



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# RELAZIONE ANNUALE

a.a. 2022/2023

novembre 2023

## Indice

Mission organizzativa .....	3
Premessa.....	4
Placement test di lingua inglese .....	5
Corsi di lingua inglese.....	8
Open Badge .....	14
Lingua inglese come requisito di ingresso .....	14
Medical English.....	17
Progetto Carcere .....	21
Pilot sanitarie.....	21
Accertamenti linguistici di francese, spagnolo, tedesco e inglese progredito.....	22
Test e corsi di lingua per bandi di mobilità .....	25
Italiano per stranieri.....	27
Lingua italiana come requisito di ingresso.....	35
Corsi internazionali di lingua e cultura italiana a Gargnano .....	36
Corsi di lingua e cultura italiana Marco Polo e Turandot.....	39
Corsi di Latino per principianti.....	41
Servizio Informastudente.....	44
Reclami.....	49
Formazione linguistica Personale Tecnico e Amministrativo e Bibliotecario.....	49
Servizio SPOC.....	56
Questionari di valutazione .....	57
Formazione linguistica docenti.....	58
Centro certificazioni linguistiche .....	61
Corsi di potenziamento Cambridge.....	64
Produzione di contenuti didattici .....	64
Traduzioni .....	65
Webinar .....	69
Delibere Consiglio di Indirizzo.....	69
Legenda - Personale del Centro SLAM .....	70

## Mission organizzativa

Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM aderisce all'Associazione Italiana dei Centri Linguistici Universitari (AICLU) e si pone come obiettivo la diffusione della conoscenza delle lingue straniere e della lingua italiana per stranieri.

### Attività principali

Attivato nel 2015 come servizio prioritariamente per far acquisire agli studenti e alle studentesse idonee competenze nella lingua inglese, si è dedicato fin dall'inizio anche agli studenti/alle studentesse e ai dottorandi/alle dottorande internazionali, consentendo loro di perfezionare il proprio livello di conoscenza della lingua italiana.

Le attività del Centro SLAM si sono di anno in anno ampliate con corsi di lingua francese, tedesca e spagnola e hanno raggiunto altre tipologie di utenza, come il personale tecnico-amministrativo e il personale docente.

Nello specifico il Centro SLAM:

- contribuisce a soddisfare le esigenze della comunità accademica in merito all'insegnamento, all'apprendimento e all'autoapprendimento delle lingue straniere e della lingua italiana per stranieri;
- organizza corsi e test per le idoneità linguistiche e per i requisiti d'accesso previsti dai Corsi di Studio dell'Ateneo, previa sottoscrizione di appositi accordi;
- organizza e promuove, d'intesa con le aree, le Scuole e le strutture di servizio dell'Ateneo interessate, e anche in collaborazione con enti e soggetti esterni che operino con le medesime finalità, test e corsi di lingua inglese e di altre lingue straniere, con l'obiettivo di favorire l'acquisizione delle cosiddette competenze trasversali, per agevolare gli studenti/le studentesse iscritti/e e i dottorandi/le dottorande sia nella prosecuzione degli studi sia nel loro futuro percorso di lavoro o ricerca;
- fornisce supporto linguistico agli studenti/alle studentesse in mobilità internazionale, in particolare mediante l'attivazione corsi estivi intensivi di francese, inglese, portoghese, spagnolo e tedesco rivolti agli studenti/alle studentesse selezionati/e per una borsa di studio Erasmus+, e provvede ad attestare il livello di competenza linguistica secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue;
- mette a disposizione delle strutture didattiche di Ateneo gli strumenti e i materiali didattici e multimediali utili per le attività formative linguistiche;
- promuove e organizza percorsi di formazione linguistica rivolti al personale tecnico e amministrativo, per il quale la Direzione Generale dell'Ateneo ha previsto un apposito programma di formazione linguistica, e al personale docente;
- gestisce gli accertamenti di una seconda lingua previsti dalle Aree di Scienze politiche, economiche e sociali e di Studi umanistici, organizzando test e corsi di francese, spagnolo, tedesco e anglo-americano.
- organizza e coordina i corsi estivi internazionali di Lingua e cultura italiana per stranieri, presso il Palazzo Feltrinelli di Gargnano sul lago di Garda;
- opera dal 2016 come centro di certificazione CELI - Certificato di conoscenza della Lingua Italiana;
- opera dal 2017 come Centro Esami Cambridge ed organizza regolarmente sessioni di esami certificati a pagamento, con tariffa agevolata per gli interni.
- opera dal 2020 come Ente Certificatore ÖSD - Österreichisches Sprachdiplom Deutsch;
- offre corsi di lingua latina per principianti presso i corsi di laurea in Lettere, Storia e Scienze dei beni culturali.

## Premessa

La presente relazione offre un quadro di tutte attività portate avanti durante l'anno accademico 2022/2023.

Il carico di lavoro molto sostenuto e assai oneroso è rimasto invariato, anzi è aumentato a causa dell'incremento dei corsi di laurea di nuova attivazione e di corsi di laurea che hanno aderito alla gestione SLAM. Sono aumentati gli studenti gestiti per i corsi di italiano per stranieri, corsi di latino, corsi di altre lingue europee. In particolare, si sono aggiunti 6 corsi di laurea magistrale che hanno affidato a SLAM la verifica del livello di inglese in ingresso e 6 corsi di studio che hanno aderito al progetto dei 3 cfu di italiano per stranieri.

Basti pensare che sono state evase circa **17.000 richieste** sulla piattaforma di ticketing Informastudente.

Sempre per dare un'idea della numerosità e del volume delle attività gestite, **8.523 studenti sono stati inseriti in corsi** di inglese, italiano per stranieri, latino per principianti, francese, spagnolo, tedesco e portoghese.

Anche per l'anno accademico 2022/2023, a causa del problema degli spazi, tutti i corsi di lingua sono stati erogati interamente online, con qualche eccezione. Si sono svolti in aula: il corso Marco Polo, i corsi di italiano per gli studenti/studentesse internazionali dell'International Medical School, i corsi intensivi estivi di francese, spagnolo, tedesco, portoghese e inglese per gli studenti vincitori di borse di mobilità europea ed extraeuropea e naturalmente i corsi a Gargnano per studenti internazionali e insegnanti di lingua italiana.

La richiesta di tornare in presenza è, tuttavia, sentita anche dagli altri utenti: lato studente, mentre per i corsi di inglese il 75% è soddisfatto della modalità online, il 90% degli studenti che hanno seguito in aula il corso intensivo per la mobilità sceglierebbero ancora questa modalità, il 38% degli studenti internazionali avrebbe preferito che il corso di italiano fosse stato erogato in presenza, mentre il 56% degli studenti dell'Area di Studi Umanistici avrebbe preferito che il corso di latino fosse stato erogato in presenza. Anche il personale tecnico amministrativo e bibliotecario esprime il desiderio di tornare in aula: il 35% dei frequentanti preferirebbe seguire i corsi di lingua in presenza.

SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ – studenti e studentesse gestiti/e								
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Inglese	360	5.200	9.000	12.000	14.200	14.200	15.940	14.243
Italiano	200	600	750	760	800	800	1.207	1.765
Francese, Portoghese, Spagnolo e Tedesco	/	850	1.200	1.200	1.200	1.064	1.086	868
Latino per principianti	/	/	/	/	/	/	664	788

Anche per il 2022/23 le attività di testistica (test di livello e test di fine corso), con eccezione del Placement test, sono state erogate in presenza, mentre, come già esposto sopra, a causa del problema della mancanza di aule, quasi tutti i corsi di lingua sono stati erogati ancora interamente online.

L'erogazione online dei corsi di lingua non ha, fortunatamente, portato effetti negativi sull'apprendimento e la prestazione degli utenti. **La percentuale di superamento del test finale al primo tentativo dei corsi di inglese (tra l'altro obbligatorio) per studenti è del 79% e quello per il Personale tecnico, amministrativo e bibliotecario è del 74%.**

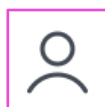
Questo dato dimostra l'efficienza e l'efficacia del sistema SLAM che consiste nell'inserire l'utente in un percorso che, oltre ad essere ben definito e con regole molto stringenti, offre un corso di alta qualità con formatori/formatrici linguistici/linguistiche eccellenti e strumenti didattici di alta qualità che portano a ottimi risultati in pochi mesi.

Il punto di debolezza più trasversale alle attività del Centro è senz'altro la mancanza di spazi, sia in termini di aule dove svolgere i corsi, sia, soprattutto, in termini di adeguatezza delle aule informatizzate dove erogare i test linguistici.

Infatti, nonostante siano state individuate negli anni due aule informatizzate da dedicare prevalentemente (e non esclusivamente) alle attività del Centro SLAM, le aule in questione (700 e 701), non risultano performanti né adeguatamente attrezzate (cuffie di bassa qualità, sistema audio non adeguato, problemi nel blocco della navigazione).

## Placement test di lingua inglese

4 Persone



Come ogni anno, nel mese di ottobre 2021 il Centro ha iniziato ad erogare i Placement test (in seguito PT) di inglese obbligatori per tutte le matricole iscritte ai corsi di laurea e di laurea magistrale gestiti dal Centro SLAM.

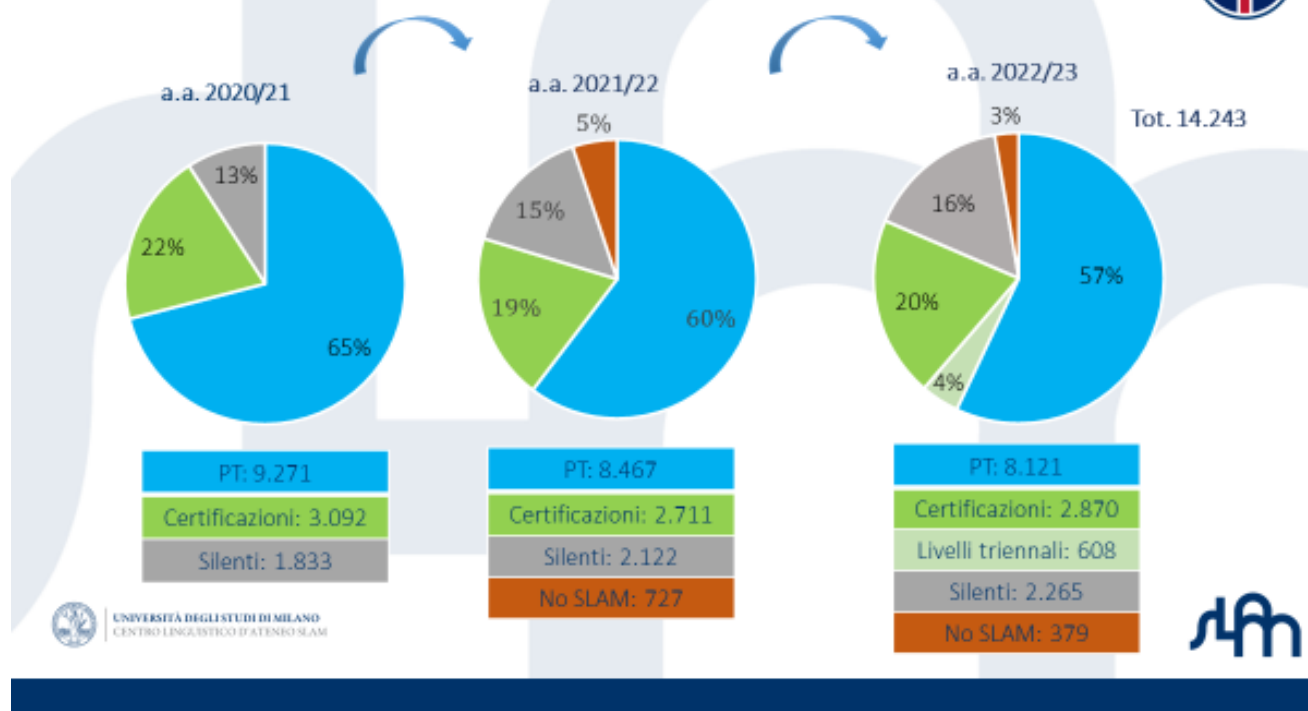
I livelli CEFR del Quadro Comune Europeo di Riferimento per la lingua inglese richiesti al fine dell'esonero al Placement test e dei corsi di lingua sono prevalentemente B1 per i corsi di laurea e B2 per i corsi di laurea magistrale e a ciclo unico, con alcune eccezioni. Il livello è definito dal corso di laurea ed indicato nei requisiti di accesso dei singoli Manifesti degli Studi.

Sono esonerati dal PT gli studenti e le studentesse che presentano una certificazione linguistica tra quelle riconosciute dall'Ateneo e di livello pari o superiore a quello richiesto dal proprio corso di laurea. La certificazione deve essere stata conseguita da non più di 3 anni dalla presentazione della stessa (2 per il TOEFL) e deve attestare le competenze di Listening, Reading, Writing e Speaking.

Se lo studente/la studentessa carica la certificazione in fase di immatricolazione o in una fase successiva, il Centro SLAM accede alla piattaforma Carssweb e la sua validazione permette l'immediato caricamento dei crediti (o l'assolvimento dell'OFA) in carriera.

Le sessioni di test sono state erogate online, da remoto, attraverso la piattaforma di Pearson Versant, dotata di sistema di proctoring. Sono state garantite sessioni in presenza per i casi di problemi tecnici o mancanza di connessione.

## Verifica del livello di inglese



### Certificazioni e livelli triennali validi

Area	Certificazioni valide	Livelli triennali
Scienze agrarie e alimentari	126	103
Biotecnologia	69	0
Scienze del farmaco	127	1
Giurisprudenza	276	5
Medicina e chirurgia	485	84
Medicina veterinaria	61	18
Scienze e tecnologie	569	220
Scienze motorie	45	1
Scienze politiche, economiche e sociali	532	3
Studi umanistici	580	173
<b>Totale</b>	<b>2.870</b>	<b>608</b>
<b>2021/2022</b>	<b>2.711</b>	-
<b>2020/2021</b>	<b>3.092</b>	-
<b>2019/2020</b>	<b>2.776</b>	-

### Placement Test e test di ingresso

Area	Totale
Scienze agrarie e alimentari	491
Biotecnologia	146
Scienze del farmaco	355
Giurisprudenza	866
Medicina e chirurgia	1.534

Medicina veterinaria	220
Scienze e tecnologie	1.634
Scienze motorie	279
Scienze politiche, economiche e sociali	812
Studi umanistici	1.784
<b>Totale</b>	<b>8.121</b>
<b>2021/2022</b>	<b>8.464</b>
<b>2020/2021</b>	<b>9.271</b>
<b>2019/2020</b>	<b>9.608</b>

#### Livelli PT e test di ingresso

A1	A2	B1	B2	C1	C2	Tot
584	2.058	3.374	1.730	354	21	<b>8.121</b>
7,2%	25,3%	<b>41,5%</b>	21,3%	4,4%	0,3%	<b>100%</b>

#### Livelli PT + livelli certificazione

Livello	Ateneo	Agraria	Giurisprudenza	Biotechnologia	Medicina	Veterinaria	Farmacia	Scienze	Scienze motorie	Scienze politiche	Studi umanistici
A1	5%	8%	8%	2%	10%	7%	4%	2%	7%	3%	4%
A2	19%	25%	24%	12%	21%	19%	23%	14%	34%	14%	17%
B1	34%	39%	32%	34%	32%	40%	31%	37%	38%	29%	36%
B2	31%	24%	27%	39%	27%	28%	33%	34%	18%	38%	31%
C1	10%	4%	8%	14%	9%	7%	8%	13%	3%	14%	10%
C2	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	2%	1%
<b>Totale</b>	<b>10.991</b>	<b>617</b>	<b>1.142</b>	<b>215</b>	<b>2.019</b>	<b>281</b>	<b>482</b>	<b>2203</b>	<b>324</b>	<b>1.344</b>	<b>2.364</b>

#### Silenti

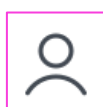
Area	Silenti	No percorso SLAM (scelta)	Totale
Scienze agrarie e alimentari	90	17	<b>107</b>
Biotechnologia	20	3	<b>23</b>
Scienze del farmaco	188	10	<b>198</b>
Giurisprudenza	308	85	<b>393</b>
Medicina e chirurgia	248	34	<b>282</b>
Medicina veterinaria	30	5	<b>35</b>

Scienze e tecnologie	384	86	<b>470</b>
Scienze motorie	47	8	<b>55</b>
Scienze politiche, economiche e sociali	453	35	<b>488</b>
Studi umanistici	497	96	<b>593</b>
<b>Totale</b>	<b>2.265</b>	<b>379</b>	<b>2.644</b>

Gli studenti e le studentesse che non si sono iscritti al Placement test hanno dichiarato in fase di immatricolazione di non voler seguire il percorso SLAM dovranno conseguire una certificazione linguistica a pagamento entro la laurea o entro l'annualità prevista per l'assolvimento dell'OFA di inglese.

## Corsi di lingua inglese

4 persone



In caso di non raggiungimento del livello richiesto dal proprio corso di studi, gli studenti e le studentesse sono inseriti in un corso di inglese di livello superiore a quello raggiunto nel PT.

I corsi si svolgono prevalentemente nel II semestre del I anno.

In caso di PT risultante di due livelli inferiori a quanto richiesto dal corso di studi, gli studenti e le studentesse seguono due corsi di inglese, uno nel II semestre del I anno, per raggiungere il livello intermedio, e l'altro nel I semestre del II anno, per raggiungere il livello richiesto.

### I semestre

Nel mese di ottobre 2022 sono stati organizzati i seguenti corsi, erogati in modalità online, attraverso le piattaforme Teams e Pearson:

Area	Livello di uscita	classi	studenti/studentesse
Scienze agrarie e alimentari	B1 e B2	2	34
Scienze del farmaco	B2	3	83
Giurisprudenza	B1 e B2	11	447
Medicina e chirurgia	B2	4	170
Medicina veterinaria	B1 e B2	1	20
Scienze e tecnologie	B1 e B2	3	72
Scienze politiche, economiche e sociali	B1 e B2	2	91
Studi umanistici	B1	2	70
<b>TOTALE</b>		<b>28</b>	<b>987</b>
<b>2021/2022</b>			<b>660</b>
<b>2020/2021</b>			<b>335</b>
<b>2019/2020</b>			<b>349</b>

I corsi sono a frequenza obbligatoria. Gli studenti e le studentesse che non raggiungono la soglia minima di presenze (75%) o non lavorano sulla piattaforma di didattica online (75% degli esercizi) non sono ammessi/e al test finale e devono conseguire una certificazione linguistica a pagamento.



## Il semestre

Nei mesi di gennaio/marzo 2023 sono stati organizzati i seguenti corsi, erogati in modalità online, attraverso le piattaforme Teams e Pearson:

Area	Livello di uscita	classi	studenti/studentesse
Scienze agrarie e alimentari	B1 e B2	8	356
Scienze del farmaco	B2	6	284
Giurisprudenza	B1 e B2	12	736
Medicina e chirurgia	B2	18	728
Medicina veterinaria	B1 e B2	5	144
Scienze e tecnologie	B1 e B2	13	616
Scienze politiche, economiche e sociali	B1 e B2	9	506
Studi umanistici	B1	12	660
Scienze motorie	B1	2	130
<b>TOTALE</b>		<b>85</b>	<b>4.160</b>
<b>2021/2022</b>			<b>4213</b>
<b>2020/2021</b>			<b>3561</b>
<b>2019/2020</b>			<b>4270</b>

## Test finali del I semestre

Al termine dei corsi è previsto un test finale che può essere ripetuto fino a un massimo di 5 tentativi successivi. I test di fine corso del I semestre sono stati riprogrammati a distanza e si sono svolti dal 11 gennaio al 28 febbraio.

Area	In corso	Ammessi/e	Test superato
Scienze agrarie e alimentari	34	77%	97%
Scienze del farmaco	83	81%	18%
Giurisprudenza	43	88%	87%
Medicina e chirurgia	170	96%	77%
Medicina veterinaria	20	95%	26%
Scienze e tecnologie	72	87%	64%
Studi umanistici	70	92%	88%
<b>TOTALE</b>	<b>492</b>	<b>90%</b>	<b>66%</b>
<b>2021/2022</b>	<b>227</b>	<b>90%</b>	<b>57%</b>
<b>2020/2021</b>	<b>335</b>	<b>90%</b>	<b>68%</b>
<b>2019/2020</b>	<b>594</b>	<b>94%</b>	<b>81%</b>

\*Dati al netto dei rinunciatari/delle rinunciarie, delle certificazioni arrivate tardivamente, dei decaduti/delle decadute e dei non ammessi/delle non ammesse.

## Test finali del II semestre

Al termine dei corsi è previsto un test finale che può essere ripetuto fino a un massimo di 5 tentativi successivi. I test di fine corso del II semestre sono stati riprogrammati a distanza e si sono svolti dal 28 marzo all'11 luglio.

Area	Corsi	In corso	Ammessi/e	Test superato
Scienze agrarie e alimentari	8	356	82%	87%
Scienze del farmaco	6	284	77%	94%
Giurisprudenza	12	736	66%	66%

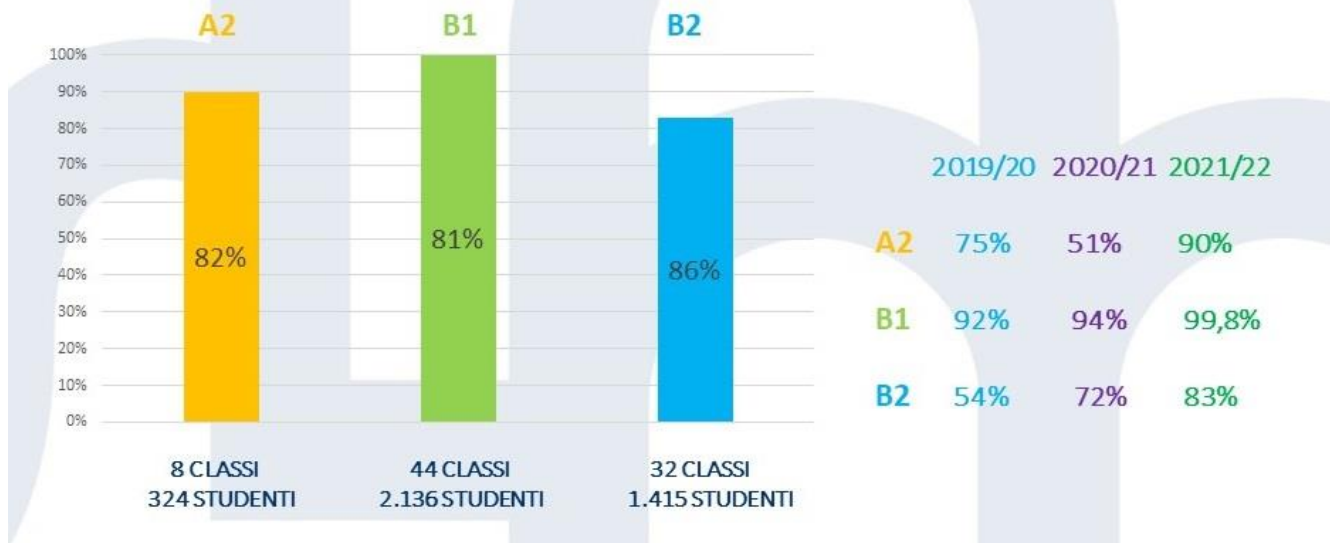
Medicina e chirurgia	18	728	73%	73%
Medicina veterinaria	5	144	88%	96%
Scienze e tecnologie	13	616	72%	94%
Scienze politiche, economiche e sociali	9	506	78%	73%
Studi umanistici	12	660	63%	88%
Scienze motorie	2	130	84%	88%
DSA	-	183	86%	66%
<b>TOTALE</b>	<b>92</b>	<b>4160</b>	<b>72%</b>	<b>81%</b>
<b>2021/2022</b>	<b>120</b>	<b>4.213</b>	<b>85%</b>	<b>92%</b>
<b>2020/2021</b>	<b>140</b>	<b>3.561</b>	<b>79%</b>	<b>85%</b>
<b>2019/2020</b>	<b>83</b>	<b>4.267</b>	<b>88%</b>	<b>77%</b>

\* Dati al netto dei rinunciatari/delle rinunciarie, delle certificazioni arrivate tardivamente, dei decaduti/delle decadute e dei non ammessi/delle non ammesse.

#### Andamento corsi di inglese (I e II semestre uniti)

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
In classe	1.638	3.257	4.349	4.861	3.931	4.873	5.147
Decaduti	16%	16%	16%	16%	7%	11%	10%
Non ammessi	9%	10%	9%	9%	12%	15%	23%
Ammessi	75%	74%	75%	75%	79%	85%	74%
Test superato	80%	61%	73%	73%	82%	92%	79%

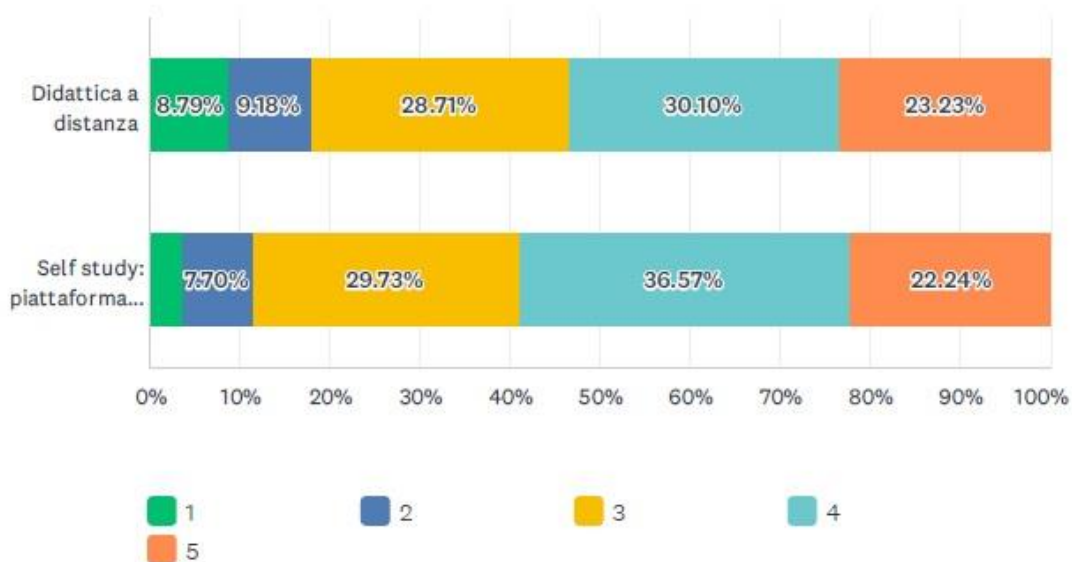
## Superamento test finale



Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione degli studenti e delle studentesse sui corsi di inglese SLAM:

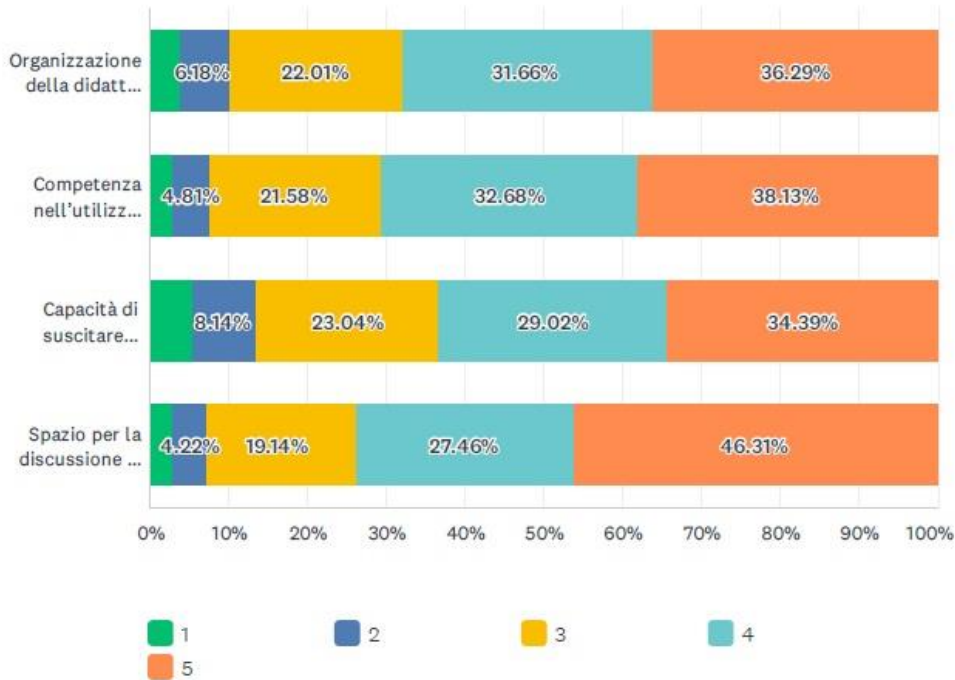
### Come valuti complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 5=eccellente)

Risposte: 2,835 Saltate: 9



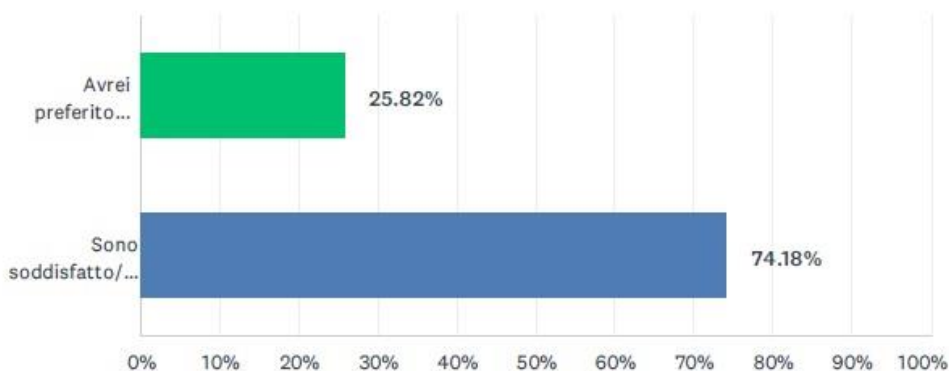
## Come valuti complessivamente il formatore linguistico? (1=carente; 5=eccellente)

Risposte: 2,835 Saltate: 9



## Puoi esprimere una preferenza tra corso in presenza e corso in modalità a distanza?

Risposte: 2,835 Saltate: 9



## Tentativi successivi

Se non superato al primo tentativo, il test finale può essere ripetuto fino a 5 volte successive. Le sessioni di tentativi successivi del test finale sono previste a settembre, dicembre, marzo e giugno. Tutte le sessioni si sono svolte in presenza.

A.A. corso di inglese	settembre	novembre/ dicembre/g ennaio*	marzo	maggio/giu gno/luglio*	settembre	TOT
2016/2017	2	2	0	1	1	6
2017/2018	5	5	4	5	5	24
2018/2019	5	16	15	10	6	52
2019/2020	29	32	29	23	18	131
2020/2021	62	64	30	28	21	205
2021/2022	101	51	53	35	15	255
2022/2023	-	-	-	-	142	142
<b>Totale</b>	<b>204</b>	<b>170</b>	<b>131</b>	<b>102</b>	<b>208</b>	<b>815</b>
<b>2021/2022</b>						<b>1.422</b>
<b>2020/2021</b>						<b>1.678</b>
<b>2019/2020</b>						<b>1.607</b>

\*A novembre, gennaio, maggio e luglio si svolgono le sessioni laureandi, dedicate agli studenti a cui mancano al massimo due esami oltre all'accertamento di lingua inglese.

La seguente tabella mostra l'andamento del superamento del test finale dopo il primo tentativo. Soltanto pochissimi/e studenti/studentesse, pari allo 0,7%, non riescono a superarlo entro i 6 tentativi (e sono quindi indirizzati verso una certificazione a pagamento):

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/2022	2022/2023	Totale
Test fin non sup	246	1.181	881	984	632	402	715	<b>5.041</b>
Non sup oggi	5	63	81	154	156	156	573	<b>1.188</b>
Tentativi esauriti (1+5)	17	3	3	7	6	0	0	<b>36</b>

## Code

Il Centro SLAM gestisce anche alcune coorti di studenti/studentesse precedenti all'anno di ingresso del corso di laurea sotto la gestione SLAM. Si tratta dell'Area di Scienze agrarie, Studi umanistici e il corso di laurea magistrale a ciclo unico in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche.

	Studenti iniziali da gestire	Studenti da gestire al 31/12/2021	Studenti da gestire al 10/10/2022	Studenti da gestire al 25/10/2023
Scienze agrarie e alimentari (tutti i cdl)	900	57	54	42
Scienze del farmaco (CTF)	76	12	7	4
Studi umanistici (tutti i cdl)	703	607	400	466
<b>Totale</b>	<b>1.679</b>	<b>676</b>	<b>461</b>	<b>512</b>

## Open Badge

1 persona



Dal 2022 il Centro SLAM è coinvolto nell'utilizzo della piattaforma BESTR di Cineca per l'erogazione di Open Badge per la certificazione e valorizzazione delle competenze degli studenti e delle studentesse.

Il Badge viene rilasciato agli studenti e alle studentesse dei corsi di studio triennali, magistrali e a ciclo unico dell'Università degli Studi di Milano che hanno:

-sostenuto il Placement test di lingua inglese ottenendo un livello B1 organizzato dal Centro linguistico SLAM dell'Università degli Studi di Milano.;

-superato il test finale a seguito della frequenza di un corso di lingua inglese B1 organizzato dal Centro linguistico SLAM dell'Università degli Studi di Milano.

Gli studenti e le studentesse ricevono un'e-mail informativa a cui segue un'e-mail da Bestr che fornisce maggiori informazioni e li assiste nell'aggiungere il badge al CV e su LinkedIn.

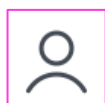
Il Badge viene rilasciato dal Centro SLAM 2 volte all'anno: a marzo viene inviato agli studenti e alle studentesse che hanno raggiunto un livello di conoscenza della lingua inglese pari a B1, mentre a settembre viene inviato a chi lo ha raggiunto a seguito del corso di inglese.

### Badge rilasciati

	Marzo	Settembre
<b>Totale</b>	<b>3.451</b>	<b>1.174</b>
<b>2021/2022</b>	<b>3.531</b>	<b>1.606</b>

## Lingua inglese come requisito di ingresso

2 persone



Per molti corsi di laurea magistrale la conoscenza della lingua inglese di livello CEFR B1 o B2 del Quadro Europeo è requisito di ingresso. Il livello è definito dal corso di laurea magistrale ed indicato nei requisiti di accesso dei singoli Manifesti degli Studi.

Il livello B1 o B2 è verificato dal Centro SLAM durante la fase di ammissione nei seguenti modi:

- certificazione linguistica conseguita non oltre i 3 anni, di livello B1 o B2 o superiore, riconosciuta dall'Ateneo. La certificazione deve essere caricata durante la procedura di ammissione. In caso di certificazione scaduta o non valida il candidato/la candidata è convocato/a ad un test di ingresso tramite la procedura di ammissione;

- livello di inglese attestato durante un corso di laurea dell'Ateneo attraverso il percorso SLAM. Sono considerati validi i livelli B1 o B2 attestati da meno di quattro anni. La verifica avviene d'ufficio senza alcuna necessità di allegare attestati durante la fase di ammissione. In caso di livello scaduto o non valido, il candidato/la candidata è convocato/a al test di ingresso tramite la procedura di ammissione;

- test di ingresso B1 o B2, erogato dal Centro SLAM da remoto o in presenza. In caso di non superamento del test di ingresso, il candidato/la candidata non è ammesso/a al corso di laurea magistrale oppure è ammesso/a con riserva fino alla data stabilita dal corso di laurea per il possesso di tutti i requisiti di ammissione.

Quest'anno accademico si sono aggiunti, rispetto allo scorso, i corsi di laurea di: B73, C71, D1Y, C90, E53 e A93.

#### Domande di ammissione valutate

Cod	CdL M	valutati	negativi commissione	Certificazioni valide	livelli triennali	Convocati al test	Presenti al test	assenti al test	superati	test poi negativi commissione
A93	Economia Aziendale, Diritto e Governance d'impresa	140	52	14	28	92	37	14	23	11
C70	Storia e critica dell'arte	143	0	16	60	92	38	13	31	0
C71	Lettere moderne	298	0	25	192	140	61	10	52	0
C72	Scienze filosofiche	252	0	39	140	121	55	8	47	0
C79	Archeologia	64	0	7	50	19	9	1	9	0
C81	Filologia, letterature e storie dell'antichità	46	3	6	33	16	6	1	6	0
C89	Musica, culture, media, performance	99	0	12	20	85	56	11	43	0
C90	Human-Centered Artificial Intelligence	123	3	75	17	51	16	9	10	0
D1Y	Psicologia in sanità	36	0	6	0	33	19	14	7	0
D57	Medical biotechnology and molecular medicine	138	0	31	43	89	32	1	24	0
DY7	Medical biotechnology and molecular medicine- richiedenti visto	127	0	85	0	7	2	1	2	0
E51	Biotechnologie del farmaco	262	0	94	87	157	86	10	35	0
E53	Cosmetic Industrial Science CosmIS	117	52	46	12	50	30	2	12	3

<b>F1B</b>	Molecular biotechnology and bioinformatics	297	86	165	26	123	51	18	44	10
<b>F2B</b>	Biogeoscienze: Analisi degli ecosistemi e comunicazione delle Scienze	38	1	5	27	15	2	0	2	0
<b>F7Y</b>	Industrial Chemistry	118	3	52	31	51	18	16	10	0
<b>F95</b>	Fisica	138	0	20	113	43	22	4	22	0
<b>G59</b>	Scienze della produzione e protezione delle piante PPPV	14	0	1	10	6	0	0	0	0
<b>G64</b>	Biotechnology for the bioeconomy	69	2	31	8	39	21	3	12	0
<b>G65</b>	Sustainable Natural Resource Management	72	5	39	3	35	22	4	9	0
<b>G66</b>	Scienze agrarie per la sostenibilità	28	1	3	14	13	8	0	6	0
<b>G67</b>	Valorization and Sustainable Development of Mountain Areas	11	0	2	2	8	4	0	3	0
<b>K05</b>	Alimentazione e nutrizione umana ANU	299	0	3	30	133	104	23	78	0
<b>K03</b>	Scienze cognitive e processi decisionali SCO	181	0	20	39	126	90	1	63	0
<b>K08</b>	Management delle Aziende Sanitarie e del Settore Salute MASS	94	4	20	20	63	36	7	28	0
<b>B67</b>	Economics and political science EPS	172	67	98	29	73	53	11	34	11
<b>B79</b>	Data Science for Economics DSE	398	91	227	19	179	139	25	56	33
<b>B75</b>	Management of Innovation and Entrepreneurship MIE	742	607	422	29	359	158	28	66	49



<b>B78</b>	Management of Human resources MHR	495	344	221	33	270	150	37	59	41
<b>B73</b>	Finance and economics MEF	263	197	148	16	155	70	30	7	7
<b>Totale</b>		<b>5.274</b>	1.518	1.933	1.131	2.643	1.395	302	800	<b>165</b>
<b>2021/2022</b>		<b>4.618</b>								
<b>2020/2021</b>		<b>2.840</b>								
<b>2019/2020</b>		<b>1.134</b>								

I numeri sono riportati non sono definitivi tranne per i seguenti corsi di laurea: B76-B79-B75-B73.

Per tutti gli altri corsi di laurea indicati sono previsti altri test a ottobre, novembre e dicembre.

La colonna “test svolti negativi” si riferisce, nella maggior parte dei casi, a candidati che hanno svolto il test di lingua inglese e solo successivamente hanno ricevuto la valutazione negativa da parte della commissione.

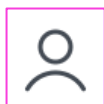
Per i corsi di laurea magistrale che prevedono un livello di ingresso il B1, ma anche un accertamento di inglese di livello B2, gli studenti/le studentesse ammessi/e con livello B1 possono iscriversi al Placement test per tentare il raggiungimento del livello B2 entro le scadenze previste.

Se raggiungono il livello B2, gli studenti/le studentesse ricevono i crediti previsti dal piano di studi senza dover frequentare alcun corso di inglese. Se il livello attestato è nuovamente B1, sono inseriti/e in un corso di inglese di livello B2 nel secondo semestre.

Se invece gli studenti/le studentesse decidono di non sostenere il Placement test, sono inseriti/e in un corso di inglese di livello B2 nel secondo semestre.

## Medical English

1 persona



Il centro SLAM eroga corsi di lingua Inglese medico scientifico riservati agli studenti/le studentesse del II anno dei corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e chirurgia e in Odontoiatria che abbiano già assolto l'OFA di un livello B2 di inglese.

### Corsi

I corsi si svolgono nel secondo semestre, tra aprile e maggio e sono strutturati in 20 ore di esercitazioni in aula e lavoro autonomo su una piattaforma di didattica online. Durante le esercitazioni si svolgono lavori di gruppo, *role playing* e altre esercitazioni pratiche relative all'interazione in lingua inglese medico-paziente, fruendo della piattaforma digitale.

Gli studenti e le studentesse hanno anche la possibilità di frequentare l'intero corso online, senza il contributo di un formatore linguistico.

Corso di laurea	Studenti corso online con formatore	Studenti corso online	Totale
Medicina e chirurgia - polo Centrale	15	138	153
Medicina e chirurgia - polo Vialba	2	102	104
Medicina e chirurgia - polo S Paolo	0	89	89
Odontoiatria e protesi dentaria	0	46	46

<b>Totale</b>	17	<b>375</b>	<b>392</b>
2021/2022	13	301	314
2020/2021	80	219	299
2019/2020	16	339	355

#### Test finali

I test finali si sono svolti nel mese di giugno.

Corso	Ammessi/e al test	% ammessi	Test sostenuto	Test superato	% Superamento
Corso ONLINE	241	64%	202	199	99%
Corso con formatore	14	82%	13	12	92%

	In corso	Test superato
2017/18	213	83%
2018/19	311	95%
2019/20 online	363	91%
2019/20 con formatrice	33	76%
2020/21 online	225	67%
2020/21 con formatrice	80	71%
2021/22 online	301	90%
2021/22 con formatrice	13	100%
2022/23 online	375	99%
2022/23 con formatore	17	92%

Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione degli studenti sui corsi di Medical English SLAM:

Corso con formatrice linguistica

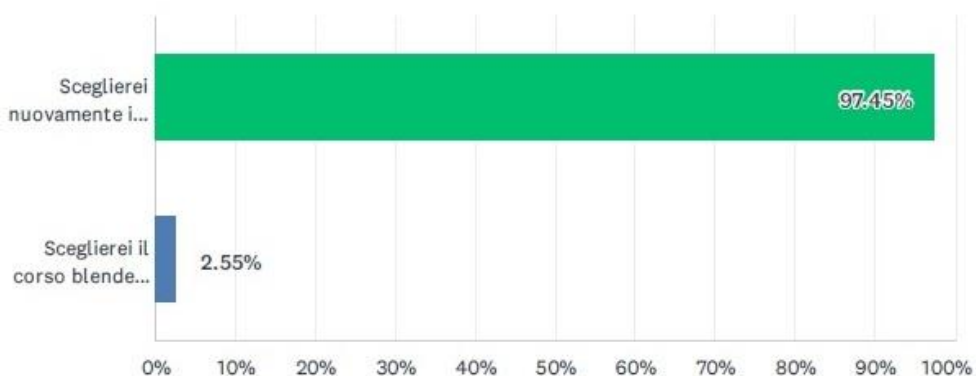
Quali delle seguenti competenze pensi di aver sviluppato maggiormente durante le lezioni? (1= scarso miglioramento; 5= forte miglioramento)

Risposte: 9 Saltate: 157



A posteriori, sei soddisfatto di aver seguito il corso interamente online o avresti preferito il supporto di un formatore?

Risposte: 157 Saltate: 9



### Tentativi successivi

In caso di non superamento del test finale, gli studenti/le studentesse possono ripetere il test 6 volte all'anno. I tentativi successivi si sono svolti a distanza, attraverso le piattaforme Zoom e MyLab Medical Terminology.

A.A. corso di inglese	Dic	Gen	Mar	Giu	Lug	Sett	totale
2016/2017							0
2017/2018							0
2018/2019							0
2019/2020			1	1		1	3
2020/2021	1		1				2
2021/2022	4	3	1	1		5	14
<b>totale</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>19</b>
<b>2021/2022</b>							<b>200</b>
<b>2020/2021</b>							<b>274</b>
<b>2019/2020</b>							<b>209</b>

### Code

A partire dall'a.a. 2020/2021 il Centro SLAM gestisce anche l'esame di inglese medico per studenti/studentesse immatricolati/e al corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia in anni accademici precedenti al 2017/2018, anno di inizio di gestione SLAM.

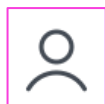
Corso di laurea	settembre
Cicli unici	2
Sanitarie	-
<b>Totale</b>	<b>2</b>
<b>2021/2022</b>	<b>8</b>
<b>2020/2021</b>	<b>5</b>

### Esame mancante ad oggi

	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	Totale
Test finale non superato	34	200	111	345	278	254	255	<b>1.477</b>
Non superato ad oggi	0	1	2	3	16	23	44	<b>89 (6%)</b>

## Progetto Carcere

1 persona



Gli studenti ristretti sono tenuti a sottoporsi al test di inglese erogato dal Centro SLAM. Non vige, tuttavia, il consueto obbligo di sostenere l'accertamento nel primo anno di iscrizione.

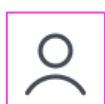
Gli studenti ristretti svolgono il test in forma cartacea. Qualora il test non venga superato, lo studente intraprende un percorso di recupero (individuale o tramite un apposito corso organizzato all'interno dei diversi Istituti di pena). Può sottoporsi nuovamente al test non prima di due mesi dall'inizio percorso di recupero.

Area	Studenti ristretti gestiti da SLAM ad oggi	Test erogati
Scienze agrarie e alimentari	12	3
Biotecnologia	0	0
Scienze del farmaco	1	0
Giurisprudenza	20	4
Medicina e chirurgia	0	0
Medicina veterinaria	0	0
Scienze e tecnologie	10	1
Scienze motorie	4	0
Scienze politiche economiche e sociali	24	6
Studi umanistici	59	10
<b>Totale</b>	<b>131</b>	<b>24</b>
2021/2022		22
2020/2021		11

Inoltre, per l'ammissione alle lauree magistrali che prevedono l'accertamento del requisito linguistico, il Centro SLAM valuta la sussistenza dei requisiti di lingua inglese richiesti dal corso. Qualora il candidato non risulti in possesso di tali requisiti si procede all'organizzazione del test in forma cartacea. Se viene superato, lo studente è ammesso, in caso contrario lo studente può sottoporsi nuovamente al test entro e non oltre 3 mesi dal precedente tentativo.

Area	Corso di laurea magistrale	Test erogati
Studi umanistici	Scienze filosofiche	1

## Pilot sanitarie



1 persona

Per poter conseguire una laurea triennale delle professioni sanitarie è richiesta una conoscenza della lingua inglese di livello B1. Il livello di inglese viene attestato ogni anno, tra ottobre e dicembre, attraverso il Placement test, obbligatorio per tutti/e gli studenti/le studentesse del primo anno.

Dall'anno accademico 2017/18 ad oggi, lo SLAM ha rilevato un costante miglioramento nel livello di conoscenza nella lingua inglese degli studenti/delle studentesse del primo anno di alcuni corsi di laurea delle professioni sanitarie.

In particolare, dai dati ricevuti dal centro SLAM e poi elaborati, la percentuale di studenti e studentesse di livello uguale o superiore al B1 è passato rispettivamente dal 72,5% al 93% per il CdS in Ostetricia, dal 74% all'88% per il CdS in Fisioterapia e dall'85% all'88% per il CdS in Dietistica.

Pertanto, di concerto con i suddetti corsi di laurea, più virtuosi, si è ritenuto di avviare, per l'anno accademico 2021/22 un progetto pilota, consistito nell'offrire, a titolo gratuito e volontario, corsi di livello B2 a tutti/e gli studenti e le studentesse del I anno, iscritti/e ai corsi di laurea in Ostetricia, Fisioterapia e Dietistica, che avrebbero raggiunto il livello B1 al Placement test.

Il progetto pilota ha visto nel 2022/2023 una seconda edizione.

I corsi erogati prevedevano la frequenza obbligatoria di 40 ore di esercitazioni e lavoro sulla piattaforma online.

A conclusione del corso, a chi ha frequentato almeno il 75% delle esercitazioni e ha completato gli esercizi sulla piattaforma, è stato offerto di sostenere un test finale di livello B2.

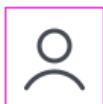
	Aventi diritto	Adesioni Fisioterapia	Adesioni Ostetricia	Adesioni Dietistica	% adesione aventi diritto	Ammessi/e al test finale	Test sostenuto	Test superato
2022/2023	68	12	0	5	25%	17	5	5
2021/2022	46	12	1	0	28%	7	6	5

Chi ha superato il test ha ricevuto un attestato linguistico di livello B2 e 3 crediti tra quelli a scelta, deliberati dal corso di laurea, mentre chi non si è presentato o non l'ha superato ha potuto sostenerlo nuovamente a settembre, ma nessuno ha colto tale opportunità.

Purtroppo i numeri ancora molto bassi e la scarsa partecipazione al progetto (25% degli aventi diritto) non permette di proseguire con né di proseguire con la sperimentazione.

## Accertamenti linguistici di francese, spagnolo, tedesco e inglese progredito

1 persona



Per alcuni corsi di laurea delle Aree di Scienze politiche, economiche e sociali e di Studi umanistici è previsto un accertamento di una seconda lingua, base e/o progredito.

Il processo è molto simile a quello utilizzato per l'inglese: gli studenti e le studentesse che non possiedono una certificazione linguistica devono sostenere un test di posizionamento. I test linguistici di francese, spagnolo, tedesco e lingue anglo-americane si svolgono esclusivamente nel I trimestre.

Ogni studente/studentessa ha a disposizione un solo tentativo per superare il test nella lingua prescelta.

In caso di superamento del test e raggiungimento del livello richiesto lo studente/la studentessa riceve in carriera i crediti relativi all'accertamento. Coloro che non superano la prova sono inseriti in un corso di lingua. I corsi, a frequenza obbligatoria, si svolgono nel II semestre. Al termine dei corsi è previsto un test finale. Gli studenti/le

studentesse che non raggiungono la soglia minima di presenze (75%) non sono ammessi/e al test finale, ma potranno sostenere nuovamente il test di posizionamento nel I trimestre del successivo anno accademico.

A differenza del Placement test di lingua inglese, che può essere sostenuto solo da studenti/studentesse del primo anno, l'accertamento di francese, spagnolo e tedesco è accessibile anche a studenti/studentesse iscritti/e ad anni successivi al primo.

#### Certificazioni validate

Accertamento linguistico convalidato	N. certificazioni validate
Francese (base)	16
Francese (progredito)	18
Spagnolo (base)	12
Spagnolo (progredito)	27
Tedesco (base)	6
Tedesco (progredito)	9
Inglese/Anglo-americano (progredito)	78
<b>Totale</b>	<b>166</b>
<b>2021/2022</b>	<b>141</b>
<b>2020/2021</b>	<b>258</b>
<b>2019/2020</b>	<b>66</b>

#### Test linguistici

Gli accertamenti linguistici si sono svolti online in due sessioni a ottobre e gennaio. Tutti i test sono stati erogati sulla piattaforma Moodle – SLAM.

Accertamento linguistico	ottobre	gennaio	Totale
Francese (base)	80	104	<b>184</b>
Francese (progredito)	8	8	<b>16</b>
Spagnolo (base)	118	148	<b>266</b>
Spagnolo (progredito)	13	10	<b>23</b>
Tedesco (base)	23	25	<b>48</b>
Tedesco (progredito)	6	14	<b>20</b>
Inglese/Anglo-americano (progredito)	68	77	<b>145</b>
<b>Totale</b>	<b>316</b>	<b>386</b>	<b>702</b>
<b>2021/2022</b>			<b>945</b>
<b>2020/2021</b>			<b>786</b>
<b>2019/2020</b>			<b>518</b>

#### Corsi

I corsi hanno una durata di 40 ore e si sono svolti da inizio aprile a fine maggio; non sono stati attivati i corsi di francese, spagnolo e tedesco progredito a causa del numero di studenti/studentesse inferiore ai 10 partecipanti.

Accertamento linguistico	Classi	in classe
Francese (base)	1	48
Spagnolo (base)	2	72
Tedesco (base)	1	12
Inglese/Anglo-americano (progredito)	1	29

<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>161</b>
<b>2021/2022</b>		<b>238</b>
<b>2020/2021</b>		<b>263</b>
<b>2019/2020</b>		<b>172</b>

#### Test finali

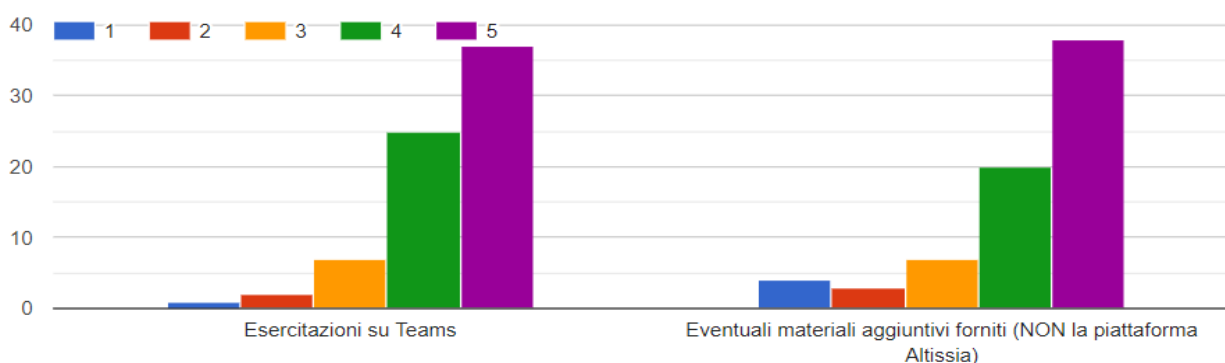
I test finali dei 5 corsi di francese, spagnolo, tedesco e anglo-americano, di livello base, erogati online attraverso le piattaforme Pearson MyEnglishLab (Inglese progredito/Anglo-americano) e la piattaforma Moodle-SLAM (per francese, spagnolo e tedesco), si sono svolti a giugno.

Lingua	Livello	N studenti testati (SPES e Studi Umanistici)			
		decaduti/rinunciari	non ammessi/e	Ammessi/e	Testati/e
Francese (base)	B1	3	18	27	27
Spagnolo (base)	B1	1	11	59	54
Tedesco (base)	A2	/	7	4	4
Anglo-Americano/inglese (progredito)	C1	1	6	21	20
<b>Totale</b>		<b>20</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>111</b>
<b>2021/2022</b>					<b>153</b>
<b>2020/2021</b>					<b>169</b>
<b>2019/2020</b>					<b>127</b>

In caso di non superamento gli studenti/le studentesse possono sostenere nuovamente il test a ottobre del nuovo anno accademico.

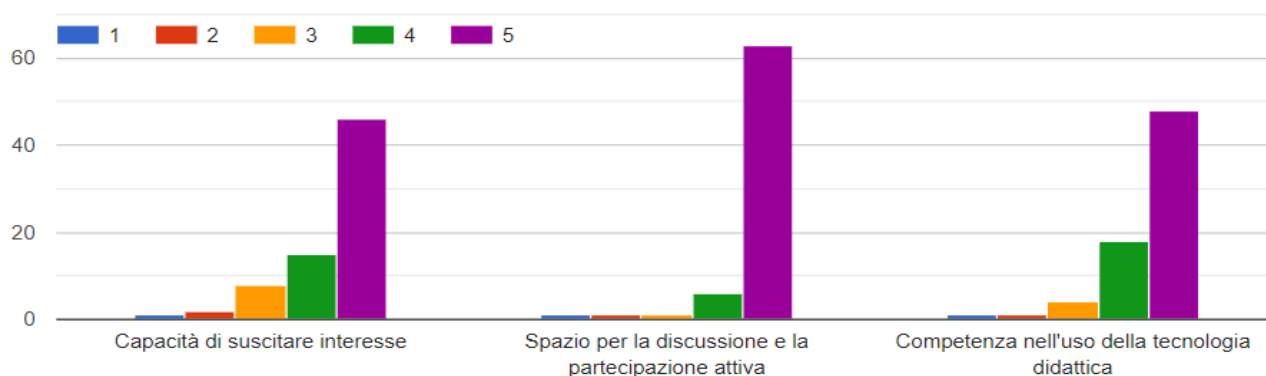
Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi di accertamento linguistico di francese, spagnolo, tedesco e inglese progredito:

Come valuti complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 5=eccellente)



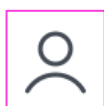
Come valuti il formatore/la formatrice linguistico/a? (1=carente; 5=eccellente)





## Test e corsi di lingua per bandi di mobilità

1 persona



### Attestati di livello

Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM rilascia attestati di livello di conoscenza linguistica ai fini della partecipazione ai bandi di mobilità europea ed extraeuropea alle seguenti categorie di studenti/studentesse:

- Candidati ai bandi di mobilità Erasmus+
- Candidati ai bandi di mobilità extraeuropea
- Candidati ai bandi per tesi all'estero
- Vincitori del bando Erasmus+

### Test di livello

Tipologia di accertamento	dicembre	febbraio	marzo	maggio	settembre	Totale
Lingua francese	58	252	10	26	22	368
Lingua tedesca	10	37	2	8	8	65
Lingua spagnola	100	393	16	46	30	585
Lingua inglese	94	381	27	84	27	613
Lingua portoghese	4	22	/	2	5	33
<b>Totale</b>	<b>266</b>	<b>1.085</b>	<b>55</b>	<b>166</b>	<b>92</b>	<b>1664</b>
<b>2021/2022</b>						<b>1915</b>
<b>2020/2021</b>						<b>1032</b>
<b>2019/2020</b>						<b>680</b>

### Corsi intensivi estivi

SLAM organizza corsi intensivi di lingua nei mesi estivi per gli studenti/le studentesse vincitori/vincitrici di una borsa Erasmus+ *outgoing*.

Gli studenti/le studentesse selezionati/e per il programma Erasmus+ che intendano approfondire e migliorare la conoscenza di una lingua prima di partire per il programma Erasmus+ possono frequentare i corsi intensivi, sostenere il test finale e ricevere l'attestato del livello raggiunto.

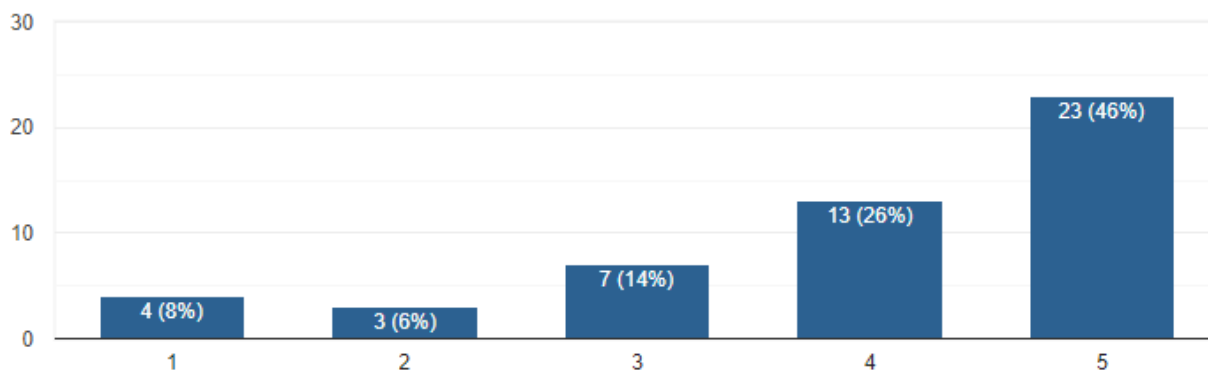
I corsi si sono svolti dall'10 al 14 luglio, tutti i giorni presenza, presso le aule in Città Studi.

Lingua	N	Iscritti/e	Rinunciatori/e	Non ammessi/e	Ammessi/e	Test finale
Francese base, intermedio, avanzato	3	93	14	34	54	32
Inglese avanzato	2	98	21	33	44	34
Spagnolo base e intermedio	2	121	15	44	62	38
Tedesco base e intermedio	2	82	7	41	34	13
Portoghese base	1	32	5	9	18	7
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>426</b>	<b>62</b>	<b>161</b>	<b>212</b>	<b>124</b>
<b>2021/2022</b>		<b>406</b>				<b>133</b>
<b>2020/2021</b>		<b>373</b>				<b>96</b>
<b>2019/2020</b>		<b>116</b>				<b>89</b>

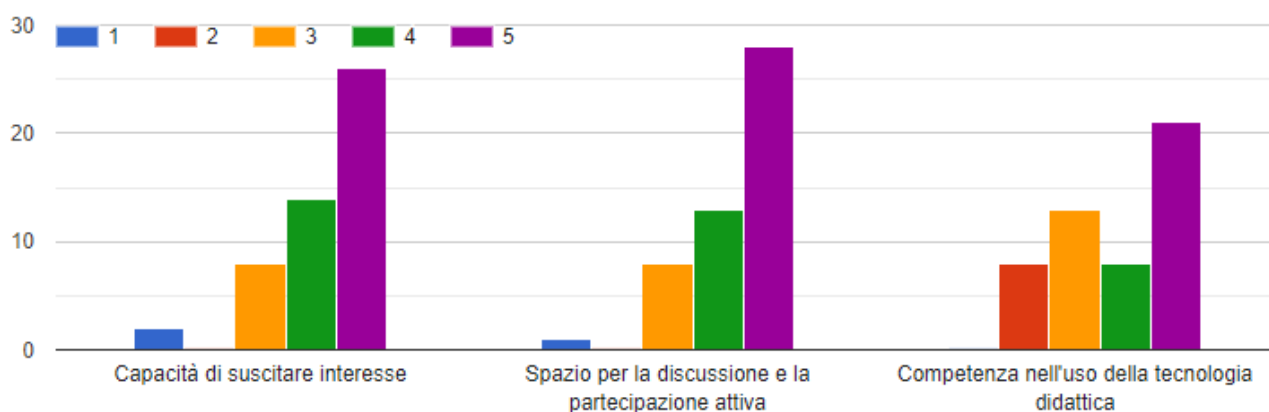
Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi intensivi da parte degli studenti e delle studentesse:

**In generale il corso ha soddisfatto le tue aspettative?**

50 risposte

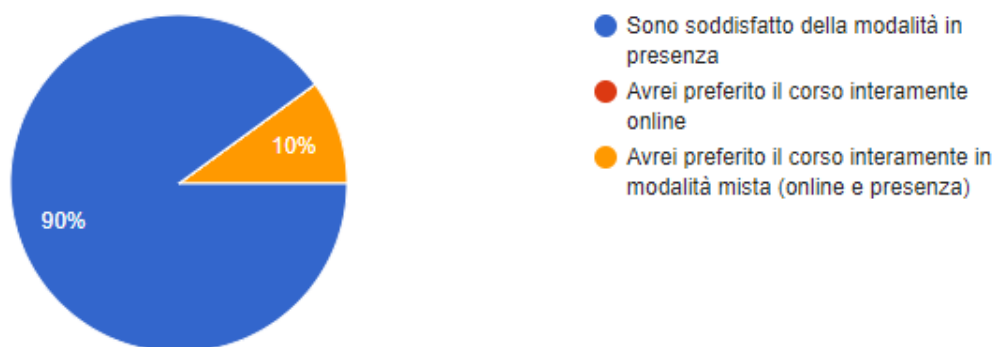


Come valuti complessivamente il formatore linguistico? (1 = carente; 5 = eccellente)



Sei soddisfatto della modalità in presenza di erogazione del corso?

50 risposte



I risultati sono molto soddisfacenti. Si conferma la preferenza degli studenti dello svolgimento dei corsi in presenza, emersa anche dai questionari dell'a.a. 2021/2022.

## Italiano per stranieri

2 persone



Il Centro SLAM offre corsi per migliorare la conoscenza della lingua italiana di tutti i livelli CEFR. I corsi sono accessibili agli studenti e alle studentesse internazionali dell'Università degli Studi di Milano, agli studenti/alle studentesse Erasmus+ *incoming*, ai dottorandi/alle studentesse, ai/alle *visiting professor* e ai formatori linguistici/alle formatrici linguistiche.

Tutti gli utenti internazionali dell'Università degli Studi di Milano possono iscriversi ai corsi di lingua italiana. A seconda di quanto previsto nel Manifesto degli Studi di ciascun corso di studi i corsi possono essere facoltativi od obbligatori e prevedere o meno 3 CFU.

Corsi di laurea con 3 CFU obbligatori in lingua italiana: 17

Gli studenti e le studentesse internazionali devono sostenere il test di livello iniziale a ottobre o a febbraio. Se non sono in possesso di una certificazione riconosciuta dall'Ateneo o se non raggiungono il livello richiesto dal proprio corso di studi, dovranno seguire il corso di italiano e superare il relativo test finale al fine di ottenere i 3 crediti obbligatori.

#### Corsi di laurea con 3 CFU facoltativi in lingua italiana: 10

Gli studenti e le studentesse internazionali possono ottenere 3 crediti attraverso il sostenimento di un test di livello. Se non sono in possesso di una certificazione riconosciuta dall'Ateneo o se non raggiungono il livello richiesto dal proprio corso di studi, dovranno seguire il corso di italiano e superare il relativo test finale.

#### Corsi di laurea con italiano per stranieri come requisito di ingresso: 3

Per alcuni corsi di laurea e laurea magistrale è previsto un requisito di ingresso relativo alla conoscenza della lingua italiana. Il livello è definito dal corso di laurea magistrale ed indicato nei requisiti di accesso dei singoli Manifesti degli Studi ed è verificato dal Centro SLAM durante la fase di ammissione.

#### Corsi di laurea con OFA di italiano per stranieri: 1

Per gli studenti internazionali del curriculum Stranimedia del corso di laurea in Mediazione linguistica e culturale è previsto un OFA di italiano per stranieri di livello B1.

#### Corso di laurea International Medical School: 1

Per gli studenti e le studentesse internazionali di IMS vige l'obbligo di attestare o raggiungere il livello B2 in lingua italiana entro il termine del secondo anno di corso.

#### Studenti Erasmus+ e in mobilità extra UE (3 CFU)

Tutti gli studenti e le studentesse Erasmus+ e in mobilità extra UE che sostengono un test di livello iniziale o un test finale di livello A2 o superiore ottengono 3 crediti. È necessario inserire nel proprio Learning Agreement il codice B2611- "Additional Language Skills: Italian".

Come di consueto, durante l'anno accademico 2022/2023 il Centro SLAM ha interagito con i corsi di Laurea, incentivandoli ad inserire all'interno dei piani di studio i 3 crediti di italiano per studenti e studentesse internazionali, lasciando a loro la scelta tra attività obbligatoria o facoltativa.

I corsi aderenti sono passati da 21 a 30.

#### Corsi aderenti per l'a.a. 2023/2024

cdl	Corso di studio	livello	obbligatorio/facoltativo
A92	Law and Sustainable development	A2	Obbligatorio
B26	International Politics, Law and Economics	A2	attività a scelta
B61	Relazioni internazionali (curriculum in inglese)	A2	attività a scelta
B62	Comunicazione pubblica e d'impresa	A2	attività a scelta
B67	Economics and Political Science	A2	attività a scelta
B73	Finance and Economics	A2	attività a scelta
B75	Management of Innovation and Entrepreneurship	A2	Obbligatorio
B77	Politics Philosophy and Public Affairs	A2	attività a scelta
B79	Data Science for Economics	A2	Obbligatorio
B78	Management of Human Resources	B2	attività a scelta

B96	Migration Studies and New Societies	A2	Obbligatorio
C23	Lingue e letterature straniere	B1	attività a scelta
C38	Ancient Civilizations for the Contemporary World	A2	Obbligatorio
C70	Storia e critica dell'arte	B2	Obbligatorio
C73	Lingue e letterature europee ed extraeuropee	B1	Ingresso
C79	Archeologia	B2	Obbligatorio
C89	Musica, culture, media, performance	B1/B2	Ingresso + obbligatorio
C90	Human-Centered Artificial Intelligence	A2	Obbligatorio
D56	IMS - International Medical School	B2	Obbligatorio
D58	Biomedical Omics	A2	Obbligatorio
E52	Safety assessment of xenobiotics and Biotechnological products	A2	Obbligatorio
E53	Cosmetic Industrial Science	A2	Obbligatorio
F8B	Geophysics	A2	Obbligatorio
G64	Biotechnology for the Bioeconomy	A2	Obbligatorio
G65	Sustainable Natural Resource Management	A2	attività a scelta
G67	Valorization & Sustainable Development of Mountain Areas	A2	Obbligatorio
G68	Global Environment and Development	A2	Obbligatorio
K03	Scienze cognitive e processi decisionali	B1	Ingresso
K21	Mediazione linguistica e culturale	B1	OFA Stranimedia
K07	Environmental And Food Economics	A2	Attività a scelta

### Test di posizionamento

Per accedere ai corsi organizzati dal Centro Linguistico d'Ateneo SLAM è necessario sostenere un test di posizionamento che verifica il livello CEFR di partenza di ciascuno/a studente/studentessa. È possibile sostenere il test una volta soltanto. Il test si svolge in due sessioni ogni anno: nel primo semestre (ottobre) e nel secondo semestre (febbraio).

### Test di posizionamento I semestre (ottobre 2022)

Test di posizionamento, beginners o con attestati/certificati pregressi	
test di posizionamento	186
Beginners (nessuna conoscenza dell'italiano)	710
attestati SLAM da precedenti corsi di italiano L2	95
certificazioni linguistiche	5
test di posizionamento - IMS	53
attestati SLAM o certificazioni - IMS	1
<b>Totale</b>	<b>1.050</b>
<b>2021/2022</b>	<b>1.207</b>
<b>2020/2021</b>	<b>877</b>
<b>2019/20</b>	<b>854</b>

## Test di posizionamento II semestre (febbraio 2023)

Test di posizionamento, studenti con attestati/certificati pregressi	
test di posizionamento	155
attestati SLAM da precedenti corsi di italiano L2	33
certificazioni linguistiche	2
Inseriti da corsi precedenti	525
<b>Totale</b>	<b>715</b>
<b>2021/2022</b>	<b>826</b>
<b>2020/2021</b>	<b>655</b>
<b>2019/2020</b>	<b>416</b>

In base al risultato ottenuto al test di posizionamento ciascuno/a studente/studentessa è assegnato/a al corso del livello più adeguato. I corsi, di livello compreso tra l'A1 e il C1, hanno durata di 60 ore per ciascun semestre e sono erogati online.

Gli studenti/le studentesse che frequentano almeno il 75% delle lezioni sono ammessi/e al test finale. Gli studenti/le studentesse che non superano il test possono ripeterlo fino al superamento durante il proprio percorso di studi.

### Corsi I semestre

I 20 corsi di italiano per stranieri hanno visto il coinvolgimento di 963 studenti/studentesse tra internazionali ed Erasmus+ *incoming*, sono iniziati nel mese di ottobre e sono stati erogati in modalità online.

Livello	n. corsi	Numero di studenti
A1	9	647
A2	2	86
B1	3	86
B2	3	78
C1	2	47
C2	1	19
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>963</b>
<b>2021/2022</b>		<b>1.099</b>
<b>2020/2021</b>		<b>826</b>
<b>2019/2020</b>		<b>799</b>

### Test finali I semestre

Tra il 6 e l'8 febbraio si sono svolti i test finali dei corsi del I semestre, in aula. Sono state organizzate anche sessioni online per casi particolari. Confrontando il numero tra studenti/studentesse inseriti/e in corso e studenti ammessi al test finale è evidente che molto lavoro va ancora fatto per incentivare la frequenza dei corsi di italiano.

Livello test finale	test	% sup
A1	170	76%
A2	53	68%
B1	32	92%

B2	26	54%
C1	15	60%
C2	5	20%
<b>Totale</b>	<b>301</b>	<b>71%</b>
2021/2022	352	84%
2020/2021	360	
2019/2020	182	

#### Corsi II semestre

I 10 corsi del II semestre hanno visto un numero complessivo di 335 studenti/studentesse tra internazionali ed Erasmus+ *incoming*, sono iniziati nel mese di marzo e sono stati erogati in modalità online.

Livello	n. corsi	In corso
A1	2	96
A2	3	105
B1	2	68
B2	1	37
C1	1	21
C2	1	8
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>335</b>
2021/2022		766
2020/2021		655
2019/2020		439

#### Test finali II semestre

Il 12 e 13 giugno si sono svolti i test finali dei corsi del II semestre, in aula. Sono state organizzate anche sessioni online per casi particolari. Anche qui è evidente che molto lavoro va ancora fatto per incentivare la frequenza dei corsi di italiano.

Livello test finale	test	% sup
A1	25	68%
A2	58	91%
B1	26	35%
B2	11	73%
C1	6	33%
C2	5	20%
<b>Totale</b>	<b>131</b>	<b>53%</b>
2021/2022	240	69%
2020/2021	305	
2019/2020	244	

## Gestione utenti internazionali

	Iscritti I anno	Iscritti II+ anno	Gestiti I anno	Gestiti II+ anno	%
IMS	63	76	54	76	93%
3 CFU obbligatori	138	99	65	41	45%
3 CFU facoltativi	227	159	122	27	39%
Studenti corso libero	576	1665	164	334	22%
3 CFU Studenti in mobilità	647 (I sem) + 316 (II sem)		407 (I sem) + 140 (II sem)		57%
Visiting (scholar, post-doc, professor)	80		5 (I sem) + 8 (II sem)		16%
Research fellow	Nd		6 (I sem) + 2 (II sem)		/
International scholar	Nd		5		/
Dottorandi (I e II anno)	115		27 (I sem) + 18 (II sem)		39%
<b>Totale</b>	<b>4.461</b>		<b>1.500</b>		<b>34%</b>

## Andamento corsi di italiano per stranieri a.a. 2021/22

	I semestre	II semestre	IMS	Totale
Certificazioni/livello SLAM	100	560	1	<b>661</b>
Principianti assoluti	710	-	-	<b>710</b>
Test di livello	186	155	53	<b>394</b>
In classe	963	335	152	<b>1.450</b>
Decaduti	23%	10,5%	11%	
Ammessi al test	37%	45,5%	62%	



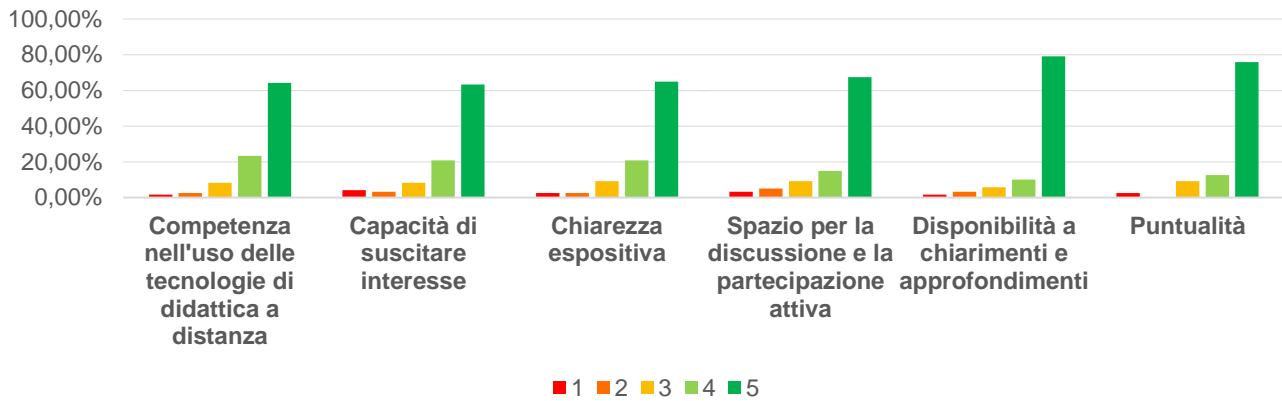
Test finale superato	71%	69%	26%	
3 CFU conseguiti	212	90		302

	3 cfu obbligatori	3 CFU facoltativi	Corso libero
In classe	22	31	282
Decaduti	0	13% (4)	11% (30)
Ammessi al test	95% (21)	60% (16)	44% (111)
Test finale superato	90% (18)	87% (13)	60% (59)

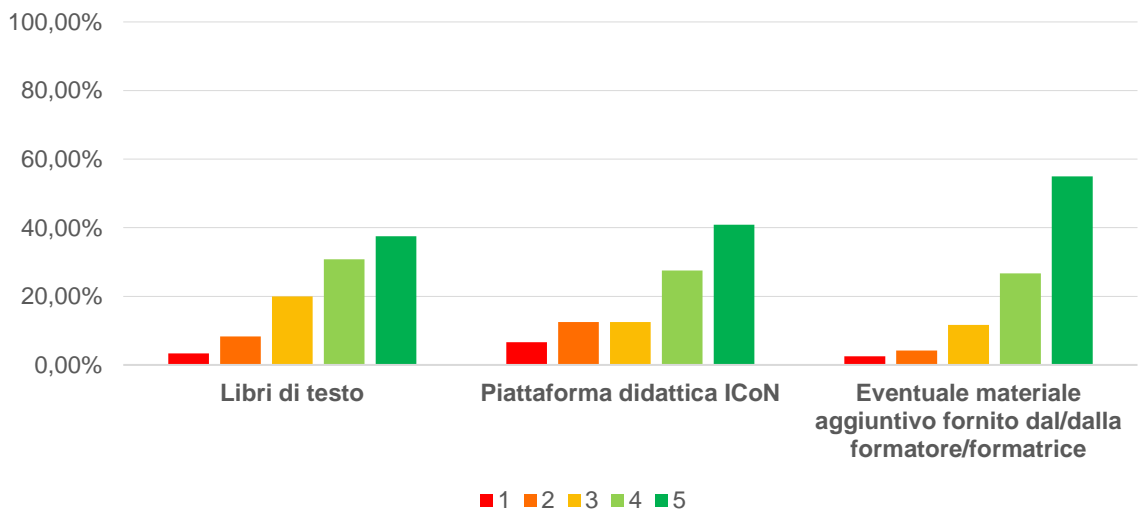
Confrontando il numero di decaduti, ammessi e superati al test finale è evidente che gli studenti obbligati a conseguire i 3 CFU sono molto più propensi a frequentare e a impegnarsi nel corso rispetto agli studenti che hanno libertà di scegliere l'accertamento e, ancora di più, rispetto a coloro che sono iscritti a un corso di studi che non prevedono il conseguimento dei 3 cfu di italiano per stranieri.

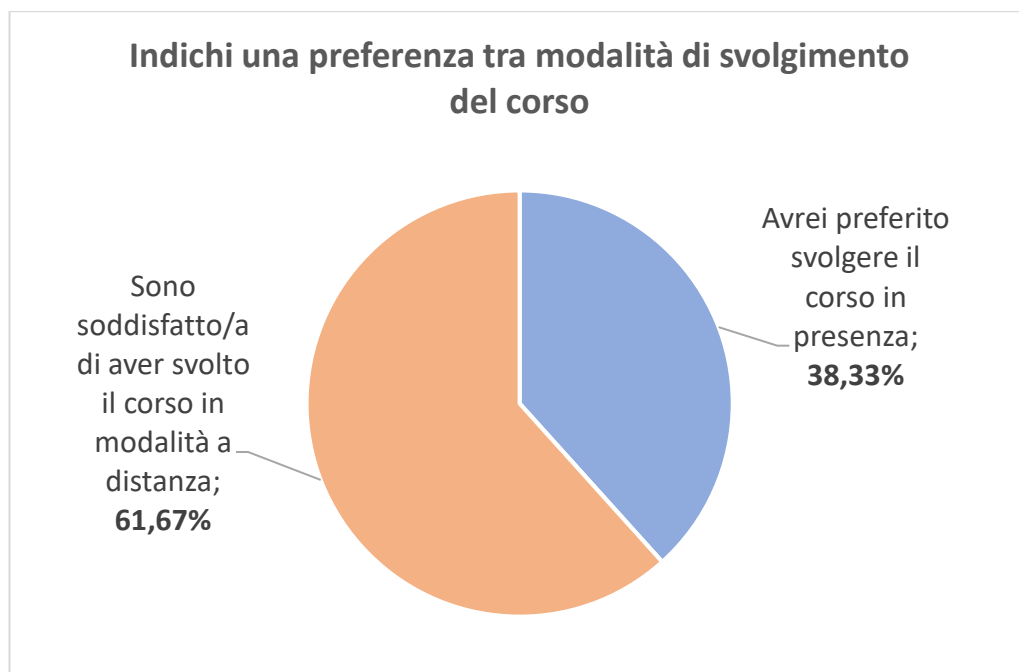
Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi di italiano da parte degli studenti e delle studentesse:

**Come valuta complessivamente il/la formatore/formatrice linguistico/a che ha tenuto le esercitazioni sincrone su MS Teams?  
(1=molto carente; 5=eccellente)**



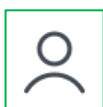
**Come valuta complessivamente i materiali didattici utilizzati?  
(1=pessimo; 5=eccellente)**





## Lingua italiana come requisito di ingresso

2 persone



Per alcuni corsi di laurea magistrale è previsto un requisito di ingresso relativo alla conoscenza della lingua italiana.

Il livello è definito dal corso di laurea magistrale ed indicato nei requisiti di accesso dei singoli Manifesti degli Studi ed è verificato dal Centro SLAM durante la fase di ammissione nei seguenti modi:

- certificazione linguistica conseguita non oltre i 3 anni, di livello B1 o B2 o superiore, riconosciuta dall'Ateneo. La certificazione deve essere caricata durante la procedura di ammissione. In caso di certificazione scaduta o non valida il candidato è convocato ad un test di ingresso tramite la procedura di ammissione;
- livello di italiano attestato durante un corso di laurea triennale dell'Ateneo attraverso il percorso SLAM. Sono considerati validi i livelli B1 o B2 attestati da meno di quattro anni. La verifica avviene d'ufficio senza alcuna necessità di allegare attestati durante la fase di ammissione. In caso di livello scaduto o non valido, il candidato/la candidata è convocato/a al test di ingresso tramite la procedura di ammissione;
- test di ingresso B1 o B2, erogato dal Centro SLAM. In caso di non superamento del test di ingresso, il candidato/la candidata non è ammesso/a al corso di laurea magistrale.

CdLM	Codice	Domande valutate	Certificazioni/attestati SLAM	Assenti Test	Test	Test superato
Scienze cognitive e processi decisionali	K03	1	0	0	1	0
Lingue e letterature europee ed extraeuropee	C73	17	4	6	7	6
Musica, culture, media, performance	C89	13	1	3	9	4
<b>Totale</b>		<b>31</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
<b>2021/2022</b>	-	-	-	-	<b>15</b>	-

## Corsi di italiano per l'International Medical School (IMS)

Per gli studenti e le studentesse internazionali di IMS vige l'obbligo di attestare o raggiungere il livello B2 in lingua italiana entro il termine del secondo anno di corso.

Gli studenti/le studentesse iscritti/e alla *International Medical School* (IMS) possono accedere a corsi dedicati in preparazione ai livelli A1/A2, B1 e B2. I corsi sono annuali e hanno una durata di 80 ore. Il test di posizionamento in ingresso riservato agli studenti iscritti alla *International Medical School* si è svolto il 21 ottobre.

Livello	n. corsi	Numero di studenti
A1/A2	1	42
B1	1	36
B2	1	74
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>152</b>
2021/2022		80
2020/2021		52
2019/2020		61

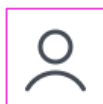
### Test finali IMS

Coloro che non raggiungono la percentuale minima di presenze al corso SLAM non sono ammessi al test finale e devono perciò conseguire una certificazione ufficiale di lingua italiana di livello B2 tra quelle riconosciute dall'Ateneo.

Livello test finale	test	% sup
A2	30	20%
B1	16	37%
B2	47	26%
<b>Totale</b>	<b>93</b>	<b>26%</b>
2021/2022	38	58%
2020/2021	33	
2019/2020	24	

## Corsi internazionali di lingua e cultura italiana a Gargnano

1 persona



Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM organizza Corsi Internazionali di Lingua e Cultura Italiana presso la sede di Gargnano sul lago di Garda, aperti agli utenti internazionali dell'Ateneo e a cittadini/e stranieri/e che abbiano una conoscenza minima dell'italiano di livello B1, secondo il Quadro Europeo di Riferimento per le lingue.

I due corsi offerti si svolgono tra luglio e agosto, hanno una durata di tre settimane ciascuno per 90 ore di didattica della lingua e della cultura italiana e il riconoscimento di 3 crediti.

Il programma giornaliero dei corsi consiste in lezioni di lingua italiana con formatori/formatrici linguistici/linguistiche durante la mattina e, nel tardo pomeriggio, conferenze di letteratura, arte, teatro, cinema, musica, storia, attinenti alla cultura e la società italiana tenute da docenti.

	I turno		II turno	
	Unimi	Esterni/e	Unimi	Esterni/e
N. partecipanti	12	25	14	25

F	28	26
M	9	13
Età media	26	25,2
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>39</b>
2021/2022	33	39
2020/2021	24	24
2019/2020	10	16

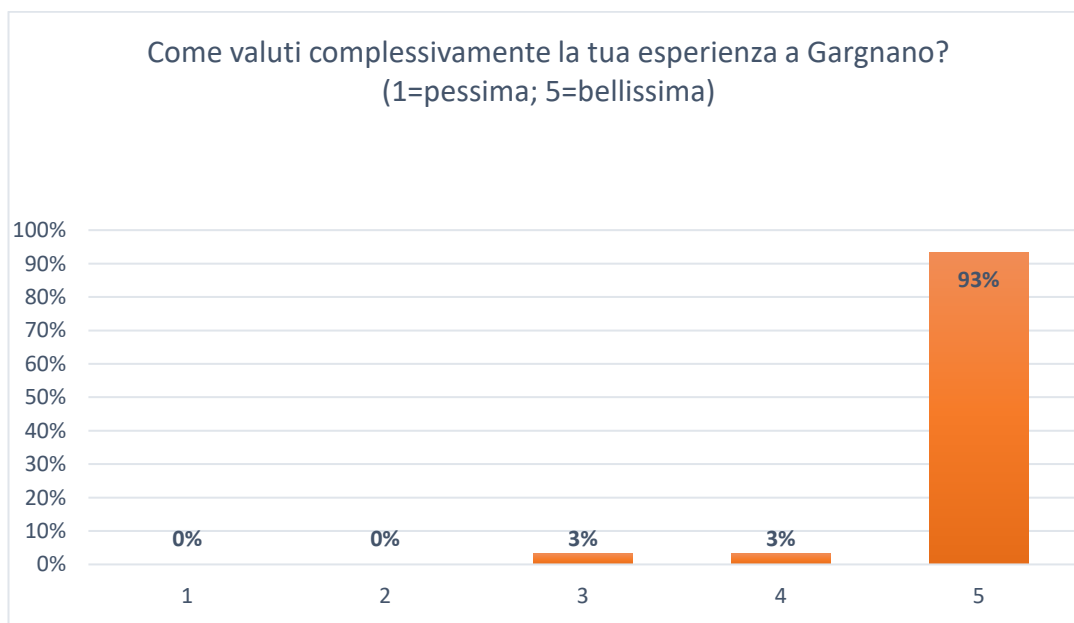
Livello di conoscenza della lingua di italiana

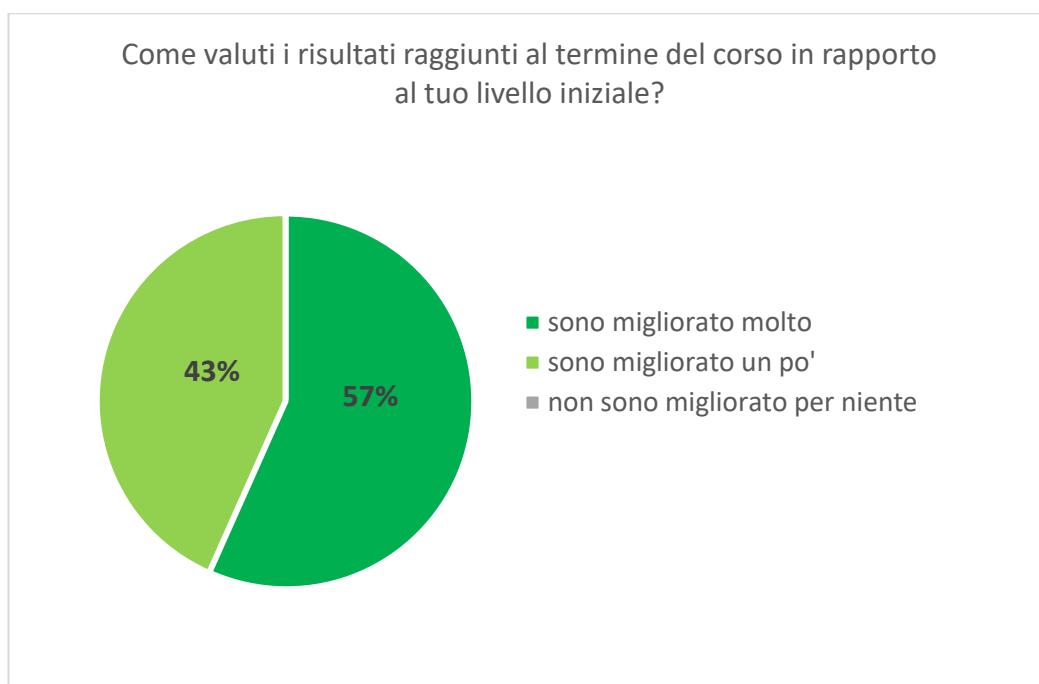
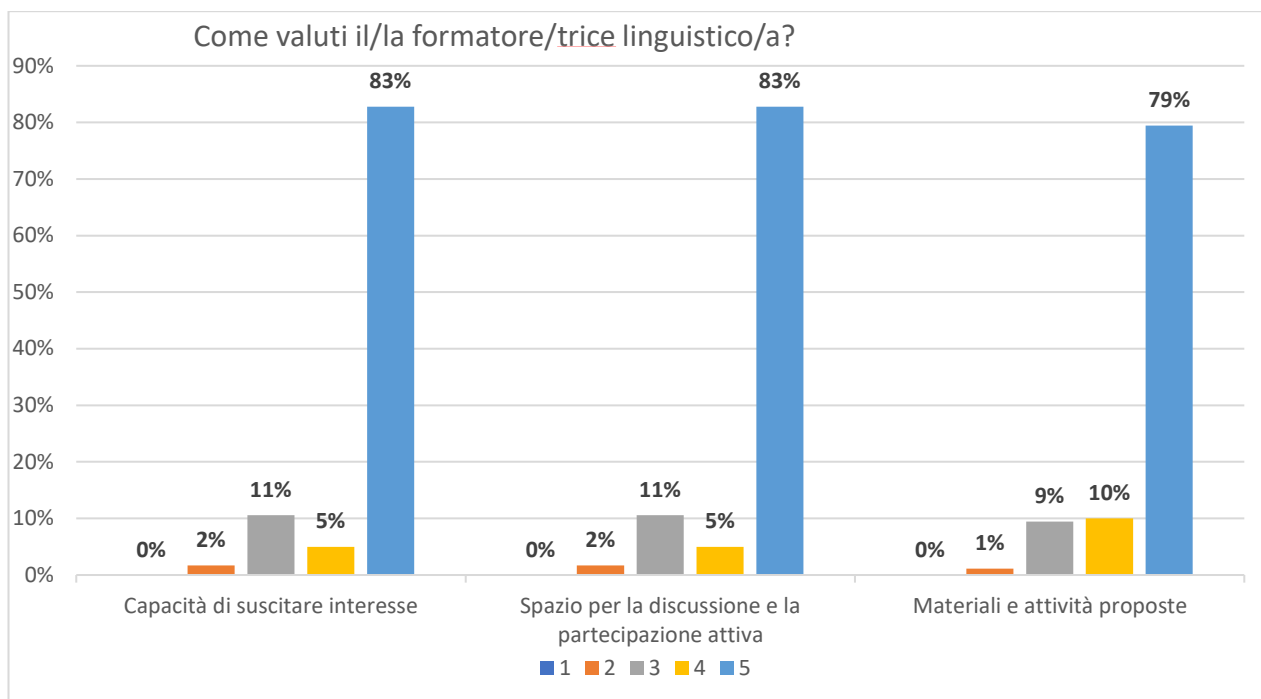
Livello CEFR	I turno	II turno	Totale
<b>B1</b>	13	10	<b>23</b>
<b>B2</b>	12	14	<b>26</b>
<b>C1</b>	12	15	<b>27</b>
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>76</b>

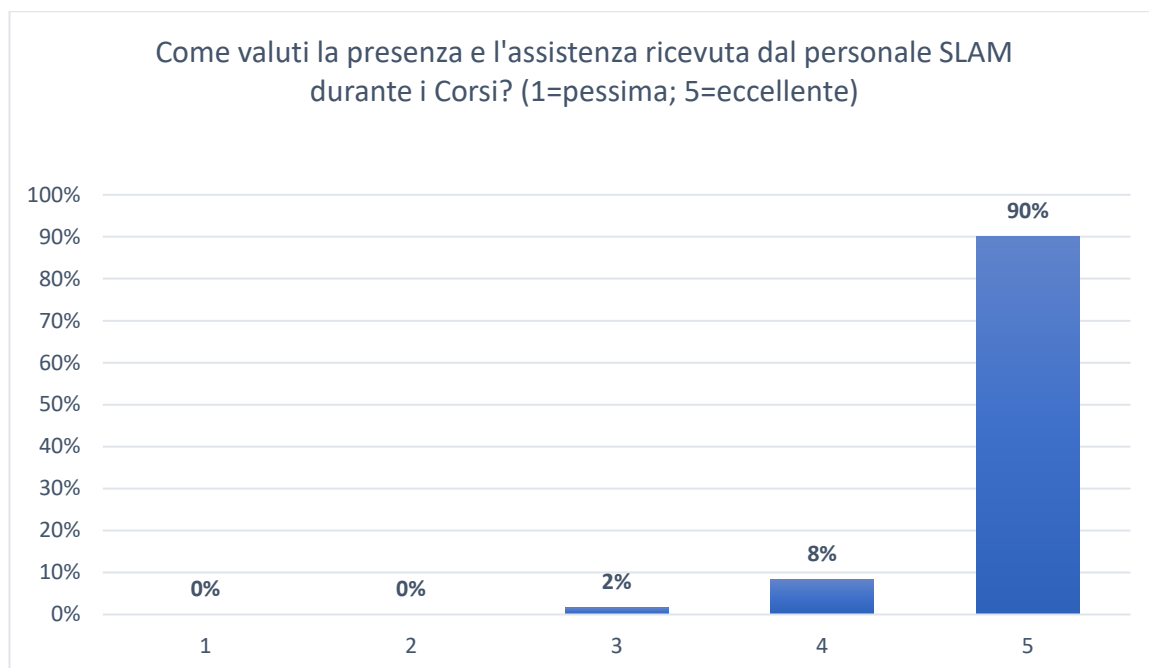
Conferenze di Cultura italiana

I turno	II turno
N. Vitaliano, "Le sale teatrali milanesi: un percorso artistico tra prosa, musica e danza".	E. Pala, "Il '900 italiano tra storia e società".
L. Daino, "L'Italia degli anni '60 e '70 nella voce di un cantautore".	A. Testa, "Viaggio nella cultura scientifica italiana del lontano e vicino passato, tra i protagonisti e la loro eredità di pensiero e di strumenti".
G. Cavagna, "1923: Alle origini del Design".	M. Ricucci, "La bella estate: tre romanzi di formazione di Moravia, Morante e Pavese".

Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi a Gargnano da parte degli studenti e delle studentesse:







## Corsi di lingua e cultura italiana Marco Polo e Turandot

2 persone



Il Centro SLAM, a partire dall'a.a. 2022/2023 offre corsi propedeutici di italiano per gli studenti e le studentesse cinesi che aderiscono Progetto Marco Polo e Turandot e che sono quindi pre-iscritti/e a un corso di laurea triennale o magistrale in una università o a uno dei corsi degli istituti di Alta Formazione Artistica e Musicale italiani.

Il corso prepara al raggiungimento del livello B1/B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue e del Consiglio d'Europa e si conclude con il rilascio della certificazione CELI 2 o CELI 3, valida ai fini dell'iscrizione all'università in Italia, nel contingente di posti destinato agli studenti/alle studentesse non italofofoni/e.

Una volta superato l'esame finale del corso di italiano gli studenti e le studentesse cinesi sono esonerati/e dalla prova nazionale di italiano e possono immatricolarsi al corso prescelto in Italia senza dover fare prima ritorno in Cina.

Le iscrizioni al corso sono state aperte da aprile ad agosto 2022 e hanno raccolto l'adesione di 40 studenti/studentesse che sono state suddivisi/e in due classi (Roma e Milano) in base al livello del test di posizionamento.

Il corso si è svolto per 10 mesi, dal 2 novembre al 4 agosto, per 1000 ore, di cui 800 di lingua e 200 di cultura.

M	18	40
F	22	
Università	16	40
Accademie belle arti	13	
Conservatori di musica	11	
Corsi di laurea	16	40
Corsi di laurea magistrale	24	

Ore svolte	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	Tot (2 classi)
Esercitazioni di lingua	220	108	88	140	180	112	176	168	198	10	1400
Laboratori	0	0	40	80	40	0	40	0	0	0	200
Attività culturali	8	32	16	24	48	64	72	60	76	0	400
<b>Totale</b>											<b>2000</b>

Il corso è stato organizzato sulla base di una equa suddivisione tra ore di esercitazioni di lingua italiana (suddivise a loro volta in slot settimanali e mensili tenuti da 13 diverse formatrici), laboratori creativi e attività culturali.

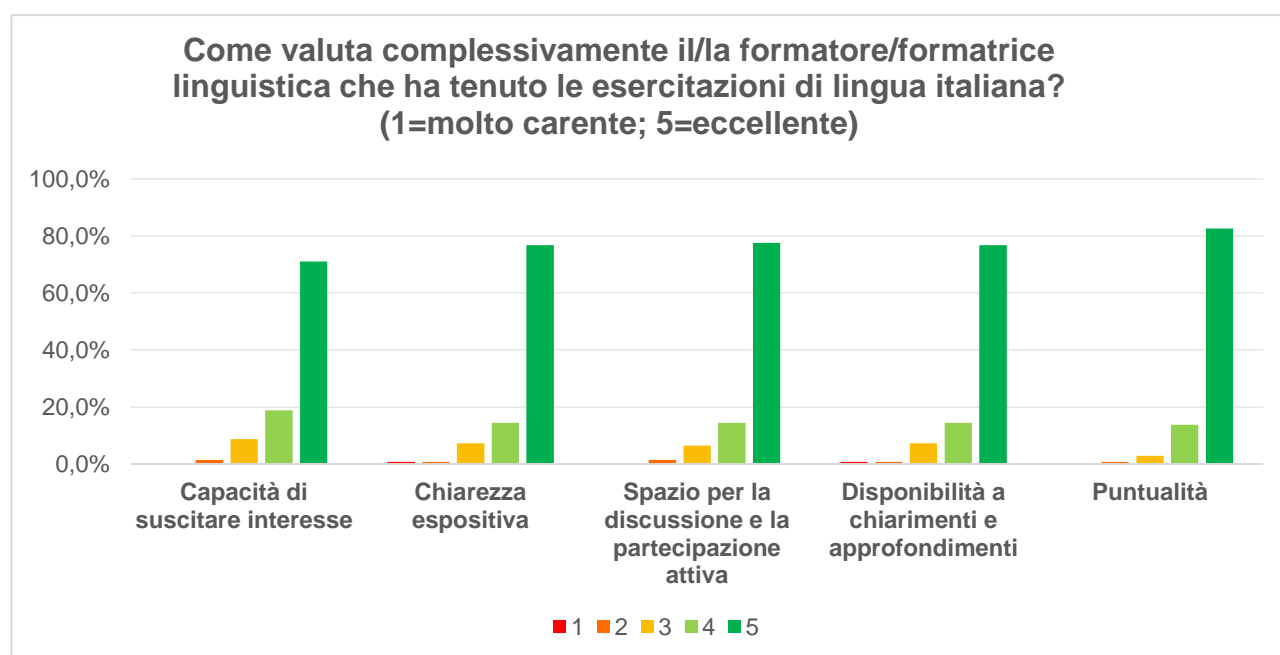
Nel corso dell'anno sono state organizzate 9 riunioni mensili, tra novembre e luglio, tra Ufficio Corsi di lingua e cultura italiana e le formatrici per un aggiornamento sulle attività, il rendimento degli studenti, l'erogazione dei test intermedi.

Gli studenti sono stati monitorati costantemente grazie ai registri elettronici e il tutoraggio dei due studenti 320 ore e periodicamente informati sulle attività culturali, le uscite didattiche e i test attraverso comunicazioni redatte in italiano e corredate di traduzione in lingua cinese effettuata dagli studenti tutor.

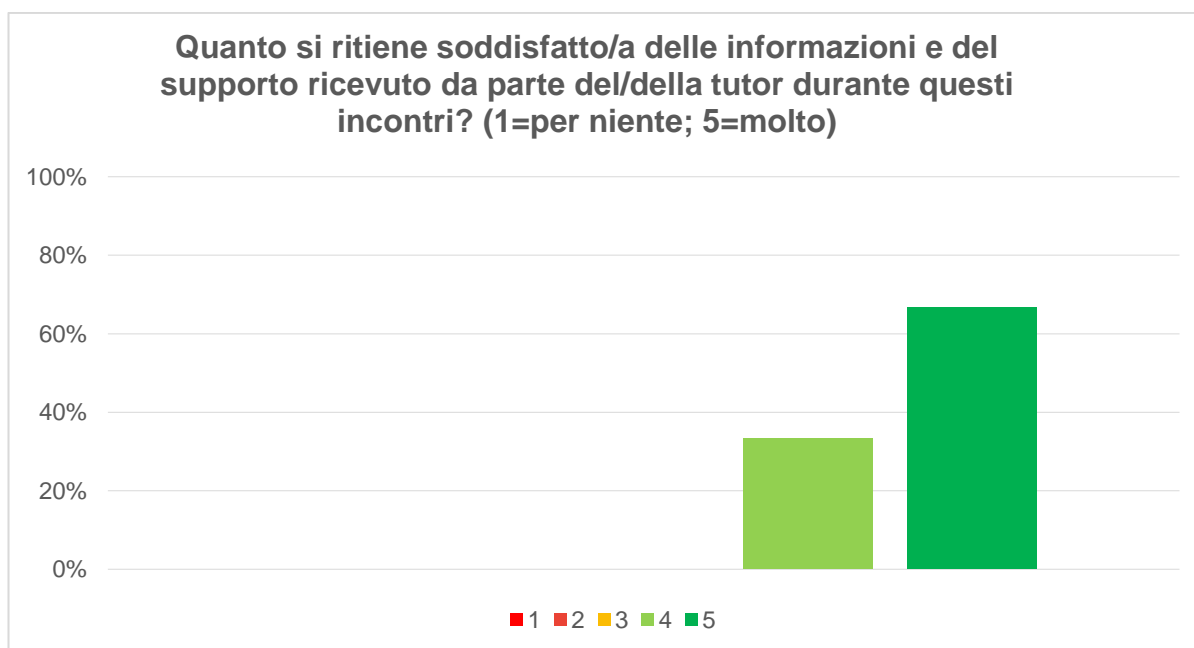
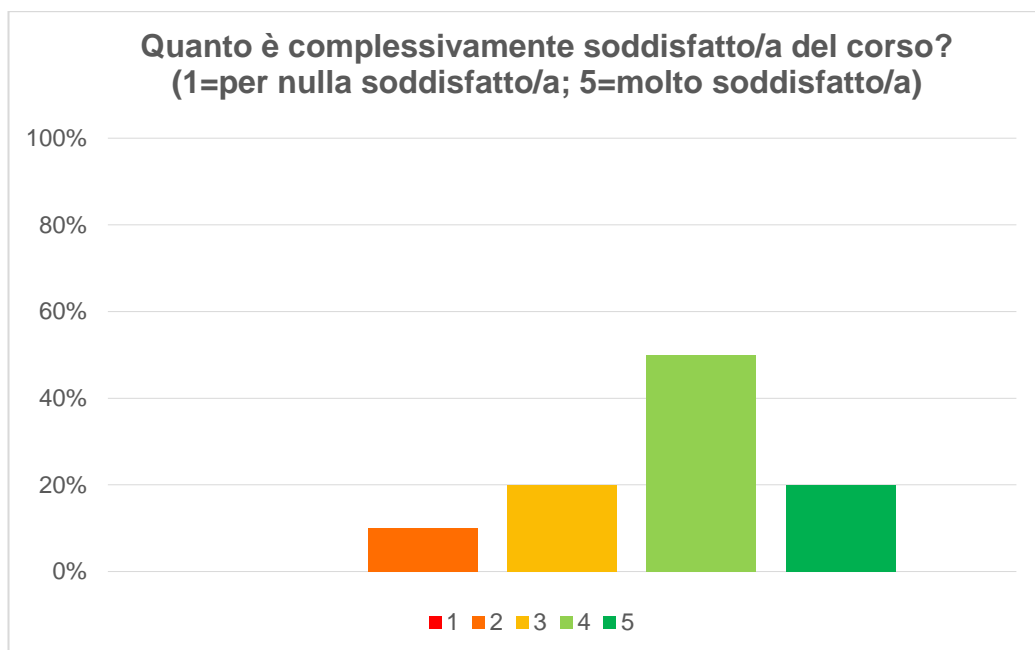
A conclusione del corso, oltre al test finale, è stato offerto l'esame di certificazione CELI B1 o B2, a scelta.

Hanno aderito in 22 e hanno raggiunto il livello in 15 (68%).

Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi Marco Polo da parte degli studenti e delle studentesse:







## Corsi di Latino per principianti

2 persone



A partire dall'anno accademico 2021/2022 il Centro SLAM gestisce i corsi di Latino per principianti dedicati agli studenti e alle studentesse al primo anno dei corsi di laurea in Lettere, Scienze dei beni culturali e Storia che non possiedano conoscenze linguistiche adeguate rispetto al livello previsto per affrontare i rispettivi corsi curriculari di latino.

## Lettere

Il corso è rivolto a quanti non possiedano conoscenze linguistiche pregresse e ha come obiettivo il raggiungimento del livello A2 secondo gli standard linguistici dell'*European Curriculum Framework for Latin*.

Il livello di conoscenza del latino è verificato durante il test di ammissione al corso di studi. Chi è risultato senza conoscenze della lingua latina ha ricevuto un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA) che deve essere assolto attraverso la frequenza al corso 'Latino principianti'.

Il corso ha una durata complessiva di 70 ore ed è erogato in modalità mista (40 ore di esercitazioni erogate a distanza in modalità sincrona da un formatore linguistico/una formatrice linguistica, con obbligo di frequenza per almeno il 75% delle lezioni e 30 ore di esercitazioni asincrone, da seguire in autonomia su una piattaforma digitale).

A conclusione del corso di 'Latino principianti' è previsto un test che verifica il superamento dell'OFA e l'avvenuta acquisizione delle conoscenze richieste. Per essere ammessi/e è necessario aver frequentato almeno il 75% delle esercitazioni sincrone e di quelle asincrone.

Chi non supera il test finale potrà ripeterlo fino al superamento. Come per gli altri OFA, anche nel caso del Latino gli studenti e le studentesse non potranno sostenere gli esami del secondo anno fino ad avvenuto superamento del test finale.

## Scienze dei beni culturali e Storia

I corsi di Latino per principianti sono rivolti a quanti non possiedono alcuna conoscenza della lingua e hanno come obiettivo il raggiungimento del livello A1 secondo gli standard linguistici dell'*European Curriculum Framework for Latin*.

La conoscenza del latino al livello A1 è necessaria per affrontare i corsi curriculari di 'Letteratura latina' (9 CFU) [Beni culturali] e 'Istituzioni di latino' (6 CFU) [Storia].

Entrambi i corsi si svolgono nel secondo semestre del primo anno del corso di studi, hanno una durata di 60 ore e sono erogati in modalità mista (35 ore di esercitazioni erogate a distanza da un formatore linguistico/una formatrice linguistica in modalità sincrona, con obbligo di frequenza, e 25 ore di esercitazioni da seguire in autonomia su una piattaforma digitale).

## Corsi erogati

Livello	n. corsi	In corso
Lettere	4	245
Scienze dei beni culturali	5	392
Storia	3	146
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>788</b>
<b>2021/2022</b>		<b>664</b>

## Test finali

Per essere ammessi/e è necessario aver frequentato almeno il 75% delle esercitazioni sincrone e visualizzato almeno il 75% delle videolezioni.

Lingua	Ammessi/e	presenti	superato
Lettere	41%	116	28%
Scienze dei beni culturali	21%	20	70%
Storia	29%	23	65%
<b>Totale</b>		<b>159</b>	<b>39%</b>
<b>2021/2022</b>		<b>120</b>	<b>67%</b>

### Tentativi successivi (solo per Lettere)

Chi non supera il test finale potrà ripeterlo fino al superamento. Come per gli altri OFA, anche nel caso dell'OFA di latino gli/le studenti/studentesse che vi sono obbligati/e non potranno sostenere gli esami del secondo anno fino ad avvenuto superamento del test.

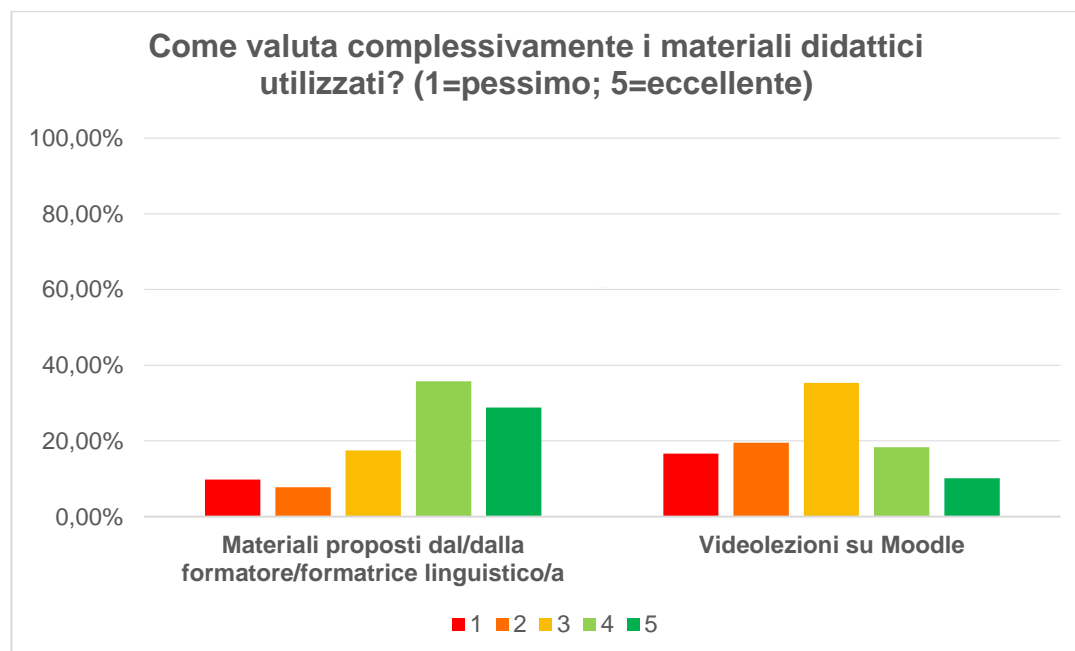
A.A. corso di latino OFA	Settembre	Dicembre	Marzo	Giugno	totale
2021/2022	10	7	7	3	27
2022/2023	-	-	-	47	47
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>50</b>	<b>74</b>
<b>2021/2022</b>					<b>26</b>

### Code (solo per Lettere)

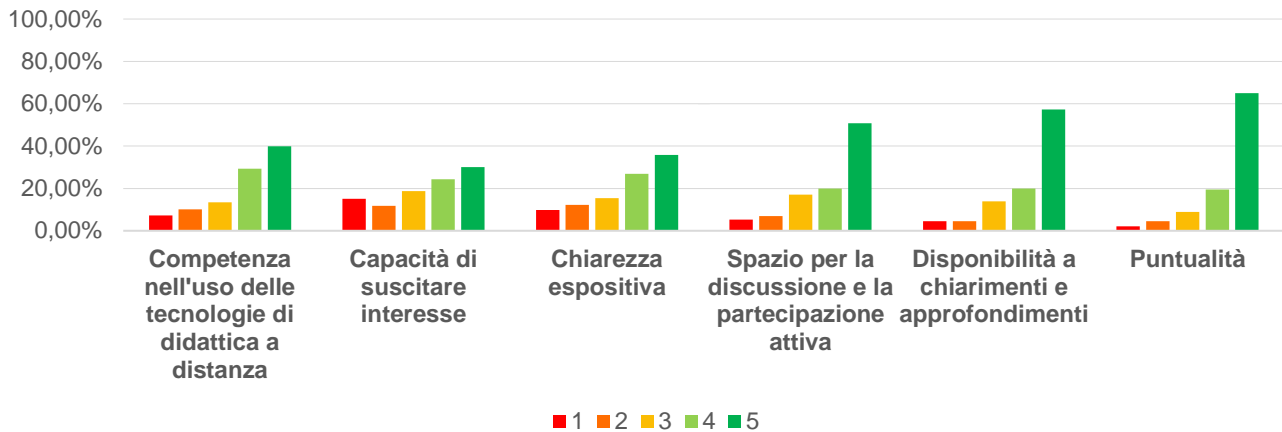
A coloro che non accedono al corso OFA al I anno è concessa una seconda possibilità: completare un corso online (30 ore di studio autonomo con videolezioni sulla piattaforma digitale Moodle) e superare il relativo test finale di livello A2.

A.A. corso di latino OFA	Settembre	Dicembre	Marzo	Giugno	totale
2021/2022	-	15	6	5	26

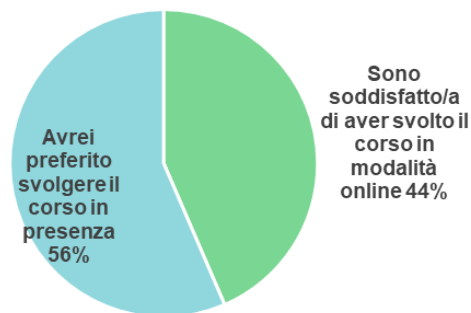
Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi di latino da parte degli studenti e delle studentesse:



**Come valuta complessivamente il/la formatore/formatrice linguistico/a che ha tenuto le esercitazioni sincrone su MS Teams? (1=molto carente; 5=eccellente)**

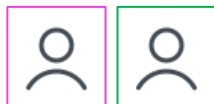


**Indichi una preferenza tra modalità di svolgimento del corso**



## Servizio Informastudente

6 persone



Il Servizio Informastudente è l'unico canale informatico attraverso il quale gli studenti e le studentesse possono contattare il Centro SLAM, accedendo con le proprie credenziali.

Il Centro SLAM fornisce supporto di primo livello e gestisce, quindi, direttamente tutte le suddette richieste senza che esse vengano prima filtrate da un altro ufficio o dal contact center.

### Inglese e Lingue europee

Mese	ott	nov	dic	Totale
n richieste	1.773	1.531	780	4.084

Accertamenti progrediti: Fra,Spa,Ted,Anglo-am/ing progr	68	56	37	<b>161</b>
Accertamenti: Francese,Spagnolo,Tedesco,Anglo- americano	285	146	109	<b>540</b>
inglese: Ammissione al test di fine corso	73	74	40	<b>187</b>
inglese: Esiti test di fine corso e verbalizzazioni	63	75	52	<b>190</b>
inglese: Esoneri dalla frequenza del corso	44	35	24	<b>103</b>
inglese: Richiesta di attestati	137	123	56	<b>316</b>
inglese:Tentativi successivi e code	67	87	59	<b>213</b>
inglese: problemi accesso alla piattaforma del corso	53	62	11	<b>126</b>
Bandi Erasmus: corsi intensivi di lingua	19	3	8	<b>30</b>
Bandi Erasmus: test e attestati linguistici	28	33	32	<b>93</b>
Medical English	8	13	1	<b>22</b>
Placement test / test di fine corso: Studenti con disabilità o DSA	146	93	26	<b>265</b>
Placement test/test di fine corso: Studenti Trasferiti/rinunciatari	62	54	16	<b>132</b>
Placement test: Informazioni, iscrizione/assenza	558	550	205	<b>1.313</b>
Test di ingresso inglese LM- Livelli richiesti e test di ammissione	152	122	100	<b>374</b>
Dottorandi: requisito linguistico di accesso B2	0	0	0	<b>0</b>
Dottorandi: corsi di inglese (formazione dottorale)	0	0	0	<b>0</b>
Bandi tesi all'estero/bandi extraeuropei: test linguistici	9	3	3	<b>15</b>
offerta generica	1	2	1	<b>4</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1.773</b>	<b>1.531</b>	<b>780</b>	<b>4.084</b>
aumento %		-13,6%	-49%	
<b>tempo medio di risposta</b>	1gg	1gg	3gg	

Mese	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	Tot
<b>n richieste</b>	1.433	1.937	1.124	739	1.107	1.378	1.056	495	2.394	<b>11.663</b>
Accertamenti: Francese,Spagnolo,Tedesco,Anglo- americano	238	292	135	110	113	98	97	53	242	<b>1.378</b>
Accertamenti progrediti: Fra,Spa,Ted,Anglo-am/ing progr	79	63	42	22	21	23	18	20	61	<b>349</b>
Accertamento o OFA di inglese: Ammissione al test di fine corso	66	77	89	49	106	232	46	15	58	<b>738</b>
Accertamento o OFA di inglese: Esiti test di fine corso e verbalizzazioni	77	85	63	32	50	60	123	44	72	<b>606</b>
Accertamento o OFA di inglese: Esoneri dalla frequenza del corso	44	160	108	32	40	29	7	5	51	<b>476</b>

Accertamento o OFA di inglese: Richiesta di attestati	110	171	93	89	131	147	121	46	162	<b>1.070</b>
Accertamento o OFA di inglese:Tentativi successivi e code	57	95	65	19	46	60	38	20	61	<b>461</b>
Accertamento o OFA inglese: problemi accesso alla piattaforma del corso	19	47	52	11	29	23	10	1	35	<b>227</b>
Bandi Erasmus: corsi intensivi di lingua	5	23	6	4	47	71	75	1	13	<b>245</b>
Bandi Erasmus: test e attestati linguistici	59	296	7	21	49	13	16	4	29	<b>494</b>
Bandi tesi all'estero/bandi extraeuropei: test linguistici	1	18	18	6	9	0	0	2	13	<b>67</b>
Medical English	15	9	73	11	20	27	31	21	34	<b>241</b>
Placement test: Informazioni, iscrizione/assenza	192	138	100	53	93	127	94	64	341	<b>1.202</b>
Placement test / test di fine corso: Studenti con disabilità o DSA	32	27	16	15	30	46	26	6	91	<b>289</b>
Placement test/test di fine corso: Studenti Trasferiti/rinunciatori	17	33	12	13	9	14	6	3	20	<b>127</b>
Test di ingresso inglese per Magistrali: Livelli richiesti e test di ammissione	81	80	100	142	205	235	262	111	322	<b>1.538</b>
offerta generica	0	7	2	3	9	16	9	14	40	<b>100</b>
<b>TOTALE INGLESE</b>	<b>1.092</b>	<b>1.621</b>	<b>981</b>	<b>632</b>	<b>1.007</b>	<b>1.221</b>	<b>979</b>	<b>430</b>	<b>1.645</b>	<b>9.608</b>
aumento %		48%	-40%	-36%	59%	21%	-20%	-56%	283%	

#### Totale inglese e lingue europee

<b>2022/2023</b>	<b>13.692</b>
<b>2021/2022</b>	<b>13.791</b>
<b>2020/2021</b>	<b>20.592</b>
<b>2019/2020</b>	<b>24.100</b>

#### Italiano e Latino

Mese	ott	nov	dic	Totale
<b>n richieste</b>	<b>769</b>	<b>141</b>	<b>121</b>	<b>1.031</b>
Italiano per stranieri: frequenza dei corsi, test di fine corso	404	78	70	552
Italiano per stranieri: Test di livello	280	39	34	353
OFA di latino, corsi per principianti - Latin language OFA, courses for beginners	85	24	17	126
<b>TOTALE</b>	<b>769</b>	<b>141</b>	<b>121</b>	<b>1.031</b>
aumento %		-82%	-14%	
<b>tempo medio di risposta</b>	2 gg	23h	2gg	

Mese	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	Tot
Italiano per stranieri: frequenza dei corsi, test di fine corso	185	149	73	36	61	97	42	24	192	859
Italiano per stranieri: Test di livello	133	156	39	12	31	0	0	0	0	371
Italiano per stranieri: Test di posizionamento iniziale						39	26	24	452	541
OFA di latino, corsi per principianti	23	11	31	59	8	21	8	8	54	223
Requisito di Italiano per stranieri per l'accesso ai Corsi di Laurea Magistrale							1	9	51	61
<b>TOTALE</b>	<b>341</b>	<b>316</b>	<b>143</b>	<b>107</b>	<b>100</b>	<b>157</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>749</b>	<b>2.055</b>
aumento %		-7,3%	-54,7%	-25%	-6,5%	57%	-51%	-15,6%	1052,3%	

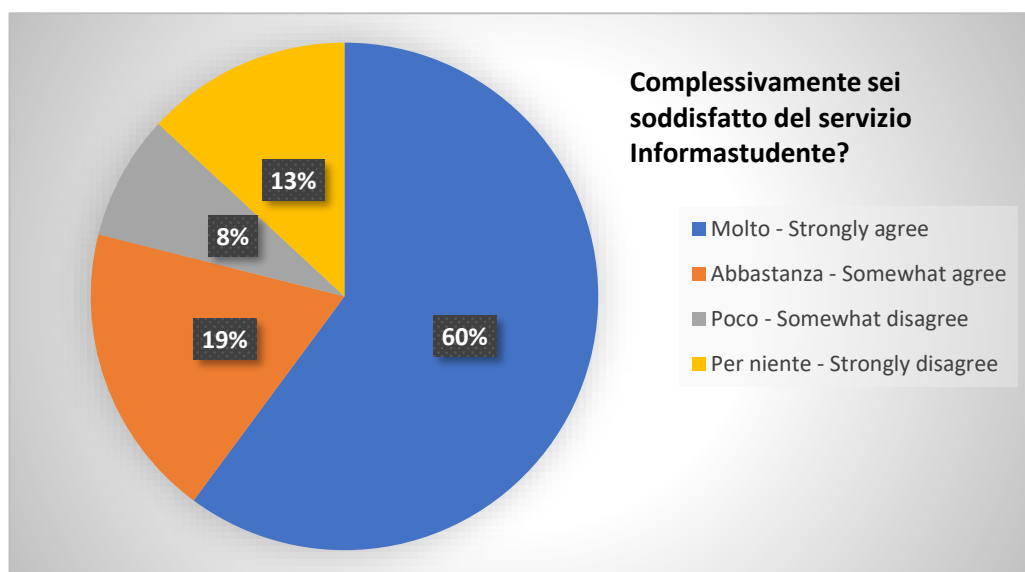
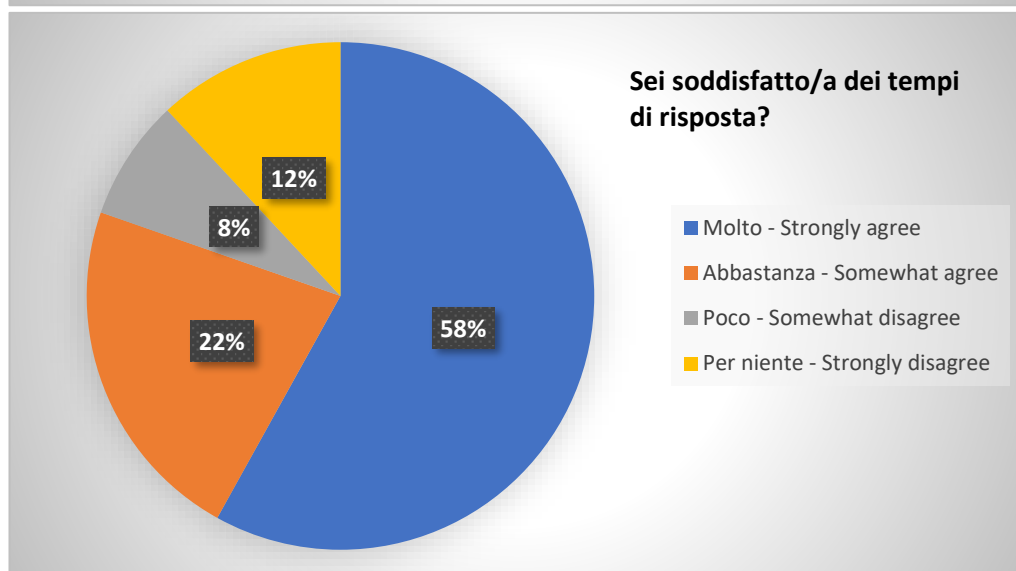
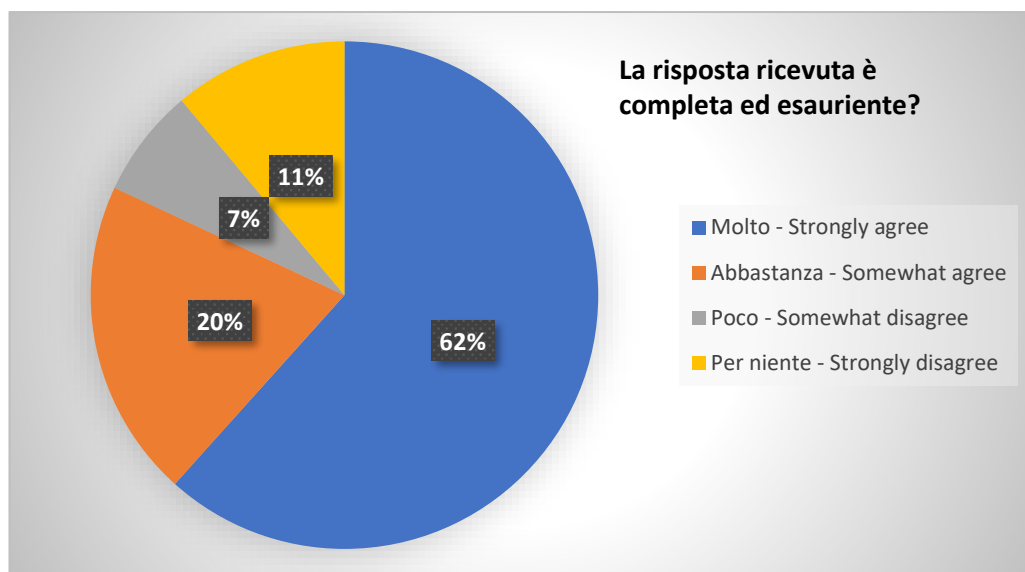
#### Totali italiano e latino

2022/2023	3.086
2021/2022	2.588
2020/2021	385
2019/2020	226

#### Totali SLAM

Mese	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	Tot
<b>OLA</b> Tempo medio di risposta	6h	10h	9h	7h	20h	1,1 gg	15h	11h	19h	13,7 h
<b>SLA</b> % ticket gestiti ottenendo il risultato	98,6%	98,6%	98,5%	99,7%	99%	72%	85%	87%	74,5%	90%
<b>TOTALE</b>										16.778
2021/2022										16.379
2020/2021										20.977
2019/2020										24.326

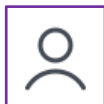
Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari sottoposti dalla Direzione Segreteria studenti a coloro che hanno aperto ticket per il Centro SLAM nell'anno solare 2022:





## Reclami

1 persona



Il servizio reclami è stato istituito a livello di Ateneo per migliorare il dialogo con gli studenti/le studentesse, sia per tutelarne i diritti sia per il monitoraggio costante dei processi messi in atto per garantire loro il miglioramento continuo della didattica e dei servizi dedicati.

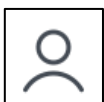
Tutti i reclami confluiscono in analisi periodiche trasmesse agli organi dei Corsi di studio, al Presidio di Qualità e al Direttore Generale.

La procedura non può essere utilizzata per richieste d'informazioni sull'iscrizione ai test, sulle immatricolazioni, sui trasferimenti, sulle tasse e contributi, borse di studio, sui servizi online, e su tutto ciò che riguarda la carriera degli studenti/delle studentesse. Per queste richieste va utilizzato il servizio Informastudenti.

SeFa	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	set	Tot
Area Medico Sanitaria												
Area Scientifico-Tecnologica		1				2						3
Area Umanistico Sociale		3	1							1		5
<b>Totale</b>		<b>4</b>	<b>1</b>			<b>2</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>12</b>
<b>2021/2022</b>												<b>5</b>
<b>2020/2021</b>												<b>22</b>
<b>2019/2020</b>												<b>7</b>

## Formazione linguistica Personale Tecnico, Amministrativo e Bibliotecario

3 persone



Il Centro SLAM organizza corsi di formazione linguistica per il PTAB nell'ambito del Piano triennale di formazione.

### Corsi 2022/23

A ottobre 2022 ha preso avvio la II edizione dei corsi di formazione PTAB del triennio di formazione 2022-2024. I corsi si sono svolti tra ottobre 2022 e maggio 2023, tutti in modalità online.

Catalogo:

- *General English A0-C1*: 60 ore
- *General English* individuale per figure apicali: 20 ore
- Punti di accoglienza: 20 ore
- Strutture specifiche: segreterie studenti e segreterie didattiche: 40 ore
- *English for communication*: 40 ore
- *Technical writing*: 40 ore
- Francese: 40 ore

- Spagnolo: 40 ore
- Tedesco: 40 ore
- Scrittura italiana base: 20 ore
- Scrittura italiana istituzionale: 20 ore
- Latino base: 20 ore

Tipologia corsi	Partenza	Classi	Partecipanti
General English	Ottobre – Maggio	13	205
General English per figure apicali	Gennaio - Maggio	12	12
English for Communication	Novembre– Maggio	1	10
Technical Writing	Novembre – Maggio	2	26
Segreterie studenti	Novembre – Maggio	1	16
Spagnolo	Novembre – Maggio	1	6
Francese	Novembre – Maggio	2	10
Latino	Gennaio – Marzo	1	14
Inglese per Punti di Accoglienza	Gennaio – Marzo	1	6
Scrittura italiana base	Gennaio – Marzo	1	13
Scrittura italiana istituzionale	Gennaio – Marzo	1	21
<b>Totale</b>		<b>36</b>	<b>339</b>
<b>2021/2022</b>		<b>35</b>	<b>427</b>
<b>2019/2020</b>		<b>35</b>	<b>279</b>

#### Test finali

La prima sessione di test finali si è svolta tra aprile e giugno 2023, sia in modalità online sia in aula.  
La seconda sessione di test finali si è svolta a settembre 2023, sia in modalità online sia in aula.

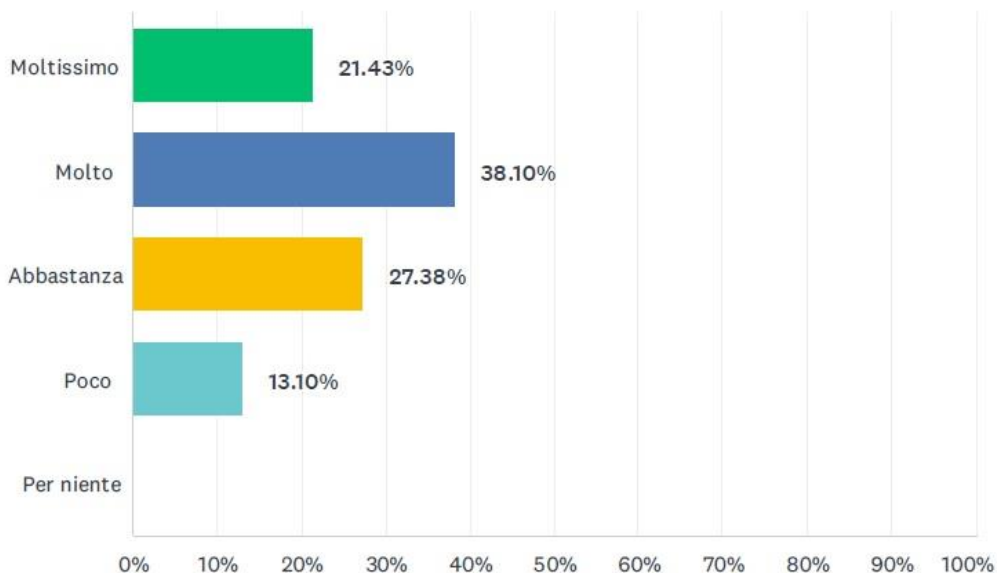
Sessioni di test finale	Aprile-giugno sostenuto	Aprile-giugno superato	Settembre sostenuto	Settembre superato
General English	120	79%	27	74%
General English per figure apicali	4	75%	2	100%
English for Communication	5	100%	1	100%
Technical Writing	16	81%	1	100%
Strutture specifiche: Segreterie studenti	10	100%	1	100%
Spagnolo	5	100%	0	-
Francese	10	100%	0	-
Latino	9	89%	2	100%
Inglese per Punti di Accoglienza	5	40%	0	-
Scrittura italiana base	10	100%	1	100%
Scrittura italiana istituzionale	12	100%	1	100%
<b>Totale</b>	<b>206</b>		<b>36</b>	
<b>2021/2022</b>	<b>317</b>			
<b>2019/2020</b>	<b>94</b>			

\*Il numero dei test sostenuti supera il numero di iscritti/e ai corsi è perché era possibile sostenere il test due volte, sia a giugno che a settembre.

Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi di inglese da parte del PTAB:

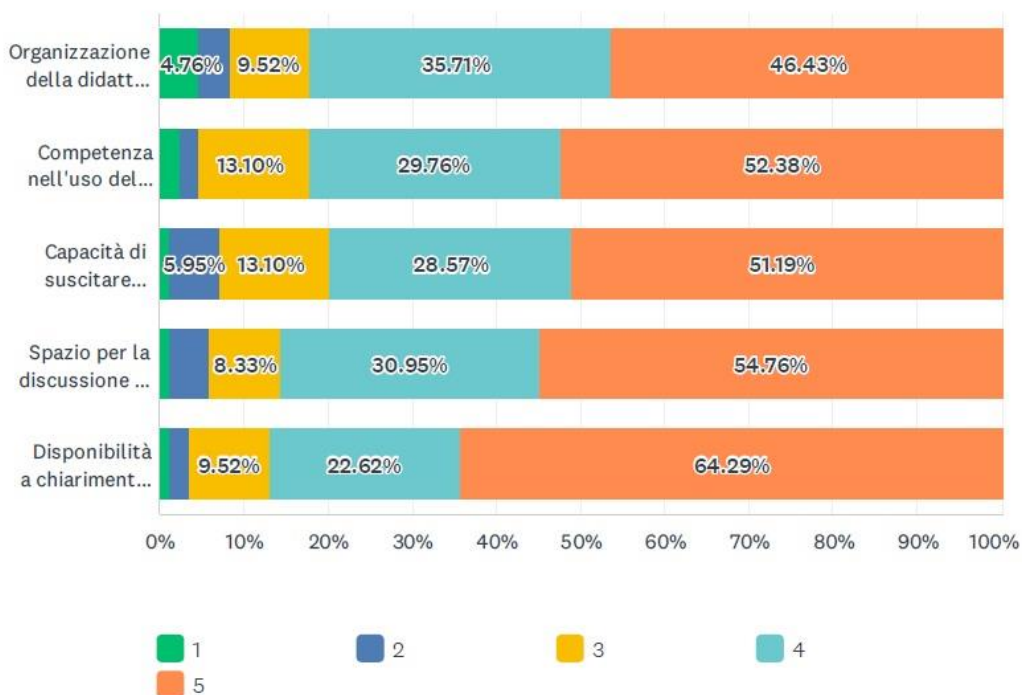
## In generale, il corso ha soddisfatto le sue aspettative?

Risposte: 84 Saltate: 2



## Come valuta complessivamente il formatore linguistico/la formatrice linguistica titolare del corso? (1=carente; 5=eccellente)

Risposte: 84 Saltate: 2



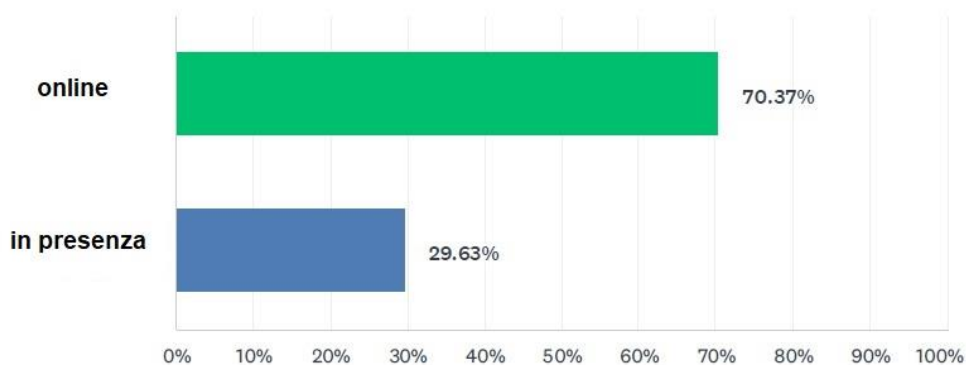
### Come valuta complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 5 =eccellente)

Risposte: 84 Saltate: 2



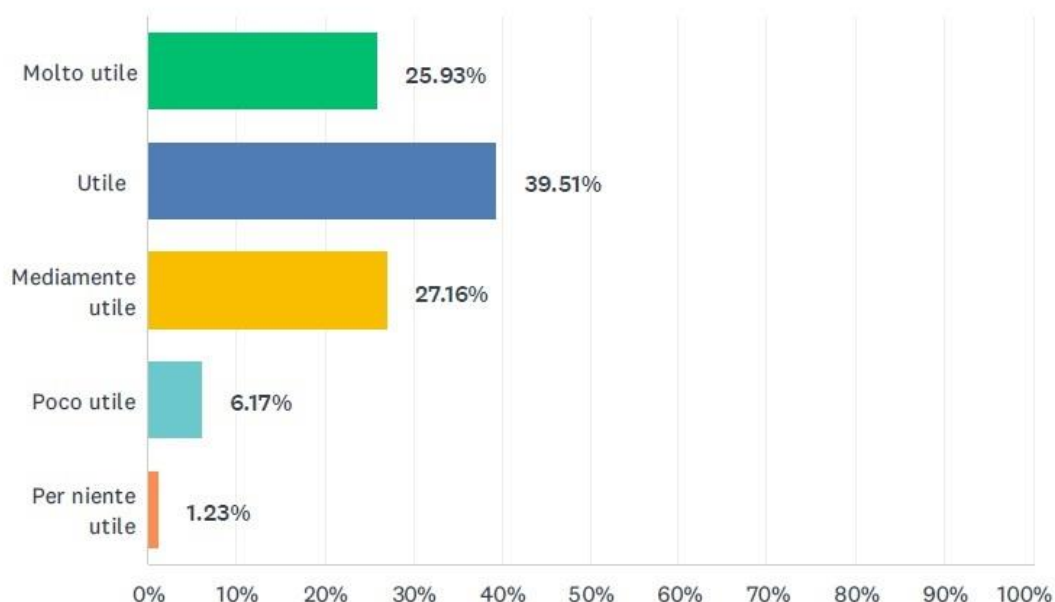
### Con quale modalità preferirebbe svolgere futuri corsi di formazione SLAM

Risposte: 81 Saltate: 5



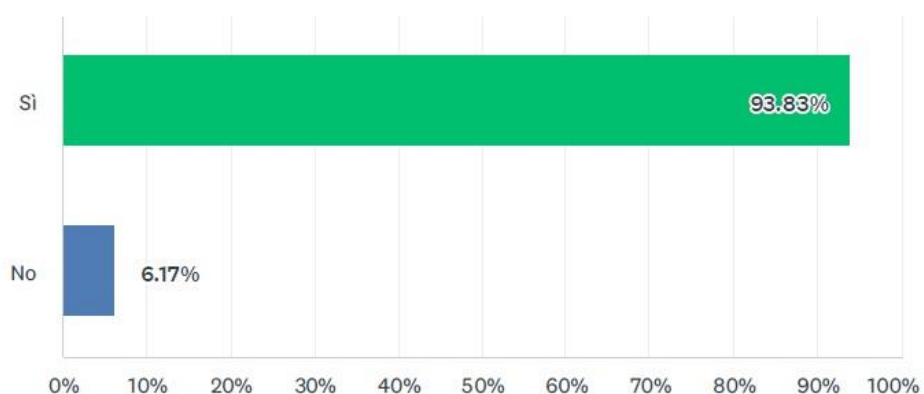
## Rispetto al suo ambito e tipologia di lavoro, quanto ritiene sia stato utile il corso?

Risposte: 81 Saltate: 5



## Desidererebbe seguire un altro corso di formazione linguistica organizzato dal Centro SLAM in futuro?

Risposte: 81 Saltate: 5



Corsi a.a. 2023/24

La programmazione della III edizione dei corsi nell'ambito del piano triennale 2022-2024 per la formazione del personale è iniziata nel mese di luglio con la raccolta delle adesioni, in collaborazione con l'Ufficio Formazione Continua e Aggiornamento Professionale.

I corsi a catalogo sono:

- *General English* A0-C1: 60 ore
- *General English* individuale per figure apicali: 20 ore
- Punti di accoglienza: 20 ore
- Strutture specifiche: segreterie studenti e segreterie didattiche: 40 ore
- *English for communication*: 40 ore
- *Technical writing*: 40 ore
- Francese: 40 ore
- Spagnolo: 40 ore
- Tedesco: 40 ore
- Scrittura italiana base: 20 ore
- Scrittura italiana istituzionale: 20 ore
- Latino base: 20 ore

➤ Novità: corsi spagnolo, francese e tedesco aperti a tutto il personale TAB.

Le adesioni sono rimaste aperte fino al 25 luglio 2023. I test di posizionamento si sono svolti a settembre 2023. I corsi partiranno da novembre 2023.

#### Adesioni

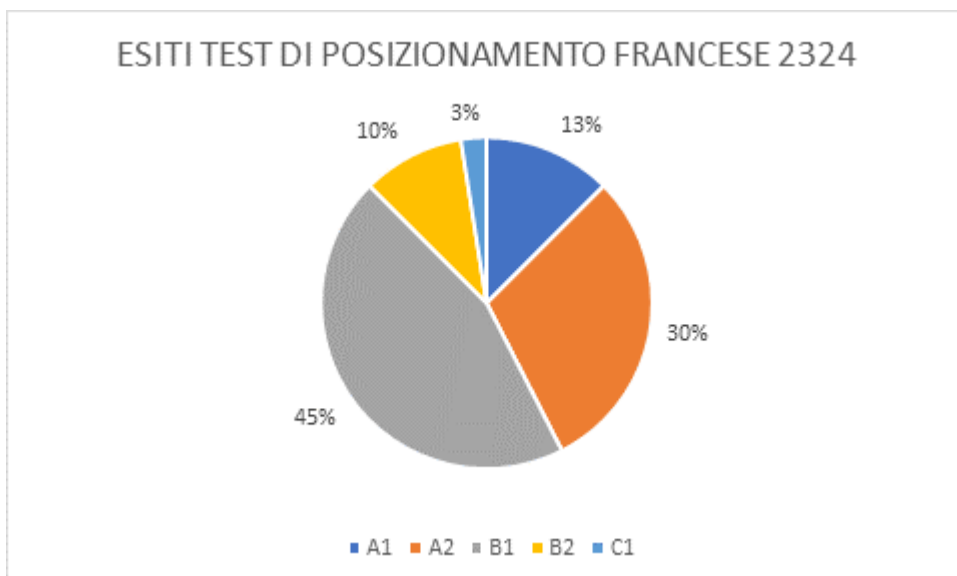
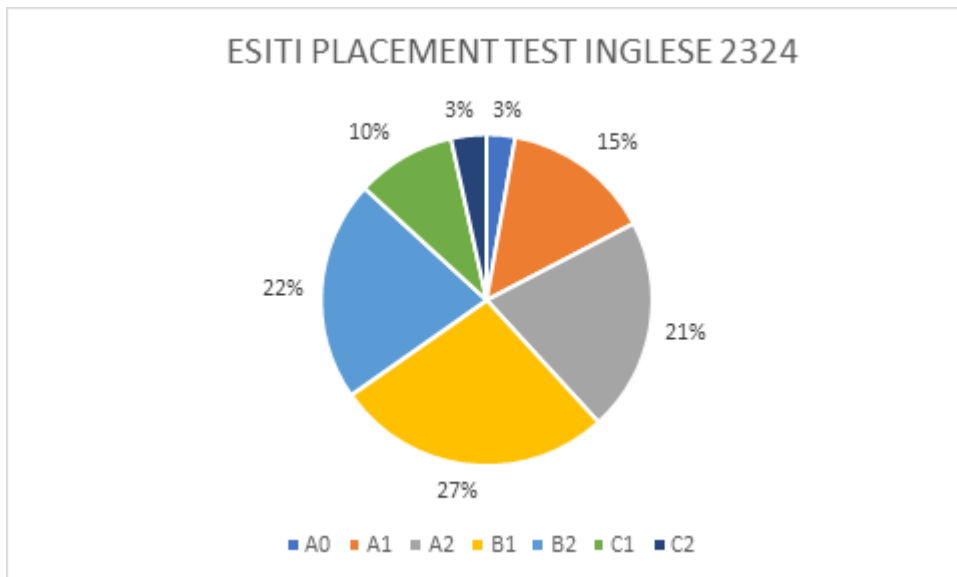
CORSO	Richieste	
	UNIMI	INFN
General English A0-C1	293	3
Francese	49	2
Spagnolo	64	
Tedesco	33	
General English A0-C1 INDIVIDUALE	15	
Inglese per Punti di accoglienza	2	
English for communication	21	2
Inglese per strutture specifiche: segreterie studenti	6	
Technical writing	31	1
Latino base	10	
Scrittura italiana base	16	1
Scrittura italiana istituzionale	25	
	<b>565</b>	<b>9</b>
	<b>tot.</b>	<b>574</b>

#### Test di posizionamento 2023/2024

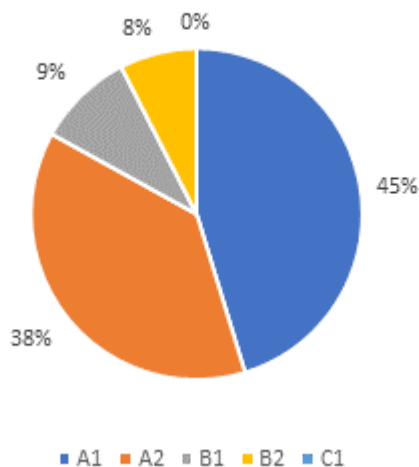
TIPOLOGIA TEST	LIVELLO VALIDO edizioni precedenti	NO LIVELLO (CONVOCATI AL PT)	ISCRITTI	NON ISCRITTI	TEST SOSTENUTI	ASSENTI
Inglese (primi passi)	0	5	5		5	0

Inglese (Oxford)	198	171	143	23	139	4
Inglese UNITO	<b>198</b>	<b>176</b>	<b>148</b>	<b>23</b>	<b>144</b>	<b>4</b>
Francese	8	43	41	2	40	1
Spagnolo	6	58	56	2	53	3
Tedesco	0	33	30	2	26	4
Scrittura italiana Istituzionale	5	20	17	3	16	1
Totale	<b>217</b>	<b>330</b>	<b>292</b>	<b>32</b>	<b>279</b>	<b>13</b>

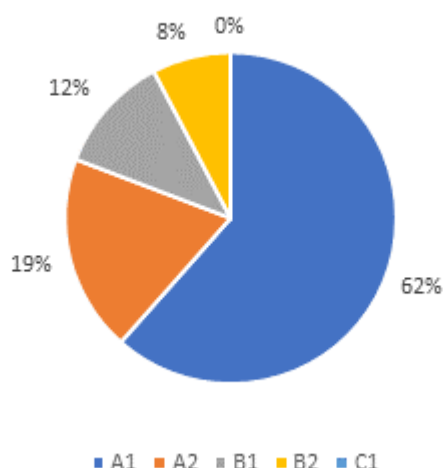
Esiti test di posizionamento 2023/2024



### ESITI TEST DI POSIZIONAMENTO SPAGNOLO 2324

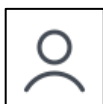


### ESITI TEST DI POSIZIONAMENTO TEDESCO 2324



## Servizio SPOC

3 persone



Il Centro SLAM ha aderito al Servizio SPOC nel 2021/2022 che è ora l'unico canale informatico attraverso il quale il personale tecnico-amministrativo può contattare il Centro SLAM, accedendo con le proprie credenziali.

Il Centro SLAM fornisce supporto di primo livello e gestisce, quindi, direttamente tutte le suddette richieste senza che esse vengano prima filtrate da un altro ufficio o dal contact center.


### Corsi di formazione linguistica per il PTAB

Mese	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	Totale
n richieste	65	57	14	23	9	29	23	22	32	9	39	95	417
Offering:													



1. Utenti già inseriti in un corso	57	55	14	20	8	28	21	21	27	2	7	34	<b>294</b>
2. Utenti interessati ai corsi	8	2	0	3	1	1	2	1	5	7	32	61	<b>123</b>
<b>TOTALE</b>	<b>65</b>	<b>57</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>39</b>	<b>95</b>	<b>417</b>
aumento %		-12%	-75%	64%	-61%	222%	-21%	-4%	45%	-72%	333%	144%	
tempo medio di risposta	17h	1gg	23h	4gg	6h	13h	2gg	20h	14h	9h	1gg	10h	
<b>2021/2022</b>													<b>510</b>

## Questionari di valutazione

3 persone 

Il Centro SLAM è molto attento alla valutazione dei propri servizi da parte degli utenti. Non essendo attività didattica, i corsi SLAM non possono essere valutati attraverso i questionari di valutazione già previsti in Ateneo. Per questo motivo, per i corsi erogati tramite piattaforma Pearson (inglese per studenti e PTA), è previsto un questionario di valutazione erogato il giorno del test finale tramite SurveyMonkey, ed è elaborato direttamente da Pearson, mentre per i corsi erogati senza piattaforma sono previsti questionari di valutazione erogati tramite Google Forms\*.

I dati raccolti vengono elaborati, condivisi con i formatori linguistici/le formatrici linguistiche e con il Consiglio d'Indirizzo e utilizzati per migliorare le edizioni successive.

Per quanto riguarda le certificazioni Cambridge, CELI e ÖSD, i rispettivi Enti certificatori inviano ai/candidati/e dei questionari anonimi a seguito dell'esame e utilizzano tali dati per valutare il Centro esami.

\*Nel 22/23 i questionari PTAB sono stati inviati via email a fine corso a ammessi e non ammessi al test finale.

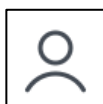
## Questionari sottoposti

Utenza	corso	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug /ago	Canale	Tot
Student*	GE				163	275	105	26	418	1.578	776	Survey Monkey	3.341
Student*	Medical English									126	47	Survey Monkey	173
Student*	Italiano per stranieri					283				176	76	Moduli Google	535
Student*	Latino per principianti				138			108				Moduli Google	246
Student*	Altre lingue									99		Google Forms	99
Student*	Mobilità EU/extra EU						782				50	Google Forms	832
PTAB	General English (B1-B1+-B2-C1)									173		Survey Monkey	173
PTAB	General English (A2)									16		Google Forms	16
PTAB	General English individuale per figure apicali									8		Google Forms	8
PTAB	English for Communication								9			Google Forms	9

PTAB	Technical Writing								23			Google Forms	23	
PTAB	Strutture specifiche: segreterie studenti								13			Google Forms	13	
PTAB	Spagnolo								6			Google Forms	6	
PTAB	Francese								10			Google Forms	10	
PTAB	Latino						14					Google Forms	14	
PTAB	Inglese per Punti di accoglienza							6					Google Forms	6
PTAB	Scrittura italiana base						13						Google Forms	13
PTAB	Scrittura italiana istituzionale						15						Google Forms	15
<b>Totale</b>												<b>5.532</b>		
<b>2021/2022</b>												<b>5.288</b>		
<b>2020/2021</b>												<b>2.479</b>		
<b>2019/2020</b>												<b>3.589</b>		

## Formazione linguistica docenti

3 persone



[Verifica del livello C1 per i/le docenti di riferimento a.a 2021/22](#)

Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM è stato individuato come la struttura a cui affidare la verifica della conoscenza della lingua inglese di livello almeno C1 stabilita dal Decreto direttoriale n 271 del 22.11.21 e prevista per tutti i/le docenti di riferimento dei CdiS impartiti interamente in lingua inglese.

Nell'a.a. 2021/22, la verifica è stata effettuata tra giugno e agosto 2022, attraverso colloqui individuali e simulazioni delle lezioni universitarie.

I professori/le professoresse madrelingua o con titolo di studio conseguito in UK o negli USA sono stati esonerati dal colloquio.

<b>N docenti di riferimento</b>	<b>180</b>
Esonerati/e	8
Inserito per errore	1
Colloqui svolti	164
In maternità	1
Mancanti	6

## Esiti del colloquio

Livello C1 o superiore	147
Da inserire in corso	15
rinunciatari	2
<b>Totale</b>	<b>164</b>

## Corsi erogati

Per i/le 15 docenti che non hanno raggiunto il livello CEFR C1 è stato previsto un corso intensivo individuale di 20 ore con un/una formatore/formatrice linguistico/a, volto al miglioramento della competenza parlata fino al raggiungimento del livello C1, che si è svolto tra ottobre 2022 e gennaio 2023. A conclusione del corso è stato previsto un secondo colloquio individuale di verifica del livello raggiunto.

Livello	n. docenti
Corsi erogati livello C1	15
Rinunciatari	1
Secondo colloquio post corso – Livello C1 raggiunto	14

## Fase B facoltativa

Ai/Alle docenti che hanno raggiunto il C1 nella competenza orale è stata proposta una Fase B facoltativa, volta al raggiungimento del livello CEFR C1 in tutte le quattro competenze (Reading, Listening, Writing e Speaking). Questa fase ha previsto due percorsi alternativi, entrambi facoltativi:

1° PERCORSO: Corso di potenziamento Cambridge e successiva Certificazione Cambridge CAE C1

Questo percorso prevede l'iscrizione a pagamento, a carico dei/delle docenti, ad un corso di potenziamento Cambridge della durata di 20 ore, nei mesi di settembre-ottobre 2023.

In seguito alla conclusione del corso di potenziamento, il Centro SLAM provvede gratuitamente all'iscrizione dei/delle docenti all'esame di Certificazione Cambridge CAE C1, da svolgersi nel mese di dicembre 2023 o nella prima metà del 2024.

2° PERCORSO: Oxford Placement Test, eventuale corso individuale Pearson, corso di potenziamento Cambridge e successiva Certificazione Cambridge CAE C1

Questo percorso prevede:

0. Lo svolgimento, gratuitamente, di un test di posizionamento online di tipo adattivo (Oxford Placement Test - OPT) nel mese di giugno 2023.
1. In caso di raggiungimento del livello CEFR C1 nell'Oxford Placement Test: rilascio di un attestato di livello SLAM, possibilità di iscriversi a un corso di potenziamento Cambridge da 20 ore a pagamento e possibilità di sostenere poi gratuitamente la Certificazione Cambridge CAE C1 (si veda il 1° Percorso).
2. In caso di raggiungimento del livello CEFR B2 nell'Oxford Placement Test: inserimento in un corso intensivo online individuale e gratuito di 20 ore con un formatore/una formatrice linguistico/a SLAM e il supporto della piattaforma didattica Pearson, volto al raggiungimento del livello C1 in tutte le competenze.  
Al termine del corso individuale è previsto un test finale di livello C1 (competenze testate: Reading, Listening, Grammar&Vocabulary).

In caso di test finale superato: rilascio di un attestato di livello SLAM, possibilità di iscriversi a un corso di potenziamento Cambridge da 20 ore a pagamento e possibilità di sostenere poi gratuitamente la Certificazione Cambridge CAE C1 (si veda il 1° Percorso).

In caso di test finale non superato: possibilità di ritentarlo una seconda volta.

#### Adesioni Fase B facoltativa

Adesioni	n. docenti
1° percorso	5
2° percorso	12
<b>Totale</b>	<b>17</b>

#### 2° percorso – Esiti Oxford Placement Test

Esiti OPT	n. docenti	
C2	3	
C1	1	
B2	2	> 2 docenti confermano l'adesione agli step successivi del percorso
B1	3	> 1 docente conferma l'adesione agli step successivi del percorso
Test non svolto	3	
<b>Tot.</b>	<b>12</b>	<b>3</b>

#### Verifica del livello C1 per i/le docenti di riferimento a.a 2022/23

Nell'a.a. 2022/23, la verifica è stata effettuata tra agosto e settembre 2023, attraverso colloqui individuali e simulazioni delle lezioni universitarie.

I/le docenti madrelingua o con titolo di studio conseguito in UK o negli USA saranno esonerati/e dal colloquio.

<b>N docenti di riferimento</b>	<b>237</b>
Esonerati per colloquio già svolto nell'a.a. 22/23	166
Esonerati/e	2
Docenti di altro Ateneo da non colloquiare	21
<b>Docenti da colloquiare</b>	<b>48</b>

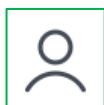
#### Esiti del colloquio

Livello C1 o superiore	41
Da inserire in corso	5
silenti	2
<b>Totale</b>	<b>48</b>

# Centro certificazioni linguistiche

## Cambridge English

1 persona



Il Centro SLAM è Centro Esami Cambridge dal 2017 ed eroga i seguenti esami:

- B1 Preliminary English Test PET
- B2 First Certificate English FCE
- C1 Certificate Advanced English CAE
- C2 Certificate of Proficiency English CPE

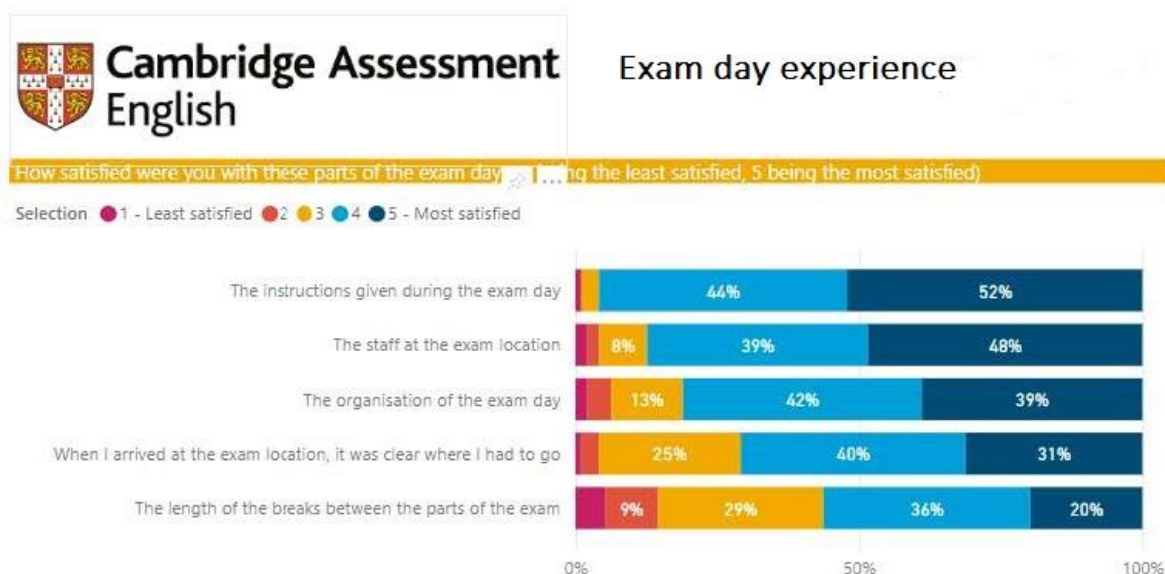
L'iscrizione è aperta a utenti sia interni sia esterni all'Università.

### Esami erogati

Esame	ottobre	novembre	dicembre	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	Totale
PET B1	18		20	18		18		18	219
FCE B2		20				18		18	
CAE C1			18		18			17	
CPE C2							18		
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>53</b>	
<b>2021/2022</b>									<b>315</b>
<b>2020/2021</b>									<b>300</b>
<b>2019/2020</b>									<b>168</b>

I candidati risultano meno perché per passare da esami Paper based a Computer based abbiamo dovuto rinunciare a due postazioni informatiche, passando quindi da 20 candidati per sessione a 18.

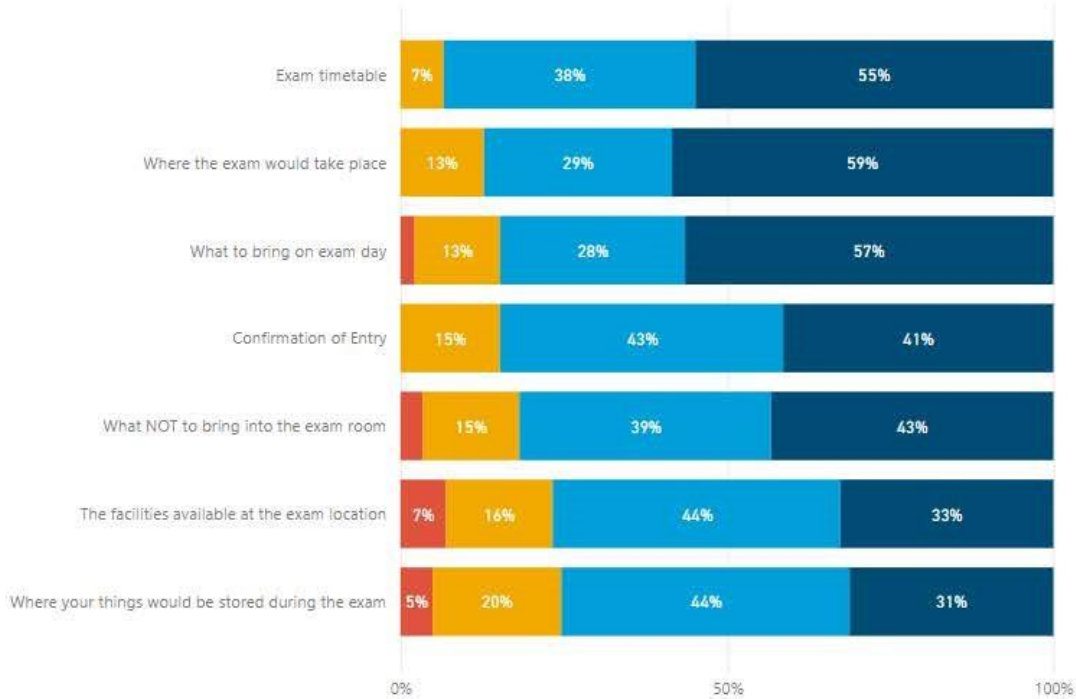
### Questionari di valutazione Cambridge English





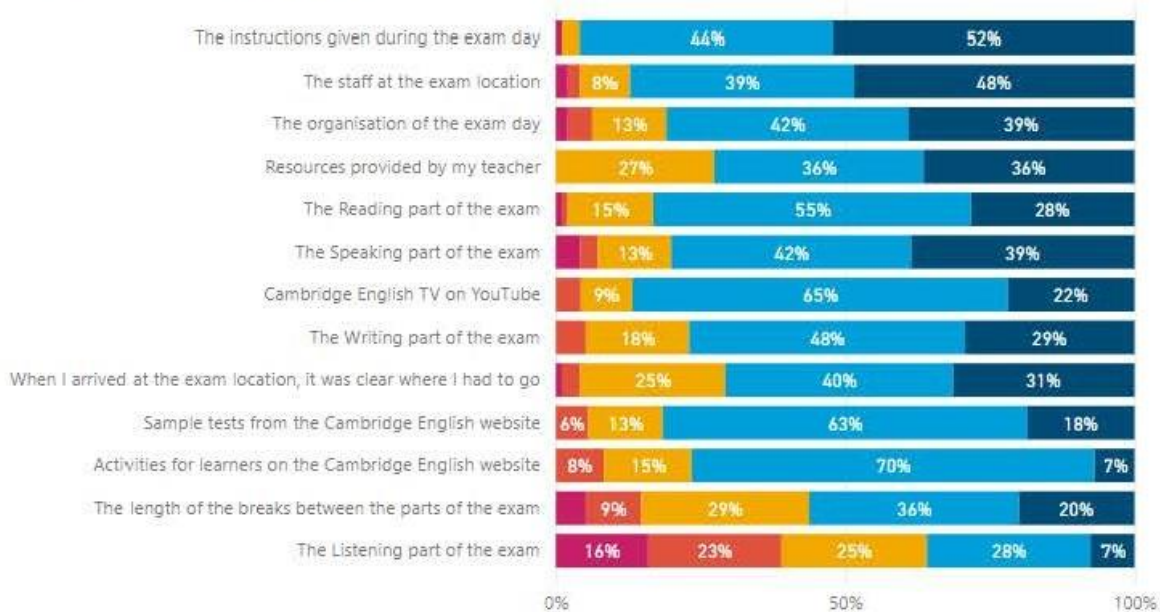
### How useful was the information you got before the day of the exam?

Selection ● 2. Not useful ● 3. OK ● 4. Useful ● 5. Very useful



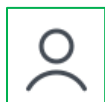
### Candidate Responses rated out of 5

Selection ● 1 - Least satisfied ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 - Most satisfied



## CELI (Certificato di conoscenza della Lingua Italiana)

2 persone



Grazie alla collaborazione con l'Università per Stranieri di Perugia, il Centro SLAM è sede degli esami per la certificazione CELI dal 2016.

I certificati CELI attestano competenze e capacità d'uso della lingua italiana e rimandano agli obiettivi di apprendimento specificati all'interno del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue.

Presso SLAM è possibile sostenere i seguenti esami:

- CELI 0 (livello A1)
- CELI 1 (livello A2)
- CELI 2 (livello B1)
- CELI 3 (livello B2)
- CELI 4 (livello C1)

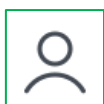
### Esami erogati

Esame	novembre	febbraio	marzo	maggio	giugno	agosto*	Totale
CELI impatto (A1)	-	-	-	-	-	-	0
CELI 1 (A2)	4	9	3	8			24
CELI 2 (B1)	12	12	9	12	12	16	73
CELI 3 (B2)	13	-	13	-	9	6	41
CELI 4 (C1)	10	-	-	-	12	-	22
CELI 5 (C2)	4	-	-	-	9	-	13
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>22</b>	<b>173</b>
<b>2021/2022</b>	<b>98</b>						
<b>2020/2021</b>	<b>53</b>						
<b>2019/2020</b>	<b>62</b>						

\*Sessione riservata Marco Polo e Turandot

## ÖSD - Österreichisches Sprachdiplom Deutsch

1 persona



Il Centro SLAM, grazie alla convenzione con l'ÖSD di Vienna, è sede di esami per il conseguimento delle Certificazioni di lingua tedesca.

L'ÖSD è un sistema di certificazioni riconosciuto per il tedesco come lingua straniera e come seconda lingua e consta di 10 esami sui 6 differenti livelli, che attestano le competenze sia scritte che orali. Dal 2020 presso SLAM è possibile sostenere il livello B1 (certificato ZB1), il livello B2 (certificato ZB2) e il livello C1 (certificato ZC1).

Nel corso del 2022/2023 non sono stati erogati esami a causa della carenza sia di richieste da parte degli studenti e delle studentesse sia per mancanza di disponibilità degli esaminatori.

## Corsi di potenziamento Cambridge

1 persona



Dal 2022 il Centro SLAM organizza corsi di potenziamento della lingua inglese in vista del sostenimento degli esami di certificazione linguistica Cambridge Assessment English.

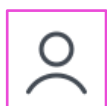
Le iscrizioni al corso, della durata complessiva di 20 ore, sono aperte a studenti/studentesse iscritti/e all'Università degli Studi di Milano e a laureati/e Unimi da non più di 12 mesi. Ogni corso è attivato con un minimo di 5 iscritti e i posti disponibili sono un massimo di 10.

### Corsi erogati

	IV edizione_B2	V edizione_C1	VI edizione_B1	VII edizione_B2	VIII edizione_C1	Totale
Periodo	Settembre-ottobre 2022	Ottobre-novembre 2022	Gennaio-febbraio 2023	marzo-aprile 2023	maggio 2023	
<b>Iscritti/e</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	10	10	10	<b>50</b>
*di cui studenti/studentesse	7	9	9	9	7	41
*di cui laureati/e da non più di 12 mesi	3	1	1	1	3	9
Frequentanti effettivi (75% presenze)	7	8	7	7	10	39
<b>2021/2022</b>						<b>27</b>

## Produzione di contenuti didattici

1 persona



Il Centro SLAM investe risorse e formatori/formatrici linguistici/linguistiche nella produzione di propri materiali audio-visivi al fine di costruire dei test linguistici e materiale didattico da utilizzare internamente e rivolgere in futuro alla cittadinanza.

Nel corso dell'a.a. 2022/23 sono stati creati e caricati su Moodle-SLAM i seguenti test e sono state predisposte le seguenti dispense:

- Syllabus CORSI di Lingua e Cultura ITALIANA, novembre 2022 (A. Groppaldi)
- Test di accesso di Scrittura ITALIANA Istituzionale, novembre 2022 (A. Olevano)
- Test Finale INGLESE Punti di Accoglienza, marzo 2023 (I. Smeraldi)
- Test finale ITALIANO Scrittura Base, marzo 2023 (A. Groppaldi)
- Test Finale di Scrittura ITALIANA Istituzionale, marzo 2023 (A. Olevano)
- Test Finale LATINO Base per PTAB, marzo 2023 (M. Ricucci)
- Test Finale INGLESE Strutture specifiche per PTAB, aprile 2023 (L. Rizzoli)
- Test di livello TEDESCO B1, B2, C1, aprile 2023 (A. Bishoff)
- DISPENSA Corso di scrittura ITALIANA di base per PTAB, maggio 2023 (A. Groppaldi)



- DISPENSA Corsi di Potenziamento Cambridge - Livello B1, B2, C1, luglio 2023 (J. F. Bowie, A. Freckleton)
- DISPENSA Corso di Scrittura italiana istituzionale per PTAB, settembre 2023 (A. Olevano)

<b>Totale</b>	<b>15</b>
2021/2022	13
2020/2021	12
2019/2020	3

## Traduzioni

1 persona



Il Centro SLAM offre un servizio di traduzione inglese-italiano e italiano-inglese di documentazione amministrativo-legale in supporto delle Direzioni centrali.

	Per il Centro SLAM	Per altre strutture UNIMI
ottobre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già presenti, l'aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi;</li> <li>• Traduzione dall'italiano all'inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane Settore Procedure Concorsuali Personale Docente e TAB - Ufficio Concorsi Personale TAB</u>: traduzione dall'italiano all'inglese di n.8 bandi per il reclutamento di PTAB;</li> <li>• <u>Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca</u>: traduzione dall'italiano all'inglese della Dichiarazione ai sensi dell'art. 15, co. 1, lett. c) del D.lgs. n. 33/2013 (Dichiarazione sostitutiva di atto notorio) + Contratto individuale di collaborazione, ai sensi dell'art. 3 comma 1 - lettera c - del Regolamento per la disciplina dei contratti per attività di insegnamento riservato a docenti, studiosi o professionisti stranieri di chiara fama finalizzato a favorire l'internazionalizzazione delle attività formative dell'ateneo;</li> <li>• <u>Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente (Ufficio Concorsi</u></li> </ul>

		<p><u>Personale Docente e Ricercatore</u>): traduzione dall'italiano all'inglese di n.7 bandi per il reclutamento di ricercatori (RTDA e RTDB) e professori (PO e PA);</p>
novembre		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane Settore Procedure Concorsuali Personale Docente e TAB - Ufficio Concorsi Personale TAB</u>: traduzione dall'italiano all'inglese di n.7 bandi per il reclutamento di PTAB;</li> <li>• <u>Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca</u>: traduzione dall'italiano all'inglese del modulo richiesta rimborso spese missione commissari esterni di concorso + dichiarazione per commissione di dottorato di ricerca + dichiarazione dei dati personali per i collaboratori esterni;</li> <li>• <u>Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente (Ufficio Concorsi Personale Docente e Ricercatore)</u>: traduzione dall'italiano all'inglese di n.1 bando per il reclutamento di ricercatori (RTDA).</li> </ul>
dicembre		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane Settore Procedure Concorsuali Personale Docente e TAB - Ufficio Concorsi Personale TAB</u>: traduzione dall'italiano all'inglese di n.2 bandi per il reclutamento di PTAB;</li> <li>• <u>Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente (Ufficio Concorsi Personale Docente e Ricercatore)</u>: traduzione dall'italiano all'inglese di n.5 bandi per il reclutamento di ricercatori</li> </ul>

		(RTDA e RTDB) e professori (PO e PA).
gennaio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente (Ufficio Concorsi Personale Docente e Ricercatore)</u>: traduzione dall'italiano all'inglese di n.9 bandi per il reclutamento di ricercatori (RTDA e RTDB) e professori (PO e PA)</li> </ul>
febbraio		-
marzo		-
aprile		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca</u>: traduzione dall'italiano all'inglese della pagina del sito LaStatale@work riguardante la totalizzazione dei contributi per chi ha lavorato all'estero</li> </ul>
maggio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio incarichi e Collaborazioni Esterne</u>: traduzione dall'italiano all'inglese del contratto per incarico di collaborazione con codice ID.1937.</li> </ul>
giugno		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo – Settore Lavoro Autonomo</u>: traduzione dall'italiano all'inglese di una lettera di riscontro.</li> </ul>
luglio		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Contratti di formazione e ricerca</u>: traduzione dall'italiano all'inglese del modello di bando per borse di studio per laureati promettenti e dei relativi allegati.</li> </ul>
agosto		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Affidamenti e Contratti di Insegnamento</u>: traduzione dall'italiano all'inglese di n. 3 bandi per il conferimento di incarichi per corsi di laurea, dottorandi e scuole di specializzazione.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca</u>; traduzione dall'italiano all'inglese del modulo per la richiesta di assegni di ricerca.</li> </ul>
settembre		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente (Ufficio Concorsi Personale Docente e Ricercatore)</u>; traduzione dall'italiano all'inglese di n. 1 bando per il reclutamento di ricercatori a tempo determinato (RTDA) e di n. 5 bandi per il reclutamento di ricercatori a tempo determinato in tenure track (RTT).</li> </ul>
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>59</b>
2021/2022	23	11
2020/2021	37	13
2019/2020	14	4

	<i>Per Ufficio Concorsi Personale TAB</i>	<i>Per Ufficio Concorsi Personale Docente e Ricercatore</i>
ottobre	8	7
novembre	7	1
dicembre	2	5
gennaio	-	9
febbraio	-	-
marzo	-	-
aprile	-	-
maggio	-	-
giugno	-	-
luglio	-	-
agosto	-	-
settembre	-	6
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>28</b>

2021/2022	12	103
2020/2021	0	12
2019/2020	0	2

## Webinar

3 persone



Il Centro SLAM favorisce le attività di studio, ricerca, formazione e di divulgazione delle metodologie di didattica dell'italiano e delle lingue straniere, organizzando cicli di webinar rivolti a insegnanti, professori/professoressse, ricercatori/ricercatrici, formatori/formatrici e collaboratori esperti linguistici (CEL) ed esperti del settore.

Sul [sito di Ateneo](#) sono disponibili i link alle registrazioni degli eventi organizzati:

**“Dogme come approccio di insegnamento olistico per classi di lingua con abilità miste”** – 10 novembre 2022

Andrea Vitali, Formatore lingua italiana per stranieri

**“GIOCARRE DA GRANDI. Il gioco nelle classi online di lingua con apprendenti adulti”** – 20 febbraio 2023

Antonio Bardo, Docente di lingua e cultura italiana

**“Escape Games & Serious games per la didattica”** – 17 maggio 2023

Valeria Cattaneo, Formatrice di lingua inglese e italiana per stranieri, Formatrice di lingua inglese e italiana per scopi speciali in ambito aziendale; Co-autrice del progetto di italiano per stranieri Sull'Onda dell'Italiano per Radio Statale; Co-fondatrice e game designer e developer del progetto LexitEscapeRoom

## Delibere Consiglio di Indirizzo

21 dicembre 2022

Attivazione di due nuovi servizi a tariffario:

- Corsi di formazione e aggiornamento per insegnanti della lingua italiana L2
- Corsi di lingua e cultura italiana per cittadini stranieri esterni all'Ateneo

27 marzo 2023

Selezione proposte conferenze Gargnano (Call for Lectures)

26 giugno 2023

Definizione fabbisogno esercitatori linguistici per l'a.a. 2022/23

Approvazione Linee guida CEL

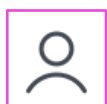
## Legenda - Personale del Centro SLAM



Michela Argenti - Direttrice



Ufficio Formazione linguistica interna ed esterna (Almasio, Boghetich, Indriolo)



Ufficio competenze linguistiche (Badiali, Colombo, Mitolo, Mombelli, Pafundi, Scarpetta)



Ufficio di Lingua e Cultura Italiana per Stranieri "C. e G. Feltrinelli" (Bianchin, Quattrocchi)