



# Relazione annuale a.a. 2023/2024

# Premessa

La presente relazione offre un quadro di tutte attività portate avanti durante l'anno accademico 2023/2024.

Per quanto riguarda i servizi offerti agli studenti e alle studentesse all'interno dell'offerta formativa, ad oggi il Centro SLAM gestisce l'accertamento di lingua inglese B1 e B2 di **126** corsi di laurea e laurea magistrale, l'accertamento di italiano per stranieri per **35** corsi di laurea e di laurea magistrale, l'accertamento di una seconda lingua europea (francese, spagnolo e tedesco, livelli A2-C1) per altri **33** corsi di laurea e di laurea magistrale e i corsi di lingua di latino per principianti per **4** corsi di laurea.

Il carico di lavoro molto sostenuto e assai oneroso è aumentato a causa dell'incremento dei corsi di laurea di nuova attivazione e di corsi di laurea che hanno aderito alla gestione SLAM. Sono aumentati gli utenti gestiti per requisito di inglese, per i corsi di italiano per stranieri e per i corsi di altre lingue europee. In particolare, si sono aggiunti 2 corsi di laurea magistrale che hanno affidato a SLAM la verifica del livello di inglese in ingresso e **7** corsi di studio che hanno aderito al progetto dei 3 cfu di italiano per stranieri.

Quest'anno abbiamo inserito in corso **8.568** utenti (di cui 7.376 studenti e studentesse e 596 tra PTAB e docenti) e abbiamo evaso più di **16.000** richieste sulla piattaforma di ticketing (15.330 su Informastudenti e 708 su SPOC)

Per contro, a livello di organico, il personale afferente al Centro, composto da **14** unità di cui 1 TD, è rimasto invariato fino a settembre 2024, quando sono arrivate due nuove unità per l'Ufficio competenze linguistiche.

Il Centro SLAM ha attuato e mantiene un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per diversi processi.



# Test in presenza, corsi online

Anche per l'anno accademico 2023/2024, a causa del problema degli spazi, tutti i corsi di lingua sono stati erogati interamente online, con qualche eccezione.

Si sono svolti in aula: il corso Marco Polo, i corsi intensivi estivi di francese, spagnolo, tedesco, portoghese e inglese per gli studenti vincitori di borse di mobilità europea ed extraeuropea e naturalmente i corsi a Gargnano per studenti internazionali e insegnanti di lingua italiana.

La richiesta di tornare in presenza è, tuttavia, sentita anche dagli altri utenti: lato studente, mentre per i corsi di inglese il **77%** è soddisfatto della modalità online, il **79%** dei frequentanti dei corsi intensivi per la mobilità confermano la preferenza per il corso svolto in aula, il **47%** degli studenti internazionali avrebbe preferito che il corso di italiano fosse stato erogato in presenza (**dato in aumento**), mentre il **66%** degli studenti dell'Area di Studi Umanistici avrebbe preferito che il corso di latino fosse stato erogato in presenza (**dato in aumento**). Anche il personale tecnico amministrativo e bibliotecario esprime il desiderio di tornare in aula: il 30% dei frequentanti preferirebbe seguire i corsi di lingua in presenza.

L'erogazione online dei corsi di lingua non ha, fortunatamente, portato effetti negativi sull'apprendimento e la prestazione degli utenti. **La percentuale di superamento** del test finale al primo tentativo dei corsi di inglese (tra l'altro obbligatorio) per studenti è del **89%** e quello per il Personale tecnico, amministrativo e bibliotecario è del **87%**.

Questo dato dimostra l'efficienza e l'efficacia del sistema SLAM che consiste nell'inserire l'utente in un percorso che, oltre ad essere ben definito e con regole molto stringenti, offre un corso di alta qualità con formatori/formatrici linguistici/linguistiche eccellenti e strumenti didattici di alta qualità che portano a ottimi risultati in pochi mesi.



# Criticità

Il punto di debolezza più trasversale alle attività del Centro è senz'altro la mancanza di spazi, sia in termini di aule dove svolgere i corsi, sia, soprattutto, in termini di adeguatezza delle aule informatizzate dove erogare i test linguistici.

Il Centro SLAM, infatti, dispone soltanto di 2 laboratori informatizzati da 12 e 9 postazioni ciascuno. Per erogare i quasi 7.500 test linguistici (escluso il PT online) il Centro utilizza prevalentemente un'aula in un plesso di Città Studi che tra pochi anni non sarà più disponibile.



Laboratorio de Saussure – 9 postazioni



Laboratorio Grimm – 12 postazioni



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Attività



## Lingua inglese



- PT e corsi per matricole
- Test di ingresso per LM
- Corsi di *Medical English*
- Corsi per dottorandi/e
- Test e corsi intensivi per studenti Erasmus + *outgoing*
- Verifica C1 per docenti di riferimento
- Corsi per PTAB
- Formazione linguistica docenti
- Test per studenti ristretti
- Certificazioni Cambridge English

## Lingua italiana



- Test e corsi per utenti internazionali
- Test di ingresso per LM
- Corsi di lingua e cultura italiana a Gargnano
- Corsi di formazione e aggiornamento per insegnanti a Gargnano
- Corsi Marco Polo e Turandot
- Corsi per PTAB
- Certificazioni CELI

## Lingua latina

- Corsi di latino per principianti per Lettere, Storia, Scienze dei beni culturali
- Corsi per PTAB

## Spagnolo, Tedesco, Francese, Portoghese

- Test e corsi di accertamento ed accertamento progredito per studenti e studentesse
- Test e corsi intensivi per bandi di mobilità
- Corsi per PTAB



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Sviluppo delle attività



## SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ – utenti gestiti

| A/A   | 15/16      | 16/17        | 17/18         | 18/19         | 19/20         | 20/21         | 21/22         | 22/23         | 23/24         |
|---|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Inglese   | 360        | 5.200        | 9.000         | 12.000        | 14.200        | 14.200        | 15.940        | 14.243        | 17.936        |
| Italiano  | 200        | 600          | 750           | 760           | 800           | 800           | 1.207         | 1.765         | 1.105         |
| Francese,<br>Spagnolo,<br>Tedesco e<br>Portoghese | /          | 850          | 1.200         | 1.200         | 1.200         | 1.064         | 1.086         | 868           | 2.583         |
| Latino per<br>principianti                        | /          | /            | /             | /             | /             | /             | 664           | 788           | 643           |
| <b>STUDENTI /<br/>STUDENTESSE</b>                 | <b>560</b> | <b>6.650</b> | <b>10.950</b> | <b>13.960</b> | <b>16.200</b> | <b>16.064</b> | <b>18.897</b> | <b>17.664</b> | <b>22.267</b> |
| PTAB  | /          | /            | 346           | 280           | 303           | 466           | 427           | 385           | 565           |
| <b>TOTALE</b>                                     | <b>560</b> | <b>6.650</b> | <b>11.296</b> | <b>14.240</b> | <b>16.503</b> | <b>16.530</b> | <b>19.324</b> | <b>18.049</b> | <b>22.832</b> |



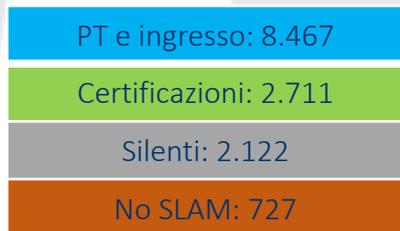
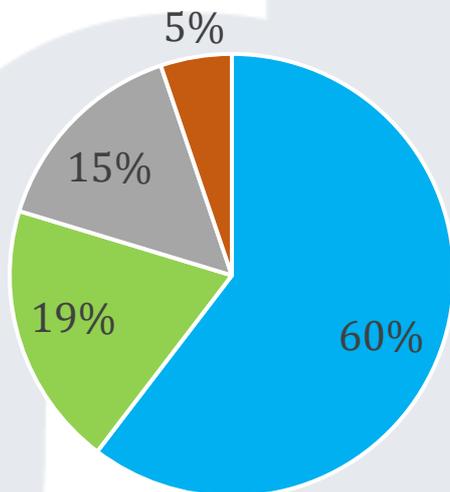
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



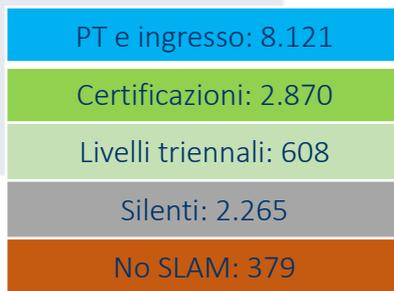
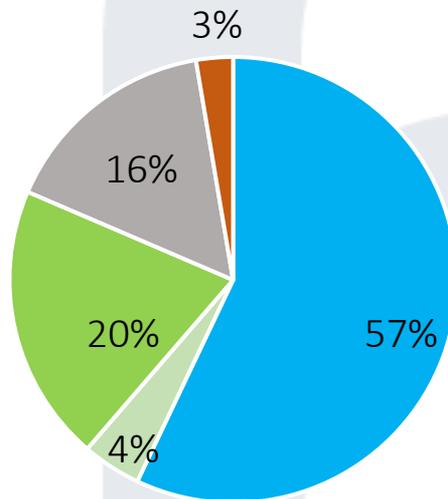
# Verifica del livello di inglese



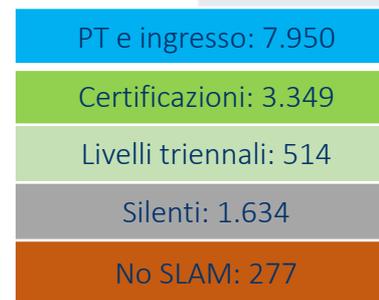
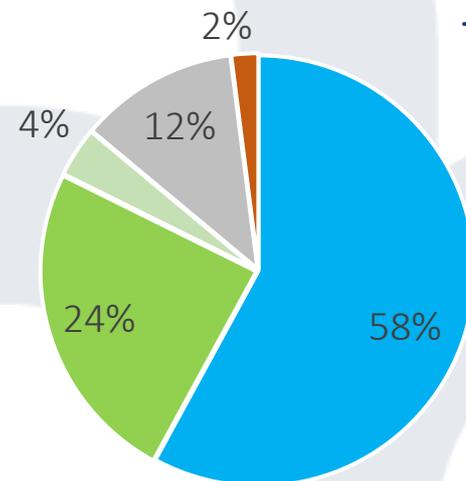
a.a. 2021/22



a.a. 2022/23



a.a. 2023/24



Tot. 13.724



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Certificazioni e livelli triennali validi



| Area                                    | Certificazioni valide | Livelli triennali |
|---|-----------------------|-------------------|
| Scienze agrarie e alimentari            | 135                   | 48                |
| Biotechnologia                          | 81                    | 0                 |
| Scienze del farmaco                     | 206                   | 26                |
| Giurisprudenza                          | 332                   | 4                 |
| Medicina e chirurgia                    | 527                   | 37                |
| Medicina veterinaria                    | 72                    | 3                 |
| Scienze e tecnologie                    | 532                   | 158               |
| Scienze motorie                         | 52                    | 0                 |
| Scienze politiche, economiche e sociali | 742                   | 35                |
| Studi umanistici                        | 670                   | 203               |
| <b>Totale</b>                           | <b>3.349</b>          | <b>514</b>        |
| 2022/2023                               | 2.870                 | 608               |
| 2021/2022                               | 2.711                 | -                 |
| 2020/2021                               | 3.092                 | -                 |
| 2019/2020                               | 2.776                 | -                 |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





# Placement Test erogati

| Area                                    | Totale       |
|---|--------------|
| Scienze agrarie e alimentari            | 557          |
| Giurisprudenza                          | 857          |
| Biotechnologia                          | 137          |
| Medicina e chirurgia                    | 1538         |
| Medicina veterinaria                    | 224          |
| Scienze del farmaco                     | 361          |
| Scienze e tecnologie                    | 1506         |
| Scienze motorie                         | 287          |
| Scienze politiche, economiche e sociali | 816          |
| Studi umanistici                        | 1667         |
| <b>Totale</b>                           | <b>7.950</b> |
| 2022/2023 (+ test di ingresso)          | 8.121        |
| 2021/2022 (+ test di ingresso)          | 8.464        |
| 2020/2021 (+ test di ingresso)          | 9.271        |
| 2019/2020 (+ test di ingresso)          | 9.608        |

## Livelli PT e test di ingresso

| A1  | A2    | B1    | B2    | C1   | C2   | Tot   |
|-----|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 574 | 2.034 | 3.303 | 2.051 | 473  | 21   | 8.456 |
| 7%  | 24%   | 39%   | 24%   | 5,8% | 0,2% | 100%  |



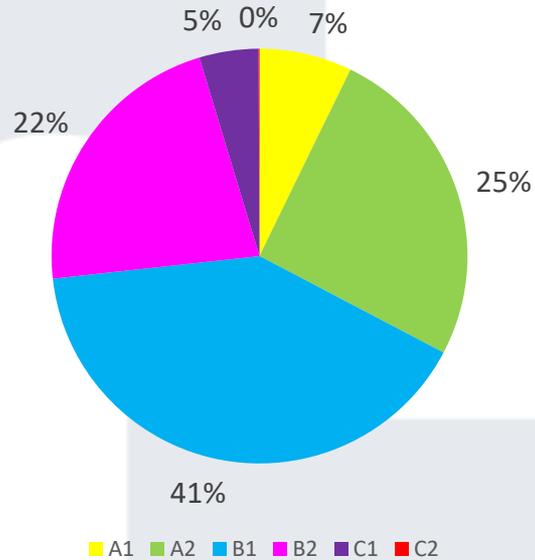
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



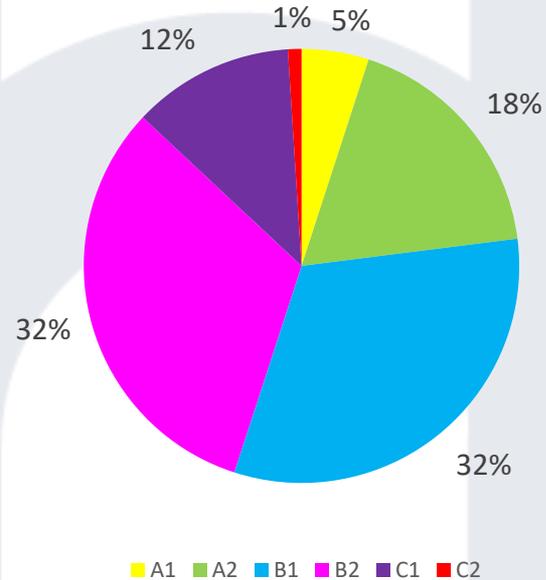


# Livelli PT + livelli certificazione

Placement test: 7.950



PT + Certificazioni: 11.299



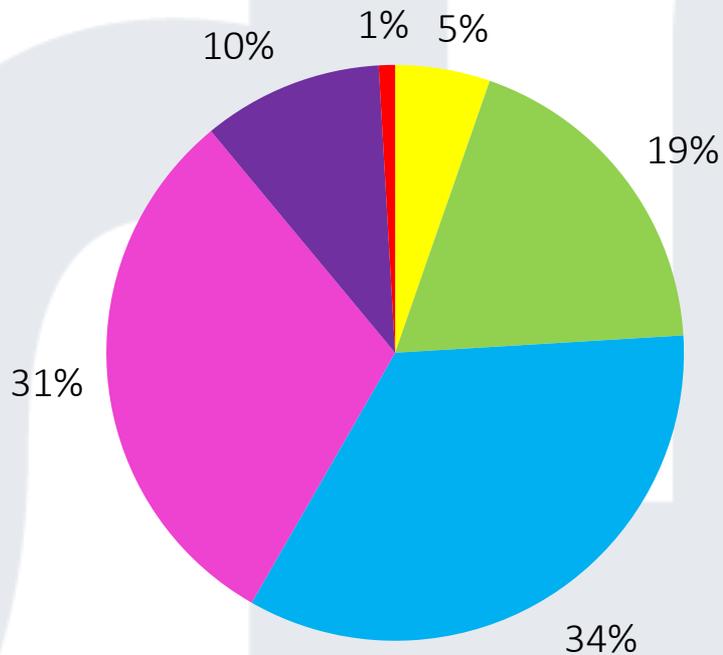
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Livelli CEFR PT e certificazioni confronto

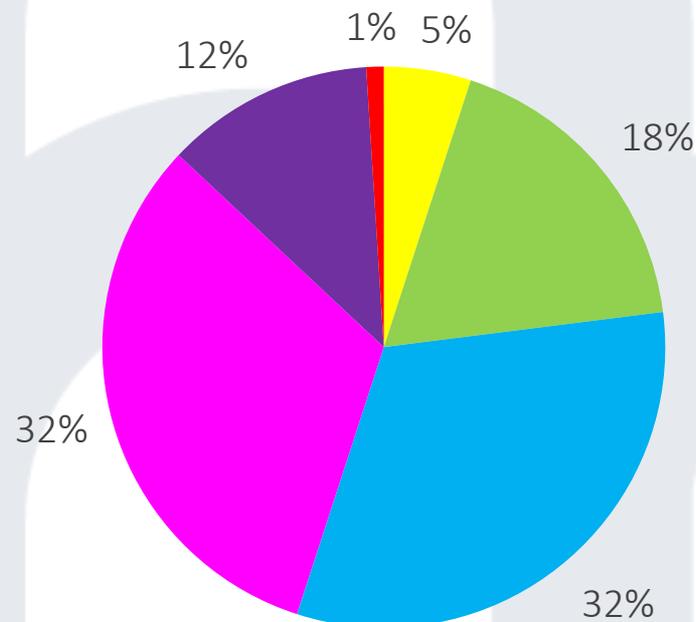


## PT + Certificazioni 2022/23



■ A1 ■ A2 ■ B1 ■ B2 ■ C1 ■ C2

## PT + Certificazioni 2023/24



■ A1 ■ A2 ■ B1 ■ B2 ■ C1 ■ C2



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





# Livelli PT + livelli certificazione

| Livello | Ateneo     | Agraria    | Biotecnologia | Giurisprudenza | Medicina   | Veterinaria | Scienze del farmaco | Scienze e tecnologie | Scienze motorie | Scienze politiche | Studi umanistici |
|---------|------------|------------|---------------|----------------|------------|-------------|---------------------|----------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| A1      | 5%         | <b>8%</b>  | 1%            | 7%             | <b>11%</b> | 7%          | 4%                  | 2%                   | 5%              | 2%                | 4%               |
| A2      | 18%        | <b>30%</b> | 12%           | 21%            | 21%        | 21%         | 18%                 | 14%                  | <b>32%</b>      | 11%               | 17%              |
| B1      | <b>32%</b> | <b>37%</b> | 35%           | <b>32%</b>     | <b>30%</b> | <b>33%</b>  | 27%                 | 34%                  | <b>41%</b>      | 25%               | 32%              |
| B2      | <b>32%</b> | 20%        | <b>37%</b>    | 28%            | 28%        | 31%         | <b>40%</b>          | <b>35%</b>           | 19%             | <b>40%</b>        | <b>34%</b>       |
| C1      | 12%        | 4%         | <b>13%</b>    | 11%            | 10%        | 8%          | 12%                 | <b>14%</b>           | 3%              | <b>21%</b>        | 12%              |
| C2      | 1%         | 0%         | 1%            | 1%             | 1%         | 0%          | 0%                  | 1%                   | 0%              | <b>2%</b>         | 1%               |
| Totale  | 11.299     | 692        | 218           | 1.189          | 2.065      | 296         | 567                 | 2.038                | 339             | 1.558             | 2.337            |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



| Area                                    | Silenti      | No percorso SLAM (scelta) | Totale       |
|---|--------------|---------------------------|--------------|
| Scienze agrarie e alimentari            | 95           | 17                        | 112          |
| Giurisprudenza                          | 305          | 68                        | 373          |
| Biotechnologia                          | 18           | 3                         | 21           |
| Medicina e chirurgia                    | 184          | 21                        | 205          |
| Medicina veterinaria                    | 34           | 6                         | 40           |
| Scienze del farmaco                     | 57           | 6                         | 63           |
| Scienze e tecnologie                    | 274          | 51                        | 329          |
| Scienze motorie                         | 34           | 4                         | 38           |
| Scienze politiche, economiche e sociali | 183          | 22                        | 207          |
| Studi umanistici                        | 450          | 79                        | 530          |
| <b>Totale</b>                           | <b>1.634</b> | <b>277</b>                | <b>1.918</b> |
| <b>2022/2023</b>                        | <b>2.265</b> | <b>379</b>                | <b>2.644</b> |



# Corsi di lingua inglese



## Corsi I semestre

|   | Livello di uscita | classi    | studenti/studentesse |
|---|-------------------|-----------|----------------------|
| Scienze agrarie e alimentari            | B1                | 1         | 18                   |
| Scienze del farmaco                     | B2                | 2         | 68                   |
| Giurisprudenza                          | B1, B2            | 6         | 368                  |
| Medicina e chirurgia                    | B2                | 4         | 155                  |
| Scienze e tecnologie                    | B1, B2            | 2         | 112                  |
| Scienze politiche, economiche e sociali | B2                | 2         | 57                   |
| Studi umanistici                        | B1                | 2         | 78                   |
| <b>TOTALE</b>                           |                   | <b>19</b> | <b>856</b>           |
| <b>2022/2023</b>                        |                   |           | <b>987</b>           |
| <b>2021/2022</b>                        |                   |           | <b>660</b>           |
| <b>2020/2021</b>                        |                   |           | <b>335</b>           |
| <b>2019/2020</b>                        |                   |           | <b>349</b>           |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





# Corsi di lingua inglese

## Corsi II semestre

| Area                                    | Livello di uscita | classi    | studenti/studentesse |
|---|-------------------|-----------|----------------------|
| Scienze agrarie e alimentari            | B1 e B2           | 8         | 337                  |
| Scienze del farmaco                     | B2                | 7         | 260                  |
| Giurisprudenza                          | B1 e B2           | 12        | 665                  |
| Medicina e chirurgia                    | B2                | 18        | 725                  |
| Medicina veterinaria                    | B1 e B2           | 5         | 133                  |
| Scienze e tecnologie                    | B1 e B2           | 14        | 543                  |
| Scienze politiche, economiche e sociali | B1 e B2           | 9         | 454                  |
| Studi umanistici                        | B1                | 14        | 677                  |
| Scienze motorie                         | B1                | 2         | 120                  |
| <b>TOTALE</b>                           |                   | <b>89</b> | <b>3.914</b>         |
| <b>2022/2023</b>                        |                   |           | <b>4.160</b>         |
| <b>2021/2022</b>                        |                   |           | <b>4213</b>          |
| <b>2020/2021</b>                        |                   |           | <b>3561</b>          |
| <b>2019/2020</b>                        |                   |           | <b>4270</b>          |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEIO SLAM



# Corsi di lingua inglese



## Test finali

### I semestre

| Area                                    | In corso   | Ammessi/e  | Test superato |
|---|------------|------------|---------------|
| Scienze agrarie e alimentari            | 18         | 67%        | 92%           |
| Scienze del farmaco                     | 68         | 80%        | 98%           |
| Giurisprudenza                          | 368        | 71%        | 81%           |
| Medicina e chirurgia                    | 155        | 90%        | 98%           |
| Scienze e tecnologie                    | 112        | 90%        | 83%           |
| Scienze politiche, economiche e sociali | 57         | 50%        | 100%          |
| Studi umanistici                        | 78         | 88%        | 59%           |
| <b>TOTALE</b>                           | <b>856</b> | <b>86%</b> | <b>87%</b>    |
| 2022/2023                               | 987        | 90%        | 66%           |
| 2021/2022                               | 660        | 90%        | 57%           |
| 2020/2021                               | 335        | 90%        | 68%           |
| 2019/2020                               | 349        | 94%        | 81%           |

\*Dati al netto dei rinunciatari/delle rinunciarie, delle certificazioni arrivate tardivamente, dei decaduti/delle decadute e dei non ammessi/delle non ammesse



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Corsi di lingua inglese



## Test finali

### Il semestre

| Area                                    | In corso     | Ammessi/e  | Test superato |
|---|--------------|------------|---------------|
| Scienze agrarie e alimentari            | 337          | 82%        | 96%           |
| Scienze del farmaco                     | 260          | 72%        | 95%           |
| Giurisprudenza                          | 665          | 59%        | 94%           |
| Medicina e chirurgia                    | 725          | 75%        | 72%           |
| Medicina veterinaria                    | 133          | 86%        | 96%           |
| Scienze e tecnologie                    | 543          | 72%        | 97%           |
| Scienze politiche, economiche e sociali | 454          | 74%        | 93%           |
| Studi umanistici                        | 677          | 64%        | 91%           |
| Scienze motorie                         | 120          | 86%        | 87%           |
| Di cui DSA                              | 179          | 86%        | 77%           |
| <b>TOTALE</b>                           | <b>3.914</b> | <b>71%</b> | <b>89%</b>    |
| 2022/2023                               | 4.160        | 72%        | 81%           |
| 2021/2022                               | 4.213        | 85%        | 92%           |
| 2020/2021                               | 3.561        | 79%        | 85%           |
| 2019/2020                               | 4.267        | 88%        | 77%           |

\*Dati al netto dei rinunciatari/delle rinunciatarie, delle certificazioni arrivate tardivamente, dei decaduti/delle decadute e dei non ammessi/delle non ammesse



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Andamento corsi inglese



|               | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| In classe     | 1.638   | 3.257   | 4.349   | 4.861   | 3.931   | 4.873   | 5.147   | 4.770   |
| Decaduti      | 16%     | 16%     | 16%     | 16%     | 7%      | 11%     | 10%     | 10%     |
| Non ammessi   | 9%      | 10%     | 9%      | 9%      | 12%     | 15%     | 23%     | 14%     |
| Ammessi       | 75%     | 74%     | 75%     | 75%     | 79%     | 85%     | 74%     | 66%     |
| Test superato | 80%     | 61%     | 73%     | 73%     | 82%     | 92%     | 79%     | 89%     |



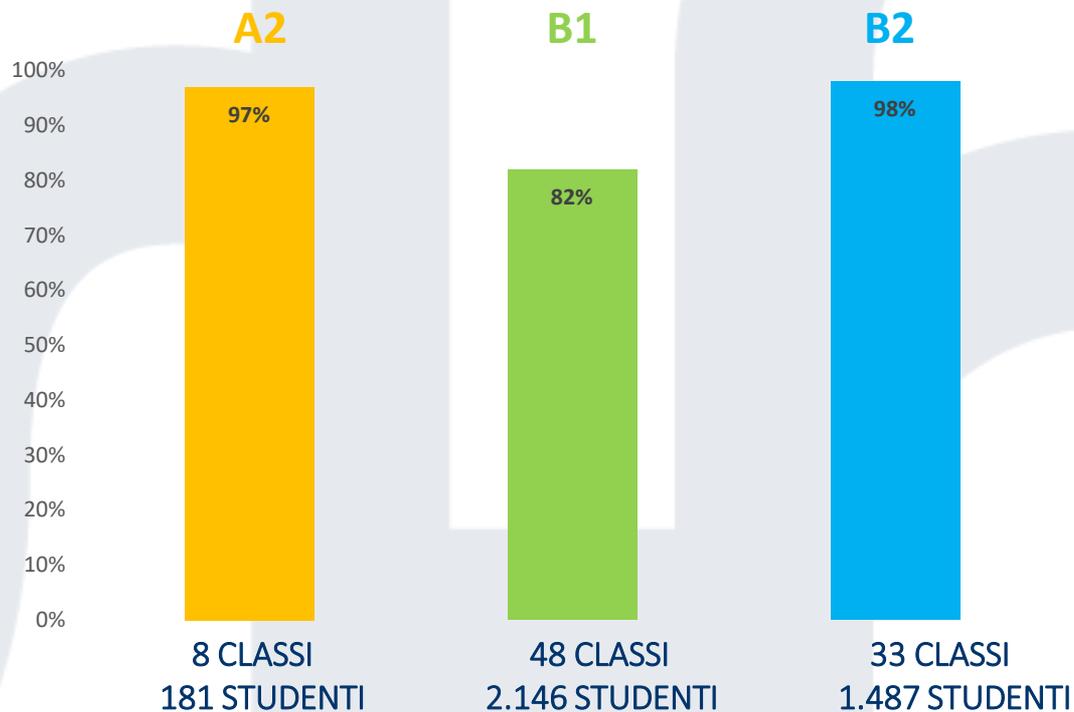
# Andamento studenti con disabilità e DSA



|                   | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Studenti palesati | 243     | 201     | 289     | 274     |
| Placement test    | 222     | 201     | 281     | 259     |
| Silenti           | 21      | 0       | 8       | 15      |
| PT superato       | 89      | 86      | 89      | 29%     |
| In classe         | 133     | 115     | 192     | 178     |
| Rinunciatari      | Nd      | 4       | 1       | 0       |
| Decaduti          | Nd      | 3%      | 6%      | 4%      |
| Non ammessi       | 23%     | 19%     | 8%      | 10%     |
| Ammessi           | 77%     | 73%     | 86%     | 90%     |
| Test superato     | 84%     | 91%     | 66%     | 78%     |



# Superamento test finale



2020/21 2021/22 2022/2023

|    | 2020/21 | 2021/22 | 2022/2023 |
|----|---------|---------|-----------|
| A2 | 51%     | 90%     | 82%       |
| B1 | 94%     | 99,8%   | 81%       |
| B2 | 72%     | 83%     | 86%       |

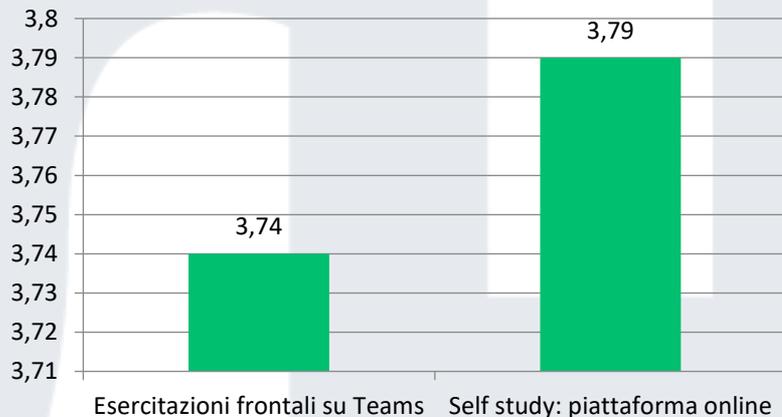


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM

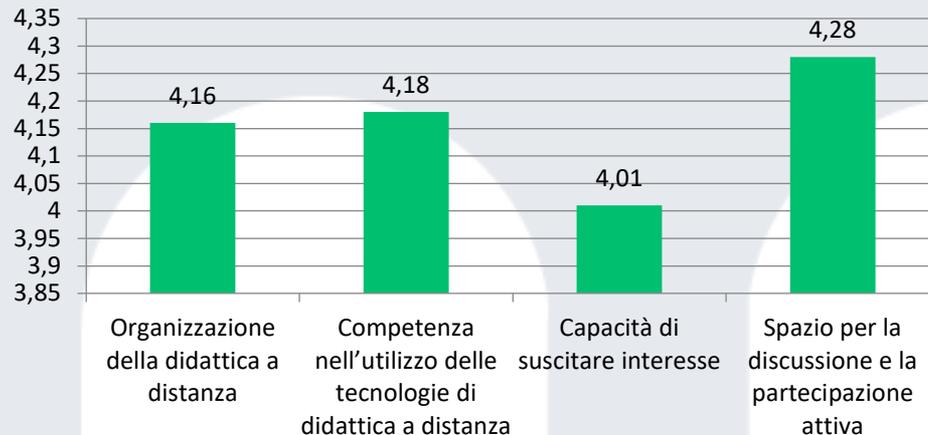




Come valuti complessivamente i  
metodi didattici utilizzati?  
(1=carente; 5=eccellente)

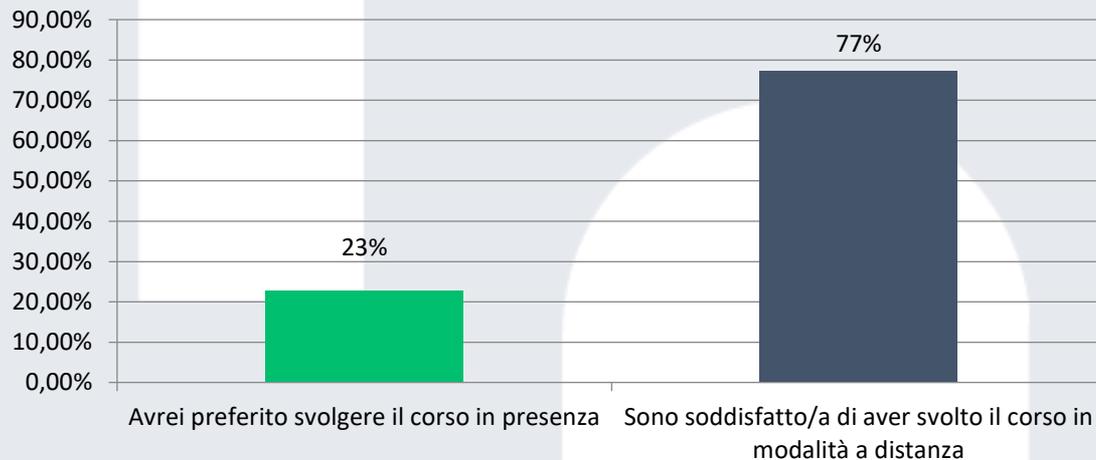


Come valuti complessivamente il formatore  
linguistico?  
(1=carente; 5=eccellente)





Puoi esprimere una preferenza tra corso in presenza e corso in modalità a distanza?



# Tentativi successivi



| A.A. corso di inglese | nov/dic/gen* | marzo      | mag/giu/lug* | settembre  | TOT          |
|-----------------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| 2016/2017             | 1            | 0          | 0            | 0          | 1            |
| 2017/2018             | 2            | 4          | 2            | 0          | 8            |
| 2018/2019             | 6            | 4          | 8            | 0          | 18           |
| 2019/2020             | 24           | 13         | 11           | 0          | 48           |
| 2020/2021             | 17           | 14         | 10           | 0          | 41           |
| 2021/2022             | 22           | 24         | 3            | 9          | 58           |
| 2022/2023             | 122          | 96         | 53           | 29         | 300          |
| 2023/2024             | -            | 3          | 27           | 75         | 105          |
| <b>Totale</b>         | <b>194</b>   | <b>158</b> | <b>114</b>   | <b>113</b> | <b>579</b>   |
| <b>2022/2023</b>      |              |            |              |            | <b>815</b>   |
| <b>2021/2022</b>      |              |            |              |            | <b>1.422</b> |
| <b>2020/2021</b>      |              |            |              |            | <b>1.678</b> |
| <b>2019/2020</b>      |              |            |              |            | <b>1.607</b> |

\*A novembre, gennaio, maggio e luglio si svolgono le sessioni laureandi, dedicate agli studenti a cui mancano al massimo due esami alla laurea

Soltanto lo 0,7% non riesce a superarlo entro i 6 tentativi (e sono quindi indirizzati verso una certificazione a pagamento):

|                          | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 | Totale |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| Test finale non sup      | 246     | 1.181   | 881     | 984     | 632     | 402     | 715     | 173     | 5214   |
| Non sup oggi             | 4       | 43      | 53      | 91      | 89      | 91      | 295     | 82      | 748    |
| Tentativi esauriti (1+5) | 17      | 3       | 3       | 6       | 6       | 0       | 1       | 0       | 36     |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



Il Centro SLAM gestisce anche alcune coorti di studenti/studentesse precedenti all'anno di ingresso del corso di laurea sotto la gestione SLAM. Si tratta dell'Area di Scienze agrarie, Studi umanistici e il corso di laurea magistrale a ciclo unico in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche.

|  | Studenti iniziali da gestire | Studenti da gestire al 31/12/2021 | Studenti da gestire al 10/10/2022 | Studenti da gestire al 25/10/2023 |
|--|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Scienze agrarie e alimentari (tutti i cdl) | 900                          | 57                                | 54                                | 42                                |
| Scienze del farmaco (CTF)                  | 76                           | 12                                | 7                                 | 4                                 |
| Studi umanistici (tutti i cdl)             | 703                          | 607                               | 400                               | 466                               |
| <b>Totale</b>                              | <b>1.679</b>                 | <b>676</b>                        | <b>461</b>                        | <b>512</b>                        |

# Open Badge



Dal 2022 il Centro SLAM è coinvolto nell'utilizzo della piattaforma BESTR di Cineca per l'erogazione di Open Badge per la certificazione e valorizzazione delle competenze degli studenti e delle studentesse.

Il Badge viene rilasciato dal Centro SLAM 2 volte all'anno: a marzo viene inviato agli studenti e alle studentesse che hanno raggiunto un livello di conoscenza della lingua inglese pari a B1, mentre a settembre viene inviato a chi lo ha raggiunto a seguito del corso di inglese.

## Badge rilasciati

| Marzo     | Settembre | TOTALE |
|-----------|-----------|--------|
| 3.560     | 1.236     | 4.796  |
| 2022/2023 |           | 5.741  |
| 2021/2022 |           | 6.669  |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Lingua inglese come requisito di ingresso



| Cod. | CdL M  | valutati | negativi comm | Certificazioni valide | livelli triennali | Convocati al test | Presenti al test | assenti | sup | test poi neg comm |
|------|--|----------|---------------|-----------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------|-----|-------------------|
| A93  | Economia Aziendale, Diritto e Governance d'impresa GOV | 161      |               | 19                    | 29                | 119               | 54               | 18      | 33  | 0                 |
| B62  | Comunicazione pubblica e d'impresa COM                 | 282      | .             | 52                    | 79                | 173               | 140              | 29      | 68  | 0                 |
| B67  | Economics and political science EPS                    | 195      |               | 126                   | 33                | 58                | 44               | 8       | 21  | 6                 |
| B73  | Finance and economics MEF                              | 436      |               | 231                   | 32                | 297               | 166              | 58      | 13  | 24                |
| B75  | Management of Innovation and Entrepreneurship MIE      | 911      |               | 512                   | 31                | 405               | 158              | 54      | 91  | 36                |
| B77  | Politics, Philosophy and Public Affairs PPPA           | 273      |               | 147                   | 29                | 125               | 90               | 24      | 42  | 4                 |
| B78  | Management of Human resources MHR                      | 528      |               | 303                   | 31                | 250               | 145              | 45      | 47  | 10                |
| B79  | Data Science for Economics DSE                         | 406      |               | 246                   | 22                | 164               | 92               | 17      | 40  | 1                 |
| C70  | Storia e critica dell'arte                             | 150      | 0             | 20                    | 67                | 84                | 30               | 19      | 25  | 0                 |
| C71  | Lettere moderne  | 286      | 8             | 35                    | 176               | 144               | 60               | 14      | 56  | 0                 |
| C72  | Scienze filosofiche                                    | 175      | 0             | 22                    | 108               | 87                | 46               | 5       | 42  | 0                 |
| C79  | Archeologia  | 66       | 0             | 7                     | 52                | 22                | 10               | 2       | 7   | 0                 |
| C81  | Filologia, letterature e storie dell'antichità         | 40       | 1             | 6                     | 27                | 15                | 12               | 3       | 12  | 0                 |
| C89  | Musica, culture, media, performance                    | 102      | 0             | 13                    | 19                | 86                | 38               | 17      | 29  | 0                 |
| C90  | Human-Centered Artificial Intelligence                 | 258      | 6             | 187                   | 27                | 68                | 31               | 15      | 19  | 0                 |





|                  |   |              |            |             |             |             |             |            |            |           |
|------------------|---|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|
| D1Y              | Psicologia in sanità  | 44           |            | 4           | 1           | 30          | 21          | 8          | 5          | 0         |
| D57              | Medical biotechnology and molecular medicine                                | 128          | 0          | 35          | 42          | 79          | 29          | 9          | 17         | 0         |
| DY7              | Medical biotechnology and molecular medicine-<br>richiedenti visto          | 132          | 92         | 76          | 0           | 11          | 3           | 1          | 2          | 0         |
| E51              | Biotechnologie del farmaco  | 310          | 0          | 121         | 70          | 178         | 94          | 13         | 37         | 0         |
| E53              | Cosmetic Industrial Science<br>CosmIS                                       | 161          | 4          | 96          | 16          | 69          | 33          | 12         | 25         | 0         |
| F1B              | Molecular biotechnology and<br>bioinformatics                               | 355          | 6          | 238         | 21          | 120         | 68          | 17         | 51         | 1         |
| F2B              | Biogeoscienze: Analisi degli<br>ecosistemi e comunicazione<br>delle Scienze | 55           | 1          | 7           | 39          | 32          | 14          | 0          | 11         | 0         |
| F7Y              | Industrial Chemistry  | 153          | 3          | 81          | 31          | 57          | 36          | 12         | 27         | 0         |
| F95              | Fisica  | 117          | 0          | 21          | 86          | 53          | 33          | 2          | 30         | 0         |
| G59              | Scienze della produzione e<br>protezione delle piante PPPV                  | 24           | 0          | 7           | 14          | 12          | 9           | 1          | 7          | 0         |
| G64              | Biotechnology for the<br>bioeconomy BfB                                     | 134          | 24         | 86          | 14          | 50          | 23          | 2          | 3          | 0         |
| G65              | Sustainable Natural<br>Resource Management                                  | 106          | 11         | 67          | 8           | 38          | 22          | 5          | 9          | 0         |
| K03              | Scienze cognitive e processi<br>decisionali SCO                             | 165          |            | 17          | 40          | 102         | 78          | 21         | 41         | 0         |
| K05              | Alimentazione e nutrizione<br>umana ANU                                     | 282          |            | 23          | 88          | 140         | 97          | 41         | 66         | 0         |
| K08              | Management delle Aziende<br>Sanitarie e del Settore Salute<br>MASS          | 118          | 10         | 26          | 31          | 76          | 35          | 7          | 26         | 0         |
| <b>Totale</b>    |   | <b>6553</b>  | <b>166</b> | <b>2831</b> | <b>1263</b> | <b>3144</b> | <b>1711</b> | <b>479</b> | <b>902</b> | <b>82</b> |
| <b>%</b>         |   |              |            |             |             |             |             |            | <b>53%</b> |           |
| <b>2022/2023</b> |   | <b>5.274</b> |            |             |             |             |             |            |            |           |
| <b>2021/2022</b> |   | <b>4.618</b> |            |             |             |             |             |            |            |           |
| <b>2020/2021</b> |   | <b>2.840</b> |            |             |             |             |             |            |            |           |
| <b>2019/2020</b> |   | <b>1.134</b> |            |             |             |             |             |            |            |           |



## Corsi

| Corso di laurea                      | Studenti corso online con formatore | Studenti corso online | Totale     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|------------|
| Medicina e chirurgia - polo Centrale | 0                                   | 109                   | 109        |
| Medicina e chirurgia - polo Vialba   | 2                                   | 70                    | 72         |
| Medicina e chirurgia - polo S Paolo  | 0                                   | 61                    | 61         |
| Odontoiatria e protesi dentaria      | 1                                   | 35                    | 36         |
| <b>Totale</b>                        | <b>3</b>                            | <b>275</b>            | <b>278</b> |
| 2022/2023                            | 17                                  | 375                   | 392        |
| 2021/2022                            | 13                                  | 301                   | 314        |
| 2020/2021                            | 80                                  | 219                   | 299        |
| 2019/2020                            | 16                                  | 339                   | 355        |

## Andamento corsi

|                        | In corso | Test superato |
|------------------------|----------|---------------|
| 2017/18                | 213      | 83%           |
| 2018/19                | 311      | 95%           |
| 2019/20 online         | 363      | 91%           |
| 2019/20 con formatrice | 33       | 76%           |
| 2020/21 online         | 225      | 67%           |
| 2020/21 con formatrice | 80       | 71%           |
| 2021/22 online         | 301      | 90%           |
| 2021/22 con formatrice | 13       | 100%          |
| 2022/23 online         | 375      | 99%           |
| 2022/23 con formatore  | 17       | 92%           |
| 2023/2024 ONLINE       | 278      | 87%           |

## Test finali

| Corso        | Ammessi/e | % ammessi/e | Test | Test superato | % Superamento |
|--------------|-----------|-------------|------|---------------|---------------|
| Corso ONLINE | 263       | 65%         | 158  | 122           | 87%           |

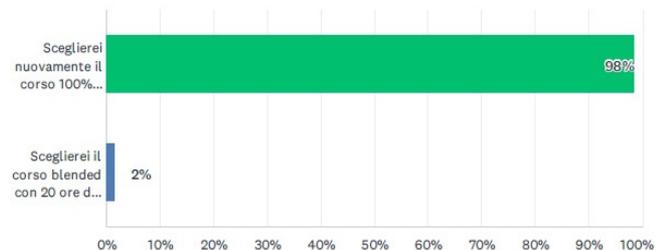


# Questionari di valutazione corsi di Medical English



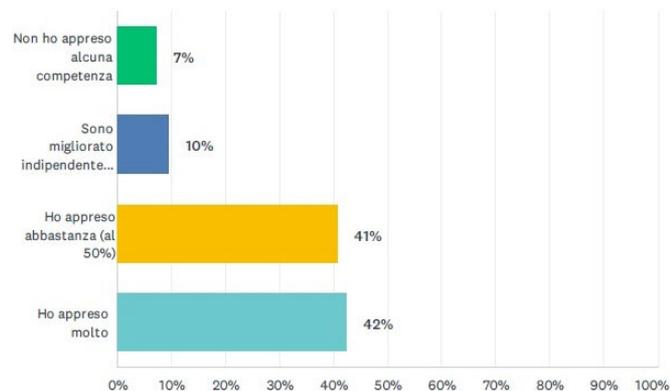
A posteriori, sei soddisfatto/a di aver seguito il corso interamente online o avresti preferito il supporto di un formatore/una formatrice?

Answered: 130 Skipped: 0



Quanto pensi che abbia inciso la piattaforma nel tuo apprendimento?

Answered: 125 Skipped: 5



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



## Tentativi successivi

| A.A. corso di inglese | Dic       | Gen       | Mar       | Giu       | Lug       | Sett      | totale     |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 2016/2017             |           |           |           |           |           |           |            |
| 2017/2018             |           |           |           |           | 1         |           | 1          |
| 2018/2019             | 3         |           | 1         |           |           |           | 4          |
| 2019/2020             | 3         | 4         | 3         | 5         |           | 3         | 18         |
| 2020/2021             | 11        | 1         | 3         | 7         | 2         | 2         | 26         |
| 2021/2022             | 11        | 3         | 9         | 8         | 6         | 4         | 41         |
| 2022/2023             | 33        | 15        | 16        | 9         | 11        | 8         | 92         |
| <b>totale</b>         | <b>61</b> | <b>23</b> | <b>32</b> | <b>29</b> | <b>19</b> | <b>17</b> | <b>181</b> |
| 2022/2023             |           |           |           |           |           |           | 19         |
| 2021/2022             |           |           |           |           |           |           | 200        |
| 2020/2021             |           |           |           |           |           |           | 274        |
| 2019/2020             |           |           |           |           |           |           | 209        |

## Code

| Corso laurea  | di | dicembre | gennaio  | marzo    | giugno   | Settembre | Totale   |
|---------------|----|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|
| Cicli unici   |    | 0        | 0        | 0        | 2        | 1         | 3        |
| Sanitarie     |    | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        |
| <b>Totale</b> |    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>1</b>  | <b>3</b> |
| 2022/2023     |    |          |          |          |          |           | 2        |
| 2021/2022     |    |          |          |          |          |           | 8        |
| 2020/2021     |    |          |          |          |          |           | 5        |

## Esame mancante

|                          | 16/17 | 17/18 | 18/19 | 19/20 | 20/21 | 21/22 | 22/23 | Totale    |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| Test finale non superato | 34    | 200   | 111   | 345   | 278   | 254   | 255   | 1.477     |
| Non superato ad oggi     | 0     | 8     | 3     | 6     | 34    | 76    | 100   | 227 (15%) |



# Italiano per stranieri - offerta

## Corsi di laurea con 3 CFU obbligatori in lingua italiana: 19

Gli studenti e le studentesse internazionali devono sostenere il test di livello iniziale a ottobre o a febbraio. Se non sono in possesso di una certificazione riconosciuta dall'Ateneo o se non raggiungono il livello richiesto dal proprio corso di studi, dovranno seguire il corso di italiano e superare il relativo test finale al fine di ottenere i 3 crediti obbligatori.

## Corsi di laurea con 3 CFU facoltativi in lingua italiana: 10

Gli studenti e le studentesse internazionali possono ottenere 3 crediti attraverso il sostenimento di un test di livello. Se non sono in possesso di una certificazione riconosciuta dall'Ateneo o se non raggiungono il livello richiesto dal proprio corso di studi, dovranno seguire il corso di italiano e superare il relativo test finale.

## Corsi di laurea con italiano per stranieri come requisito di ingresso: 4

È previsto un requisito di ingresso relativo alla conoscenza della lingua italiana. Il livello è definito dal corso di laurea magistrale ed indicato nei requisiti di accesso dei singoli Manifesti degli Studi ed è verificato dal Centro SLAM durante la fase di ammissione.

## Corsi di laurea con OFA di italiano per stranieri: 1

Per gli studenti internazionali del curriculum Stranimedia del corso di laurea in Mediazione linguistica e culturale è previsto un OFA di italiano per stranieri di livello B1.

## Corso di laurea International Medical School: 1

È previsto l'obbligo di attestare o raggiungere il livello B2 in lingua italiana entro il termine del secondo anno di corso.

## Studenti Erasmus+ (3 CFU)

Tutti gli studenti e le studentesse Erasmus+ che sostengono un test di livello iniziale o un test finale di livello A2 o superiore ottengono 3 crediti. È necessario inserire nel proprio Learning Agreement il codice B2611- "Additional Language Skills: Italian".



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENELO SLAM





| Codice | Corso di studio   | CFU   | livello | tipologia                       |
|--------|---|-------|---------|---------------------------------|
| A92    | Law and Sustainable Development   | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| A93    | Economia Aziendale, Diritto e Governance d'impresa  |       | B1      | test di ingresso                |
| B26    | International Politics, Law and Economics   | 3 cfu | A2      | facoltativo                     |
| B29    | Economics: Behavior, Data and Policy  | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| B61    | Relazioni internazionali (curriculum in inglese)  | 3 cfu | A2      | facoltativo                     |
| B62    | Comunicazione pubblica e d'impresa  | 3 cfu | A2      | facoltativo                     |
| B67    | Economics and Political Science   | 3 cfu | A2      | facoltativo                     |
| B73    | Finance and Economics   | 3 cfu | A2      | facoltativo                     |
| B75    | Management of Innovation and Entrepreneurship   | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| B77    | Politics, Philosophy and Public Affairs   | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| B78    | Management of Human Resources   | 3 cfu | B2      | facoltativo                     |
| B79    | Data Science for Economics  | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| B96    | Migration Studies and New Societies   | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| C23    | Lingue e letterature straniere  | 3 cfu | B1      | facoltativo                     |
| C38    | Ancient Civilizations for the Contemporary World  | 3 cfu | A2      | facoltativo                     |
| C70    | Storia e critica dell'arte  | 3 cfu | B2      | obbligatorio                    |
| C73    | Lingue e letterature europee ed extraeuropee  |       | B1      | test di ingresso                |
| C79    | Archeologia   | 3 cfu | B2      | obbligatorio                    |
| C85    | Cultural, Intellectual and Visual History   | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| C89    | Musica, culture, media, performance   | 3 cfu | B1 + B2 | test di ingresso + obbligatorio |
| C90    | Human-Centered Artificial Intelligence  | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| K21    | Mediazione linguistica e culturale applicata all'ambito economico, giuridico e sociale - curriculum Stranimedia | OFA   | B1      | obbligatorio entro I anno       |
| D56    | International Medical School  |       | B2      | obbligatorio per III anno       |
| D58    | Biomedical Omics  | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| K03    | Scienze cognitive e processi decisionali  |       | B1      | test di ingresso                |
| E52    | Safety Assessment of Xenobiotics and Biotechnological Products  | 3 cfu | A2      | facoltativo                     |
| E53    | Cosmetic Industrial Science   | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| F8B    | Geophysics  | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| G64    | Biotechnology for the Bioeconomy  | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| G65    | Sustainable Natural Resource Management   | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| G67    | Valorization and Sustainable Development of Mountain Areas  | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| G68    | Global Environment and Development  | 3 cfu | A2      | obbligatorio                    |
| K07    | Environmental And Food Economics  | 3 cfu | A2      | facoltativo                     |

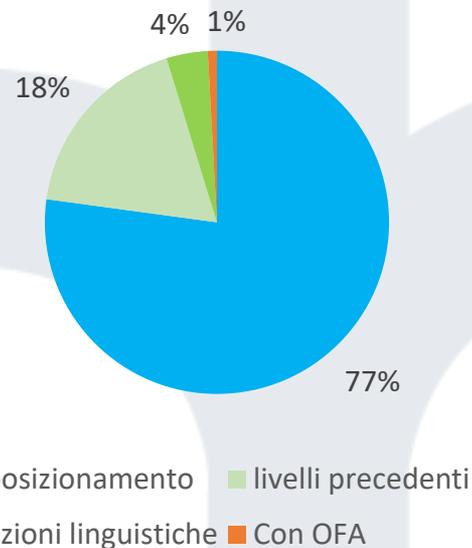


# Italiano per stranieri - Verifica del livello



| Verifica del livello                              |            |
|---|------------|
| test di posizionamento                            | 716        |
| attestati SLAM da precedenti corsi di italiano L2 | 168        |
| certificazioni linguistiche                       | 36         |
| Con OFA   | 8          |
| <b>Totale</b>                                     | <b>928</b> |
| 2022/2023   | 1.050      |
| 2021/2022   | 1.207      |
| 2020/2021   | 877        |
| 2019/2020   | 854        |

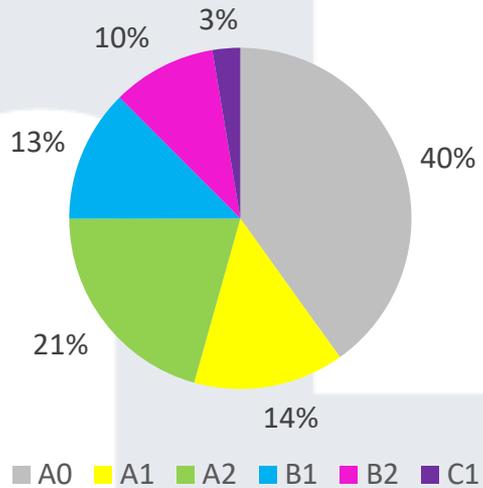
| Tipologia di percorso              |            |
|------------------------------------|------------|
| Accertamento obbligatorio 3CFU     | 71         |
| Accertamento facoltativo 3CFU      | 67         |
| OFA Stranimedia                    | 9          |
| corso libero                       | 488        |
| Erasmus+ e mobilità internazionale | 292        |
| UNICORE                            | 1          |
| <b>Totale</b>                      | <b>928</b> |



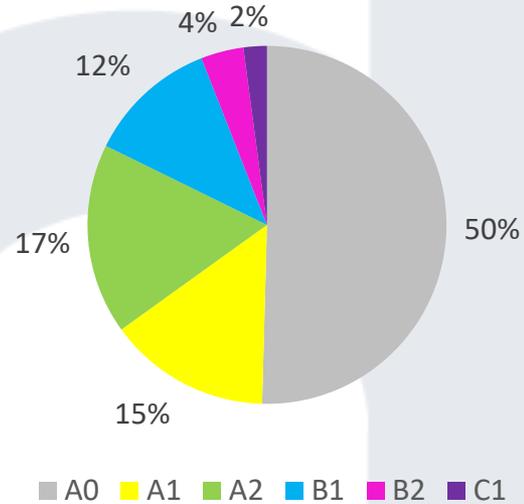
# Italiano per stranieri - Verifica del livello



### Livelli CEFR italiano



### Livelli CEFR italiano - Test di posizionamento



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Italiano per stranieri



## Corsi I semestre

| Livello       | n. corsi  | In corso   |
|---------------|-----------|------------|
| A1            | 5         | 353        |
| A2            | 1         | 81         |
| B1            | 3         | 164        |
| B2            | 2         | 82         |
| C1            | 1         | 59         |
| C2            | 1         | 15         |
| <b>Totale</b> | <b>13</b> | <b>740</b> |
| 2022/2023     |           | 963        |
| 2021/2022     |           | 1.099      |
| 2020/2021     |           | 826        |
| 2019/2020     |           | 799        |

## Corsi II semestre

| Livello       | n. corsi | In corso   |
|---------------|----------|------------|
| A1            | 2        | 101        |
| A2            | 3        | 51         |
| B1            | 1        | 48         |
| B2            | 1        | 41         |
| C1            | 1        | 27         |
| C2            | 0        | 0          |
| <b>Totale</b> | <b>8</b> | <b>268</b> |
| 2022/2023     |          | 335        |
| 2021/2022     |          | 766        |
| 2020/2021     |          | 655        |
| 2019/2020     |          | 439        |

## Test finali I semestre

| Livello test finale | test       | % sup      |
|---------------------|------------|------------|
| A1                  | 116        | 58%        |
| A2                  | 28         | 82%        |
| B1                  | 61         | 51%        |
| B2                  | 23         | 43%        |
| C1                  | 12         | 50%        |
| C2                  | 5          | 80%        |
| <b>Totale</b>       | <b>245</b> | <b>58%</b> |
| 2022/2023           | 301        | 71%        |
| 2021/2022           | 352        | 84%        |
| 2020/2021           | 360        |            |
| 2019/2020           | 182        |            |

## Test finali II semestre

| Livello test finale | test       | % sup      |
|---------------------|------------|------------|
| A1                  | 15         | 73%        |
| A2                  | 63         | 68%        |
| B1                  | 23         | 61%        |
| B2                  | 23         | 61%        |
| C1                  | 5          | 40%        |
| <b>Totale</b>       | <b>129</b> | <b>64%</b> |
| 2022/2023           | 131        | 53%        |
| 2021/2022           | 240        | 69%        |
| 2020/2021           | 305        |            |
| 2019/2020           | 244        |            |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Andamento corsi di italiano per stranieri



|                      | I semestre | II semestre | Totale    |
|----------------------|------------|-------------|-----------|
| In classe            | 740        | 268         | 1.008     |
| Rinunciatori         | 5%         | 4%          | 5% (52)   |
| Decaduti             | 11%        | 8%          | 11% (104) |
| Non ammessi al test  | 349        | 99          | 53%       |
| Ammessi al test      | 38%        | 55%         | 42% (398) |
| Test finale superato | 58%        | 64%         | 60% (224) |
| 3 CFU conseguiti     | 204        | 79          | 283       |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Andamento corsi di italiano per stranieri



|                      | 3 CFU obbligatori | 3 CFU facoltativi | Corso libero |
|----------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| In classe            | 62                | 115               | 562          |
| Decaduti             | 0                 | 4% (5)            | 14% (76)     |
| Ammessi al test      | 79% (49)          | 51% (56)          | 33% (111)    |
| Test finale superato | 58% (28)          | 82% (46)          | 48% (59)     |

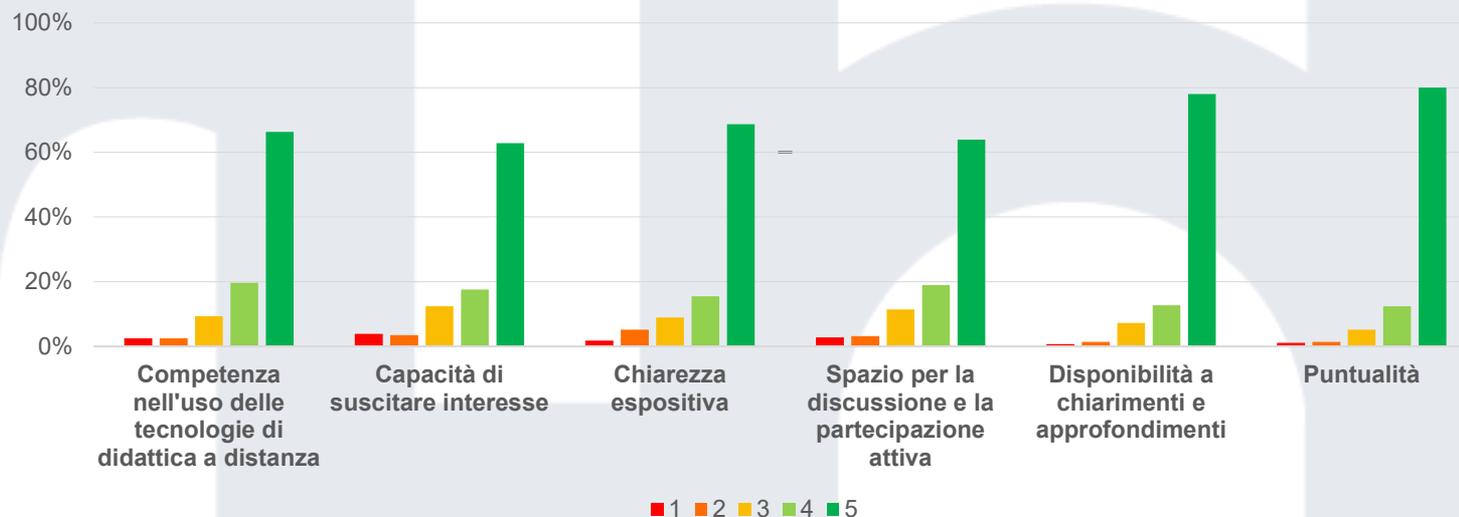
Confrontando il numero di decaduti, ammessi e superati al test finale è possibile notare che gli studenti obbligati a conseguire i 3 CFU sono più propensi a frequentare e a impegnarsi nel corso rispetto agli studenti che hanno libertà di scegliere l'accertamento e, ancora di più, rispetto a coloro che sono iscritti a un corso di studi che non prevede il conseguimento dei 3 cfu di italiano per stranieri.



# Questionario valutazione corsi di italiano per stranieri



Come valuti complessivamente il/la formatore/formatrice linguistico/a che ha tenuto le esercitazioni sincrone su MS Teams? (1=molto carente; 5=eccellente)



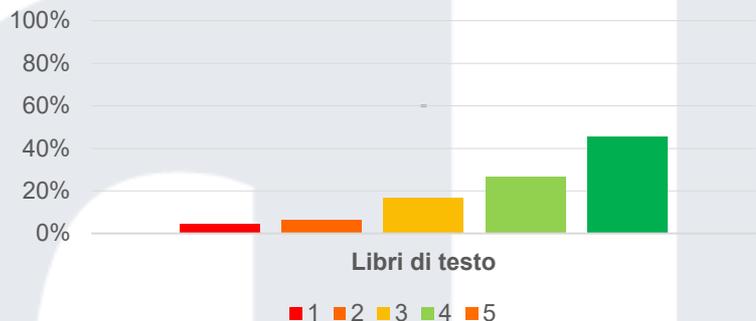
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM



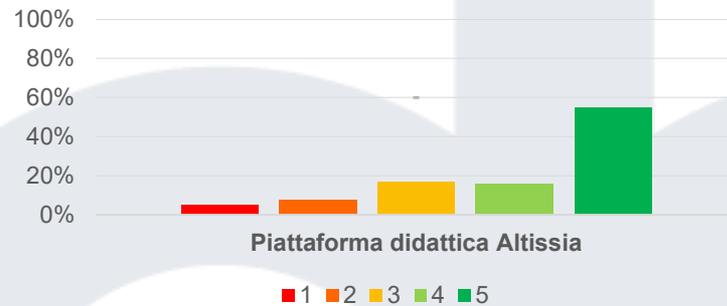
# Questionario valutazione corsi di italiano per stranieri



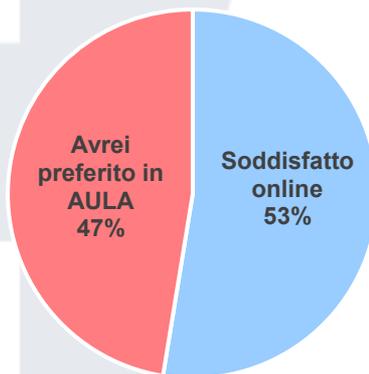
Come valuti complessivamente i materiali didattici utilizzati? (1=pessimo; 5=eccellente)



Come valuti complessivamente i materiali didattici utilizzati? (1=pessimo; 5=eccellente)



Indichi una preferenza AULA/ONLINE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEUM SLAM





## Corsi annuali

| Livello       | n. corsi | Numero studenti | di |
|---------------|----------|-----------------|----|
| A0_B1         | 1        | 65              |    |
| <b>Totale</b> | <b>1</b> | <b>65</b>       |    |
| 2022/2023     | 3        | 152             |    |
| 2021/2022     |          | 80              |    |
| 2020/2021     |          | 52              |    |
| 2019/2020     |          | 61              |    |

## Test finali

| Livello                                      | test      | % sup      |
|--|-----------|------------|
| B2 (coorte precedente e modalità precedente) | 25        | 72%        |
| B1 (nuova coorte e nuova modalità)           | 53        | 0%         |
| <b>Totale</b>                                | <b>78</b> | <b>36%</b> |
| 2022/2023                                    | 93        | 26%        |
| 2021/2022                                    | 38        | 58%        |
| 2020/2021                                    | 33        |            |
| 2019/2020                                    | 24        |            |





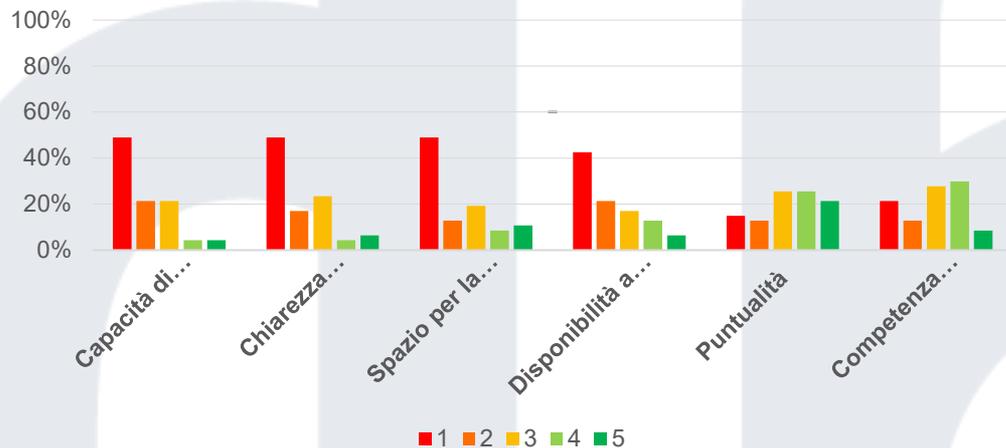
|                             | Corso II sem A0-B1 |
|-----------------------------|--------------------|
| Certificazioni/livello SLAM | 34                 |
| Test di livello             | 74                 |
| In classe                   | 65                 |
| Silenti                     | 6                  |
| Decaduti                    | 2                  |
| Ammessi al test             | 83%                |
| Test finale superato        | 0%                 |



# Questionari di valutazione - IMS



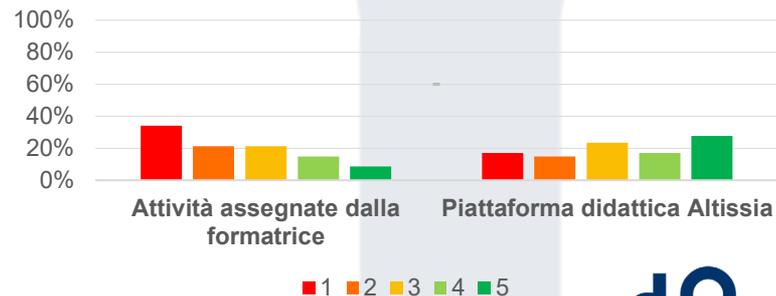
Come valuti complessivamente la formatrice linguistica che ha tenuto le esercitazioni sincrone su MS Teams? (1=molto carente; 5=eccellente)



Indica una preferenza tra modalità di svolgimento del corso



Come valuti complessivamente i materiali didattici utilizzati? (1=pessimo; 5=eccellente)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM



# Italiano per stranieri - requisito di ingresso



| CdLM   | Livello in ingresso | Codice | Domande valutate* | Certificazioni/at testati SLAM | Assenti Test | Test      | Test sup  | %sup       | Neg Com m |
|--|---------------------|--------|-------------------|--------------------------------|--------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Economia Aziendale, Diritto e Governance d'Impresa | B1                  | A93    | 20                | 1                              | 11           | 7         | 3         | 43%        | 19**      |
| Lingue e letterature europee ed extraeuropee       | B1                  | C73    | 16                | 9                              | 4            | 4         | 2         | 50%        | Nd        |
| Musica, culture, media, performance                | B1                  | C89    | 26                | 7                              | 10           | 11        | 1         | 9%         | Nd        |
| Scienze cognitive e processi decisionali           | B1                  | K03    | 2                 | 1                              | 1            | 0         | 0         | 0%         | Nd        |
| <b>Totale</b>                                      |                     |        | <b>63</b>         | <b>18</b>                      | <b>26</b>    | <b>22</b> | <b>6</b>  | <b>26%</b> |           |
| <b>2022/2023</b>                                   |                     |        | <b>31</b>         | <b>5</b>                       | <b>9</b>     | <b>17</b> | <b>10</b> | <b>59%</b> |           |
| <b>2021/2022</b>                                   |                     |        | <b>-</b>          | <b>-</b>                       | <b>-</b>     | <b>15</b> | <b>-</b>  |            |           |

\*aggiornato a settembre; ci sarà un'ultima sessione di test a ottobre

\*\*è stata rilevata l'esistenza di un test sui requisiti curriculari dopo aver valutato le domande



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEIO SLAM





# Corsi internazionali di lingua e cultura italiana a Gargnano

I turno



II turno



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Corsi internazionali di lingua e cultura italiana a Gargnano



## Partecipanti

|                 | I turno   |           | II turno  |           |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                 | Unimi     | Esterni/e | Unimi     | Esterni/e |
| N. partecipanti | 5         | 26        | 8         | 27        |
| F               | 23        |           | 28        |           |
| M               | 8         |           | 7         |           |
| Età media       | 26        |           | 24        |           |
| <b>Totale</b>   | <b>31</b> |           | <b>35</b> |           |
| 2022/2023       | 37        |           | 39        |           |
| 2021/2022       | 33        |           | 39        |           |
| 2020/2021       | 24        |           | 24        |           |
| 2019/2020       | 10        |           | 16        |           |

## Livello di conoscenza della lingua di italiana

| Livello CEFR  | I turno   | II turno  | Totale    |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| B1            | 12        | 11        | 23        |
| B2            | 10        | 12        | 22        |
| C1            | 9         | 12        | 21        |
| <b>Totale</b> | <b>31</b> | <b>35</b> | <b>66</b> |

## Conferenze di Cultura italiana

| I turno  | II turno  |
|--|---|
| D. Gavinelli “L’Italia e il suo patrimonio ambientale, territoriale e culturale”.                        | E. Felicani “Parole in giardino. Voci femminili dell’educazione linguistica in Italia e nel mondo: Virginia Staurenghi, Gemma Harasim, Maria Montessori”. |
| G. Peroni “Il contributo dell’Italia nella costruzione della moneta unica: dalla Lira all’eurodigitale”. | E. Rossi “Ricorde Rai: settant’anni di televisione in Italia tra storia, cultura e società”.  |
| M. Bersanelli “Visioni del cosmo tra scienza e poesia”.  | G. Cambiagli “Per il Centenario di Eleonora Duse: ritratto di un’attrice divina”.   |



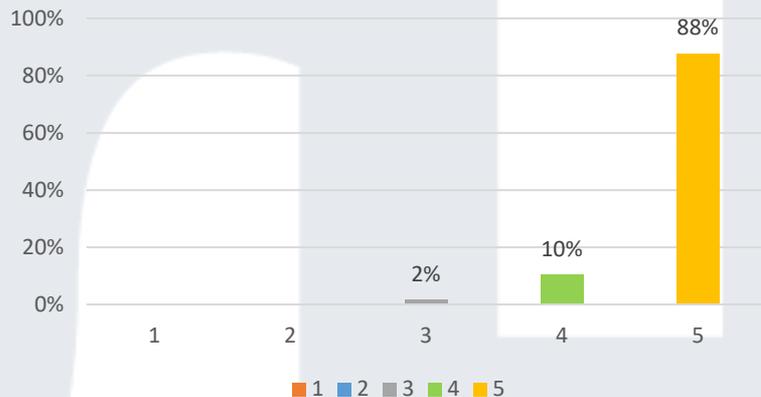
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Questionario valutazione corsi a Gargnano



Come valuti complessivamente la tua esperienza a Gargnano? (1=pessima; 5=eccellente)



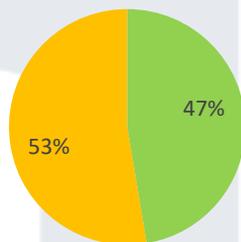
Come valuti complessivamente il lavoro dei formatori/formatrici (1=carente; 5=eccellente)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM

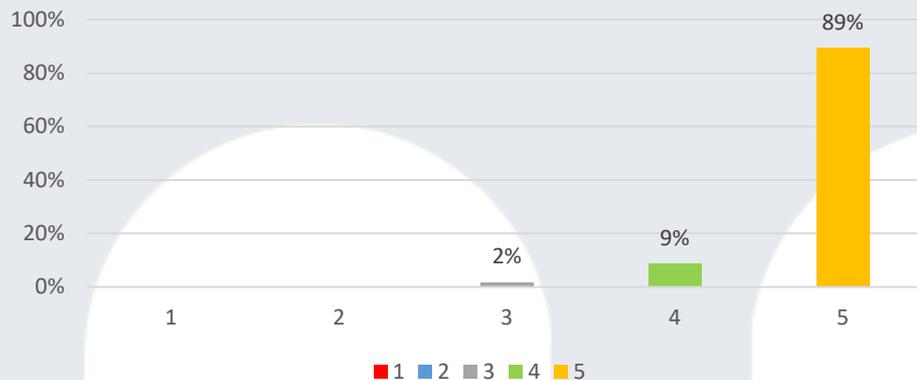


Come valuti i risultati raggiunti al termine del corso in rapporto al tuo livello iniziale?



- Non sono migliorato per niente
- Sono migliorato un po'
- Sono migliorato molto

Come valuti la presenza e l'assistenza ricevuta dal personale SLAM (segreteria) durante i Corsi? (1=pessima; 5=eccellente)



# Corsi di Latino per principianti

Lettere, Scienze dei beni culturali e Storia

## Corsi erogati

| Livello                    | n. corsi  | In corso   |
|----------------------------|-----------|------------|
| Lettere                    | 4         | 194        |
| Scienze dei beni culturali | 4         | 254        |
| Storia                     | 3         | 170        |
| ACCW                       | 1         | 25         |
| <b>Totale</b>              | <b>12</b> | <b>643</b> |
| <b>2022/2023</b>           |           | <b>788</b> |
| <b>2021/2022</b>           |           | <b>664</b> |

## Tentativi successivi – solo Lettere

| A.A. corso di latino OFA | Dicembre | Marzo     | Giugno    | Settembre | totale    |
|--------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2021/2022                | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 2022/2023                | 7        | 20        | 12        | 5         | 44        |
| <b>Totale</b>            | <b>7</b> | <b>20</b> | <b>12</b> | <b>5</b>  | <b>44</b> |
| <b>2022/2023</b>         |          |           |           |           | <b>74</b> |
| <b>2021/2022</b>         |          |           |           |           | <b>26</b> |

## Test finali

| Lingua                     | Rinunce   | Decaduti  | Ammessi/e | superato   |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Lettere                    | 0         | 12%       | 64%       | 22%        |
| Scienze dei beni culturali | 4%        | 7%        | 48%       | 31%        |
| Storia                     | 3%        | 0         | 53%       | 56%        |
| ACCW                       | 1         | 20        | 20%       | 100%       |
| <b>Totale</b>              | <b>17</b> | <b>48</b> |           | <b>33%</b> |
| <b>2022/2023</b>           |           |           |           | <b>39%</b> |
| <b>2021/2022</b>           |           |           |           | <b>67%</b> |

## Code – solo Lettere

| A.A. corso di latino OFA | Dic      | Mar      | Giu      | Sett     | totale    |
|--------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 2021/2022                | 2        | 2        | 0        | 1        | 5         |
| 2022/2023                | 6        | 4        | 6        | 5        | 21        |
| <b>totale</b>            | <b>8</b> | <b>6</b> | <b>6</b> | <b>6</b> | <b>26</b> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM



# Andamento corsi di Latino per principianti

|               | Storia<br>2021/22 | Storia<br>2022/23 | Storia<br>2023/24 | Beni<br>2021/22 | Beni<br>2022/23 | Beni<br>2023/24 | Lettere<br>OFA<br>2021/22 | Lettere<br>OFA<br>2022/23 | Lettere<br>OFA<br>2023/24 |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| In classe     | 184               | 146               | 170               | 344             | 392             | 254             | 136                       | 250                       | 194                       |
| Rinunce       | 43%               | 4%                | 3%                | 42%             | 6%              | 4%              | 38%                       | 5%                        | 0                         |
| Decaduti      | nd                | 13%               | 0                 | nd              | 13%             | 7%              | nd                        | 8%                        | 12%                       |
| Ammessi /e    | 37%               | 29%               | 53%               | 25%             | 21%             | 48%             | 79%                       | 58%                       | 64%                       |
| Test superato | 76%               | 65%               | 56%               | 58%             | 70%             | 31%             | 66%                       | 28%                       | 22%                       |

## Scienze dei beni culturali e Storia

Facoltativi, livello A1, 60 ore

## Lettere

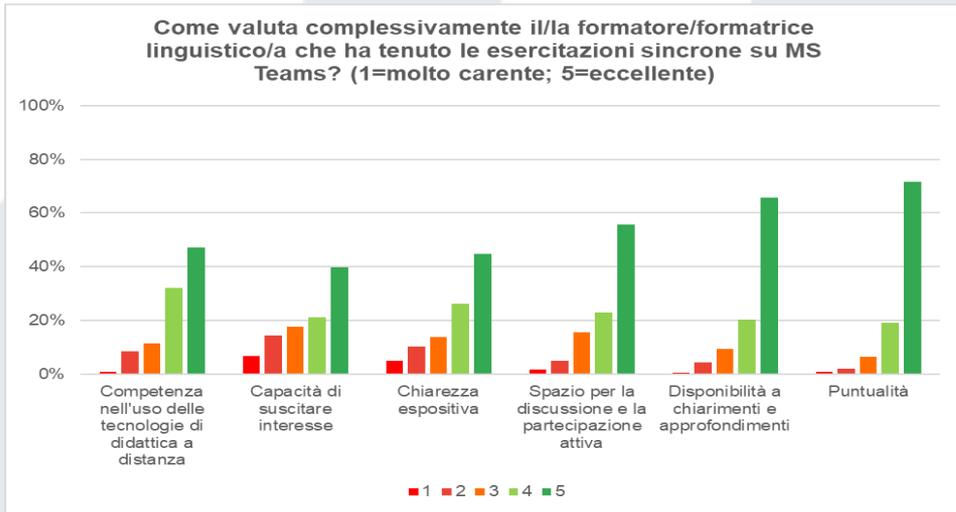
OFA, livello A2, 60 ore



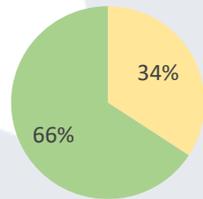
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



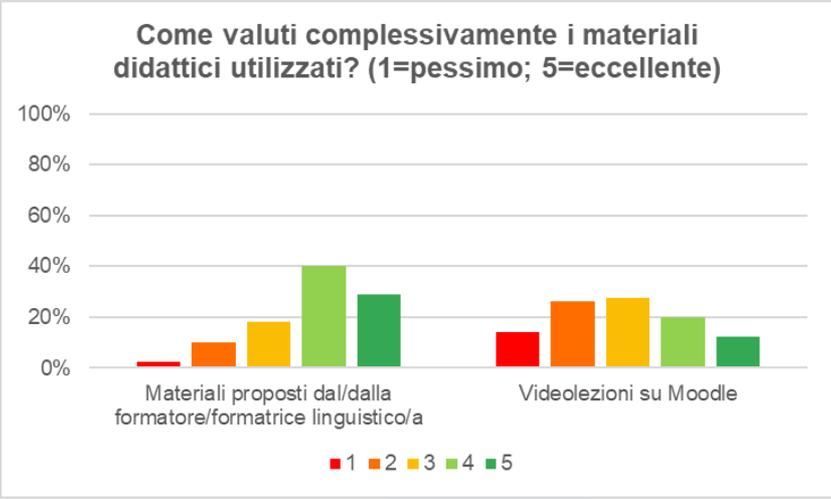
# Questionario valutazione corsi di latino



Indica una preferenza tra modalità di svolgimento del corso



- Sono soddisfatto/a di aver svolto il corso in modalità online
- Avrei preferito svolgere il corso in presenza



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Accertamenti di fra, spa, ted e inglese progredito



## Certificazioni validate

| Certificazioni validate              | ott       | nov       | dic-gen   | feb-mar   | apr-mag   | giu-lug   | totale     |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Francese (base)                      | 13        | 2         | 7         | 6         | 4         | 7         | 39         |
| Francese (progredito)                | 3         | 1         | 3         | 4         | 3         | 0         | 14         |
| Spagnolo (base)                      | 13        | 5         | 6         | 8         | 7         | 3         | 42         |
| Spagnolo (progredito)                | 4         | 2         | 5         | 4         | 4         | 1         | 20         |
| Tedesco (base)                       | 7         | 3         | 5         | 2         | 3         | 8         | 28         |
| Tedesco (progredito)                 | 1         | 3         | 2         | 0         | 2         | 1         | 9          |
| Inglese/Anglo-americano (progredito) | 17        | 4         | 10        | 10        | 9         | 8         | 58         |
| <b>Totale</b>                        | <b>58</b> | <b>20</b> | <b>38</b> | <b>34</b> | <b>32</b> | <b>28</b> | <b>210</b> |
| <b>2022/2023</b>                     |           |           |           |           |           |           | <b>166</b> |
| <b>2021/2022</b>                     |           |           |           |           |           |           | <b>141</b> |
| <b>2020/2021</b>                     |           |           |           |           |           |           | <b>258</b> |
| <b>2019/2020</b>                     |           |           |           |           |           |           | <b>66</b>  |

## Test linguistici

| Accertamento linguistico             | ottobre    | gennaio    | Maggio - laureandi | Totale     |
|--------------------------------------|------------|------------|--------------------|------------|
| Francese (base)                      | 85         | 127        | 1                  | 213        |
| Francese (progredito)                | 16         | 12         | 2                  | 30         |
| Spagnolo (base)                      | 106        | 167        | 9                  | 282        |
| Spagnolo (progredito)                | 22         | 12         | 1                  | 35         |
| Tedesco (base)                       | 22         | 33         | 3                  | 58         |
| Tedesco (progredito)                 | 2          | 8          | 0                  | 10         |
| Inglese/Anglo-americano (progredito) | 76         | 98         | 11                 | 185        |
| <b>Totale</b>                        | <b>329</b> | <b>457</b> | <b>27</b>          | <b>813</b> |
| <b>2022/2023</b>                     |            |            |                    | <b>702</b> |
| <b>2021/2022</b>                     |            |            |                    | <b>945</b> |
| <b>2020/2021</b>                     |            |            |                    | <b>786</b> |
| <b>2019/2020</b>                     |            |            |                    | <b>518</b> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Accertamenti di francese, spagnolo e tedesco



| Corsi | Accertamento linguistico             | Classi   | in classe  |
|-------|--------------------------------------|----------|------------|
|       | Francese (base)                      | 1        | 37         |
|       | Spagnolo (base)                      | 2        | 82         |
|       | Tedesco (base)                       | 1        | 14         |
|       | Inglese/Anglo-americano (progredito) | 1        | 35         |
|       | <b>Totale</b>                        | <b>5</b> | <b>165</b> |
|       | <b>2022/2023</b>                     |          | <b>161</b> |
|       | <b>2021/2022</b>                     |          | <b>238</b> |
|       | <b>2020/2021</b>                     |          | <b>263</b> |
|       | <b>2019/2020</b>                     |          | <b>172</b> |

| Test finali | Lingua                               | livello | Rinunciatori/ie | Decaduti/e | Ammessi/e  | Test       | Sup %      |
|-------------|--------------------------------------|---------|-----------------|------------|------------|------------|------------|
|             | Francese (base)                      | B1      | 0               | 3          | 68%        | 21         | 86%        |
|             | Spagnolo (base)                      | B1      | 1               | 0          | 72%        | 52         | 83%        |
|             | Tedesco (base)                       | A2      | 0               | 0          | 50%        | 6          | 67%        |
|             | Anglo-Americano/inglese (progredito) | C1      | 8               | 1          | 92%        | 24         | 96%        |
|             | <b>Totale</b>                        |         | <b>9</b>        | <b>4</b>   | <b>74%</b> | <b>103</b> | <b>85%</b> |
|             | <b>2022/2023</b>                     |         |                 |            |            |            | <b>111</b> |
|             | <b>2021/2022</b>                     |         |                 |            |            |            | <b>153</b> |
|             | <b>2020/2021</b>                     |         |                 |            |            |            | <b>169</b> |
|             | <b>2019/2020</b>                     |         |                 |            |            |            | <b>127</b> |



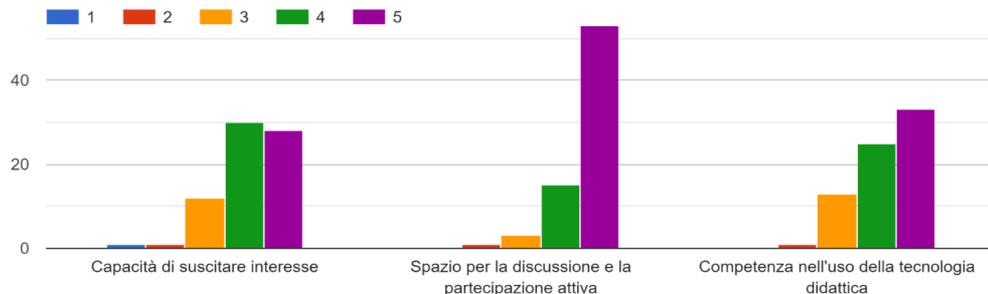
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Questionario valutazione per accertamenti di francese, spagnolo e tedesco

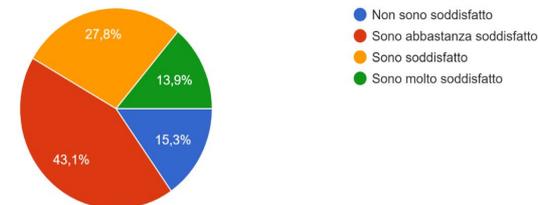


Come valuti il formatore/la formatrice linguistico/a? (1=carente; 5=eccellente)

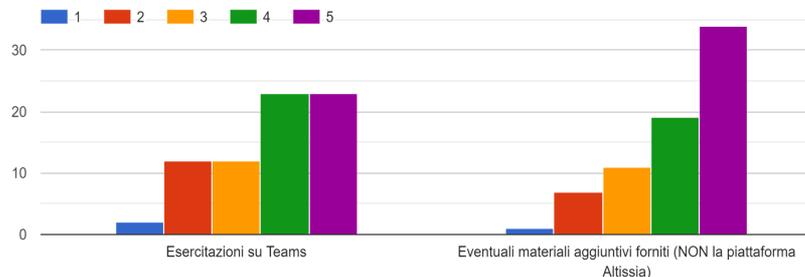


Quanto sei complessivamente soddisfatto/a del corso?

72 risposte



Come valuti complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 5=eccellente)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM



# Test e corsi di lingua per bandi di mobilità



## Test di livello

| Tipologia di accertamento | dicembre   | febbraio    | Marzo extra EU | maggio     | settembre | Totale       |
|---------------------------|------------|-------------|----------------|------------|-----------|--------------|
| Lingua francese           | 44         | 223         | 3              | 38         | 29        | 337          |
| Lingua tedesca            | 9          | 36          | 2              | 10         | 4         | 61           |
| Lingua spagnola           | 56         | 416         | 2              | 59         | 25        | 558          |
| Lingua inglese            | 72         | 405         | 7              | 62         | 21        | 567          |
| Lingua portoghese         | 5          | 25          | 0              | 2          | 0         | 32           |
| <b>Totale</b>             | <b>186</b> | <b>1105</b> | <b>14</b>      | <b>171</b> | <b>79</b> | <b>1.555</b> |
| <b>2022/2023</b>          |            |             |                |            |           | <b>1.664</b> |
| <b>2021/2022</b>          |            |             |                |            |           | <b>1.915</b> |
| <b>2020/2021</b>          |            |             |                |            |           | <b>1.032</b> |
| <b>2019/2020</b>          |            |             |                |            |           | <b>680</b>   |

## Corsi intensivi estivi

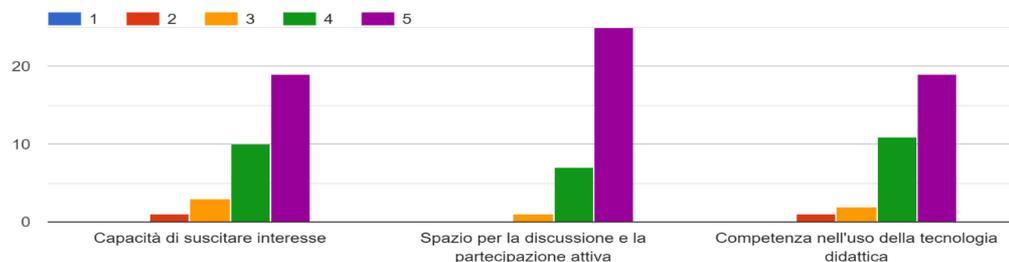
| Lingua                              | N         | Iscritti/e | Rinunciatori | Ammessi/e  | % Ammessi/e | Test finale |
|-------------------------------------|-----------|------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| Francese base, intermedio, avanzato | 3         | 72         | 33%          | 38         | 79%         | 20          |
| Inglese avanzato                    | 2         | 85         | 49%          | 36         | 84%         | 18          |
| Spagnolo base e intermedio          | 2         | 115        | 30%          | 60         | 74%         | 42          |
| Tedesco base e intermedio           | 2         | 42         | 36%          | 19         | 70%         | 11          |
| Portoghese base                     | 1         | 19         | 10%          | 13         | 76%         | 8           |
| Catalano base                       | 1         | 14         | 50%          | 3          | 43%         | 3           |
| <b>Totale</b>                       | <b>11</b> | <b>351</b> | <b>124</b>   | <b>169</b> | <b>74%</b>  | <b>102</b>  |
| <b>2022/2023</b>                    |           | <b>426</b> |              |            |             | <b>133</b>  |
| <b>2021/2022</b>                    |           | <b>406</b> |              |            |             | <b>133</b>  |
| <b>2020/2021</b>                    |           | <b>373</b> |              |            |             | <b>96</b>   |
| <b>2019/2020</b>                    |           | <b>116</b> |              |            |             | <b>89</b>   |



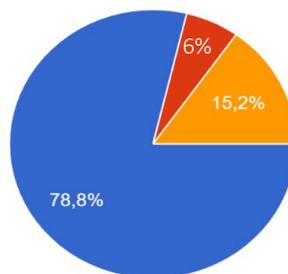
# Questionario valutazione corsi per mobilità



Come valuti complessivamente il formatore linguistico? (1 = carente; 5 = eccellente)



Sei soddisfatto della modalità di erogazione del corso? (presenza)



- Sono soddisfatto della modalità in presenza
- Avrei preferito il corso interamente online
- Avrei preferito il corso interamente in modalità mista (online e presenza)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Servizio Informastudenti



| Mese  | Totale        |
|---|---------------|
| Inglese                                     | 9.371         |
| Altre lingue                                | 2.759         |
| Medical English                             | 247           |
| Mobilità EU/Extra EU                        | 638           |
| Italiano                                    | 1.856         |
| Latino                                      | 283           |
| Offerta generica                            | 176           |
| <b>TOTALE</b>                               | <b>15.330</b> |
| OLA Tempo medio di risposta                 | 15h           |
| SLA % ticket gestiti ottenendo il risultato | 82%           |
| 2022/2023                                   | 16.778        |
| 2021/2022                                   | 13.791        |
| 2020/2021                                   | 20.592        |
| 2019/2020                                   | 24.100        |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM

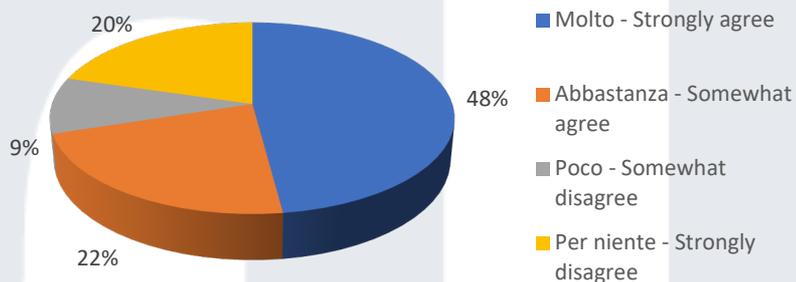


# Servizio Informastudenti

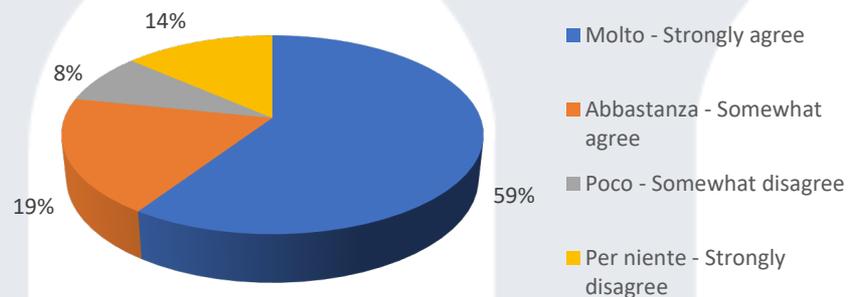


Nell'a.a. 23/24 sono state compilate 1223 survey, con un tasso di partecipazione del 9%, in linea con quello generale d'Ateneo

## Sei soddisfatto/a dei tempi di risposta del servizio InformaStudenti?



## La risposta ricevuta è completa ed esauriente?



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Reclami

Il servizio reclami è stato istituito a livello di Ateneo per migliorare il dialogo con gli studenti/le studentesse, sia per tutelarne i diritti sia per il monitoraggio costante dei processi messi in atto per garantire loro il miglioramento continuo della didattica e dei servizi dedicati.

Tutti i reclami confluiscono in analisi periodiche trasmesse agli organi dei Corsi di studio, al Presidio di Qualità e al Direttore Generale.

La procedura non può essere utilizzata per richieste d'informazioni sull'iscrizione ai test, sulle immatricolazioni, sui trasferimenti, sulle tasse e contributi, borse di studio, sui servizi online, e su tutto ciò che riguarda la carriera degli studenti/delle studentesse. Per queste richieste va utilizzato il servizio Informastudente.

| SeFa                         | ott | nov | dic | gen | feb | mar | apr | mag | giu | lug | set | Tot |
|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Area Medico Sanitaria        |     |     |     | 1   |     |     |     | 1   | 3   | 1   |     | 2   |
| Area Scientifico-Tecnologica |     |     |     | 3   |     |     |     |     |     |     |     | 3   |
| Area Umanistico Sociale      |     |     |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     | 1   |
| Totale                       |     |     |     | 4   | 1   |     |     |     |     | 1   |     | 6   |
| 2022/2023                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 12  |
| 2021/2022                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   |
| 2020/2021                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 22  |
| 2019/2020                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 7   |



# Formazione linguistica PTAB



Adesioni ai corsi 2023/24

| CORSO  | Richieste  |             |
|--|------------|-------------|
|  | UNIMI      | di cui INFN |
| General English A0-C1  | 239        | 3           |
| General English A0-C1 INDIVIDUALE  | 11         |             |
| Francese   | 49         | 4           |
| Spagnolo   | 72         |             |
| Tedesco  | 34         |             |
| Inglese per Punti di accoglienza   | 4          |             |
| English for communication  | 17         |             |
| Inglese per strutture specifiche: segreterie studenti                                      | 6          |             |
| Technical writing  | 9          |             |
| Interpersonal skills   | 24         | 2           |
| Speaking in English: how to communicate effectively with foreign students and universities | 39         |             |
| Latino base  | 8          |             |
| Latino intermedio  | 5          |             |
| Scrittura italiana base  | 5          |             |
| Scrittura italiana istituzionale   | 9          |             |
| <b>totale</b>  | <b>531</b> | <b>9</b>    |
| 2023/2024  | 565        | 9           |
| 2022/2023  | 385        | 12          |
| 2021/2022  | 427        | 18          |
| 2020/2021  | 466        |             |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica PTAB



Test di posizionamento 2023/24

| Tipologia test                   | Livello valido edizioni precedenti | No livello (convocati al PT) | Iscritti   | Non iscritti | Test sostenuti | Assenti   |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------|--------------|----------------|-----------|
| Inglese (primi passi)            | 0                                  | 5                            | 5          |              | 5              | 0         |
| Inglese (Oxford)                 | 198                                | 171                          | 143        | 23           | 139            | 4         |
| Inglese UNITO                    | 198                                | 176                          | 148        | 23           | 144            | 4         |
| Francese                         | 8                                  | 43                           | 41         | 2            | 40             | 1         |
| Spagnolo                         | 6                                  | 58                           | 56         | 2            | 53             | 3         |
| Tedesco                          | 0                                  | 33                           | 30         | 2            | 26             | 4         |
| Scrittura italiana Istituzionale | 5                                  | 20                           | 17         | 3            | 16             | 1         |
| <b>Totale</b>                    | <b>217</b>                         | <b>330</b>                   | <b>292</b> | <b>32</b>    | <b>279</b>     | <b>13</b> |
| <b>2022/2023</b>                 |                                    |                              |            |              | <b>148</b>     |           |
| <b>2021/2022</b>                 |                                    |                              |            |              | <b>263</b>     |           |



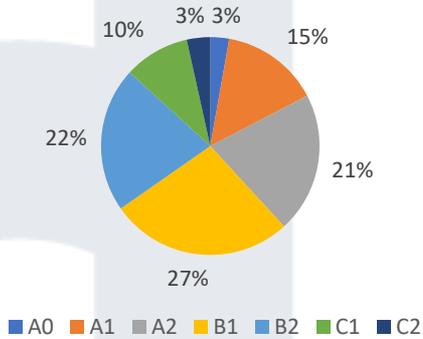
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica PTAB

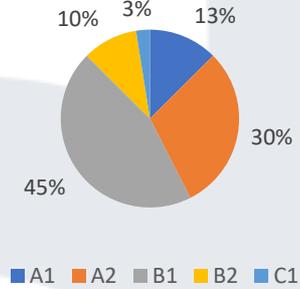


## ESITI PLACEMENT TEST INGLESE 2324



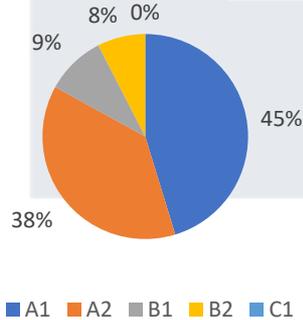
## ESITI TEST DI POSIZIONAMENTO FRANCESE

2324



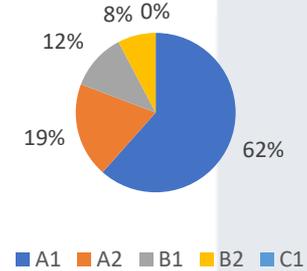
## ESITI TEST DI POSIZIONAMENTO SPAGNOLO

2324



## ESITI TEST DI POSIZIONAMENTO TEDESCO

2324



# Formazione linguistica PTAB



Corsi 2023/24

| Tipologia corsi                    | Partenza          | Classi    | Partecipanti |
|------------------------------------|-------------------|-----------|--------------|
| General English                    | Novembre – Maggio | 19        | 274          |
| General English per figure apicali | Gennaio - Maggio  | 14        | 14           |
| English for Communication          | gennaio– maggio   | 1         | 17           |
| Technical Writing                  | gennaio – maggio  | 2         | 30           |
| Spagnolo                           | Novembre – Aprile | 6         | 59           |
| Francese                           | Novembre – Aprile | 4         | 48           |
| Tedesco                            | Novembre – Aprile | 3         | 26           |
| Latino                             | Gennaio – Marzo   | 1         | 10           |
| Scrittura italiana base            | Gennaio – Marzo   | 1         | 17           |
| Scrittura italiana istituzionale   | Gennaio – Marzo   | 2         | 21           |
| <b>Totale</b>                      |                   | <b>53</b> | <b>516</b>   |
| <b>2022/2023</b>                   |                   | <b>36</b> | <b>339</b>   |
| <b>2021/2022</b>                   |                   | <b>35</b> | <b>427</b>   |
| <b>2019/2020</b>                   |                   | <b>35</b> | <b>279</b>   |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica PTAB



## Test finali

| Sessioni di test finale            | Aprile-giugno sostenuto | Aprile-giugno superato | Settembre sostenuto | Settembre superato |
|------------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------|--------------------|
| General English                    | 168                     | 92%                    | 26                  | 65%                |
| General English per figure apicali | 7                       | 86%                    | 3                   | 67%                |
| English for Communication          | 13                      | 100%                   | 0                   | -                  |
| Technical Writing                  | 13                      | 100%                   | 0                   | -                  |
| Francese                           | 35                      | 80%                    | 2                   | 50%                |
| Spagnolo                           | 38                      | 90%                    | 3                   | 67%                |
| Tedesco                            | 11                      | 72%                    | 5                   | 20%                |
| Latino                             | 6                       | 50%                    | 0                   | -                  |
| Scrittura italiana base            | 7                       | 100%                   | 0                   | -                  |
| Scrittura italiana istituzionale   | 14                      | 100%                   | 0                   | -                  |
| <b>Totale</b>                      | <b>312</b>              | <b>87%</b>             | <b>39</b>           | <b>59%</b>         |
| 2022/2023                          | 206                     |                        | 36                  |                    |
| 2021/2022                          | 317                     |                        |                     |                    |
| 2019/2020                          | 94                      |                        |                     |                    |

\*Il numero dei test sostenuti supera il numero di iscritti/e ai corsi è perché era possibile sostenere il test due volte, sia a giugno che a settembre.



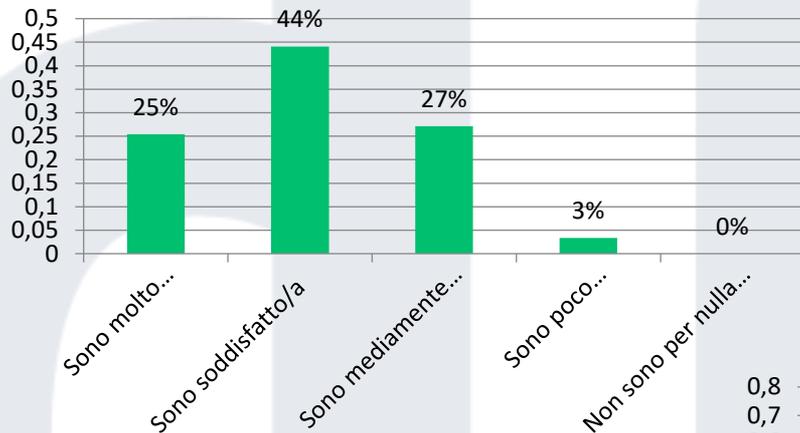
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Questionari di valutazione corsi inglese PTAB

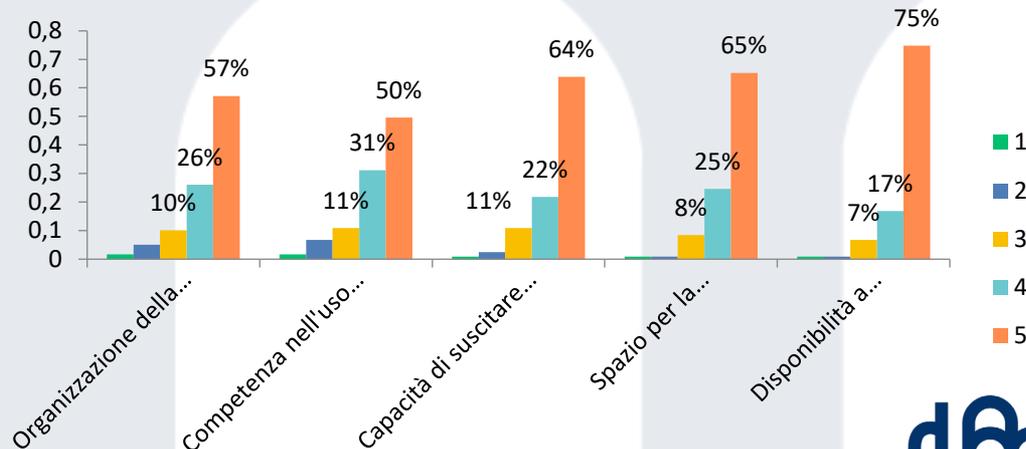


Quanto è complessivamente soddisfatto/a del corso?



Inglese

Come valuta complessivamente il formatore linguistico/la formatrice linguistica titolare del corso? (1=carente; 5=eccellente)



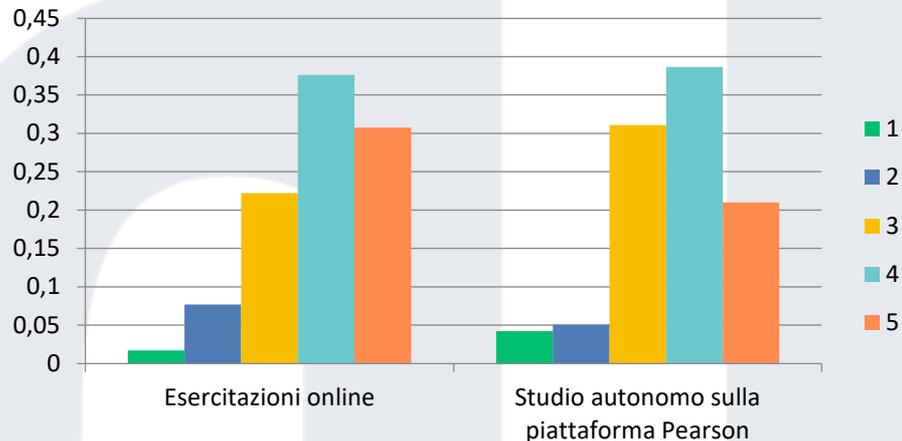
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM



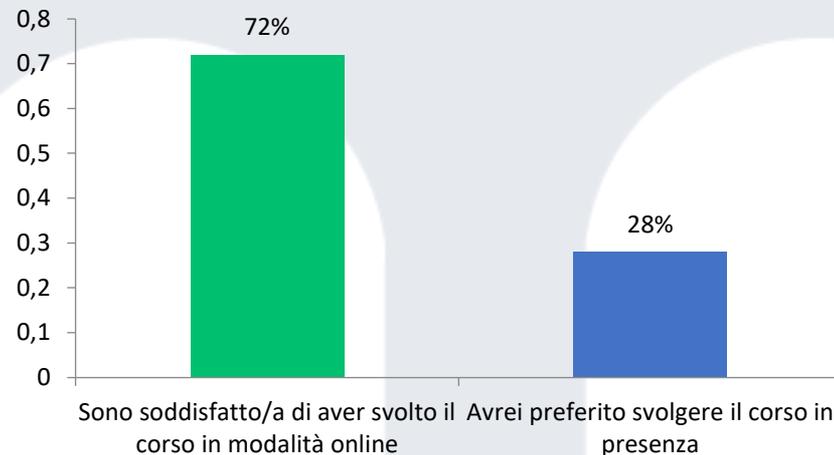
# Questionari di valutazione corsi inglese PTAB



Come valuta complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 5 =eccellente)



Indichi una preferenza tra corso in modalità online o in presenza:



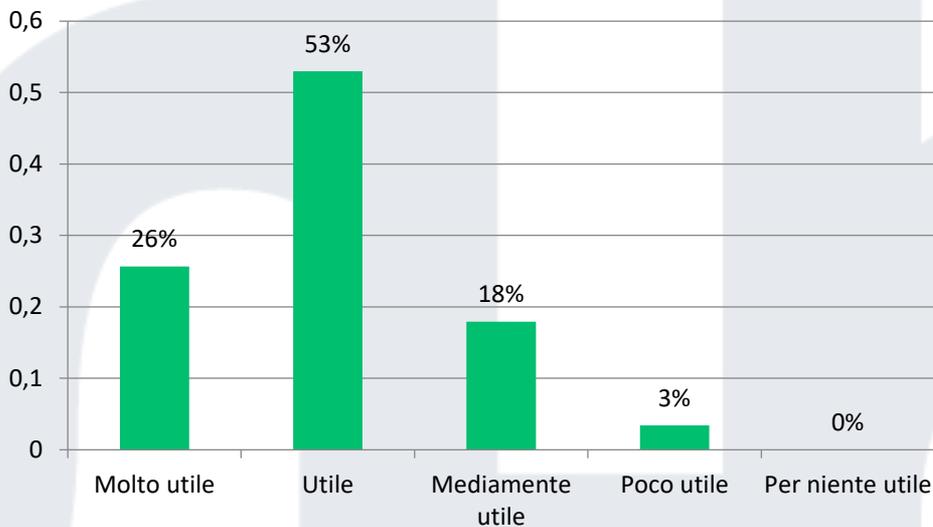
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



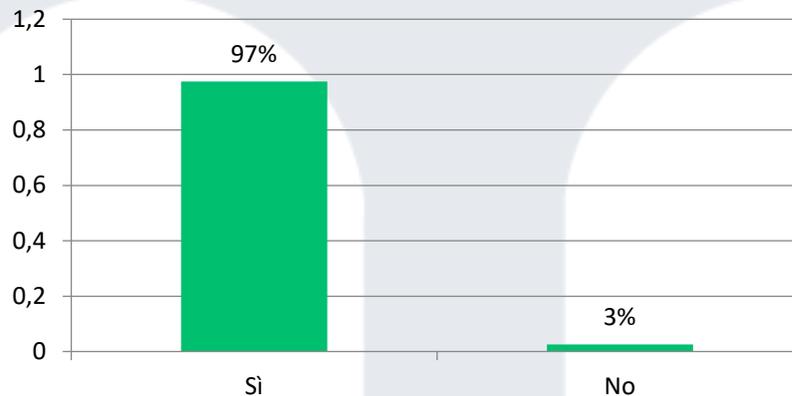
# Questionari di valutazione corsi inglese PTAB



Rispetto al suo ambito e tipologia di lavoro, quanto ritiene sia stato utile il corso?



Desidererebbe seguire un altro corso di formazione linguistica organizzato dal Centro SLAM in futuro?



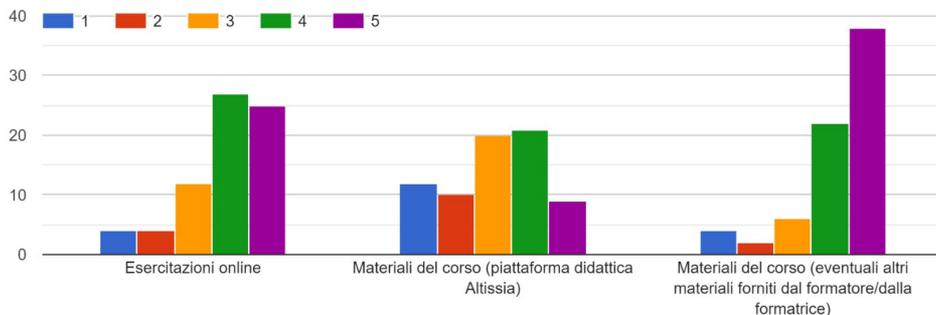
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Questionari di valutazione corsi inglese PTAB

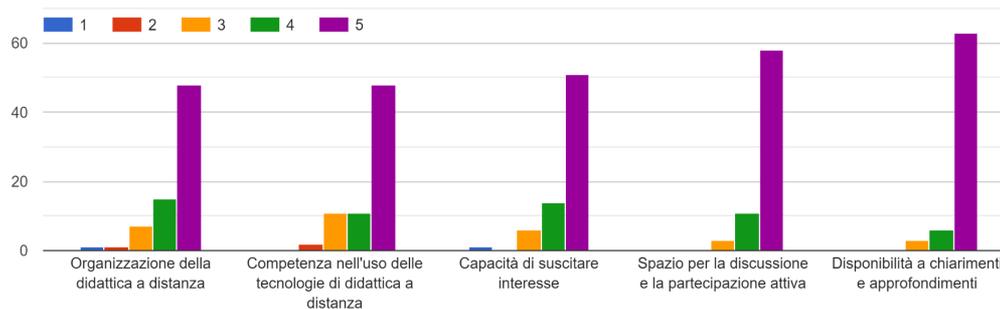


Come valuta complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 5=eccellente)



## Francese, spagnolo, tedesco

Come valuta complessivamente il formatore linguistico/la formatrice linguistica titolare del corso? (1=carente; 5=eccellente)

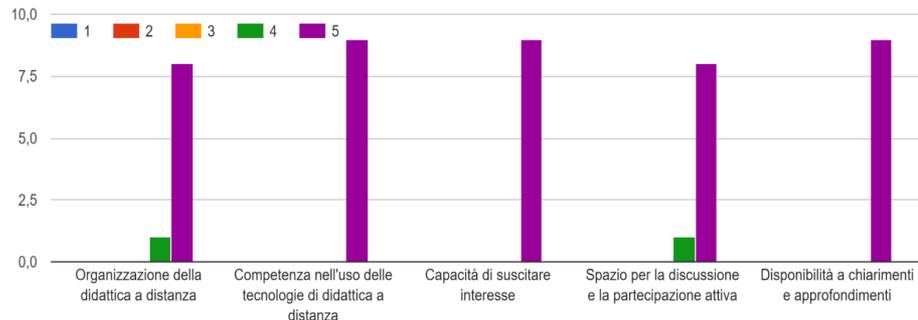


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Questionari di valutazione corsi PTAB

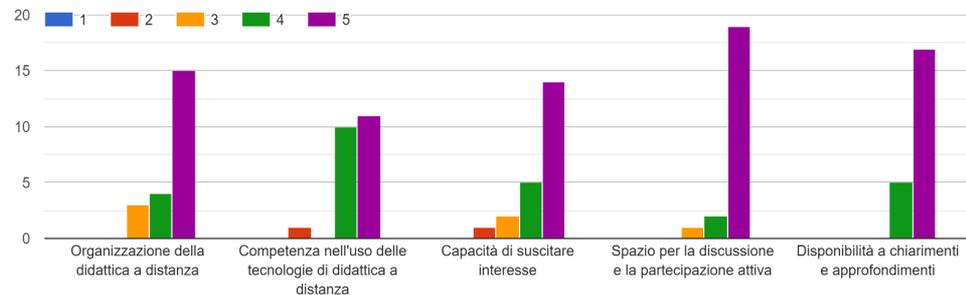
Come valuta complessivamente il formatore linguistico/la formatrice linguistica titolare del corso? (1=carente; 5=eccellente)



## Latino

## Scrittura italiana di base e istituzionale

Come valuta complessivamente il formatore linguistico/la formatrice linguistica titolare del corso? (1=carente; 5=eccellente)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM

# Formazione linguistica PTAB



## Adesioni ai corsi 2024/25

| CORSO  | Richieste  |          |
|--|------------|----------|
|  | UNIMI      | INFN     |
| General English A0-C1  | 239        | 3        |
| General English A0-C1 INDIVIDUALE  | 11         |          |
| Francese   | 49         | 4        |
| Spagnolo   | 72         |          |
| Tedesco  | 34         |          |
| Inglese per Punti di accoglienza   | 4          |          |
| English for communication  | 17         |          |
| Inglese per strutture specifiche: segreterie studenti                                      | 6          |          |
| Technical writing  | 9          |          |
| Interpersonal skills   | 24         | 2        |
| Speaking in English: how to communicate effectively with foreign students and universities | 39         |          |
| Latino base  | 8          |          |
| Latino intermedio  | 5          |          |
| Scrittura italiana base  | 5          |          |
| Scrittura italiana istituzionale   | 9          |          |
| <b>totale</b>  | <b>531</b> | <b>9</b> |
| 2023/2024  | 565        | 9        |
| 2022/2023  | 385        | 12       |
| 2021/2022  | 427        | 18       |
| 2020/2021  | 466        |          |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica PTAB



## Test di posizionamento 2024/25

| Tipologia test                   | Livello valido edizioni precedenti | No livello (convocati al PT) | Iscritti   | Non iscritti | Test sostenuti | Assenti   |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------|--------------|----------------|-----------|
| Inglese                          | 190                                | 151                          | 129        | 22           | 124            | 5         |
| Francese                         | 13                                 | 36                           | 35         | 1            | 30             | 5         |
| Spagnolo                         | 31                                 | 41                           | 39         | 2            | 36             | 3         |
| Tedesco                          | 5                                  | 29                           | 29         | 0            | 25             | 4         |
| Scrittura italiana Istituzionale | 2                                  | 7                            | 7          | 0            | 7              | 0         |
| <b>Totale</b>                    | <b>241</b>                         | <b>264</b>                   | <b>239</b> | <b>25</b>    | <b>222</b>     | <b>17</b> |
| 2023/2024                        |                                    |                              |            |              | 279            |           |
| 2022/2023                        |                                    |                              |            |              | 148            |           |
| 2021/2022                        |                                    |                              |            |              | 263            |           |

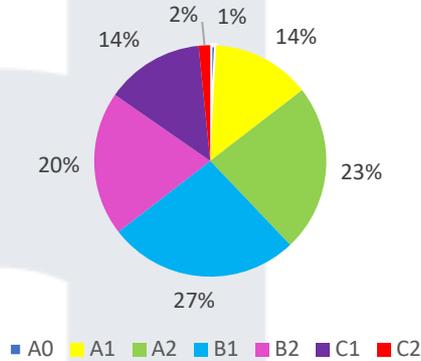


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM

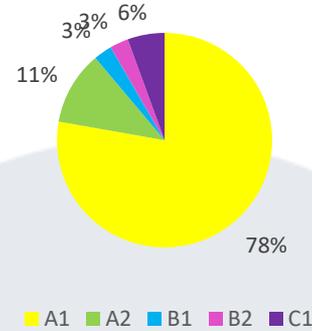


# Formazione linguistica PTAB

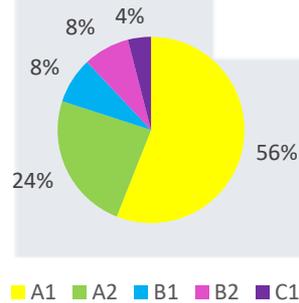
## ESITI PLACEMENT TEST 2425



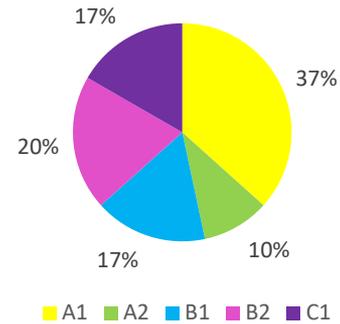
## ESITI TEST SPAGNOLO 2425



## ESITI TEST TEDESCO 2425



## ESITI TEST FRANCESE 2425



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica docenti



Verifica del livello C1 per i/le docenti di riferimento a.a. 2023/2024

## Corsi erogati

| Livello                  | n. docenti |
|--------------------------|------------|
| Corsi erogati livello C1 | 6          |
| 2022/2023                | 15         |

Verifica del livello C1 per i/le docenti di riferimento a.a. 2024/2025

Per i docenti dell'a.a. 2024/25, la verifica è stata effettuata tra luglio e settembre 2024, attraverso colloqui individuali e simulazioni delle lezioni universitarie.

## Dati

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| N docenti di riferimento              | 238 |
| Di altro Ateneo                       | 21  |
| Colloquiati anni precedenti/Esonerati | 182 |
| Livelli validi da corsi               | 7   |
| Colloqui svolti                       | 28  |
| 2022/2023                             | 48  |
| 2021/2022                             | 164 |

## Esiti del colloquio

|                        |    |
|------------------------|----|
| Livello C1 o superiore | 26 |
| Da inserire in corso   | 2  |
| Silente                | 0  |
| Totale                 | 28 |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Formazione linguistica docenti



## Progetto Pilota Agraria

Su richiesta dei docenti del Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali - Produzione, Territorio, Agroenergia il Centro SLAM ha organizzato un percorso formativo per migliorare le competenze orali di lingua inglese.

I docenti hanno sostenuto prima un Placement test di inglese (Oxford) e successivamente inseriti in due classi di livello diverso.

Il corso ha come obiettivo principale lo sviluppo della competenza orale e ha coperto i seguenti temi: Presentation skills, Public Speaking e Fluency.

Il corso, da 40 ore, si è svolto in presenza presso le aule del Dipartimento, tra febbraio e luglio.

Durante l'ultima esercitazione del corso, la formatrice ha sottoposto un'attività pratica con restituzione, ai fini della verifica dell'apprendimento dei contenuti del corso.

| Corso                       | In classe | frequentanti |
|-----------------------------|-----------|--------------|
| Competenza orale intermedio | 5         | 5            |
| Competenza orale avanzato   | 9         | 9            |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM

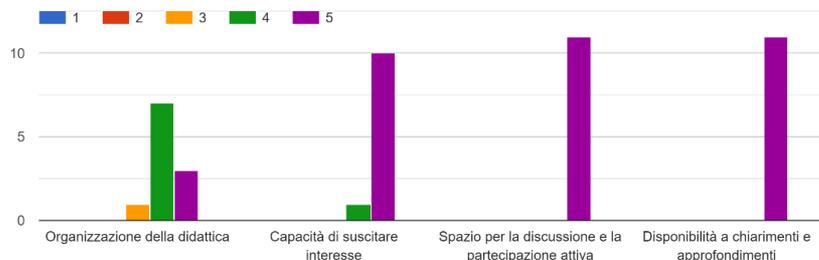


# Questionari di valutazione corsi docenti

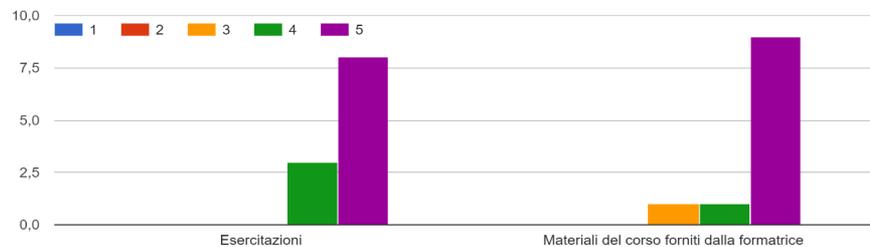


## Progetto Pilota Agraria

Come valuta complessivamente la formatrice linguistica titolare del corso? (1=carente; 5=eccellente)

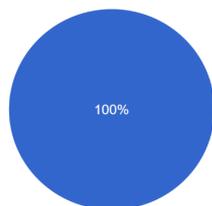


Come valuta complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 5=eccellente)



Indichi una preferenza tra corso in modalità online o in presenza

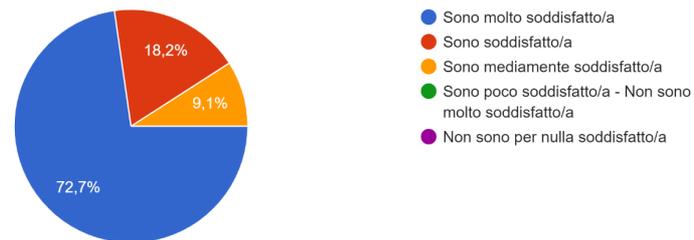
11 risposte



- Sono soddisfatto/a di aver svolto il corso in modalità in presenza
- Avrei preferito svolgere il corso in modalità online

Quanto è complessivamente soddisfatto/a del corso?

11 risposte



- Sono molto soddisfatto/a
- Sono soddisfatto/a
- Sono mediamente soddisfatto/a
- Sono poco soddisfatto/a - Non sono molto soddisfatto/a
- Non sono per nulla soddisfatto/a



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





## Ticket di PTAB e docenti

| Mese   | ott       | nov        | dic       | gen       | feb       | mar       | apr       | mag       | giu       | lug       | ago       | sett      | Totale     |
|--|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Formazione linguistica per PTAB: Utenti già inseriti in un corso | 64        | 127        | 40        | 44        | 52        | 43        | 43        | 53        | 71        | 27        | 8         | 26        | 598        |
| Formazione linguistica per PTAB: Utenti interessati ai corsi     | 14        | 4          | 1         | 1         | 0         | 2         | 6         | 6         | 3         | 28        | 1         | 29        | 95         |
| Formazione linguistica per personale docente                     | /         | /          | /         | 4         | 2         | 0         | 1         | 0         | 4         | 3         | 1         | 0         | 15         |
| offerta generica   | 0         | 0          | 0         | 0         |           |           |           |           |           |           |           |           | 0          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>78</b> | <b>131</b> | <b>41</b> | <b>49</b> | <b>54</b> | <b>45</b> | <b>50</b> | <b>59</b> | <b>78</b> | <b>58</b> | <b>10</b> | <b>55</b> | <b>708</b> |
| aumento %  | -18%      | 68%        | -69%      | 20%       | 10%       | -17%      | 11%       | 18%       | 32%       | -26%      | -83%      | 450%      |            |
| tempo medio di risposta  | 19h       | 1gg        | 1gg       | 1gg       | 1gg       | 20h       | 1gg       | 1gg       | 12h       | 1gg       | 6gg       | 18h       |            |
| <b>2022/2023</b>   |           |            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>417</b> |
| <b>2021/2022</b>   |           |            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>510</b> |



# Questionari di valutazione



| Utenza        | corso                                    | Ott | Nov | Dic | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu  | Lug /ago | Sett | Totale           |
|---------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----------|------|------------------|
| Student*      | GE                                       |     |     |     | 242 | 130 | 35  | 17  | 225 | 1040 | 867      |      | 2.556            |
| Student*      | Medical English                          |     |     |     |     |     |     |     |     |      |          | 245  | 245              |
| Student*      | Italiano per stranieri                   |     |     |     | 182 | 24  |     |     |     | 109  | 128      |      | 443              |
| Student*      | Latino per principianti                  |     |     |     | 237 |     |     |     |     | 2    |          |      | 239              |
| Student*      | Spagnolo, Francese, Tedesco, Inglese pro |     |     |     |     |     |     |     |     | 96   |          |      | 96               |
| Student*      | Mobilità EU/extra EU                     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | 33       |      | 33               |
| PTAB          | Tutti                                    |     |     |     |     |     |     |     | 159 | 296  |          |      | 455              |
| Docenti       |  |     |     |     |     |     |     |     |     | 3    |          |      | 3                |
| Insegnanti    |  |     |     |     |     |     |     |     |     |      |          | 18   | 18               |
| <b>Totale</b> |  |     |     |     |     |     |     |     |     |      |          |      | <b>4.088</b>     |
|               |  |     |     |     |     |     |     |     |     |      |          |      | <b>2022/2023</b> |
|               |  |     |     |     |     |     |     |     |     |      |          |      | <b>5.532</b>     |
|               |  |     |     |     |     |     |     |     |     |      |          |      | <b>2021/2022</b> |
|               |  |     |     |     |     |     |     |     |     |      |          |      | <b>5.288</b>     |
|               |  |     |     |     |     |     |     |     |     |      |          |      | <b>2020/2021</b> |
|               |  |     |     |     |     |     |     |     |     |      |          |      | <b>2.479</b>     |
|               |  |     |     |     |     |     |     |     |     |      |          |      | <b>2019/2020</b> |
|               |  |     |     |     |     |     |     |     |     |      |          |      | <b>3.589</b>     |



# Competenze trasversali dottorandi/e



Il Centro SLAM opera anche nell'ambito delle attività formative trasversali dei dottorandi/delle dottorande. I corsi sono sviluppati su due temi:

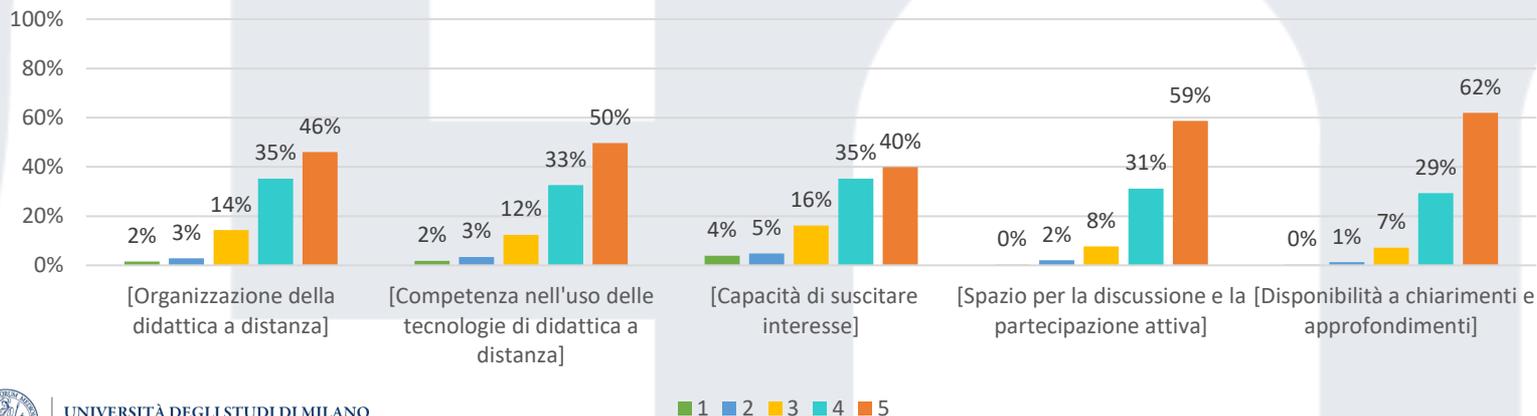
**Interpersonal skills:**    **Academic writing:**

- Interview skills
- Presentation
- Fondamenti
- Research papers

| Corso                                  | I edizione feb-mar | II edizione giu-lug | III edizione sett | Totale     |
|--|--------------------|---------------------|-------------------|------------|
| Interpersonal skills: Presentation     | 59                 | 58                  | 52                | 169        |
| Interpersonal skills: Interview skills | 42                 | 59                  | 50                | 151        |
| Fondamenti di Academic Writing         | 57                 | 59                  | 55                | 171        |
| Research papers                        | 38                 | 46                  | 55                | 139        |
| <b>Totale</b>                          | <b>196</b>         | <b>222</b>          | <b>212</b>        | <b>630</b> |

## Questionari di valutazione

Come valuti complessivamente il formatore linguistico/la formatrice linguistica titolare del corso? (1=carente; 5=eccellente)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Produzione di contenuti didattici

- Revisione Test FRANCESE, livello C1, aprile 2024 (P. Jestin)
- DISPENSA Corso di Scrittura ITALIANA Istituzionale per PTAB, dicembre 2023 (A. Olevano)
- DISPENSA Corso di Scrittura ITALIANA Base per PTAB, dicembre 2023 (A. Groppaldi)
- TEST finale Corso di Scrittura ITALIANA Istituzionale per PTAB, aprile 2024 (A. Olevano)
- TEST finale Corso di Scrittura ITALIANA Base per PTAB, aprile 2024 (A. Groppaldi)
- TEST intermedio Corso di ITALIANO per IMS, livelli A0-B1, Aprile 2024 (M. Febbo)
- TEST finale Corso di ITALIANO per IMS, livelli A0-B1, Luglio 2024 (M. Febbo)
- TEST finale ENGLISH FOR COMMUNICATION per PTAB, luglio 2024 (E. Turra)
- Revisione TEST finale LATINO per principianti, livello A2, maggio 2024 (R. Mori)
- TEST attribuzione OFA LATINO, luglio 2024 (R. Mori)
- DISPENSA Corso ENGLISH FOR COMMUNICATION per PTAB, luglio 2024 (E. Turra)
- DISPENSA Corso di ITALIANO MEDICO per IMS, livelli A0-B1, luglio 2024 (M. Febbo)

|           |    |
|-----------|----|
| Totale    | 12 |
| 2022/2023 | 15 |
| 2021/2022 | 13 |
| 2020/2021 | 12 |
| 2019/2020 | 3  |



# Servizio traduzioni



| Mese          | Per il Centro SLAM | Per altre strutture UNIMI  | Per Ufficio Concorsi PTAB | Per Ufficio Concorsi Personale Docente e Ricercatore |
|---------------|--------------------|--|---------------------------|--|
| Ottobre       | 2                  | Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente: 17- Osservatorio della Ricerca: 1   | 0                         | 17   |
| Novembre      | 1                  | Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca: 1 – DIBAC:1 - Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente : 12  | 0                         | 12   |
| Dicembre      | 0                  | Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente : 18   | 0                         | 18   |
| Gennaio       | 3                  | Faculty Development: 3 - l'Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca: 1 - Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente: 7                           | 0                         | 7  |
| Febbraio      | 6                  | Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente: 10  | 0                         | 10   |
| Marzo         | 1                  | Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo - Ufficio incarichi e Collaborazioni Esterne: 1 - Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente: 8 | 1                         | 8  |
| Aprile        | 4                  | Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente: 14 - Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo: 3   | 1                         | 14   |
| Maggio        | 3                  | Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente: 6   | 0                         | 6  |
| Giugno        | 3                  | Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente: 7 - Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo: 2  | 0                         | 7  |
| Luglio        | 1                  | Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente: 10  | 0                         | 10   |
| Agosto        | 0                  | Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente: 1   | 0                         | 1  |
| Settembre     | 3                  | Direzione Legale e Procedure Concorsuali Personale Dipendente: 6<br>Ufficio per la trasparenza e la prevenzione della corruzione: 1                                  | 0                         | 6  |
| <b>Totale</b> | <b>27</b>          | <b>130</b>   | <b>2</b>                  | <b>116</b>   |
| 2022/2023     | 22                 | 59   | 17                        | 28   |
| 2021/2022     | 23                 | 11   | 12                        | 103  |
| 2020/2021     | 37                 | 13   | 0                         | 12   |
| 2019/2020     | 14                 | 4  | 0                         | 2  |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# SLAM Webinar

Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM favorisce le attività di studio, ricerca, formazione e di divulgazione delle metodologie di didattica dell'italiano e delle lingue straniere, organizzando cicli di webinar rivolti a insegnanti, professori/professoressa, ricercatori/ricercatrici, formatori/formatrici e collaboratori esperti linguistici (CEL) ed esperti del settore.

Sul [sito di Ateneo](#) sono disponibili i link alle registrazioni degli eventi organizzati:

22 novembre 2023

**Espressioni formulaiche nella lingua seconda: fondamenti psicolinguistici, evidenze empiriche e spunti didattici**

Ilaria Borro, PhD; Formatrice di lingua italiana per stranieri, Centro SLAM; Gruppo di Ricerca e Azione sull'Apprendimento delle Lingue; Lecturer in Modern Foreign Languages, School of Languages and Applied Linguistics, University of Portsmouth (UK)

8 maggio 2024

**“Lasciateci cantare”:** musica e canzoni nelle classi di lingua e cultura italiana

Antonio Bardo, Docente di lingua e cultura italiana



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM





Centro  
Linguistico  
d'Ateneo  
Milano

**Progetti a.a. 2023/2024**

# Corsi di lingua e cultura italiana Marco Polo e Turandot



Il corso prepara al raggiungimento del livello B1/B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue e del Consiglio d'Europa e si conclude con il rilascio della certificazione CELI 2 o CELI 3, valida ai fini dell'iscrizione all'università in Italia, nel contingente di posti destinato agli studenti/alle studentesse non italofoeni/e.

Le iscrizioni al corso sono state aperte da aprile ad agosto 2023 e hanno raccolto l'adesione di 40 studenti/studentesse. Il corso si è svolto per 10 mesi, dal 27 novembre al 2 agosto, per 800 ore di lingua e 200 di cultura.

|                                  |     |    |
|----------------------------------|-----|----|
| M                                | 9   | 30 |
| F                                | 21  |    |
| <b>Università (di cui UNIMI)</b> |     |    |
|                                  | 18  | 30 |
|                                  | (5) |    |
| Accademie belle arti             | 11  |    |
| Conservatori di musica           | 1   |    |
| <b>Corsi di laurea</b>           |     |    |
|                                  | 16  | 30 |
| Corsi di laurea magistrale       | 14  |    |

| Ore svolte              | nov  | dic   | gen | feb | mar | apr | mag | giu | lug | ago | Tot (2 classi) |
|-------------------------|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| Esercitazioni di lingua | 28,5 | 123,5 | 147 | 145 | 225 | 150 | 195 | 179 | 189 | 19  | 1401           |
| Laboratori              | 0    | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 80  | 0   | 0   | 80             |
| Attività culturali      | 0    | 0     | 24  | 7   | 18  | 21  | 14  | 11  | 24  | 0   | 119            |
| <b>Totale</b>           |      |       |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>2000</b>    |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM



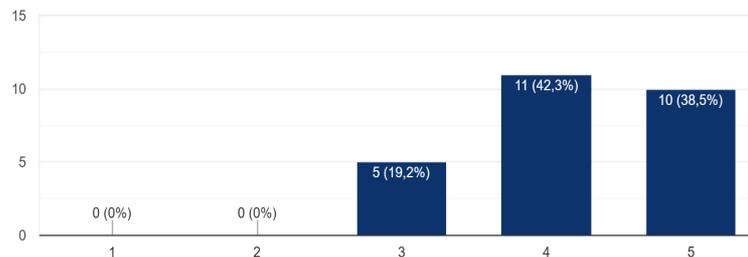
# Corsi di lingua e cultura italiana Marco Polo e Turandot



| Nome Classe | In classe | Rinunciatori | Non ammessi | Presenti al test | Test finale superato | CELI superato                |
|-------------|-----------|--------------|-------------|------------------|----------------------|------------------------------|
| MILANO A0   | 20        | 1            | 2           | 17               | 1                    | 8 (+6 parzialmente superato) |
| ROMA A2-B1  | 10        | 1            | 4           | 5                | 2                    | 7 (+1 parzialmente superato) |
| Totale      | 30        | 2            | 6           | 22               | 3                    | 24                           |
| 2022/2023   | 40        |              |             |                  |                      |                              |

Quanto sei complessivamente soddisfatto/a del corso? (1=per nulla soddisfatto/a; 5=molto soddisfatto/a) [您对该课程的总体满意度如何? (1=非常不满意; 5=非常满意)]

26 risposte

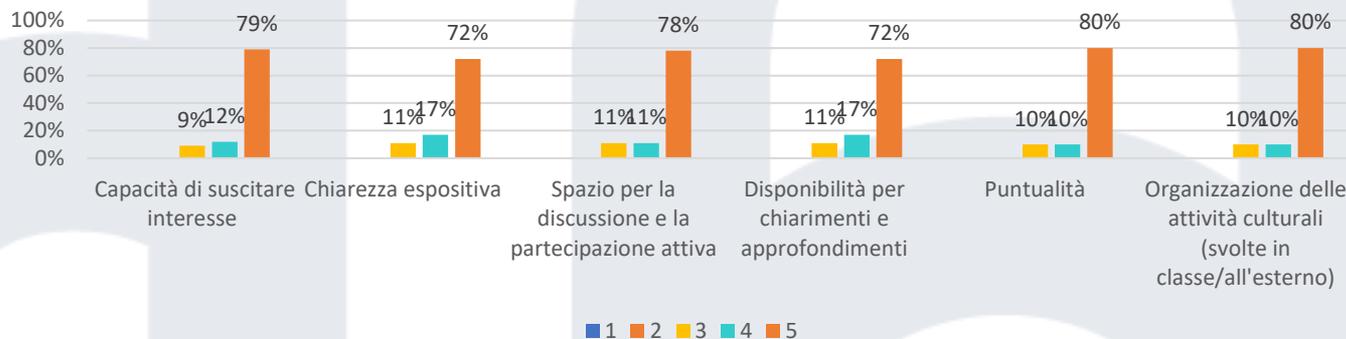


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM

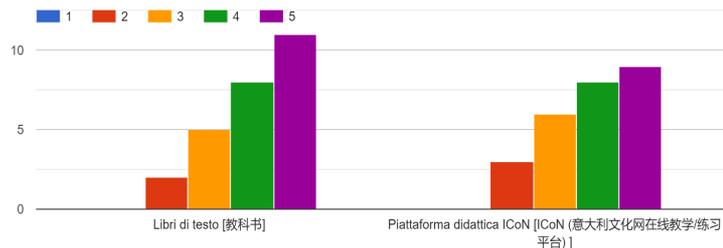




Come valuti complessivamente il formatore linguistico/la formatrice linguistica titolare del corso? (1=carente; 5=eccellente)

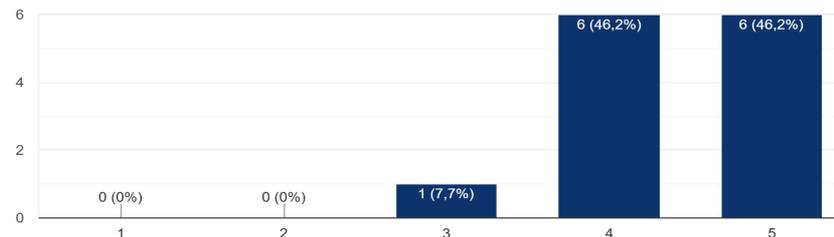


Come valuti complessivamente i materiali didattici utilizzati? (1=pessimo; 5=eccellente) [您对所使用的教学材料总体评价如何? (1=非常差, 5=非常好)]



Quanto ti ritieni soddisfatto/a delle informazioni e del supporto ricevuto da parte del Centro SLAM? (1=per niente; 5=molto) [您对SLAM中心...的信息和帮助的满意度如何? (1=非常不满意; 5=非常满意)]

13 risposte



# Corsi di lingua e cultura italiana Marco Polo e Turandot



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Centro certificazioni linguistiche

Cambridge English

| Esame            | dicembre  | febbraio  | marzo     | aprile    | maggio    | settembre | Totale     |
|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| PET B1           | 18        | 16        |           | 18        | 18        |           | 278        |
| FCE B2           | 18        | 14        |           | 18        | 18        |           |            |
| CAE C1           | 18        |           | 17        |           | 17        | 18        |            |
| CPE C2           | 18        | 16        |           |           | 18        | 18        |            |
| <b>Totale</b>    | <b>72</b> | <b>46</b> | <b>17</b> | <b>36</b> | <b>71</b> | <b>36</b> |            |
| <b>2022/2023</b> |           |           |           |           |           |           | <b>219</b> |
| <b>2021/2022</b> |           |           |           |           |           |           | <b>315</b> |
| <b>2020/2021</b> |           |           |           |           |           |           | <b>300</b> |
| <b>2019/2020</b> |           |           |           |           |           |           | <b>168</b> |

CELI

| Esame             | novembre  | marzo     | maggio    | giugno    | agosto*   | settembre | Totale     |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| CELI impatto (A1) |           |           |           |           |           |           | 0          |
| CELI 1 (A2)       |           | 12        | 5         | 9         |           | 9         | 35         |
| CELI 2 (B1)       |           | 12        | 12        | 12        | 23        | 12        | 71         |
| CELI 3 (B2)       | 12        | 9         |           | 12        | 5         |           | 38         |
| CELI 4 (C1)       | 12        |           |           | 9         |           |           | 21         |
| CELI 5 (C2)       | 9         |           |           |           |           |           | 9          |
| CELI i A2         | 8         |           |           |           |           |           | 8          |
| CELI i B1         | 12        |           |           |           |           |           | 12         |
| <b>Totale</b>     | <b>53</b> | <b>33</b> | <b>17</b> | <b>42</b> | <b>28</b> | <b>21</b> | <b>194</b> |
| <b>2022/2023</b>  |           |           |           |           |           |           | <b>173</b> |
| <b>2021/2022</b>  |           |           |           |           |           |           | <b>98</b>  |
| <b>2020/2021</b>  |           |           |           |           |           |           | <b>53</b>  |
| <b>2019/2020</b>  |           |           |           |           |           |           | <b>62</b>  |



CENTRO VALUTAZIONE  
CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE  
Università per Stranieri di Perugia



Università  
per Stranieri  
di Perugia

AMBASCIATRICE DELL'ITALIA NEL MONDO



# Corsi di potenziamento Cambridge



Dal 2022 il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM organizza corsi di potenziamento della lingua inglese in vista del sostenimento degli esami di certificazione linguistica Cambridge Assessment English.

Le iscrizioni al corso, della durata complessiva di 20 ore, sono aperte a studenti/studentesse iscritti/e all'Università degli Studi di Milano e a laureati/e Unimi da non più di 12 mesi. Ogni corso è attivato con un minimo di 5 iscritti e i posti disponibili sono un massimo di 10.

|  | IX edizione_B1         | Docenti_C1             | X edizione_B2         | XI edizione_B1        | XII edizione B2   | XIII edizione C1     | Totale    |
|--|------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|-----------|
| Periodo                                  | settembre-ottobre 2023 | settembre-ottobre 2023 | ottobre-novembre 2023 | Gennaio-febbraio 2024 | marzo-aprile 2024 | maggio - giugno 2024 |           |
| Iscritti/e                               | 10                     | 5                      | 10                    | 7                     | 9                 | 10                   | 51        |
| *di cui studenti/studentesse             | 5                      | 5                      | 10                    | 5                     | 8                 | 9                    | 42        |
| *di cui laureati/e da non più di 12 mesi | 5                      | /                      | 8                     | 1                     | 0                 | 1                    | 15        |
| Frequentanti effettivi (75% presenze)    | 5                      | 5                      | 7                     | 6                     | 6                 | 10                   |           |
| <b>totale</b>                            |                        |                        |                       |                       |                   |                      | <b>51</b> |
| 2022/2023                                |                        |                        |                       |                       |                   |                      | 50        |
| 2021/2022                                |                        |                        |                       |                       |                   |                      | 27        |

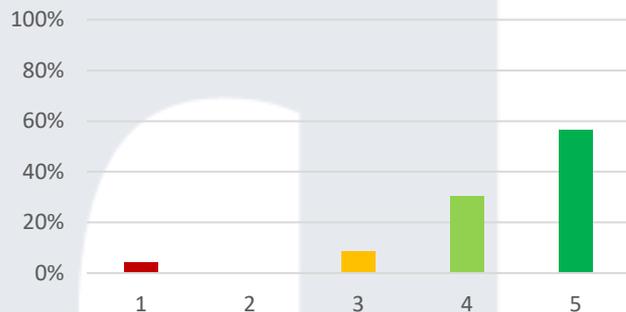


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM

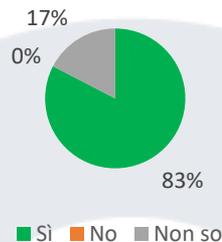




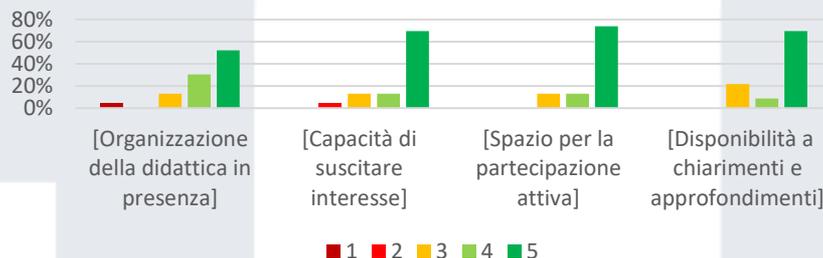
Quanto è complessivamente soddisfatto/a del corso? (1=per niente soddisfatto/a; 5=molto soddisfatto/a)



Avendo seguito il corso, ha intenzione di sostenere il relativo esame di certificazione Cambridge English?



Come valuta complessivamente la formatrice linguistica titolare del corso?



## Accertamento/OFA

| Area                                   | Studenti ristretti gestiti da SLAM | Test erogati |
|--|------------------------------------|--------------|
| Scienze agrarie e alimentari           | 10                                 | 1            |
| Biotecnologia                          | 0                                  | 0            |
| Scienze del farmaco                    | 1                                  | 0            |
| Giurisprudenza                         | 29                                 | 1            |
| Medicina e chirurgia                   | 2                                  | 0            |
| Medicina veterinaria                   | 0                                  | 0            |
| Scienze e tecnologie                   | 8                                  | 1            |
| Scienze motorie                        | 3                                  | 0            |
| Scienze politiche economiche e sociali | 36                                 | 3            |
| Studi umanistici                       | 85                                 | 6            |
| <b>Totale</b>                          | <b>174</b>                         | <b>12</b>    |
| 2022/2023                              | 131                                | 24           |
| 2021/2022                              |                                    | 22           |
| 2020/2021                              |                                    | 11           |

# Formazione e aggiornamento insegnanti



Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM organizza un Corso di formazione e aggiornamento della lingua italiana destinato ad insegnanti di italiano L2 che operino, in Italia o all'estero, presso Università, Istituti Italiani di Cultura, o in altri enti pubblici e/o privati..

Partendo dai presupposti teorici, il corso ha l'obiettivo di sviluppare le competenze glottodidattiche per affrontare in modo efficace l'insegnamento dell'italiano L2. Il Corso è riconoscibile come *Erasmus+ Staff training week* e si svolge per 25 ore nella sede universitaria di Palazzo Feltrinelli a Gargnano (BS) sul Lago di Garda, a settembre.

|                 |    |
|-----------------|----|
| N. partecipanti | 18 |
| F               | 15 |
| M               | 3  |
| Età media       | 46 |
| Totale          | 18 |
| 2022/2023       | 12 |



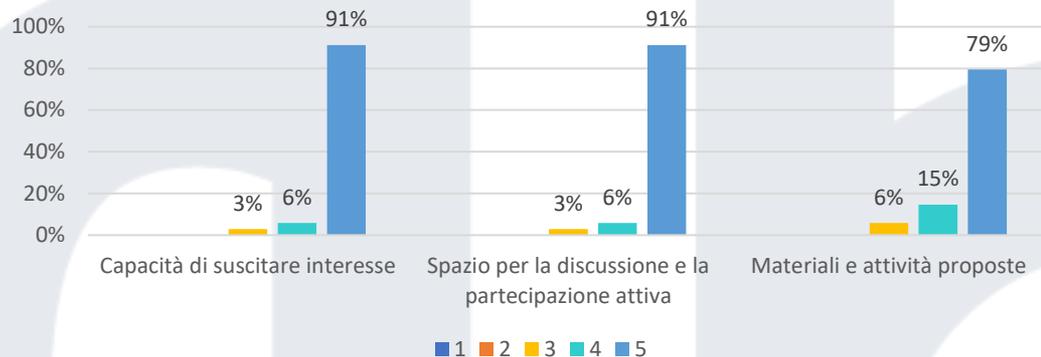
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



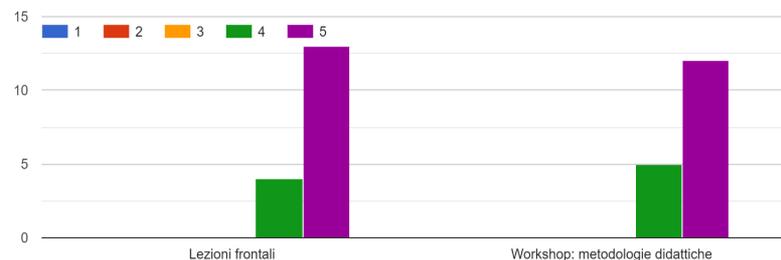
# Questionario di valutazione - insegnanti



Come valuta complessivamente il formatore linguistico e la formatrice linguistica titolari del corso? (1=carenti; 5=eccellenti)



Come valuta complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 5=eccellente)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



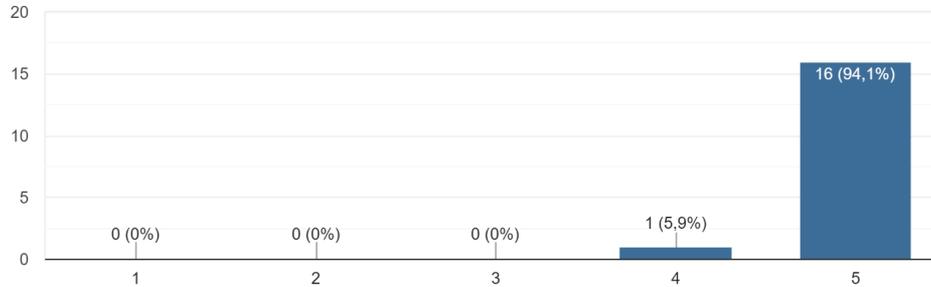
# Questionario di valutazione - insegnanti



Come valuta la presenza e l'assistenza ricevuta dal personale SLAM (segreteria) durante il Corso?

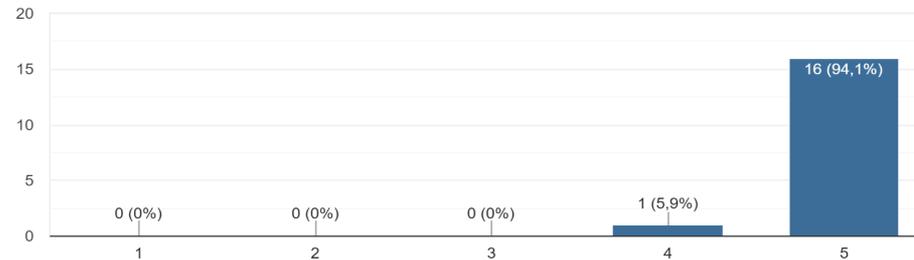
(1=pessima; 5=eccellente)

17 risposte



Come valuta complessivamente la sua esperienza formativa a Gargnano? (1=pessima; 5=bellissima)

17 risposte



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Progetto MUSA



Durante l'a.a. 2023/2024 il Centro SLAM è stato coinvolto nel progetto MUSA - Multilayered Urban Sustainability Actions, che fa parte dei progetti della Missione 4 "Istruzione e Ricerca" Componente 2 del PNRR e mira a trasformare Milano in un ecosistema innovativo mediante la collaborazione tra pubblico e privato per una transizione verso la sostenibilità ambientale, economica e sociale.

Uno dei task del progetto è lo SPOKE 6 – azione nel Municipio 7 (San Siro) per lo sviluppo di servizi di inclusione di stranieri in un contesto alta vulnerabilità sociale ed è in questo contesto che al Centro SLAM è stata affidata l'azione "Rafforzamento dei percorsi di alfabetizzazione e competenze linguistiche al fine del rilascio delle certificazioni".

Il Centro SLAM ha quindi portato avanti due attività:

da una parte, l'organizzazione di un corso per le insegnanti di italiano LS di 4 associazioni operanti sulla zona 7 (Punto.IT, Mamme a Scuola, Alfabeti, ITAMA italiano per mamme) mirato alla preparazione agli esami CELI (1 e 2 e anche i1 e i2); dall'altra, l'erogazione di sessioni dedicate di esami di certificazione CELI per le donne partecipanti ai corsi di italiano delle 4 associazioni.

Il corso, da 15 ore, si è svolto online tra dicembre 2023 e febbraio 24.

Le sessioni CELI saranno erogate durante l'anno, a partire da giugno.

| Provenienza              | n. donne inserite in corso | Decadute | Non frequentanti | CELI giugno |
|--------------------------|----------------------------|----------|------------------|-------------|
| Alfabeti                 | 11                         | 0        | 1                | 0           |
| ITAMA Italiano per Mamme | 7                          | 1        | 1                | 3           |
| Mamme a scuola           | 6                          | 0        | 0                | 1           |
| Punto.it                 | 8                          | 0        | 1                | 16          |
| <b>Totale</b>            | <b>32</b>                  | <b>3</b> | <b>3</b>         | <b>20</b>   |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM

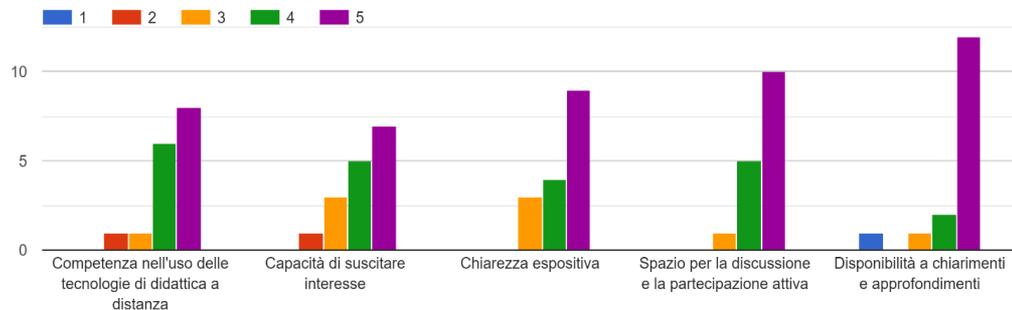


# Questionario di valutazione - Progetto MUSA

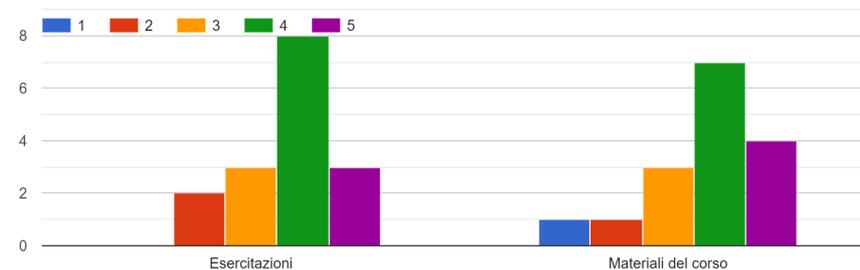


Come valuta complessivamente la formatrice linguistica che ha tenuto le esercitazioni sincrone su MS Teams?

(1=molto carente; 5=eccellente):



Come valuta complessivamente i materiali didattici utilizzati? (1=pessimo; 5=eccellente)



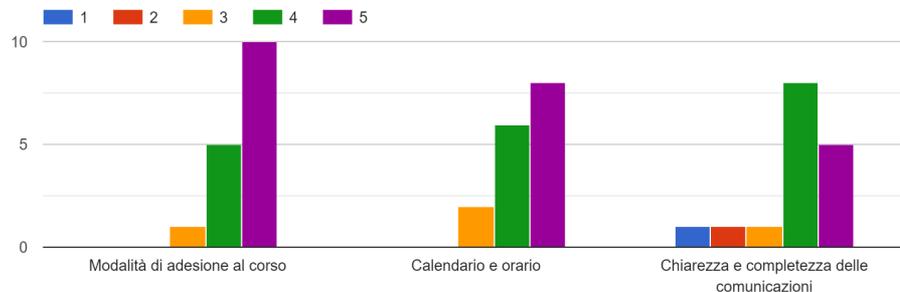
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Questionario di valutazione - Progetto MUSA

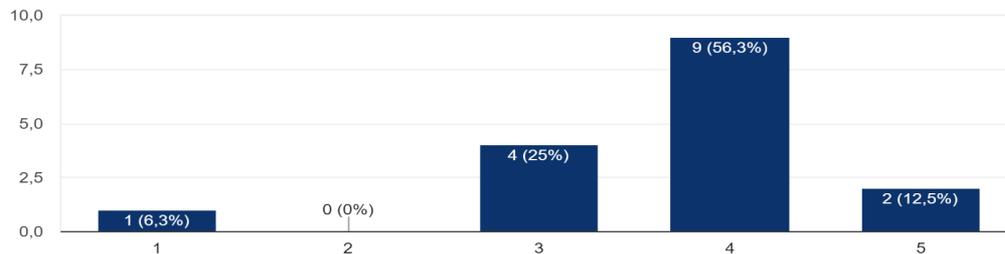


Quanto è complessivamente soddisfatto/a dell'organizzazione del corso da parte del Centro SLAM?  
(1=per niente; 5=moltissimo)



Quanto è complessivamente soddisfatto/a del corso? (1=per nulla soddisfatto/a; 5=molto soddisfatto/a)

16 risposte



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Progetto PEVULOS



Durante l'a.a. 2023/2024 il Centro SLAM partecipa al Progetto PEVULOS (Postgraduate Education programme in Veterinary pUblIc heaLth and fOod Safety in Western Balkan area).

In prospettiva dell'ipotetico ingresso di Albania e Bosnia ed Erzegovina di diventare parte dell'UE, il progetto mira allo sviluppo di innovativi programmi didattici specialistici e post-laurea, per la prima volta in inglese, in sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare, per avvicinare questi stati agli standard dell'UE in materia di educazione e salute pubblica.

In questo contesto è stato chiesto al Centro SLAM di organizzare un corso di General English per il raggiungimento del livello CEFR B2.

I/Le destinatari/e del corso sono gli iscritti/e al Master in ambito veterinario provenienti dalla Bosnia ed Erzegovina e gli specializzandi/e in Veterinaria provenienti dall'Albania.

Il corso, di 40 ore, è partito a settembre e si concluderà a dicembre 2024.

| Provenienza                         | n. studenti da inserire in corso |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| Tirana – Scuola di specializzazione | 12                               |
| Zenica - Master                     | 6                                |
| Sarajevo - Master                   | 6                                |
| <b>Totale</b>                       | <b>24</b>                        |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Personale interno



PTAB: 15

- ❖ Direttrice (Argenti)
- ❖ Ufficio Formazione linguistica interna ed esterna (Almasio, Boghetich, Indriolo)
- ❖ Ufficio Competenze linguistiche (Badiali, Besutti, Colombo, Mitolo, Mombelli, Pafundi, Reolfi)
- ❖ Ufficio di Lingua e Cultura Italiana per Stranieri "Chiara e Giuseppe Feltrinelli" (Bianchin, Quattrocchi, Scarpetta)
- ❖ Traduttrice (Curreli)

Lettori e Collaboratori ed Esperti Linguistici (CEL): 27

- Inglese: 8
- Francese: 3
- Spagnolo: 5
- Tedesco: 4
- Italiano per stranieri: 1
- Russo: 2
- Cinese: 1
- Giapponese: 1
- Lingue scandinave: 2



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



# Personale esterno - formatori e formatrici linguistici/che



Per affidare i servizi di formazione linguistica, il Centro SLAM ha istituito, in collaborazione con la Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo, un Albo dei formatori e delle formatrici linguistiche per le diverse lingue. L'Albo ha una durata triennale, è valido a partire dall'a.a. 2023/24 e viene aggiornato ogni 18 mesi.

| Lingua/utenza          | Idonei Albo | Utilizzati per Studenti | Utilizzati per PTAB | Utilizzati per Docenti e Ricercatori |
|------------------------|-------------|-------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Inglese                | 117         | 68                      | 24                  | 5                                    |
| Italiano per stranieri | 114         | 39                      | 3                   | 0                                    |
| Francese               | 12          | 4                       | 3                   | 0                                    |
| Spagnolo               | 16          | 4                       | 6                   | 0                                    |
| Tedesco                | 10          | 3                       | 3                   | 0                                    |
| Portoghese             | 2           | 1                       | 0                   | 0                                    |
| Latino                 | 32          | 12                      | 1                   | 0                                    |
| <b>totale</b>          | <b>303</b>  | <b>131</b>              | <b>40</b>           | <b>5</b>                             |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEOSLAM



# Personale esterno - esercitatori ed esercitatrici linguistici/che



Per assegnare le attività didattiche integrative a favore dei Corsi di studio dell'Area di Lingue, Letterature, Culture e Mediazione, il Centro SLAM ha istituito, in collaborazione con la Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo, un Albo per assegniste/i, dottorande/i, borsiste/i promettenti laureate/i ed esperte/i esterne/i per l'affidamento di attività didattica integrativa extracurricolare. L'Albo ha durata triennale, è valido a partire dall'a.a. 2022/2023 e viene aggiornato annualmente secondo le esigenze dei Corsi di studio.

| Lingua/Area            | Idonei Albo | Utilizzati per Lingue | Utilizzati per Mediazione |
|------------------------|-------------|-----------------------|---------------------------|
| Inglese                | 15          | 3                     | 6                         |
| Italiano per stranieri | 13          | 0                     | 1                         |
| Francese               | 11          | 1                     | 3                         |
| Spagnolo               | 14          | 1                     | 3                         |
| Tedesco                | 8           | 1                     | 0                         |
| Portoghese             | 2           | 2                     | 0                         |
| Arabo                  | 10          | 0                     | 6                         |
| Cinese                 | 10          | 0                     | 5                         |
| Giapponese             | 5           | 0                     | 4                         |
| Hindi                  | 2           | 0                     | 1                         |
| Polacco                | 2           | 1                     | 0                         |
| Russo                  | 7           | 4                     | 2                         |
| <b>totale</b>          | <b>99</b>   | <b>13</b>             | <b>31</b>                 |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



| Codice progetto         | Descrizione progetto  | Dettaglio   | Stanziato             | Residuo 2.09          |
|-------------------------|---|---|-----------------------|-----------------------|
| F_DOT_CFA_SLAM_01       | Funzionamento del centro<br>- SLAM - Spese per formatori            | Uscite per corsi studenti, Ptab, docenti, mobilità, webinar, produzione test e dispense | €658.116,06           | €287.129,88           |
| F_DOT_CFA_SLAM_02       | Funzionamento del centro<br>- costi di gestione                     | Uscite per piattaforme didattiche, missioni, collaborazioni studentesche                | €776.731,60           | €346.591,94           |
| F_DOT_CFA_SLAM_04       | Funzionamento del centro<br>- Art. 45 -recupero Mediazione e Lingue | Uscite per esercitazioni ed esami Lingue e Mediazione, potenziamenti CEL                | €406.292,90           | €211.998,20           |
| RIMBORSI_SLAM_CAMBRIDGE | Certificazione esami della lingua Inglese - Cambridge English       | Entrate per esami a pagamento Cambridge   | €0,00                 | €28.968,06            |
| RIMBORSI_SLAM_CELI      | Certificazione esami CELI   | Entrate per esami a pagamento CELI  | €0,00                 | €21.574,42            |
| RIMBORSI_SLAM_CORSI     | Rimborsi per corsi di italiano in convenzione                       | Entrate per corsi a pagamento Gargnano studenti e Marco Polo/ Turandot                  | €0,00                 | €221.291,79           |
| TARIFFARIO71            | Prestazione a tariffario - Centro Linguistico d'Ateneo - SLAM       | Entrate per corsi a pagamento Cambridge e Gargnano insegnanti                           | €0,00                 | €11.248,51            |
| <b>Totale</b>           |   |   | <b>€ 1.841.140,56</b> | <b>€ 1.128.802,80</b> |



Centro  
Linguistico  
d'Ateneo  
Milano

Relazione annuale a.a. 2023/2024

**Fine**