



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEEO

**Verbale del Nucleo di Valutazione  
del 18/05/2016  
(consultazione telematica)**

Il giorno 13 maggio 2016 è convocata a partire dalle ore 15:30 la riunione in via telematica del Nucleo di Valutazione. La consultazione del Nucleo di Valutazione si conclude il giorno 18 maggio 2016 ore 14:00.

Elenco dei partecipanti:

Componenti del Nucleo	Partecipanti
Prof. Lorenzo Bordogna - Presidente	x
Prof. Federico Ambrogi	x
Prof. Mathieu Arnoux	x
Prof.ssa Mara Cercignani	x
Prof. Luigi Rolandi	x
Prof. Renato Ruffini	x
Prof. Giampietro Schiavo	x
Prof.ssa Daniela Vandone	x
Sig. Federico Barbagallo	

La riunione è convocata con il seguente ordine del giorno:

- 1) **Attestazione dei risultati realizzati nella Programmazione triennale 2013-15 (Adempimento istituzionale - scadenza 19 maggio 2016): OB 1-1-b: Dematerializzazione dei Servizi agli studenti.**
- 2) **Parere obbligatorio del Nucleo di Valutazione in materia di trasferimento mediante scambio tra professori di prima fascia, ai sensi dell'art. 3, L. 240/2010. Scambio professori di prima fascia tra l'Università degli Studi di Milano e l'Università degli Studi di Torino.**

-----  
**Punto 1: Attestazione e validazione dei risultati realizzati nella Programmazione triennale di Ateneo 2013-15 (scadenza 19 maggio 2016): OB 1-1-b: Dematerializzazione dei Servizi agli studenti.**

VISTO il DM 827/2013, (Art. 4) Linee generali di indirizzo della programmazione triennale per il periodo 2013/2015 che prevede l'opportunità per gli Atenei di concorrere all'assegnazione di risorse rese disponibili sul FFO adottando e inviando al Miur un proprio programma triennale coerente con le linee di indirizzo e con gli obiettivi misurabili predisposti dal DM citato.

VISTA la Nota MIUR n. 3434 del 10 marzo 2016 in cui si segnala che sul sito riservato <https://ateneo.cineca.it/pro3> è stata attivata, a partire dal 11 marzo e fino al 12 maggio 2016 (scadenza prorogata al 19 maggio), la fase di monitoraggio del target annuale previsto nella Programmazione triennale di Ateneo 2013-15 in cui si chiede agli Atenei di inserire le informazioni mancanti per gli indicatori per i quali il Miur non possiede dati disponibili nelle banche dati ministeriali, previa validazione da parte del Nucleo di Valutazione.

VISTO che l'Ateneo ha presentato nel programma triennale di cui sopra le seguenti "linee di intervento" da realizzare nel triennio 2013-15.

VISTO altresì che le linee di intervento n.° 1, 3, 4, 5 vengono monitorate direttamente dal Miur che verifica gli indicatori di risultato attraverso le banche dati ministeriali, mentre la linea di intervento n.° 2 “Dematerializzazione dei processi amministrativi” si misura attraverso gli indicatori “Numero dei Processi amministrativi dematerializzati” e “Tempi di messa a regime del processo dematerializzato (2014 o 2015 o a.a. 2014/15- 2015/16)”, che devono essere rendicontati dall’amministrazione e validati dal Nucleo di Valutazione.

N°.	ID. LINEA	LINEA DI INTERVENTO	INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE
1	1_1_a	Azioni di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita dal percorso di studi ai fini della riduzione della dispersione studentesca e ai fini del collocamento nel mercato del lavoro	1_1_a_2	Numero di studenti che si iscrivono al II anno dello stesso corso di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 12 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. t-1.
2	1_1_b	Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti	1_1_b_1	Numero di processi amministrativi dematerializzati.
	1_1_b	Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti	1_1_b_2	Tempi di messa a regime del processo dematerializzato (2014 o 2015).
3	1_2_b	Reclutamento di studiosi e docenti attivi all'estero	1_2_b_2	Numero di docenti reclutati vincitori di progetti finanziati dall'UE ai sensi del DM 1 luglio 2011 e successive modificazioni.
4	1_2_c	Attrazione di studenti stranieri	1_2_c_2	Proporzione di studenti iscritti al I anno dei corsi di Laurea Magistrale (LM) in possesso di titolo di studio conseguito all'estero.
5	1_2_d	Potenziamento dell'offerta formativa relativa a corsi in lingua straniera di I, II e III livello anche in collaborazione con Atenei di altri Paesi con rilascio del Titolo Congiunto e/o del Doppio Titolo	1_2_d_3	Numero di corsi di studio (L, LMCU, LM) offerti in lingua straniera.

VISTO che ai sensi dell'art. 4, c.6 del Decreto Ministeriale n.° 827 del 2013 citato, “Il Ministero entro il 30 giugno 2016 verifica quanto realizzato da ogni università o gruppo di università relativamente a ciascun programma...”, ai fini del consolidamento o del recupero dei finanziamenti assegnati per la realizzazione dei progetti presentati dagli Atenei.

PRESA VISIONE della Relazione sulla realizzazione del Progetto “Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti” presentata al Nucleo dalle strutture responsabili: Divisione Sistemi Informativi, Divisione Segreterie Studenti, Ufficio Pianificazione Organizzativa e Valutazione, nella quale sono relazionate le attività svolte, i target di risultato atteso e i livelli di risultato conseguiti nell'a.a. 2015/16.

CONSIDERATO che la suddetta relazione fornisce gli elementi descrittivi di quanto realizzato e i riferimenti a pagine web o documenti dai quali il Nucleo può verificare l'effettiva realizzazione dei target programmati e dei risultati realizzati nell'arco temporale dell'a.a. 2015/16 previsto dal DM 827/2013.

RICHIAMATA qui di seguito la tabella contenente i dati di sintesi dei target, del numero di processi dematerializzati e dei tempi di messa a regime degli stessi e l'indicazione del livello di raggiungimento dei risultati attesi desunti dalla relazione dell'amministrazione:

LINEA DI INTERVENTO	INDICATORE DI RISULTATO	DATO DI PARTENZA 2013/14	TARGET 2014/15	RISULTATO 2014/15	TARGET 2015/16	RISULTATO 2015/16
1_1_b : Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti	Cod. indicatore: 1_1_b_1 Numero di processi amministrativi dematerializzati.	N.° 10	N.° +7	N.° +7	N.° +11	N.° +6
	Cod. indicatore: 1_1_b_2 Tempi di messa a regime del processo dematerializzato		2014/15	2014/15	2015/16	2015/16

Il progetto nel suo complesso, sulla base di una situazione di partenza di 10 processi dematerializzati nel 2013/14, prevedeva di arrivare alla dematerializzazione di 28 processi nel triennio (7 da mettere a regime nell'a.a. 2014/15 e 11 a regime nell'anno accademico 2015/16). Sono stati realizzati alla fine del ciclo di programmazione 2013-15 in totale 23 processi (10+7+6). Il livello di realizzazione di risultato complessivo è pari all'72%.

Tutti i processi dematerializzati sono a regime negli anni accademici assunti come target: 7 nel 2014/15, 6 nel 2015/16.

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE sulla base dell'elenco dei processi dematerializzati e dei link di accesso a ciascun processo indicati dalle strutture responsabili, ha proceduto alla verifica dell'effettiva realizzazione e messa a regime dei processi in oggetto, tramite la diretta supervisione del Prof. Federico Ambrogi componente interno del Nucleo stesso, con l'assistenza dell'ufficio di supporto al Nucleo.

1-Gestione del learning agreement per studenti Erasmus outgoing e incoming;  
verificabile al seguente link: <http://www.unimi.it/studenti/erasmus/79269.htm>

2-Valutazione delle carriere da parte del docente  
Verificabile al seguente link: <http://studenti.divisi.unimi.it/servizioDocenti/>

3 - Rilevazione per corso di studio delle opinioni dei laureandi  
Verificabile al seguente link: <https://www.almalaurea.it/universita/profilo>  
(pagina accesso per gli studenti <https://www.almalaurea.it/lau/login?20160513130644>)

4- Rilevazione delle opinioni degli iscritti ai corsi TFA Tirocinio formativo attivo  
Verificabile al seguente link: [www.unimi.it/valdidbo/](http://www.unimi.it/valdidbo/)

5- Orario delle lezioni  
Verificabile al seguente link: <http://orari.unimi.it/EasyCourse/Orario/>  
[http://www.unimi.it/corsi\\_istituti/corsiUrlb.jsp](http://www.unimi.it/corsi_istituti/corsiUrlb.jsp)  
cfr. allegato 'processo 5\_Descrizione\_App\_Orari'

6- Gestione assegnazione aule  
Verificabile al seguente link: <http://spazididattici.unimi.it/EasyRoom>

#### VALIDAZIONE DEI RISULTATI REALIZZATI

(linea di intervento 1\_1\_b : Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti-  
Programmazione triennale 2013-15)

A seguito della verifica svolta, il Nucleo di Valutazione attesta che i risultati realizzati nel 2015/16, in relazione al progetto "Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti", consistono in 6 processi dematerializzati e che questo corrisponde a quanto dichiarato dalle strutture competenti dell'Amministrazione e riportato nella relazione allegata (Monitoraggio dei risultati della linea di azione "Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti" a.a. 2015/16).

Il Nucleo tuttavia, con riferimento al processo n.° 4 "Rilevazione delle opinioni degli iscritti ai corsi TFA Tirocinio formativo attivo", rileva che:

- il processo non era compreso nel programma approvato dal Miur, ma è stato inserito nel programma in sostituzione della dematerializzazione del processo “Rilevazione per corso di studio delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti”, che non è stata realizzata sulla base delle motivazioni illustrate nella relazione allegata;
- l’impatto della dematerializzazione di questo processo risulta essere di portata inferiore a quella del processo originariamente approvato dal Miur nel programma triennale 2013-15, sia dal punto di vista del numero di studenti coinvolti (c.a. 845), sia dal punto di vista dell’ampiezza delle attività formative interessate. Il corso TFA, infatti, rappresenta un sottoinsieme dell’offerta formativa di Unimi, mentre il processo originariamente programmato interessava tutti i corsi di laurea dell’Ateneo. In considerazione di ciò, e pur concordando con le motivazioni alla base della sostituzione, il Nucleo ritiene che l’impatto finale di tale processo non si possa considerare equivalente a quello del processo originariamente programmato.

Il Nucleo dà mandato all’Ufficio di supporto di inviare il presente verbale agli uffici competenti dell’Amministrazione affinché, tenendo conto di quanto attestato e rilevato dal Nucleo nel presente verbale, provvedano all’inserimento degli indicatori di risultato e al caricamento del verbale nel portale di Ateneo per la Programmazione.

Elenco allegati punto n.1 del verbale:

Relazione\_Dematerializzazione\_Processi\_2015\_16

Decreto\_Ministeriale\_n\_827\_del\_2013

NOTA\_MIUR\_N\_3434\_del\_10\_marzo\_2016

Processo 4 - Questionario on line TFA

Processo\_5\_Descrizione\_App\_Orari

...*Omissis*...

Milano lì, 18 maggio 2016

IL PRESIDENTE  
F.to Lorenzo Bordogna

