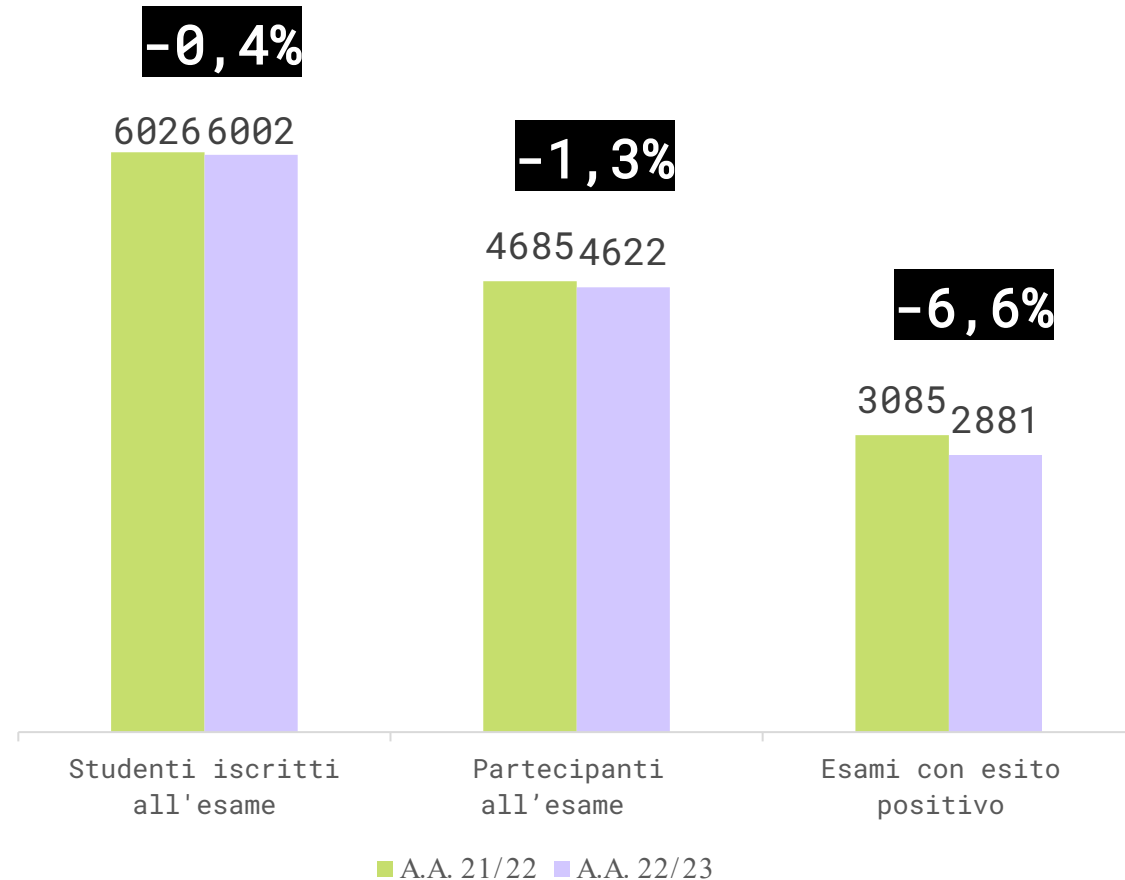
Potenziamento servizio di tutoraggio: ai tutor-studenti affiancamento di n. 3 tutor docenti per coprogettazione didattica dei laboratori e assistenza esami in aula

Assegnazione **Open Badge «competenze digitali»**: per A.A. 22-23 assegnati 2.881 badge su:
+ di 6.000 studenti iscritti all'esame
+ 4.600 studenti esaminati

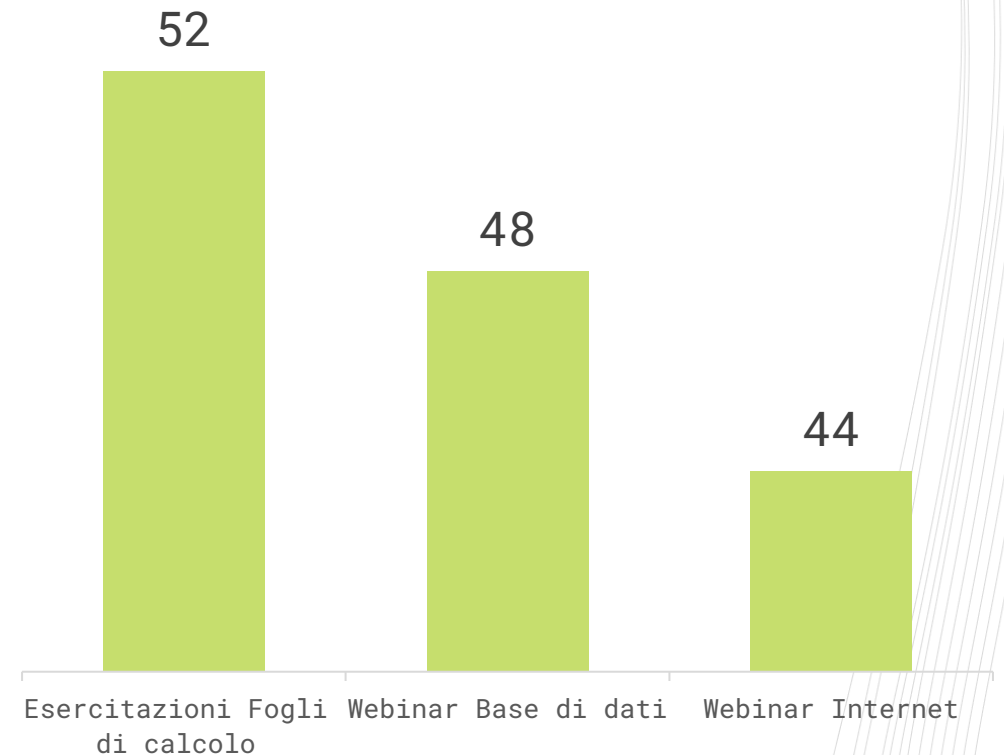
STATISTICHE DI RIFERIMENTO DELL'ATTIVITÀ ESAMI 3CFUINFORMATICA

Corso di Accertamento delle competenze informatiche

Confronto esami A.A 22/23 - 21/22
(fonte DB Moodle - Istanza 3CFUInformatica)



Sessioni organizzate dai Tutor da collaborazioni studentesche A.A. 22/23
(fonte DB Moodle - Istanza 3CFUInformatica)



SERVIZIO DI FORMAZIONE DOCENTE

Nell'ambito delle attività di **formazione all'uso delle tecnologie didattiche**, sono stati organizzati e gestiti **30 webinar myAriel Moodle** per supportare il passaggio dei docenti da Ariel, alcuni webinar **Panopto** focalizzati in particolare sui cds blended, webinar su **Wooclap** come strumento di students engagement e **Labster** come virtual lab.

Lo staff dell'Ufficio Produzione Video e Multimediale ha curato, per i progetti di Public Engagement UnimiConnect «Fiorire con la Scienza» e «UniAmoLodi», l'erogazione di 3 sessioni del webinar **SmartVideo** rivolte a docenti e studenti impegnati nella produzione di video.

Nell'ambito del programma di **"Faculty Development"** di Ateneo, nel corso dell'anno accademico 2022/23 è stato reso **disponibile a tutta la comunità accademica il nuovo corso blended "Formare, Coinvolgere, Valutare"**, progettato in collaborazione con diverse strutture dell'Ateneo e costituito da learning objects **in autoapprendimento e workshop tematici** di approfondimento.

SERVIZIO DI FORMAZIONE PTAB

**PROSEGUE L'ATTIVITÀ DI
COLLABORAZIONE CON L'UFFICIO
FORMAZIONE CONTINUA E
AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE**

Formazione del personale di Ateneo

Leadership e gestione
del team da remoto

**ONLINE
pubblicato
11/2022**

(Responsabili di
struttura, di
settore e di
ufficio che
operano in Ateneo)

Verso un linguaggio inclusivo:
il Vademecum dell'Università
degli Studi di Milano

**ONLINE
pubblicato
02/2023**

(personale PTAB)

Salute a 360°

**ONLINE
pubblicato
06/2023**

(personale PTAB)

SOLUZIONI TECNOLOGICHE PER SPAZI DI APPRENDIMENTO INNOVATIVI

In collaborazione con la Direzione Patrimonio Immobiliare, il CTU è referente per la progettazione e allestimento dell'infrastruttura multimediale audiovisiva (AV) degli spazi per la didattica.

Allestimento multimediale di **23 aule didattiche**, **1 sala seminari** e **7 studi di selfrecording**

Avvio lavori allestimento aule per alta formazione in Mercalli 21
(disponibili da novembre 2023)

- **2 aule didattiche polifunzionali**
- **1 aula multimediale «immersiva»**

OneRoom di X20 (demo di 6 mesi)

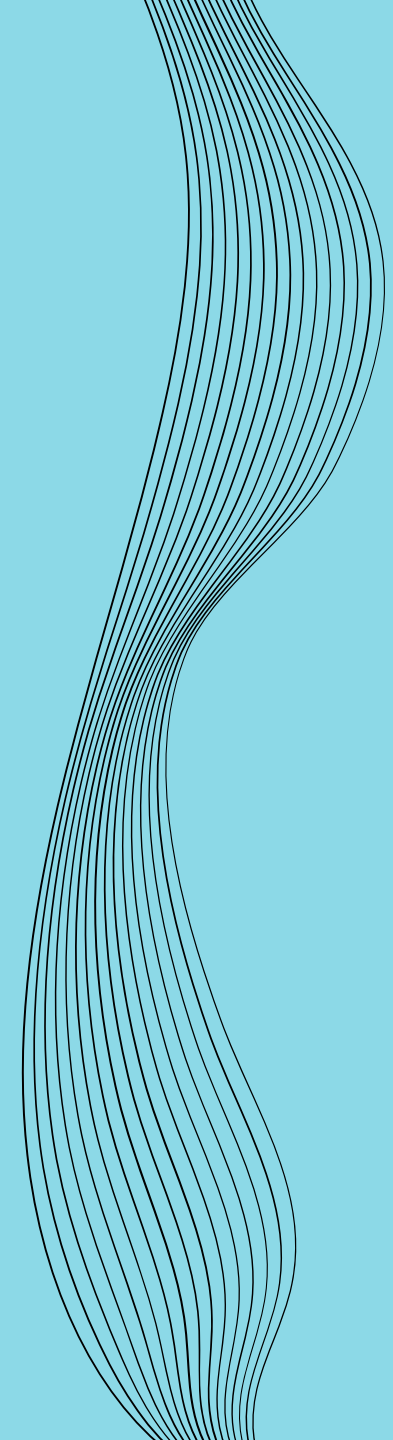
Didattica ibrida con funzionalità avanzate per il coinvolgimento e la collaborazione

Supporto a progettazione e allestimento

- Scuola di Giornalismo "Walter Tobagi" (emeroteca multimediale, impianto per canali allnews, sala registrazione interviste telefoniche e video)
- Aule Golgi 19 (exBiblioChimica)
- Aula Seminari e Museo Bioscienze Celoria 26 (exBiblioBioscienze)
- Aula seminari Celoria 22

Definizione delle specifiche tecniche bando di gara per allestimento di ulteriori 36 aule in Area Centro

SERVIZI TECNOLOGICI
DI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ
DI ATENEEO



QUESTIONARI ONLINE: ATTIVAZIONE DI LINESURVEY

Completata con esito positivo l'analisi della **piattaforma OpenSource «LimeSurvey»** per la creazione di questionari online adattivi e con un'ampia tipologia di domande

Attivate con successo le indagini

- Good Practice per la valutazione dei servizi tecnici-amministrativi e per il Benessere Organizzativo
- Customer Satisfaction "Aiutaci a Migliorare"

7743 compilazioni
(4915 complete, 2628 parziali)

Nel periodo ottobre 2022 – settembre 2023 il CTU ha gestito 144 nuove richieste di attivazione (134 Survey – 10 LimeSurvey) per un totale di 6.072 nuove domande create (4.995 su Survey e 1.077 su LimeSurvey)

Nell'anno i 192 questionari pubblici* hanno fatto registrare **+ 56.500 compilazioni**

* un questionario viene considerato pubblico se, durante il periodo considerato, vi è stata almeno una compilazione da parte di un utente.

SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DI EVENTI

ISTITUZIONALI DI ATENEEO

Il CTU collabora, su specifici progetti istituzionali, all'ideazione, progettazione e realizzazione di azioni e contenuti multimediali nell'ambito della Terza Missione e offre supporto produttivo all'organizzazione di grandi eventi e manifestazioni di Ateneo

Nell'a.a. 22/23 sono stati supportati **55 eventi** dei quali: **34 in presenza,** **21 in modalità mista.**

Azioni per rendere più **efficace e sinergica** la gestione degli eventi istituzionali in Aula Magna di FdP e la realizzazione di prodotti audiovisivi e multimediali richiesti dalla Governance

- Potenziamento delle relazioni con la Direzione Comunicazione (riunioni di coordinamento con cadenza quindicinale)
- Gestione tecnica impianti AV assicurata direttamente dal CTU per tutte le sale di rappresentanza dell'Ateneo (Aula Magna FdP e Sale Rettorato)



SERVIZIO PRODUZIONI
VIDEO E MULTIMEDIALI

SERVIZIO PRODUZIONI VIDEO E MULTIMEDIALI

Nel periodo ottobre 2022 - settembre 2023 sono stati realizzati **141 prodotti audiovisivi***

Programma "UNIMI Connect"

- Saggio di acustemologia storica *Milanòn Milanìn* **1 video**
- Mini-documentari per Festival UniAmoLodi **4 video**
- Fiorire con la scienza **1 video**
- Complottismo, fake-news, e altre trappole mentali: una mostra interattiva **6 video su 12, in corso**
- Dieci per Cento: cento anni di UNIMI raccontati attraverso dieci oggetti-simbolo **5 video su 11, in corso**

Collana ERC *Giulia Giannini, Historian of Science*

1 video

Video *Salute a 360°* per Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane

1 video

Promozione nuovo CdL ACCW - Ancient Civilizations for the Contemporary World

1 video

Promozione nuovo CdL HCAI - Human Centered Artificial Intelligence UNIMI-UNIMIB-UNIPV

1 video

Video-interviste per progetto Euclid - INAF

1 video

Podcast *LibroAperto*, Milano University Press

19 puntate

ARCHIVIAZIONE, CATALOGAZIONE E PUBBLICAZIONE SUL PORTALE

VIDEO DI RISORSE AUDIOVISIVE PRODOTTE DAL CTU

900+ produzioni audiovisive del CTU sono raccolte e rese pubbliche attraverso il Portale Video Unimi <https://video.unimi.it> (830+ visibili / 100+ solo embed)

Nell'a.a. 2022/23 le produzioni audiovisive pubblicate includono webinar, convegni, documentari ed eventi ripresi in presenza.

Nell'a.a 2022/23 sono stati archiviati su DataBase **35 progetti produttivi**, per un totale di **50 nuovi media** pubblicati sul Portale Video Unimi.

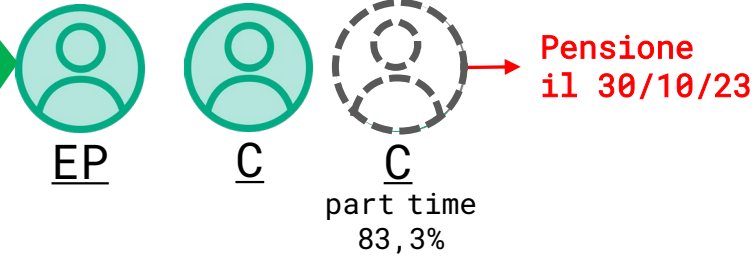
In corso di pubblicazione **UnimiPlay, la Videoteca Digitale** realizzata in accordo con la Direzione Servizio Bibliotecario di Ateneo



LA GESTIONE DEL LAVORO

RISORSE UMANE: 22 PERSONE DI STAFF CTU + IO COLLABORATORI

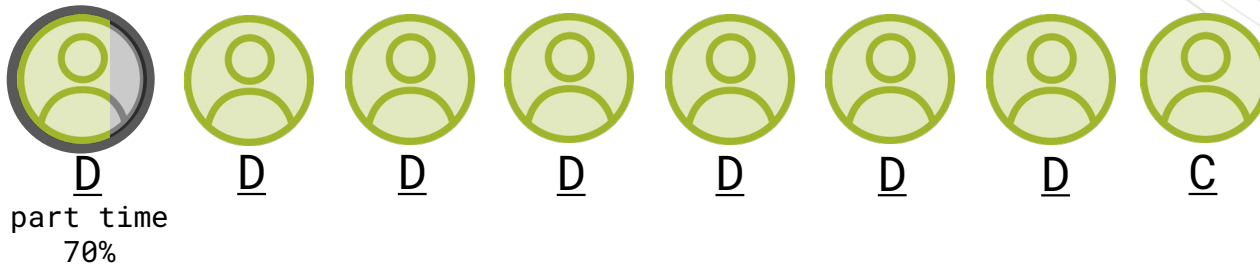
Direzione e Amministrazione



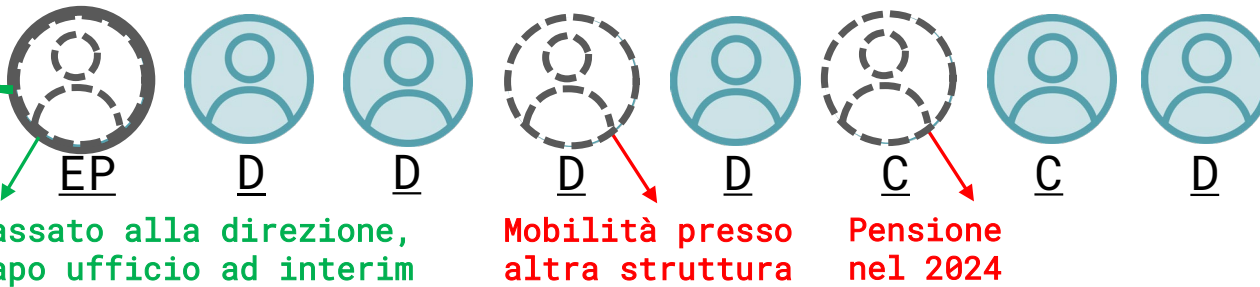
Avvenuto conferimento nuovo incarico di Direzione

In corso le procedure di reclutamento di 2 PTA area Video

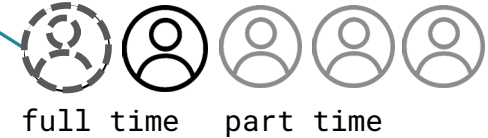
Didattica innovativa



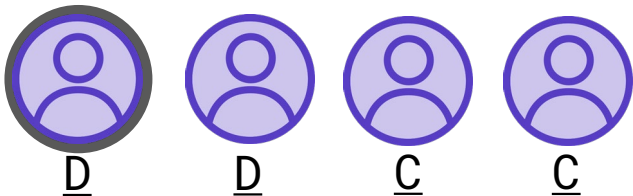
Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche



Collaboratori/consulenti



Produzione video e multimediali



Collaboratori/consulenti



GUARDANDO AI PROSSIMI MESI: NUOVI MACRO OBIETTIVI

Favorire una didattica innovativa in presenza e integrata, centrata sullo studente

Migrazione myAriel

Trasferimento verso la nuova istanza di **tutti siti Ariel** per insegnamenti con edizioni attive nell'a.a. 24/25

Formazione docenti

Sessioni dedicate alla **didattica collaborativa** in aula (Cynap) e all'utilizzo delle stazioni **SelfRecording**

Webinar formazione base e avanzata **myAriel**

Webinar formazione all'uso di **Panopto**

Impianti Multimediali

Completamento e valorizzazione aula «immersiva» X20 OneRoom

Completamento:

- Scuola di Giornalismo
- Aule Golgi 19
- Aula Seminari e Museo Bioscienze Celoria 26
- Aula Seminari Celoria 22
- Auditorium LEVI

GUARDANDO AI PROSSIMI MESI: NUOVI MACRO OBIETTIVI

Razionalizzazione e valorizzazione servizi, infrastrutture e staff

LimeSurvey

Trasferimento verso la nuova piattaforma di tutti i questionari istituzionali attualmente ospitati su Survey

UnimiPlay

Pubblicazione e valorizzazione del Portale per lo streaming delle collezioni

Infrastruttura server

Completamento migrazione servizi web CTU verso DataCenter DirICT
Completamento attivazione posta su Office365

Aula Magna e Sale Rappresentanza

Consolidamento gestione tecnica apparati AV e supporto AV agli eventi istituzionali, di terza missione e per il Centenario

Staff CTU

Potenziamento Ufficio Servizi e Tecnologie Didattiche e staff per supporto eventi istituzionali