



Relazione annuale a.a. 2022/2023

# Premessa

La presente relazione offre un quadro di tutte attività portate avanti durante l'anno accademico 2022/2023.

Il carico di lavoro molto sostenuto e assai oneroso è rimasto invariato, anzi è aumentato a causa dell'incremento dei corsi di laurea di nuova attivazione e di corsi di laurea che hanno aderito alla gestione SLAM. Sono aumentati gli studenti gestiti per requisito di inglese, per i corsi di italiano per stranieri, corsi di latino, corsi di altre lingue europee. In particolare, si sono aggiunti 6 corsi di laurea magistrale che hanno affidato a SLAM la verifica del livello di inglese in ingresso e 6 corsi di studio che hanno aderito al progetto dei 3 cfu di italiano per stranieri.

Basti pensare che sono state evase circa **17.000 richieste** sulla piattaforma di ticketing Informastudente.

Sempre per dare un'idea della numerosità e del volume delle attività gestite, **8.523 studenti sono stati inseriti in corsi** di inglese, italiano per stranieri, latino per principianti, francese, spagnolo, tedesco e portoghese.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Test in presenza, corsi online

Anche per l'anno accademico 2022/2023, a causa del problema degli spazi, tutti i corsi di lingua sono stati erogati interamente online, con qualche eccezione.

Si sono svolti in aula: il corso Marco Polo, i corsi di italiano per gli studenti/studentesse internazionali dell'International Medical School, i corsi intensivi estivi di francese, spagnolo, tedesco, portoghese e inglese per gli studenti vincitori di borse di mobilità europea ed extraeuropea e naturalmente i corsi a Gargnano per studenti internazionali e insegnanti di lingua italiana.

La richiesta di tornare in presenza è, tuttavia, sentita anche dagli altri utenti: lato studente, mentre per i corsi di inglese il 75% è soddisfatto della modalità online, **il 90% degli studenti che hanno seguito in aula il corso intensivo per la mobilità sceglierebbero ancora la modalità in presenza**, il 38% degli studenti internazionali avrebbe preferito che il corso di italiano fosse stato erogato in presenza, mentre **il 56% degli studenti dell'Area di Studi Umanistici avrebbe preferito che il corso di latino fosse stato erogato in presenza**. Anche il personale tecnico amministrativo e bibliotecario esprime il desiderio di tornare in aula: il 35% dei frequentanti preferirebbe seguire i corsi di lingua in presenza.

L'erogazione online dei corsi di lingua non ha, fortunatamente, portato effetti negativi sull'apprendimento e la prestazione degli utenti. **La percentuale di superamento del test finale al primo tentativo dei corsi di inglese (tra l'altro obbligatorio) per studenti è del 79% e quello per il Personale tecnico, amministrativo e bibliotecario è del 74%.**

Questo dato dimostra l'efficienza e l'efficacia del sistema SLAM che consiste nell'inserire l'utente in un percorso che, oltre ad essere ben definito e con regole molto stringenti, offre un corso di alta qualità con formatori/formatrici linguistici/linguistiche eccellenti e strumenti didattici di alta qualità che portano a ottimi risultati in pochi mesi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENE SLAM



# Sviluppo delle attività



## Studenti e studentesse gestiti/e

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Inglese	360	5.200	9.000	12.000	14.200	14.200	15.940	14.243
Italiano	200	600	750	760	800	800	1.138	1.765
Francese, Portoghese, Spagnolo e Tedesco	/	850	1.200	1.200	1.200	1.064	1.086	868
Latino per principianti	/	/	/	/	/	/	664	788



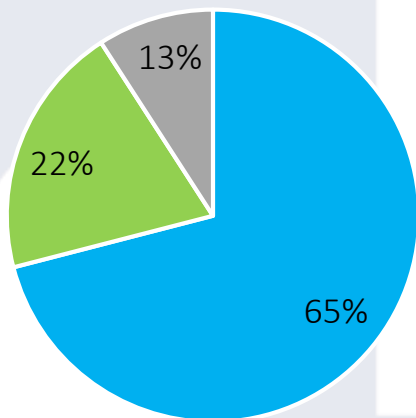
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Verifica del livello di inglese



a.a. 2020/21

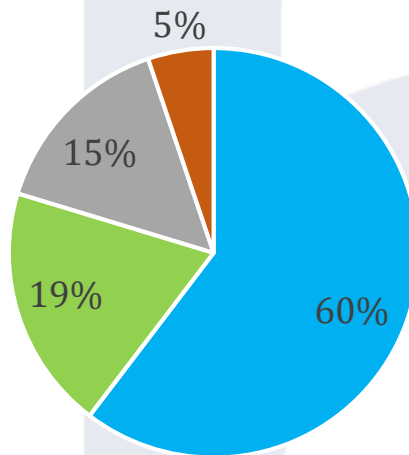


PT: 9.271

Certificazioni: 3.092

Silenti: 1.833

a.a. 2021/22



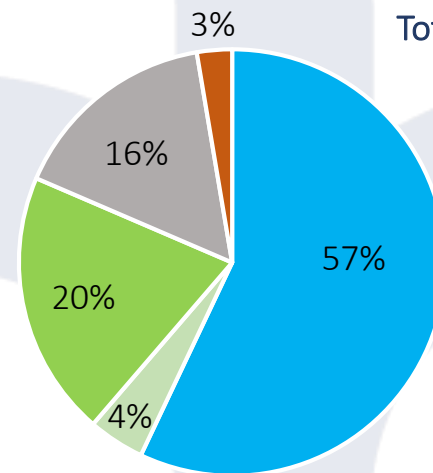
PT: 8.467

Certificazioni: 2.711

Silenti: 2.122

No SLAM: 727

a.a. 2022/23



PT: 8.121

Certificazioni: 2.870

Livelli triennali: 608

Silenti: 2.265

No SLAM: 379

Tot. 14.243



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Certificazioni e livelli triennali validi



Area	Certificazioni valide	Livelli triennali
Scienze agrarie e alimentari	126	103
Biotecnologia	69	0
Scienze del farmaco	127	1
Giurisprudenza	276	5
Medicina e chirurgia	485	84
Medicina veterinaria	61	18
Scienze e tecnologie	569	220
Scienze motorie	45	1
Scienze politiche, economiche e sociali	532	3
Studi umanistici	580	173
<b>Totale</b>	<b>2.870</b>	<b>608</b>
2021/2022	2.711	-
2020/2021	3.092	-
2019/2020	2.776	-



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





# Placement Test erogati

Area	Tot
Scienze agrarie e alimentari	491
Biotechnologia	146
Scienze del farmaco	355
Giurisprudenza	866
Medicina e chirurgia	1.534
Medicina veterinaria	220
Scienze e tecnologie	1.634
Scienze motorie	279
Scienze politiche, economiche e sociali	812
Studi umanistici	1.784
<b>Totale</b>	<b>8.121</b>
2021/2022	8.464
2020/2021	9.271
2019/2020	9.608

## Livelli PT

A1	A2	B1	B2	C1	C2	Tot
584	2.058	<b>3.374</b>	1.730	354	21	8.121
7,2%	25,3%	<b>41,5%</b>	21,3%	4,4%	0,3%	100%



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





# Livelli PT + livelli certificazione

Livello	Ateneo	Agraria	Giurisprudenza	Biotecnologia	Medicina	Veterinaria	Farmacia	Scienze	Scienze motorie	Scienze politiche	Studi umanistici
A1	5%	8%	8%	2%	10%	7%	4%	2%	7%	3%	4%
A2	19%	25%	24%	12%	21%	19%	23%	14%	34%	14%	17%
B1	34%	39%	32%	34%	32%	40%	31%	37%	38%	29%	36%
B2	31%	24%	27%	39%	27%	28%	33%	34%	18%	38%	31%
C1	10%	4%	8%	14%	9%	7%	8%	13%	3%	14%	10%
C2	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	2%	1%
<b>Totale</b>	10.991	617	1.142	215	2.019	281	482	2203	324	1.344	2.364



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM





# Corsi di lingua inglese



## Corsi I semestre

Area	Livello di uscita	classi	studenti/studentesse
Scienze agrarie e alimentari	B1 e B2	2	34
Scienze del farmaco	B2	3	83
Giurisprudenza	B1 e B2	11	447
Medicina e chirurgia	B2	4	170
Medicina veterinaria	B1 e B2	1	20
Scienze e tecnologie	B1 e B2	3	72
Scienze politiche, economiche e sociali	B1 e B2	2	91
Studi umanistici	B1	2	70
<b>TOTALE</b>		<b>28</b>	<b>987</b>
2021/2022			660
2020/2021			335
2019/2020			349



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





# Corsi di lingua inglese

## Corsi II semestre

Area	Livello di uscita	classi	studenti/studentesse
Scienze agrarie e alimentari	B1 e B2	8	356
Scienze del farmaco	B2	6	284
Giurisprudenza	B1 e B2	12	736
Medicina e chirurgia	B2	18	728
Medicina veterinaria	B1 e B2	5	144
Scienze e tecnologie	B1 e B2	13	616
Scienze politiche, economiche e sociali	B1 e B2	9	506
Studi umanistici	B1	12	660
Scienze motorie	B1	2	130
<b>TOTALE</b>		<b>85</b>	<b>4.160</b>
2021/2022			4.213
2020/2021			3.561
2019/2020			4.270



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Corsi di lingua inglese



## Test finali

### I semestre

Area	In corso	Ammessi/e	Test superato
Scienze agrarie e alimentari	34	77%	97%
Scienze del farmaco	83	81%	18%
Giurisprudenza	43	88%	87%
Medicina e chirurgia	170	96%	77%
Medicina veterinaria	20	95%	26%
Scienze e tecnologie	72	87%	64%
Studi umanistici	70	92%	88%
<b>TOTALE</b>	<b>492</b>	<b>90%</b>	<b>66%</b>
2021/2022	227	90%	57%
2020/2021	335	90%	68%
2019/2020	594	94%	81%

\*Dati al netto dei rinunciatari/delle rinunciarie, delle certificazioni arrivate tardivamente, dei decaduti/delle decadute e dei non ammessi/delle non ammesse



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Corsi di lingua inglese



## Test finali

### Il semestre

Area	Corsi	In corso	Ammessi/e	Test superato
Scienze agrarie e alimentari	8	356	82%	87%
Scienze del farmaco	6	284	77%	94%
Giurisprudenza	12	736	66%	66%
Medicina e chirurgia	18	728	73%	73%
Medicina veterinaria	5	144	88%	96%
Scienze e tecnologie	13	616	72%	94%
Scienze politiche, economiche e sociali	9	506	78%	73%
Studi umanistici	12	660	63%	88%
Scienze motorie	2	130	84%	88%
DSA	-	183	86%	66%
<b>TOTALE</b>	<b>92</b>	<b>4160</b>	<b>72%</b>	<b>81%</b>
2021/2022	120	4.213	85%	92%
2020/2021	140	3.561	79%	85%
2019/2020	83	4.267	88%	77%

\*Dati al netto dei rinunciatari/delle rinunciatarie, delle certificazioni arrivate tardivamente, dei decaduti/delle decadute e dei non ammessi/delle non ammesse



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Andamento corsi inglese



	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
In classe	1.638	3.257	4.349	4.861	3.931	4.873	5.147
Decaduti	16%	16%	16%	16%	7%	11%	10%
Non ammessi	9%	10%	9%	9%	12%	15%	23%
Ammessi	75%	74%	75%	75%	79%	85%	74%
Test superato	80%	61%	73%	73%	82%	92%	79%



# Andamento studenti con disabilità e DSA



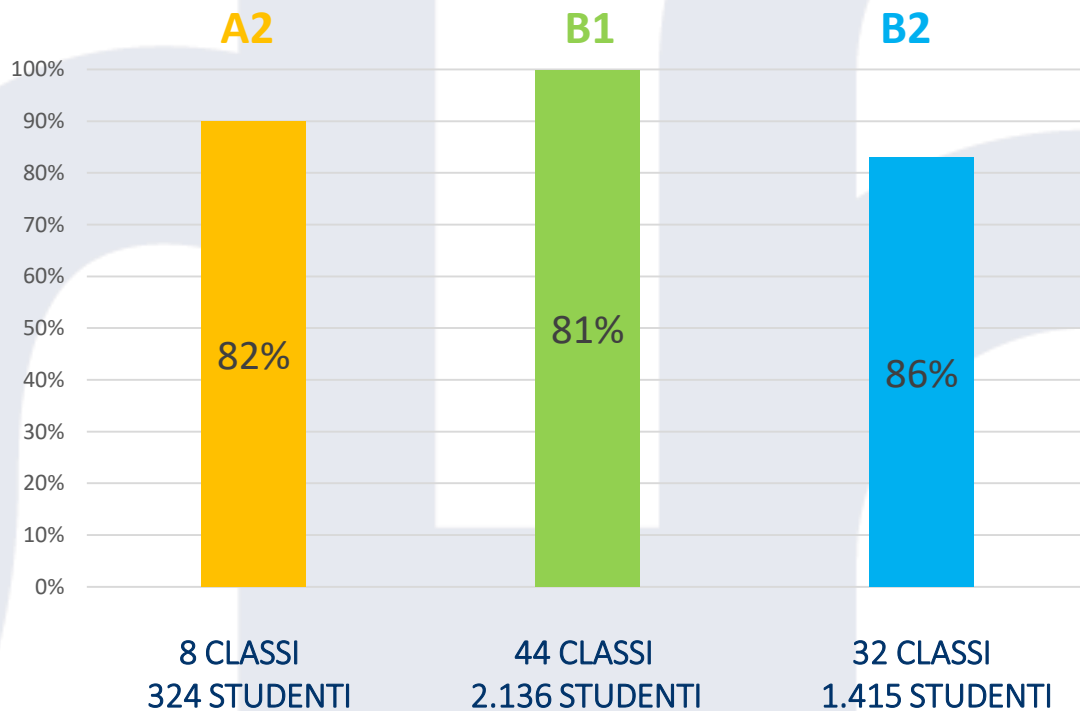
	2020/21	2021/22	2022/23
Studenti palesati	243	201	289
Placement test	222	201	281
Silenti	21	0	8
PT superato	89	86	89
In classe	133	115	192
Rinunciatari	Nd	4	1
Decaduti	Nd	3%	6%
Non ammessi	23%	19%	8%
Ammessi	77%	73%	86%
Test superato	84%	91%	66%



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Superamento test finale



	2019/20	2020/21	2021/22
A2	75%	51%	90%
B1	92%	94%	99,8%
B2	54%	72%	83%



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM

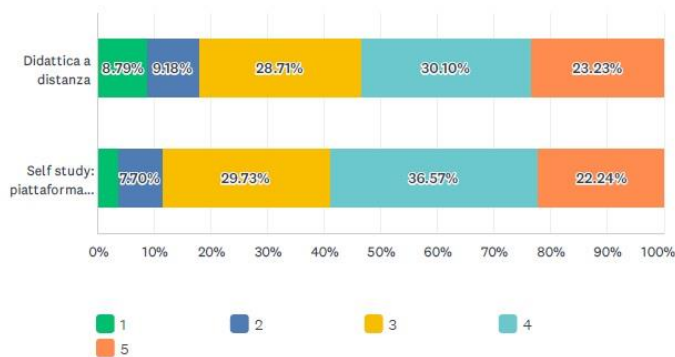


# Questionari di valutazione corsi di Inglese



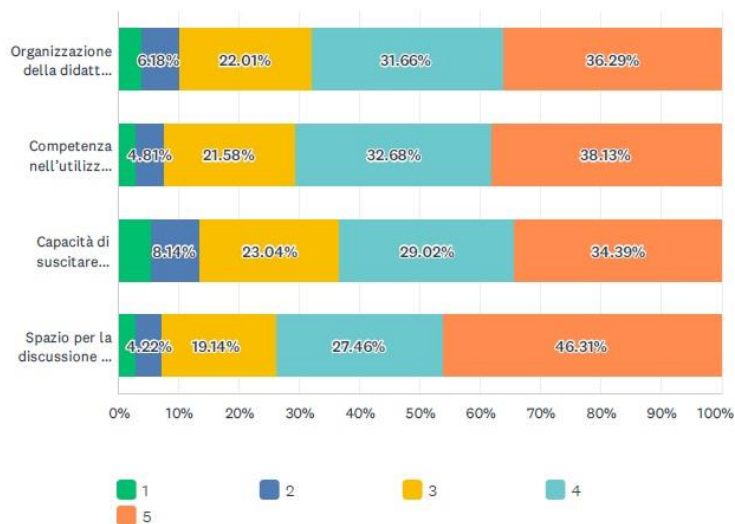
Come valuti complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 5=eccellente)

Risposte: 2,835 Saltate: 9



Come valuti complessivamente il formatore linguistico? (1=carente; 5=eccellente)

Risposte: 2,835 Saltate: 9



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



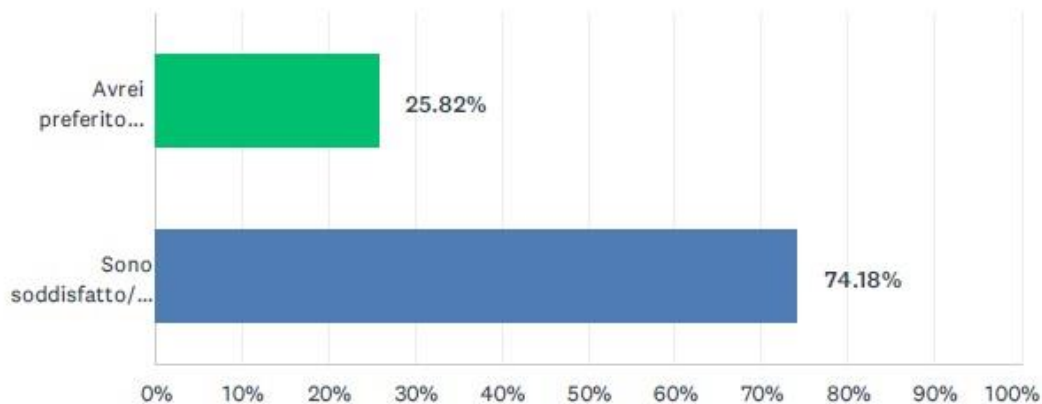


# Questionari di valutazione corsi di Inglese



Puoi esprimere una preferenza tra corso in presenza e corso in modalità a distanza?

Risposte: 2,835 Saltate: 9



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Tentativi successivi



A.A. corso di inglese	settembre	novembre/ dicembre/ gennaio*	marzo	maggio/giugno /luglio*	settembre	Totale
2016/2017	2	2	0	1	1	815
2017/2018	5	5	4	5	5	
2018/2019	5	16	15	10	6	
2019/2020	29	32	29	23	18	
2020/2021	62	64	30	28	21	
2021/2022	101	51	53	35	15	
2022/2023	-	-	-	-	142	
<b>Totale</b>	<b>204</b>	<b>170</b>	<b>131</b>	<b>102</b>	<b>208</b>	
2021/2022						1.422
2020/2021						1.678
2019/2020						1.607

\*A novembre, gennaio, maggio e luglio si svolgono le sessioni laureandi, dedicate agli studenti a cui mancano al massimo due esami alla laurea

Soltanto lo 0,7% non riesce a superarlo entro i 6 tentativi (e sono quindi indirizzati verso una certificazione a pagamento):

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/2022	2022/23	Totale
Test finale non superato	246	1.181	881	984	632	402	715	<b>5.041</b>
Non superato ad oggi	5	63	81	154	156	156	573	<b>1.188</b>
Tentativi esauriti (1+5)	17	3	3	7	6	0	0	<b>36</b>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



Il Centro SLAM gestisce anche alcune coorti di studenti/studentesse precedenti all'anno di ingresso del corso di laurea sotto la gestione SLAM. Si tratta dell'Area di Scienze agrarie, Studi umanistici e il corso di laurea magistrale a ciclo unico in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche.

	Studenti iniziali da gestire	Studenti da gestire al 31/12/2021	Studenti da gestire al 10/10/2022	Studenti da gestire al 25/10/2023
Scienze agrarie e alimentari (tutti i cdl)	900	57	54	42
Scienze del farmaco (CTF)	76	12	7	4
Studi umanistici (tutti i cdl)	703	607	400	466
	<b>1.679</b>	<b>676</b>	<b>461</b>	<b>512</b>

# Open Badge



Dal 2022 il Centro SLAM è coinvolto nell'utilizzo della piattaforma BESTR di Cineca per l'erogazione di Open Badge per la certificazione e valorizzazione delle competenze degli studenti e delle studentesse.

Il Badge viene rilasciato dal Centro SLAM 2 volte all'anno: a marzo viene inviato agli studenti e alle studentesse che hanno raggiunto un livello di conoscenza della lingua inglese pari a B1, mentre a settembre viene inviato a chi lo ha raggiunto a seguito del corso di inglese.

## Badge rilasciati

	Marzo	Settembre
Totale	3.451	1.174
2021/2022	3.531	1.606



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Lingua inglese come requisito di ingresso



Cod.	CdL M	Domande valutate	Negativi commissione	Certificazioni	Livello triennale	Convocati	Test	Assenti	superati	Test poi negativi
A93	Economia Aziendale, Diritto e Governance d'impresa	140	52	14	28	92	37	14	23	11
C70	Storia e critica dell'arte	143	0	16	60	92	38	13	31	0
C71	Lettere moderne	298	0	25	192	140	61	10	52	0
C72	Scienze filosofiche	252	0	39	140	121	55	8	47	0
C79	Archeologia	64	0	7	50	19	9	1	9	0
C81	Filologia, letterature e storie dell'antichità	46	3	6	33	16	6	1	6	0
C89	Musica, culture, media, performance	99	0	12	20	85	56	11	43	0
C90	Human-Centered Artificial Intelligence	123	3	75	17	51	16	9	10	0
D1Y	Psicologia in sanità	36	0	6	0	33	19	14	7	0
D57	Medical biotechnology and molecular medicine	138	0	31	43	89	32	1	24	0
DY7	Medical biotechnology and molecular medicine- richiedenti visto	127	0	85	0	7	2	1	2	0
E51	Biotechnologie del farmaco	262	0	94	87	157	86	10	35	0
E53	Cosmetic Industrial Science CosmIS	117	52	46	12	50	30	2	12	3
F1B	Molecular biotechnology and bioinformatics	297	86	165	26	123	51	18	44	10
F2B	Biogeoscienze: Analisi degli ecosistemi e comunicazione delle Scienze	38	1	5	27	15	2	0	2	0
F7Y	Industrial Chemistry	118	3	52	31	51	18	16	10	0



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM





Cod.	CdL M	Domande valutate	Negativi commissione	Certificazioni	Livello triennale	Convocati	Test	Ass	sup	Test poi negativi
F95	Fisica	138	0	20	113	43	22	4	22	0
G59	Scienze della produzione e protezione delle piante PPPV	14	0	1	10	6	0	0	0	0
G64	Biotechnology for the bioeconomy	69	2	31	8	39	21	3	12	0
G65	Sustainable Natural Resource Management	72	5	39	3	35	22	4	9	0
G66	Scienze agrarie per la sostenibilità	28	1	3	14	13	8	0	6	0
G67	Valorization and Sustainable Development of Mountain Areas	11	0	2	2	8	4	0	3	0
K05	Alimentazione e nutrizione umana	299	0	3	30	133	104	23	78	0
K03	Scienze cognitive e processi decisionali	181	0	20	39	126	90	1	63	0
K08	Management delle Aziende Sanitarie e del Settore Salute	94	4	20	20	63	36	7	28	0
B67	Economics and political science	172	67	98	29	73	53	11	34	11
B79	Data Science for Economics	398	91	227	19	179	139	25	56	33
B75	Management of Innovation and Entrepreneurship	742	607	422	29	359	158	28	66	49
B78	Management of Human resources	495	344	221	33	270	150	37	59	41
B73	Finance and economics	263	197	148	16	155	70	30	7	7
<b>Totale</b>	<b>30 cdLM</b>	<b>5.274</b>	<b>1.518</b>	<b>1.933</b>	<b>1.131</b>	<b>2.643</b>	<b>1.395</b>	<b>302</b>	<b>800</b>	<b>165</b>
2021/2022	24 cdLM	4.618								
2020/2021	19 cdLM	2.840								
2019/2020		1.134								



## Corsi

Corso di laurea	Studenti corso online con formatore	Studenti corso online	Totale
Medicina e chirurgia - polo Centrale	15	138	153
Medicina e chirurgia - polo Vialba	2	102	104
Medicina e chirurgia - polo S Paolo	0	89	89
Odontoiatria e protesi dentaria	0	46	46
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>375</b>	<b>392</b>
2021/2022	13	301	314
2020/2021	80	219	299
2019/2020	16	339	355

## Andamento corsi

	In corso	Test superato
2017/18	213	83%
2018/19	311	95%
2019/20 online	363	91%
2019/20 con formatrice	33	76%
2020/21 online	225	67%
2020/21 con formatrice	80	71%
2021/22 online	301	90%
2021/22 con formatrice	13	100%

## Test finali

Corso	Ammessi/e al test	% ammessi	Test sostenuto	Test superato	% Superamento
Corso ONLINE	241	64%	202	199	99%
Corso con formatore	14	82%	13	12	92%

# Questionari di valutazione corsi di Medical English



## Corso con formatrice linguistica

Quali delle seguenti competenze pensi di aver sviluppato maggiormente durante le lezioni? (1= scarso miglioramento; 5= forte miglioramento)

Risposte: 9 Saltate: 157



Come valuti complessivamente la formatrice linguistica? (1=carente; 5=eccellente)

Risposte: 9 Saltate: 157



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





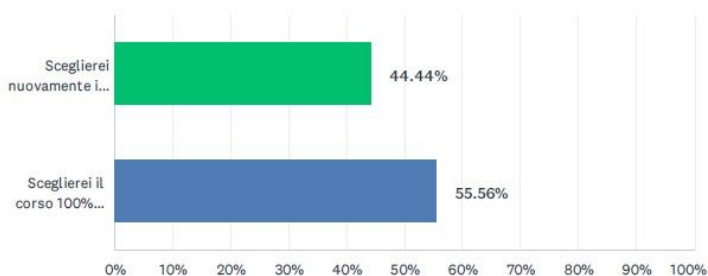
# Questionari di valutazione corsi di Medical English



## Corso con formatrice linguistica

A posteriori, sei soddisfatto di aver seguito il corso con il formatore o avresti preferito svolgerlo interamente online?

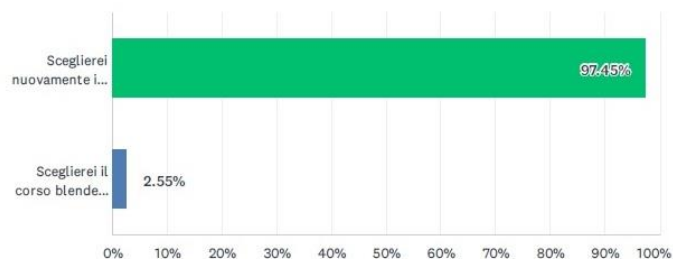
Risposte: 9 Saltate: 157



## Corso interamente online

A posteriori, sei soddisfatto di aver seguito il corso interamente online o avresti preferito il supporto di un formatore?

Risposte: 157 Saltate: 9



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





## Tentativi successivi

A.A. corso di inglese	Sett	Dic	Gen	Mar	Giu	Lug	Totale
2017/2018	-	-	-	-	-	-	0
2018/2019	-	-	-	-	-	-	0
2019/2020	-	-	1	1	-	1	3
2020/2021	1	-	1	-	-	-	2
2021/2022	4	3	1	1		5	14
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>19</b>
2021/2022							200
2020/2021							274
2019/2020							209

## Code

Corso di laurea	settembre
Cicli unici	2
Sanitarie	-
<b>Totale</b>	<b>2</b>
2021/2022	8
2020/2021	5

## Esame mancante

	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	Totale
Test finale non superato	34	200	111	345	278	254	255	1.477
Non superato ad oggi	0	1	2	3	16	23	44	89 (6%)



# Progetto carcere



## Accertamento/OFA

Area	Studenti ristretti gestiti da SLAM ad oggi	Test erogati
Scienze agrarie e alimentari	12	3
Biotechnologia	0	0
Scienze del farmaco	1	0
Giurisprudenza	20	4
Medicina e chirurgia	0	0
Medicina veterinaria	0	0
Scienze e tecnologie	10	1
Scienze motorie	4	0
Scienze politiche, economiche e sociali	24	6
Studi umanistici	59	10
<b>Totale</b>	<b>131</b>	<b>24</b>
2021/2022		22
2020/2021		11

## Test di ingresso

Area	Corso di laurea magistrale	Test erogati
Studi umanistici	Scienze filosofiche	1



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





# Pilot B2 sanitarie

Dall'anno accademico 2017/18 ad oggi, lo SLAM ha rilevato un costante miglioramento nel livello di conoscenza nella lingua inglese degli studenti/delle studentesse del primo anno di alcuni corsi di laurea delle professioni sanitarie.

Ostetricia dal 72,5% al 93%

Fisioterapia dal 74% all'88%

Dietistica dall'85% all'88%

Il progetto pilota, alla sua II edizione, consiste nell'adesione facoltativa di un corso B2 da 40 ore, frequenza obbligatoria di almeno il 75% delle esercitazioni e lavoro sulla piattaforma.

	Aventi diritto	Adesioni Fisioterapia	Adesioni Ostetricia	Adesioni Dietistica	% adesione aventi diritto	Ammessi/e al test finale	Test sostenuto	Test superato
2022/2023	68	12	0	5	25%	17	5	5
2021/2022	46	12	1	0		7	6	5

Chi ha superato il test ha ricevuto un attestato linguistico di livello B2 e 3 crediti tra quelli a scelta, deliberati dal corso di laurea, mentre chi non si è presentato o non l'ha superato ha potuto sostenerlo nuovamente a settembre, ma nessuno ha colto tale opportunità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM



# Accertamenti di francese, spagnolo, tedesco e inglese progredito



## Certificazioni validate

Accertamento linguistico	certificazioni validate
Francese (base)	16
Francese (progredito)	18
Spagnolo (base)	12
Spagnolo (progredito)	27
Tedesco (base)	6
Tedesco (progredito)	9
Inglese/Anglo-americano (progredito)	78
<b>Totale</b>	<b>166</b>
2021/2022	141
2020/2021	258
2019/2020	66

## Test linguistici

Accertamento linguistico	ottobre	gennaio	Totale
Francese (base)	80	104	184
Francese (progredito)	8	8	16
Spagnolo (base)	118	148	266
Spagnolo (progredito)	13	10	23
Tedesco (base)	23	25	48
Tedesco (progredito)	6	14	20
Inglese/Anglo-americano (progredito)	68	77	145
<b>Totale</b>	<b>316</b>	<b>386</b>	<b>702</b>
2021/2022			945
2020/2021			786
2019/2020			518



# Accertamenti di francese, spagnolo e tedesco



## Corsi

Accertamento linguistico	Classi	in classe
Francese (base)	1	48
Spagnolo (base)	2	72
Tedesco (base)	1	12
Inglese/Anglo-americano (progredito)	1	29
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>161</b>
2021/2022		238
2020/2021		263
2019/2020		172

## Test finali

Lingua	Livello	N studenti testati (SPES e Studi Umanistici)			
		decaduti/rinunciatarci	non ammessi/e	Ammessi/e	Testati/e
Francese (base)	B1	3	18	27	27
Spagnolo (base)	B1	1	11	59	54
Tedesco (base)	A2	/	7	4	4
Anglo-Americano/inglese (progredito)	C1	1	6	21	20
<b>Totale</b>		<b>20</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>111</b>
2021/2022					153
2020/2021					169
2019/2020					127



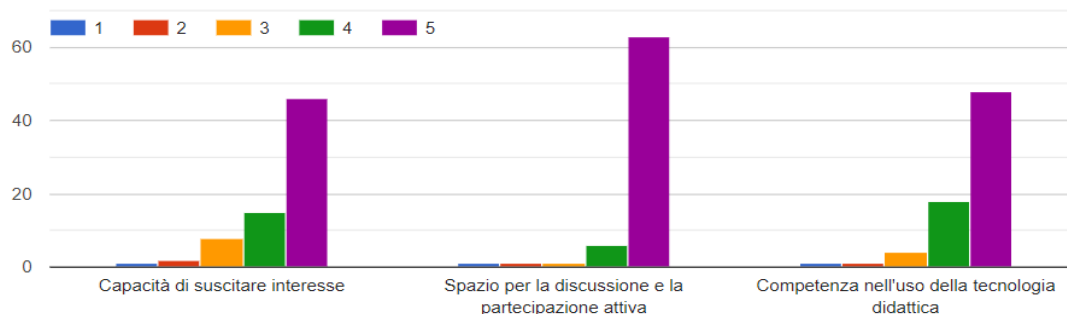
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM



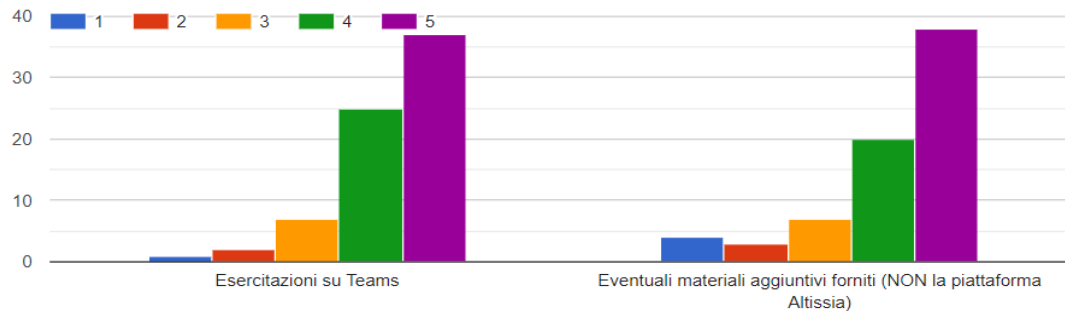
# Questionario valutazione per accertamenti di francese, spagnolo e tedesco



Come valuti il formatore/la formatrice linguistico/a? (1=carente; 5=eccellente)



Come valuti complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 5=eccellente)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Test e corsi di lingua per bandi di mobilità



## Test di livello

Tipologia di accertamento	dicembre	febbraio	marzo	maggio	settembre	Totale
Lingua francese	58	252	10	26	22	368
Lingua tedesca	10	37	2	8	8	65
Lingua spagnola	100	393	16	46	30	585
Lingua inglese	94	381	27	84	27	613
Lingua portoghese	4	22	/	2	5	33
<b>Totale</b>	<b>266</b>	<b>1.085</b>	<b>55</b>	<b>166</b>	<b>92</b>	<b>1.664</b>
2021/2022						1.915
2020/2021						1.032
2019/2020						680

## Corsi intensivi estivi

Lingua	N	Iscritti/e	Rinunciatori/e	Non ammessi/e	Ammessi/e	Test finale
Francese base, intermedio, avanzato	3	93	14	34	54	32
Inglese avanzato	2	98	21	33	44	34
Spagnolo base e intermedio	2	121	15	44	62	38
Tedesco base e intermedio	2	82	7	41	34	13
Portoghese base	1	32	5	9	18	7
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>426</b>	<b>62</b>	<b>161</b>	<b>212</b>	<b>124</b>
2021/2022		406				133
2020/2021		373				96
2019/2020		116				89

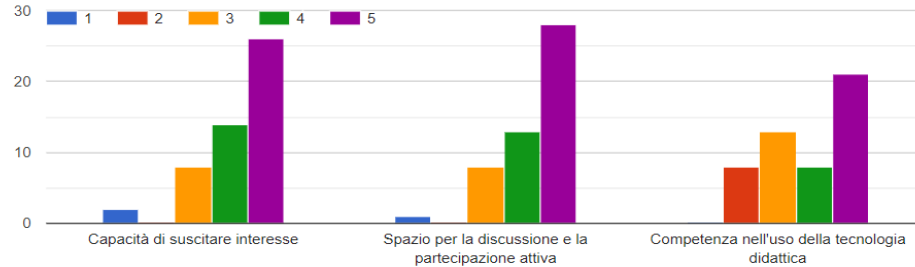




# Questionario valutazione corsi per mobilità

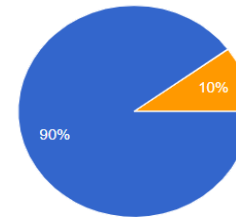


Come valuti complessivamente il formatore linguistico? (1 = carente; 5 = eccellente)



Sei soddisfatto della modalità di erogazione del corso? (presenza)

50 risposte



- Sono soddisfatto della modalità in presenza
- Avrei preferito il corso interamente online
- Avrei preferito il corso interamente in modalità mista (online e presenza)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Italiano per stranieri - offerta



## Corsi di laurea con 3 CFU obbligatori in lingua italiana: 17

Gli studenti e le studentesse internazionali devono sostenere il test di livello iniziale a ottobre o a febbraio. Se non sono in possesso di una certificazione riconosciuta dall'Ateneo o se non raggiungono il livello richiesto dal proprio corso di studi, dovranno seguire il corso di italiano e superare il relativo test finale al fine di ottenere i 3 crediti obbligatori.

## Corsi di laurea con 3 CFU facoltativi in lingua italiana: 10

Gli studenti e le studentesse internazionali possono ottenere 3 crediti attraverso il sostenimento di un test di livello. Se non sono in possesso di una certificazione riconosciuta dall'Ateneo o se non raggiungono il livello richiesto dal proprio corso di studi, dovranno seguire il corso di italiano e superare il relativo test finale.

## Corsi di laurea con italiano per stranieri come requisito di ingresso: 3

Per alcuni corsi di laurea e laurea magistrale è previsto un requisito di ingresso relativo alla conoscenza della lingua italiana. Il livello è definito dal corso di laurea magistrale ed indicato nei requisiti di accesso dei singoli Manifesti degli Studi ed è verificato dal Centro SLAM durante la fase di ammissione.

## Corsi di laurea con OFA di italiano per stranieri: 1

Per gli studenti internazionali del curriculum Stranimedia del corso di laurea in Mediazione linguistica e culturale è previsto un OFA di italiano per stranieri di livello B1.

## Corso di laurea International Medical School: 1

Per gli studenti e le studentesse internazionali di IMS vige l'obbligo di attestare o raggiungere il livello B2 in lingua italiana entro il termine del secondo anno di corso.

## Studenti Erasmus+ (3 CFU)

Tutti gli studenti e le studentesse Erasmus+ che sostengono un test di livello iniziale o un test finale di livello A2 o superiore ottengono 3 crediti. È necessario inserire nel proprio Learning Agreement il codice B2611- "Additional Language Skills: Italian".



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENELO SLAM





cdl	Corso di studio	livello	obbligatorio/facoltativo
A92	Law and Sustainable development	A2	Obbligatorio
B26	International Politics, Law and Economics	A2	attività a scelta
B61	Relazioni internazionali (curriculum in inglese)	A2	attività a scelta
B62	Comunicazione pubblica e d'impresa COM	A2	attività a scelta
B67	Economics and Political Science	A2	attività a scelta
B73	Finance and Economics	A2	attività a scelta
B75	Management of Innovation and Entrepreneurship	A2	Obbligatorio
B77	Politics Philosophy and Public Affairs	A2	attività a scelta
B79	Data Science for Economics	A2	Obbligatorio
B78	Management of Human Resources	B2	attività a scelta
B96	Migration Studies and New Societies	A2	Obbligatorio
C23	Lingue e letterature straniere	B1	attività a scelta
C38	Ancient Civilizations for the Contemporary World	A2	Obbligatorio
C70	Storia e critica dell'arte	B2	Obbligatorio
C73	Lingue e letterature europee ed extraeuropee	B1	Ingresso
C79	Archeologia	B2	Obbligatorio
C89	Musica, culture, media, performance	B1/B2	Ingresso + obbligatorio
C90	Human-Centered Artificial Intelligence	A2	Obbligatorio
D56	IMS - International Medical School	B2	Obbligatorio
D58	Biomedical Omics	A2	Obbligatorio
E52	Safety assessment of xenobiotics and Biotechnological products	A2	Obbligatorio
E53	Cosmetic Industrial Science	A2	Obbligatorio
F8B	Geophysics	A2	Obbligatorio
G64	Biotechnology for the Bioeconomy	A2	Obbligatorio
G65	Sustainable Natural Resource Management	A2	attività a scelta
G67	Valorization & Sustainable Development of Mountain Areas	A2	Obbligatorio
G68	Global Environment and Development	A2	Obbligatorio
K03	Scienze cognitive e processi decisionali	B1	Ingresso
K21	Mediazione linguistica e culturale	B1	OFA Stranimedia
K07	Environmental And Food Economics	A2	Attività a scelta



# Studenti internazionali - italiano per stranieri



	Iscritti I anno	Iscritti II+ anno	Gestiti I anno	Gestiti II+ anno	%
IMS	63	76	54	76	93%
3 CFU obbligatori	138	99	65	41	45%
3 CFU facoltativi	227	159	122	27	39%
Studenti corso libero	576	1665	164	334	22%
3 CFU Studenti in mobilità	647 (I sem) + 316 (II sem)		407 (I sem) + 140 (II sem)		57%
Visiting (scholar, post-doc, professor)	80		5 (I sem) + 8 (II sem)		16%
Research fellow	Nd		6 (I sem) + 2 (II sem)		/
International scholar	Nd		5		/
Dottorandi (I e II anno)	115		27 (I sem) + 18 (II sem)		39%
<b>Totale</b>	<b>4.461</b>		<b>1.500</b>		<b>34%</b>



# Andamento corsi di italiano per stranieri



	I semestre	II semestre	IMS	Totale
Certificazioni/livello SLAM	100	560	1	661
Principianti assoluti	710	-	-	710
Test di livello	186	155	53	394
In classe	963	335	152	1.450
Decaduti	23%	10,5%	11%	
Ammessi al test	37%	45,5%	62%	
Test finale superato	71%	69%	26%	
3 CFU conseguiti	212	90		302



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Andamento corsi di italiano per stranieri



	3 CFU obbligatori	3 CFU facoltativi	Corso libero
In classe	22	31	282
Decaduti	0	13% (4)	11% (30)
Ammessi al test	95% (21)	60% (16)	44% (111)
Test finale superato	90% (18)	87% (13)	60% (59)

Confrontando il numero di decaduti, ammessi e superati al test finale è evidente che gli studenti obbligati a conseguire i 3 CFU sono molto più propensi a frequentare e a impegnarsi nel corso rispetto agli studenti che hanno libertà di scegliere l'accertamento e, ancora di più, rispetto a coloro che sono iscritti a un corso di studi che non prevedono il conseguimento dei 3 cfu di italiano per stranieri.



# Italiano per stranieri



## Corsi I semestre

Livello	n. corsi	in corso
A1	9	647
A2	2	86
B1	3	86
B2	3	78
C1	2	47
C2	1	19
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>963</b>
2021/2022		1.099
2020/2021		826
2019/2020		799

## Corsi II semestre

Livello	n. corsi	In corso
A1	2	96
A2	3	105
B1	2	68
B2	1	37
C1	1	21
C2	1	8
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>335</b>
2021/2022		766
2020/2021		655
2019/2020		439

## Test finali I semestre

Livello test finale	test	%sup
A1	170	76%
A2	53	68%
B1	32	92%
B2	26	54%
C1	15	60%
C2	5	20%
<b>Totale</b>	<b>301</b>	<b>71%</b>
2021/2022	352	84%
2020/2021	360	
2019/2020	182	

## Test finali II semestre

Livello test finale	test	%sup
A1	25	68%
A2	58	91%
B1	26	35%
B2	11	73%
C1	6	33%
C2	5	20%
<b>Totale</b>	<b>131</b>	<b>53%</b>
2021/2022	240	69%
2020/2021	305	
2019/2020	244	



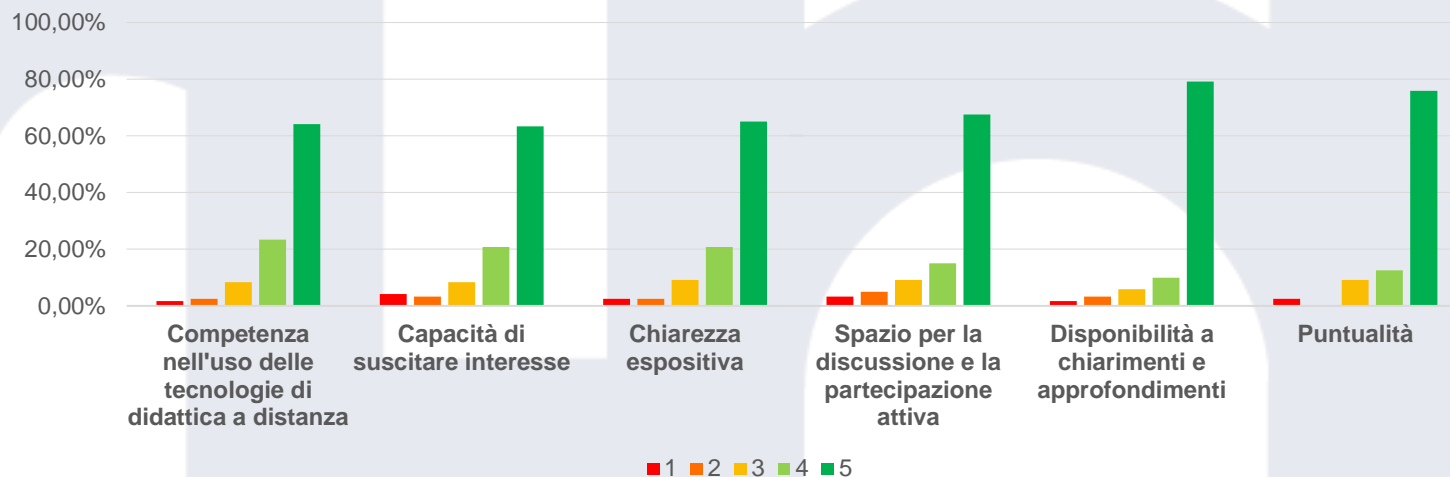
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Questionario valutazione corsi di italiano per stranieri



Come valuta complessivamente il/la formatore/formatrice linguistico/a che ha tenuto le esercitazioni sincrone su MS Teams? (1=molto carente; 5=eccellente)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM

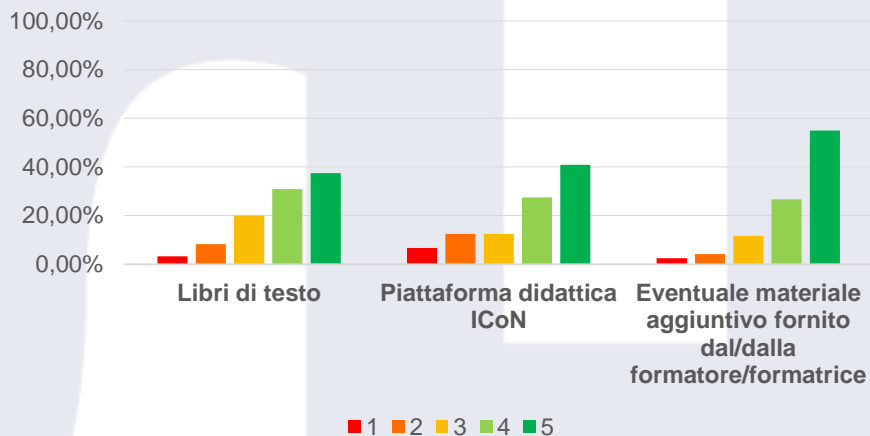




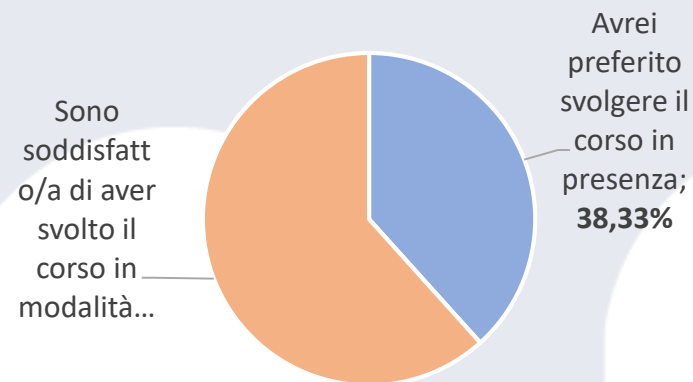
# Questionario valutazione corsi di italiano per stranieri



Come valuta complessivamente i materiali didattici utilizzati? (1=pessimo; 5=eccellente)



Indichi una preferenza tra modalità di svolgimento del corso



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Italiano per stranieri - requisito di ingresso



CdLM	Cod	Domande valutate	Certificazioni/atte stati SLAM	Assenti Test	Test	Test superato
Scienze cognitive e processi decisionali	K03	1	0	0	1	0
Lingue e letterature europee ed extraeuropee	C73	17	4	6	7	6
Musica, culture, media, performance	C89	13	1	3	9	4
<b>Totale</b>		<b>31</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
<b>2021/2022</b>		-	-	-	15	-





## Corsi annuali

Livello	n. corsi	Numero di studenti
A1/A2	1	42
B1	1	36
B2	1	74
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>152</b>
2021/2022		80
2020/2021		52
2019/2020		61

## Test finali

Livello test finale	test	%sup
A2	30	20%
B1	16	37%
B2	47	26%
<b>Totale</b>	<b>93</b>	<b>26%</b>
2021/2022	38	58%
2020/2021	33	
2019/2020	24	





# Corsi internazionali di lingua e cultura italiana a Gargnano

I turno



II turno



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Corsi internazionali di lingua e cultura italiana a Gargnano



## Partecipanti

	I turno		II turno	
	Unimi	Esterni/e	Unimi	Esterni/e
N. partecipanti	12	25	14	25
F	28		26	
M	9		13	
Età media	26		25,2	
Totale	37		39	
2021/2022	33		39	
2020/2021	24		24	
2019/2020	10		16	

## Livello di conoscenza della lingua di italiana

Livello CEFR	I turno	II turno	Totale
B1	13	10	23
B2	12	14	26
C1	12	15	27
Totale	37	39	76

## Conferenze di Cultura italiana

I turno	II turno
N. Vitaliano, "Le sale teatrali milanesi: un percorso artistico tra prosa, musica e danza".	E. Pala, "Il '900 italiano tra storia e società".
L. Daino, "L'Italia degli anni '60 e '70 nella voce di un cantautore".	A. Testa, "Viaggio nella cultura scientifica italiana del lontano e vicino passato, tra i protagonisti e la loro eredità di pensiero e di strumenti".
G. Cavagna, "1923: Alle origini del Design".	M. Ricucci, "La bella estate: tre romanzi di formazione di Moravia, Morante e Pavese".



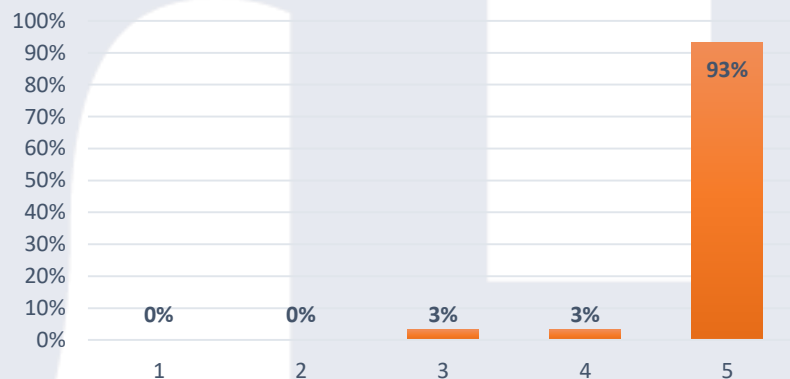
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



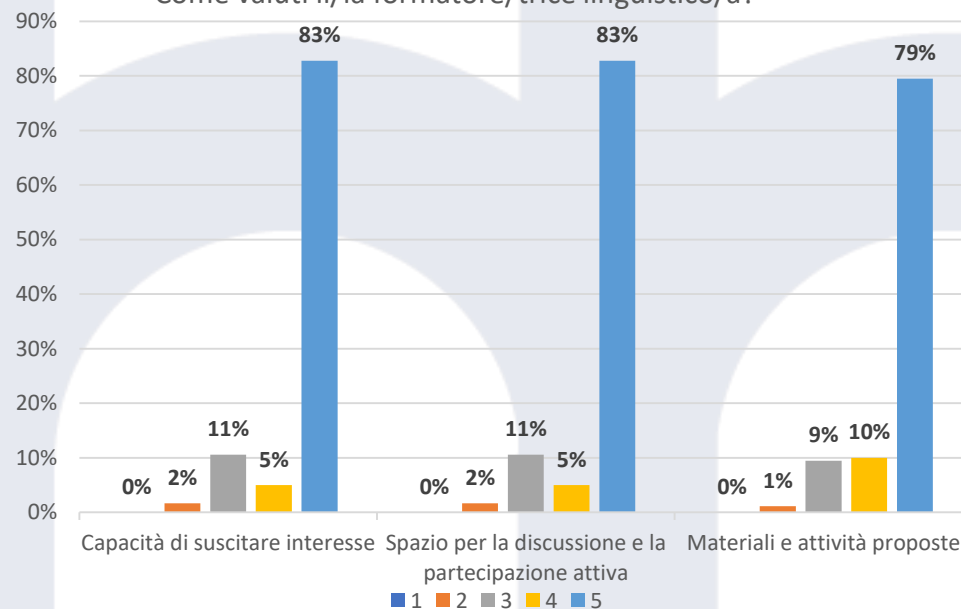
# Questionario valutazione corsi a Gargnano



Come valuti complessivamente la tua esperienza a Gargnano? (1=pessima; 5=bellissima)



Come valuti il/la formatore/trice linguistico/a?



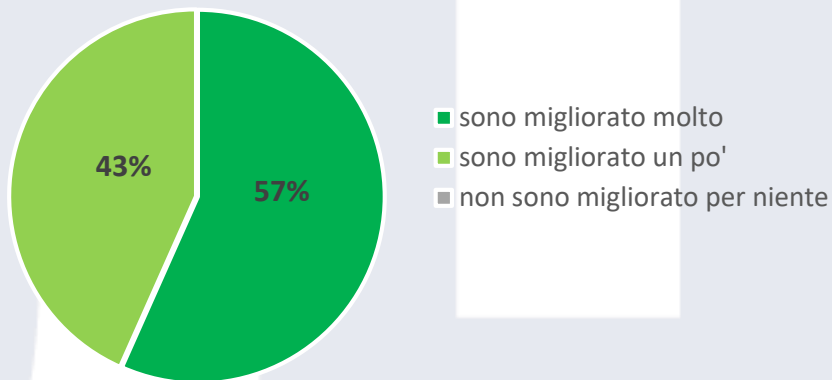
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



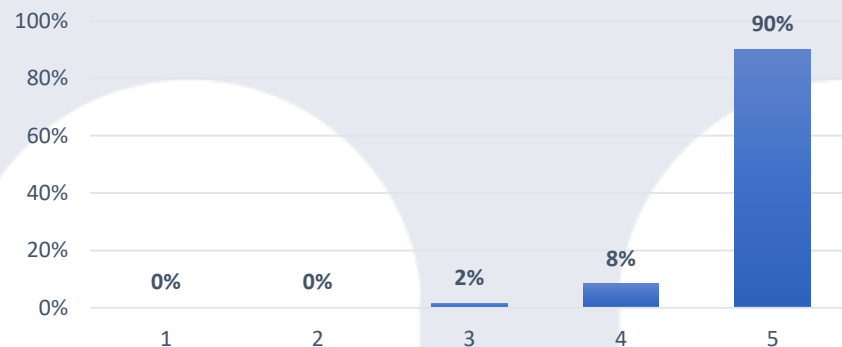
# Questionario valutazione corsi a Gargnano



Come valuti i risultati raggiunti al termine del corso in rapporto al tuo livello iniziale?



Come valuti la presenza e l'assistenza ricevuta dal personale SLAM durante i Corsi? (1=pessima; 5=eccellente)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Corsi di lingua e cultura italiana Marco Polo e Turandot



Il corso prepara al raggiungimento del livello B1/B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue e del Consiglio d'Europa e si conclude con il rilascio della certificazione CELI 2 o CELI 3, valida ai fini dell'iscrizione all'università in Italia, nel contingente di posti destinato agli studenti/alle studentesse non italofoeni/e.

Le iscrizioni al corso sono state aperte da aprile ad agosto 2022 e hanno raccolto l'adesione di 40 studenti/studentesse. Il corso si è svolto per 10 mesi, dal 2 novembre al 4 agosto, per 1000 ore, di cui 800 di lingua e 200 di cultura.

M	18	40
F	22	
<b>Università</b>		
Università	16	40
Accademie belle arti	13	
Conservatori di musica	11	
<b>Corsi di laurea</b>		
Corsi di laurea	16	40
Corsi di laurea magistrale	24	

Ore svolte	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	Tot (2 classi)
Esercitazioni di lingua	220	108	88	140	180	112	176	168	198	10	1400
Laboratori	0	0	40	80	40	0	40	0	0	0	200
Attività culturali	8	32	16	24	48	64	72	60	76	0	400
<b>Totale</b>											<b>2000</b>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENE SLAM

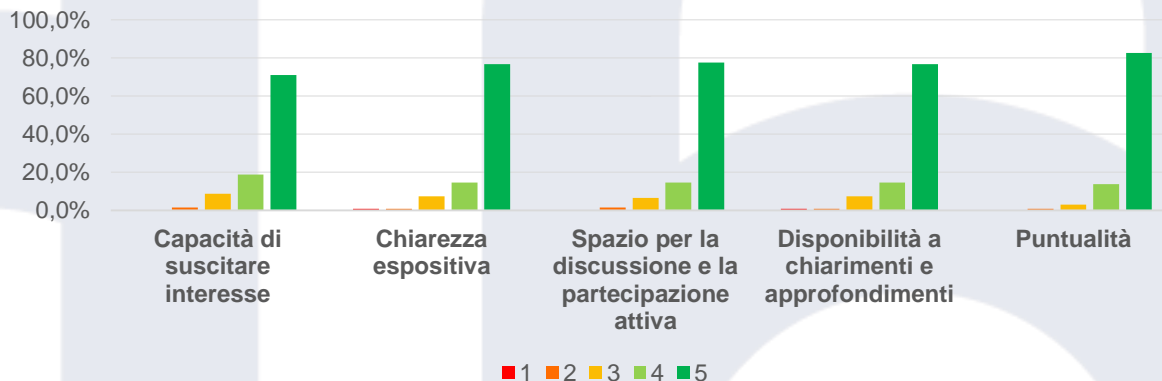




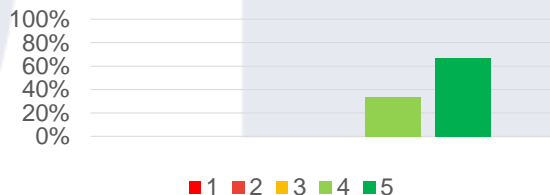
# Questionario valutazione corsi Marco Polo



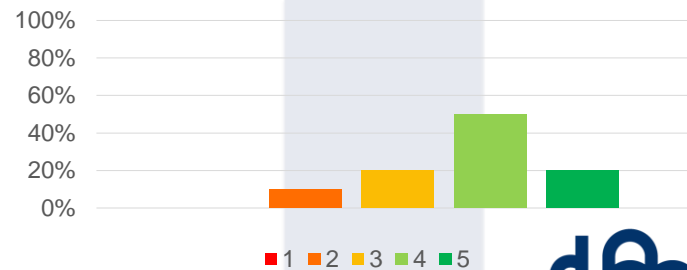
Come valuta le formatrici linguistiche che ha tenuto le esercitazioni di lingua italiana? (1=molto carente; 5=eccellente)



Quanto si ritiene soddisfatto/a del supporto ricevuto da parte delle tutor? (1=per niente; 5=molto)



Quanto è complessivamente soddisfatto/a del corso? (1=per nulla soddisfatto/a; 5=molto soddisfatto/a)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Corsi di lingua e cultura italiana Marco Polo e Turandot



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Corsi di Latino per principianti

Lettere, Scienze dei beni culturali e Storia

## Corsi erogati

Livello	n. corsi	In corso
Lettere	4	245
Scienze dei beni culturali	5	392
Storia	3	146
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>788</b>
a.a. 2021/22		<b>664</b>

## Test finali

Lingua	Ammessi/e	presenti	superato
Lettere	41%	116	28%
Scienze dei beni culturali	21%	20	70%
Storia	29%	23	65%
<b>Totale</b>		<b>159</b>	<b>39%</b>
a.a. 2021/22		<b>120</b>	<b>67%</b>

Solo per Lettere

## Tentativi successivi

A.A. corso di latino OFA	Settembre	Dicembre	Marzo	Giugno	Totale
2021/2022	10	7	7	3	27
2022/2023	-	-	-	47	47
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>50</b>	<b>74</b>
a.a. 2021/22					<b>26</b>

## Code

A.A. corso di latino OFA	Settembre	Dicembre	Marzo	Giugno	Totale
2021/2022	-	15	6	5	26



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Andamento corsi di Latino per principianti

	Storia 2021/22	Storia 2022/23	Beni 2021/22	Beni 2022/23	Lettere OFA 2021/22	Lettere OFA 2022/23
In classe	184	146	344	392	136	250
Rinunciatori	43%	4%	42%	6%	38%	5%
Decaduti	nd	13%	nd	13%	nd	8%
Ammessi al test	37%	29%	25%	21%	79%	58%
Test finale superato	76%	65%	58%	70%	66%	28%

## Lettere

OFA, livello A2, 70 ore in modalità mista

## Scienze dei beni culturali e Storia

Facoltativi, livello A1, 60 ore in modalità mista

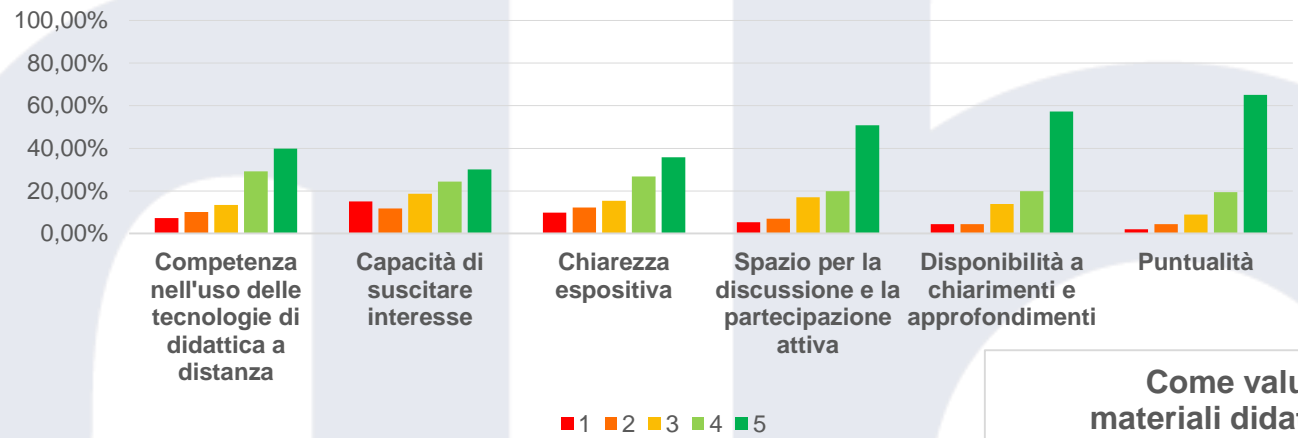


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM

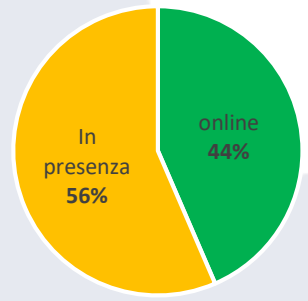


# Questionario valutazione corsi di latino

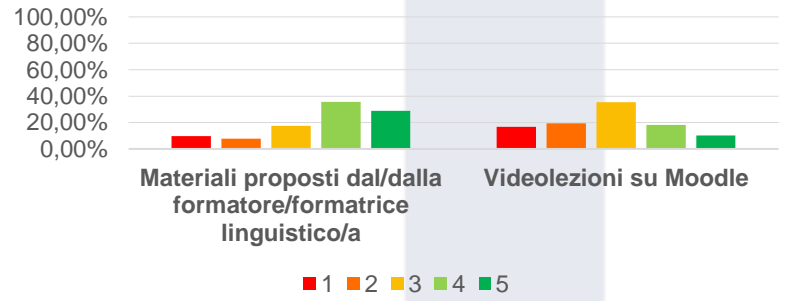
Come valuta complessivamente il/la formatore/formatrice linguistico/a che ha tenuto le esercitazioni sincrone su MS Teams? (1=molto carente; 5=eccellente)



Indichi una preferenza tra modalità di svolgimento del corso



Come valuta complessivamente i materiali didattici utilizzati? (1=pessimo; 5=eccellente)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





Mese	Totale
Inglese	9.953
Altre lingue	2.428
Medical English	263
Mobilità EU/Extra EU	944
Italiano	2737
Latino	349
Offerta generica	104
<b>TOTALE</b>	<b>16.778</b>
OLA Tempo medio di risposta	13,7 h
SLA % ticket gestiti ottenendo il risultato	90%
2021/2022	13.791
2020/2021	20.592
2019/2020	24.100

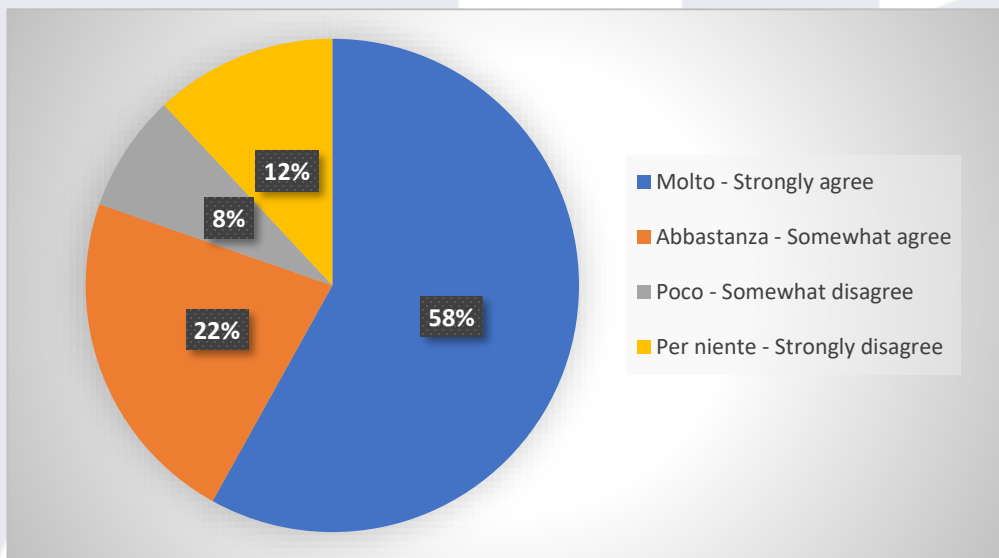


# Servizio Informastudente

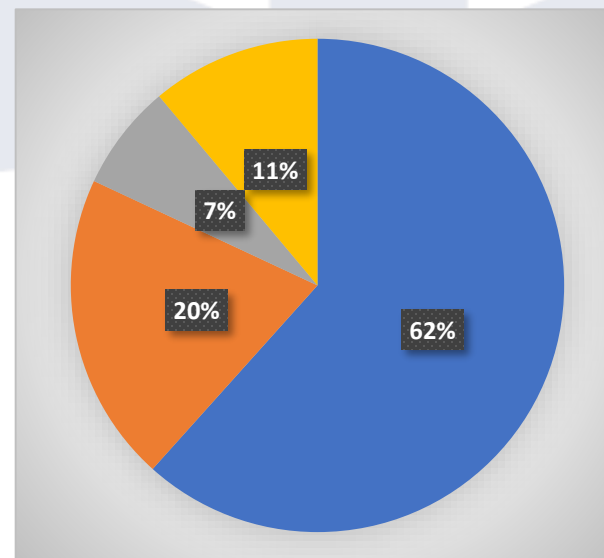


Risultati del questionario sottoposto dalla Direzione Segreteria studenti a coloro che hanno aperto ticket per il Centro SLAM durante l'anno solare 2022

## Sei soddisfatto/a dei tempi di risposta?



## La risposta ricevuta è completa ed esauriente?



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Reclami

Il servizio reclami è stato istituito a livello di Ateneo per migliorare il dialogo con gli studenti/le studentesse, sia per tutelarne i diritti sia per il monitoraggio costante dei processi messi in atto per garantire loro il miglioramento continuo della didattica e dei servizi dedicati. Tutti i reclami confluiscono in analisi periodiche trasmesse agli organi dei Corsi di studio, al Presidio di Qualità e al Direttore Generale. La procedura non può essere utilizzata per richieste d'informazioni sull'iscrizione ai test, sulle immatricolazioni, sui trasferimenti, sulle tasse e contributi, borse di studio, sui servizi online, e su tutto ciò che riguarda la carriera degli studenti/delle studentesse. Per queste richieste va utilizzato il servizio Informastudenti.

SeFa	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	set	Tot
Area Medico Sanitaria								1	3			4
Area Scientifico-Tecnologica		1				2						3
Area Umanistico Sociale		3	1							1		5
<b>Totale</b>		<b>4</b>	<b>1</b>			<b>2</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>12</b>
2021/2022												5
2020/2021												22
2019/2020												7





# Formazione linguistica PTAB



Corsi 2022/23

	Periodo	Classi	Partecipanti
General English	Ottobre 2022 – Maggio 2023	13	205
General English individuale per figure apicali	Gennaio 2023- Maggio 2023	12	12
English for Communication	Novembre 2022 – Maggio 2023	1	10
Technical Writing	Novembre 2022 – Maggio 2023	2	26
Strutture specifiche: segreterie studenti	Novembre 2022 – Maggio 2023	1	16
Spagnolo	Novembre 2022 – Maggio 2023	1	6
Francese	Novembre 2022 – Maggio 2023	2	10
Latino	Gennaio 2023 – Marzo 2023	1	14
Inglese per Punti di accoglienza	Gennaio 2023 – Marzo 2023	1	6
Scrittura italiana base	Gennaio 2023 – Marzo 2023	1	13
Scrittura italiana istituzionale	Gennaio 2023 – Marzo 2023	1	21
<b>Totale</b>		<b>36</b>	<b>339</b>
2021/2022		35	427
2019/2020		35	279



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica PTAB



## Test finali

	Aprile-Giugno sostenuto	Aprile-Giugno superato	Settembre sostenuto	Settembre superato
<b>Prima Sessione di test finale</b>				
<b>General English</b>	120	79%	27	74%
<b>General English individuale per figure apicali</b>	4	75%	2	100%
<b>English for Communication</b>	5	100%	1	100%
<b>Technical Writing</b>	16	81%	1	100%
<b>Strutture specifiche: segreterie studenti</b>	10	100%	1	100%
<b>Spagnolo</b>	5	100%	0	-
<b>Francese</b>	10	100%	0	-
<b>Latino</b>	9	89%	2	100%
<b>Inglese per Punti di accoglienza</b>	5	40%	0	-
<b>Scrittura italiana base</b>	10	100%	1	100%
<b>Scrittura italiana istituzionale</b>	12	100%	1	100%
<b>Totale</b>	<b>206</b>		<b>36</b>	
<b>2021/2022</b>	264			
<b>2019/2020</b>	92			

\*Il numero dei test sostenuti supera il numero di iscritti/e ai corsi è perché era possibile sostenere il test due volte, sia a giugno che a settembre.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM

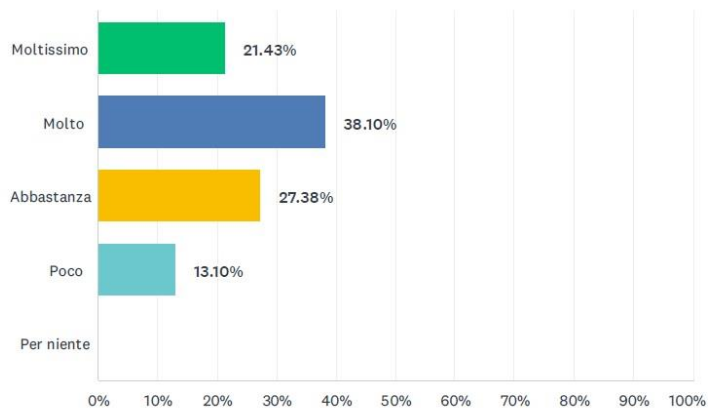


# Valutazione corsi di inglese PTAB



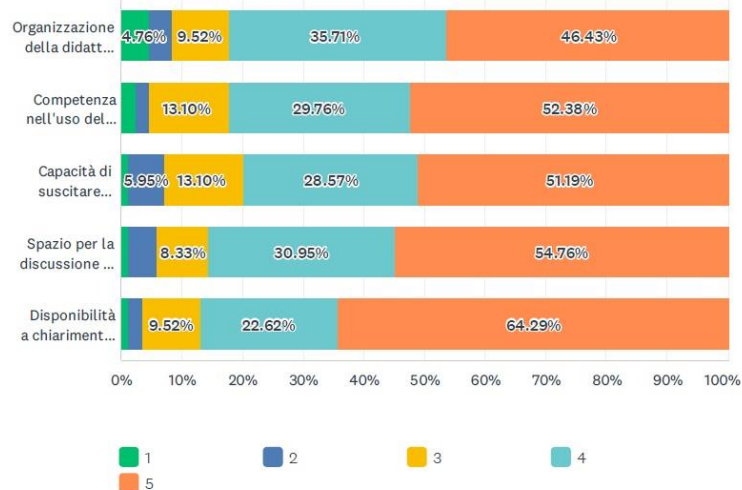
In generale, il corso ha soddisfatto le sue aspettative?

Risposte: 84 Saltate: 2



Come valuta complessivamente il formatore linguistico/la formatrice linguistica titolare del corso? (1=carente; 5=eccellente)

Risposte: 84 Saltate: 2



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Valutazione corsi di inglese PTAB



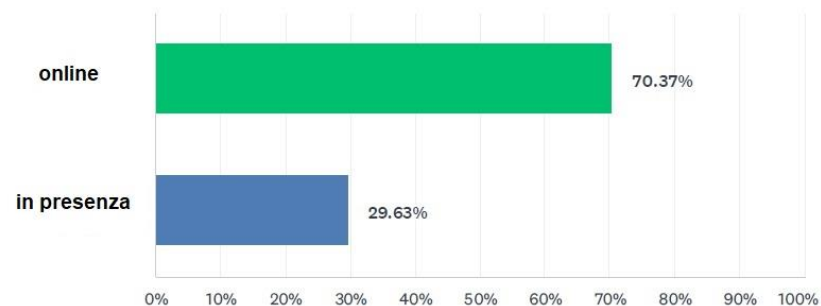
Come valuta complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 5 =eccellente)

Risposte: 84 Saltate: 2



Con quale modalità preferirebbe svolgere futuri corsi di formazione SLAM

Risposte: 81 Saltate: 5



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM

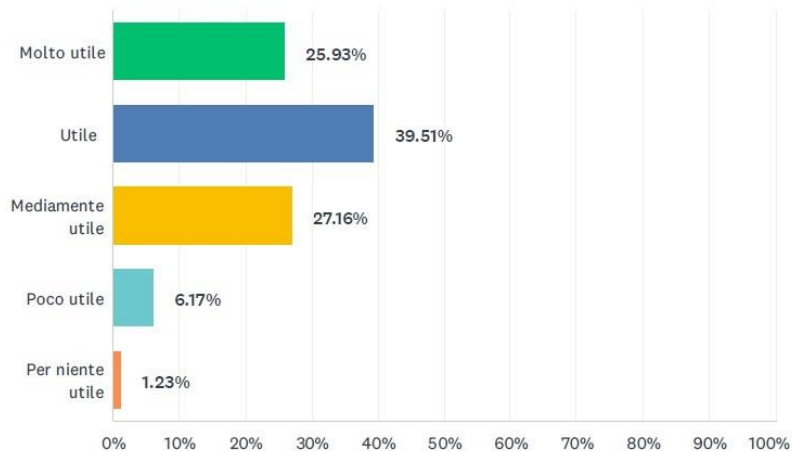


# Valutazione corsi di inglese PTAB



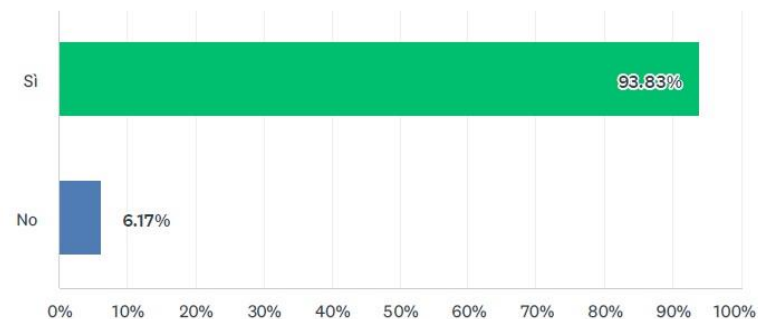
Rispetto al suo ambito e tipologia di lavoro, quanto ritiene sia stato utile il corso?

Risposte: 81 Saltate: 5



Desidererebbe seguire un altro corso di formazione linguistica organizzato dal Centro SLAM in futuro?

Risposte: 81 Saltate: 5



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica PTAB



Adesioni ai corsi 2023/24

CORSO	Utenti	
	UNIMI	INFN
General English A0-C1	293	3
Francese	49	2
Spagnolo	64	
Tedesco	33	
General English A0-C1 INDIVIDUALE	15	
Inglese per Punti di accoglienza	2	
English for communication	21	2
Inglese per strutture specifiche: segreterie studenti	6	
Technical writing	31	1
Latino base	10	
Scrittura italiana base	16	1
Scrittura italiana istituzionale	25	
	565	9
<b>Totale</b>		<b>574</b>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica PTAB



Test di posizionamento 2023/24

TIPOLOGIA TEST	LIVELLO VALIDO edizioni precedenti	NO LIVELLO (convocati al PT)	ISCRITTI	NON ISCRITTI	TEST SOSTENUTI	ASSENTI
Inglese (primi passi)	0	5	5		5	0
Inglese (Oxford)	198	171	143	23	139	4
Inglese UNITO	198	176	148	23	144	4
Francese	8	43	41	2	40	1
Spagnolo	6	58	56	2	53	3
Tedesco	0	33	30	2	26	4
Scrittura italiana Istituzionale	5	20	17	3	16	1
<b>Totale</b>	<b>217</b>	<b>330</b>	<b>292</b>	<b>32</b>	<b>279</b>	<b>13</b>



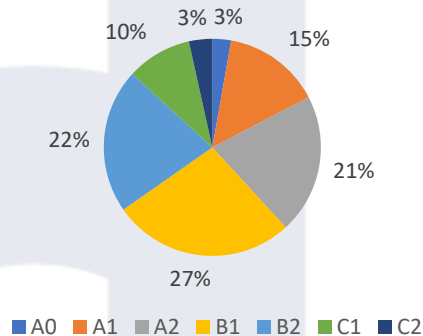
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica PTAB

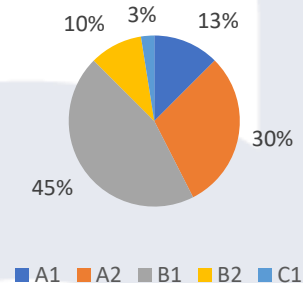


## ESITI PLACEMENT TEST INGLESE 2324



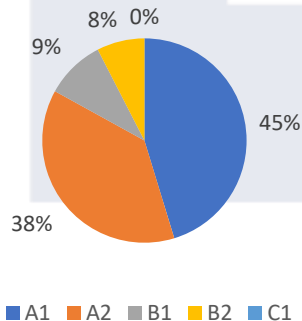
## ESITI TEST DI POSIZIONAMENTO FRANCESE

2324



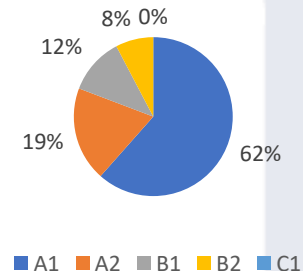
## ESITI TEST DI POSIZIONAMENTO SPAGNOLO

2324



## ESITI TEST DI POSIZIONAMENTO TEDESCO

2324







## Corsi di formazione linguistica per il PTAB

Mese	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	Totale
n richieste	65	57	14	23	9	29	23	22	32	9	39	95	417
OFFERING:													
1. Utenti già inseriti in un corso	57	55	14	20	8	28	21	21	27	2	7	34	294
2. Utenti interessati ai corsi	8	2	0	3	1	1	2	1	5	7	32	61	123
<b>TOTALE</b>	<b>65</b>	<b>57</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>39</b>	<b>95</b>	<b>417</b>
aumento %		-12%	-75%	64%	-61%	222%	-21%	-4%	45%	-72%	333%	144%	
tempo medio di risposta	17h	1gg	23h	4gg	6h	13h	2gg	20h	14h	9h	1gg	10h	
2021/2022													510



# Questionari di valutazione



Utenza	corso	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	ago	Tot
Student*	GE				163	275	105	26	418	1.578	776	0	3.341
Student*	Medical English									126	47	0	173
Student*	Italiano per stranieri					283				176	37	39	535
Student*	Latino per principianti				138			108				0	246
Student*	Spagnolo, Francese, Tedesco, Inglese pro									99		0	99
Student*	Mobilità EU/extra EU						782				50	0	832
PTAB	Tutti	0	0	0	0	0	42	6	61	197	0	0	306
													<b>5.532</b>
2021/2022													<b>5.288</b>
2020/2021													<b>2.479</b>
2019/2020													<b>3.589</b>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica docenti



## Verifica del livello C1 per i/le docenti di riferimento a.a. 2021/2022

Il Centro SLAM è stato individuato come la struttura a cui affidare la verifica della conoscenza della lingua inglese di livello almeno C1 stabilita dal Decreto direttoriale n 271 del 22.11.21 e prevista per tutti i/le docenti di riferimento dei CdS impartiti interamente in lingua inglese.

Per l'a.a. 2021/2022 la verifica è stata effettuata tra giugno e agosto 2022, attraverso colloqui individuali e simulazioni delle lezioni universitarie.

I professori/le professoresse madrelingua o con titolo di studio conseguito in UK o negli USA sono stati esonerati dal colloquio.

Per i/le 15 docenti che non hanno raggiunto un livello C1 è stato previsto un corso individuale di 20 ore che si è svolto tra ottobre 2022 e gennaio 2023. A conclusione del corso è stato previsto un secondo colloquio individuale di verifica del livello raggiunto.

### Dati

N docenti di riferimento	180
Esonerati/e	8
Inserito per errore	1
Colloqui svolti	164
In maternità	1
Mancanti	6

### Esiti del colloquio

Livello C1 o superiore	147
Da inserire in corso rinunciari	15
Totale	164

### Corsi erogati

Livello	n. docenti
Inseriti in corso	15
Rinunciari	1
Secondo colloquio post-corso	14



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica docenti



## Fase B facoltativa

Ai/Alle docenti che hanno raggiunto il C1 nella competenza orale è stata proposta una Fase B facoltativa, volta al raggiungimento del livello CEFR C1 in tutte le quattro competenze (Reading, Listening, Writing e Speaking).

Questa fase ha previsto due percorsi alternativi, entrambi facoltativi.

### 1° percorso: Corso di potenziamento Cambridge e successiva Certificazione Cambridge CAE C1

Questo percorso prevede l'iscrizione a pagamento, a carico dei/delle docenti, ad un corso di potenziamento Cambridge della durata di 20 ore, nei mesi di settembre-ottobre 2023.

In seguito alla conclusione del corso di potenziamento, il Centro SLAM provvede gratuitamente all'iscrizione dei/delle docenti all'esame di Certificazione Cambridge CAE C1, da svolgersi nel mese di dicembre 2023 o nella prima metà del 2024.

2° percorso: Oxford Placement Test, eventuale corso individuale Pearson, corso di potenziamento Cambridge e successiva Certificazione Cambridge CAE C1

Adesioni	n. docenti
1° percorso	5
2° percorso	12
<b>Tot.</b>	<b>17</b>

Esiti OPT	n. docenti	
C2	3	
C1	1	
B2	2	> 2 docenti confermano l'adesione agli step successivi del percorso
B1	3	> 1 docente conferma l'adesione agli step successivi del percorso
Test non svolto	3	
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>3</b>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica docenti



Verifica del livello C1 per i/le docenti di riferimento a.a. 2022/2023

Nell'a.a. 2022/23, la verifica è stata effettuata tra agosto e settembre 2023, attraverso colloqui individuali e simulazioni delle lezioni universitarie. I corsi partiranno a ottobre 2023.

## Dati

N docenti di riferimento	237
Esonerati/e colloquio già svolto l'anno scorso	166
Esonerati/e	2
Di altro Ateneo (no colloquio)	21
Colloqui da svolgere	<b>48</b>

## Esiti del colloquio

Livello C1 o superiore	41
Da inserire in corso	5
Silenti	2
<b>Totale</b>	<b>48</b>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENELO SLAM



# Centro certificazioni linguistiche



Cambridge English

Esame	ottobre	novembre	dicembre	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	Totale
PET B1	18		20	18		18		18	219
FCE B2		20				18		18	
CAE C1			18		18			17	
CPE C2							18		
Totale	18	20	38	18	18	36	18	53	
2021/2022									315
2020/2021									300
2019/2020									168

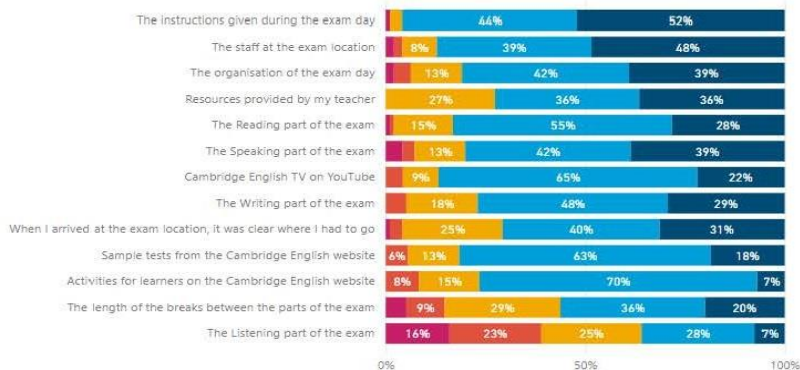


## Cambridge Assessment English

### Satisfaction at a Glance

Candidate Responses rated out of 5

Selection ● 1 - Least satisfied ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 - Most satisfied

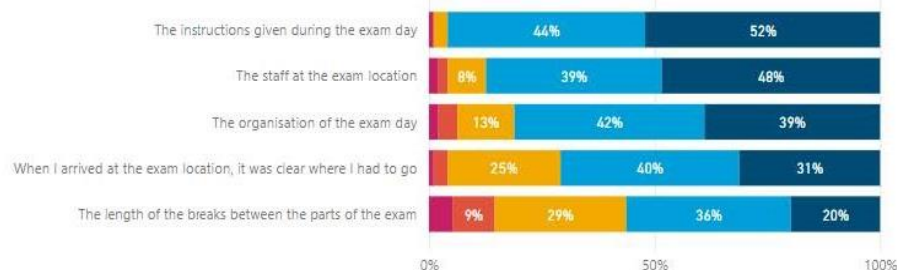


## Cambridge Assessment English

### Exam day experience

How satisfied were you with these parts of the exam day? (Rating the least satisfied, 5 being the most satisfied)

Selection ● 1 - Least satisfied ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 - Most satisfied



## CELI

Esame	novembre	febbraio	marzo	maggio	giugno	agosto	Totale
CELI impatto (A1)	-	-	-	-	-	-	0
CELI 1 (A2)	4	9	3	8			24
CELI 2 (B1)	12	12	9	12	12	16*	73
CELI 3 (B2)	13	-	13	-	9	6*	41
CELI 4 (C1)	10	-	-	-	12	-	22
CELI 5 (C2)	4	-	-	-	9	-	13
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>22</b>	<b>173</b>
2021/2022							98
2020/2021							53
2019/2020							62

\*Sessione riservata Marco Polo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Corsi di potenziamento Cambridge



Dal 2022 il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM organizza corsi di potenziamento della lingua inglese in vista del sostenimento degli esami di certificazione linguistica Cambridge Assessment English.

Le iscrizioni al corso, della durata complessiva di 20 ore, sono aperte a studenti/studentesse iscritti/e all'Università degli Studi di Milano e a laureati/e Unimi da non più di 12 mesi. Ogni corso è attivato con un minimo di 5 iscritti e i posti disponibili sono un massimo di 10.

	IV edizione_B2	V edizione_C1	VI edizione_B1	VII edizione_B2	VIII edizione_C1	Totale
Periodo	Settembre-ottobre 2022	Ottobre-novembre 2022	Gennaio-febbraio 2023	marzo-aprile 2023	maggio 2023	
Iscritti/e	10	10	10	10	10	50
*di cui studenti/studentesse	7	9	9	9	7	41
*di cui laureati/e da non più di 12 mesi	3	1	1	1	3	9
Frequentanti effettivi (75% presenze)	7	8	7	7	10	39
2021/2022						27



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





# Produzione di contenuti didattici

- Syllabus CORSI di Lingua e Cultura ITALIANA, novembre 2022 (A. Groppaldi)
- Test di accesso di Scrittura ITALIANA Istituzionale, novembre 2022 (A. Olevano)
- Test Finale INGLESE Punti di Accoglienza, marzo 2023 (I. Smeraldi)
- Test finale ITALIANO Scrittura Base, marzo 2023 (A. Groppaldi)
- Test Finale di Scrittura ITALIANA Istituzionale, marzo 2023 (A. Olevano)
- Test Finale LATINO Base per PTAB, marzo 2023 (M. Ricucci)
- Test Finale INGLESE Strutture specifiche per PTAB, aprile 2023 (L. Rizzoli)
- Test di livello TEDESCO B1, B2, C1, aprile 2023 (A. Bishoff)
- DISPENSA Corso di scrittura ITALIANA di base per PTAB, maggio 2023 (A. Groppaldi)
- DISPENSA Corsi di Potenziamento Cambridge - Livello B1, B2, C1, luglio 2023 (J. F. Bowie, A. Freckleton)
- DISPENSA Corso di Scrittura italiana istituzionale per PTAB, settembre 2023 (A. Olevano)

Totale	15
2021/2022	13
2020/2021	12
2019/2020	3



# Traduzioni



Mese	Per il Centro SLAM	Per altre strutture UNIMI	Per Ufficio Concorsi PTAB	Per Ufficio Concorsi Personale Docente e Ricercatore
Ottobre	2	Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca: <b>3</b>	8	7
Novembre	2	Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca: <b>3</b>	7	1
Dicembre	2	-	2	5
Gennaio	2	-	-	9
Febbraio	2	-	-	-
Marzo	2	-	-	-
Aprile	2	Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca: <b>1</b>	-	-
Maggio	2	Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio incarichi e Collaborazioni Esterne: <b>1</b>	-	-
Giugno	2	Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo – Settore Lavoro Autonomo: <b>1</b>	-	-
Luglio	2	Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca: <b>1</b>	-	-
Agosto	2	Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Affidamenti e Contratti di Insegnamento: <b>3</b> Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca: <b>1</b>	-	-
Settembre	2	-	-	6
<b>Totale</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>28</b>
2021/2022	23	11	12	103
2020/2021	37	13	0	12
2019/2020	14	4	0	2



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Webinar

Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM favorisce le attività di studio, ricerca, formazione e di divulgazione delle metodologie di didattica dell'italiano e delle lingue straniere, organizzando cicli di webinar rivolti a insegnanti, professori/professoressse, ricercatori/ricercatrici, formatori/formatrici e collaboratori esperti linguistici (CEL) ed esperti del settore.

In questa pagina sono disponibili i link alle registrazioni degli eventi proposti: <https://www.unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/centro-linguistico-di-ateneo-slam-attivita-di-ricerca-e-sperimentazione>

## Webinar

**“Dogme come approccio di insegnamento olistico per classi di lingua con abilità miste”** – 10 novembre 2022

Andrea Vitali, Formatore lingua italiana per stranieri

**“GIOCARRE DA GRANDI. Il gioco nelle classi online di lingua con apprendenti adulti”** – 20 febbraio 2023

Antonio Bardo, Docente di lingua e cultura italiana

**“Escape Games & Serious games per la didattica”** – 17 maggio 2023

Valeria Cattaneo, Formatrice di lingua inglese e italiana per stranieri, Formatrice di lingua inglese e italiana per scopi speciali in ambito aziendale; Co-autrice del progetto di italiano per stranieri Sull'Onda dell'Italiano per Radio Statale; Co-fondatrice e game designer e developer del progetto LexitEscapeRoom



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





Relazione annuale a.a. 2022/2023

**Fine**