

Allegato 1: Performance organizzativa 2022

Contenuti

Premessa.....	2
Performance organizzativa di Ateneo	3
Dettagli sugli indicatori di performance organizzativa di Ateneo	10
Strutture amministrative di riferimento degli obiettivi di performance organizzativa di Ateneo 2022	63
Performance organizzativa dell'Amministrazione centrale	65
Dettagli sugli indicatori di performance organizzativa dell'Amministrazione centrale ..	66



Premessa

Di seguito vengono riportate le informazioni di sintesi sugli indicatori di performance organizzativa 2022 e i dettagli dei singoli indicatori. Per ogni indicatore vengono riportati:

- le informazioni tecniche, compresi il grado di raggiungimento del target annuale, la fonte dei dati e le strutture amministrative di riferimento;
- la descrizione delle azioni effettuate dalle strutture dell'Amministrazione per il perseguimento dell'obiettivo al quale l'indicatore si riferisce¹;
- le motivazioni per cui il target non è stato raggiunto (se del caso).

Legenda

Aree strategiche:

1-INT	1 – Internazionalizzazione
2-DID	2 – Didattica e servizi agli studenti
3-RIC	3 – Ricerca
4-TM	4 – Terza Missione
5-SAN	5 – Salute e assistenza
6-PNRR	6 – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
7-SOST	7 – Un Ateneo tripolare, sostenibile e a misura di studente
8-OSD	8 – Organizzazione, servizi e diritti

Icone:



Indicatore di Valore Pubblico previsto dal PIAO 2022-24



Indicatore che rientra nelle azioni previste dalla [Programmazione triennale 2021-2023](#) (PRO3)

Modifica di indicatori/target previsti dal PIAO 2022-24:

Descrizione indicatore modificata / Baseline o target ricalcolati

Target rivisto in senso migliorativo

Target rivisto in senso peggiorativo

(nei dettagli degli indicatori vengono spiegate, in nota, le motivazioni della modifica)

Nota metodologica

Il grado di raggiungimento del target annuale 2022 è compreso tra lo 0% e il 100% ed è calcolato, per gli indicatori quantitativi, seguendo, come previsto dal [SMVP 2022](#), queste regole:

Regola	Icona	Raggiungimento target	% raggiungimento
Risultato 2022 ≥ target 2022		Target raggiunto/superato	100%
Risultato 2022 < target 2022 ma > baseline		Target parzialmente raggiunto	>0% e <100% ²
Risultato 2022 < target 2022 e < baseline		Target non raggiunto	0%

Qualora il target preveda una riduzione del valore di baseline, anziché un incremento, si sono applicate le stesse regole di cui sopra ma con il verso invertito dei simboli di disequazione (“>” diventa “<” e viceversa).

Per gli indicatori quantitativi, la baseline, qualora sia assente, è pari a 0.

Per gli indicatori qualitativi la percentuale di raggiungimento si riferisce allo stato di avanzamento del cronoprogramma 2022. La fonte di questa informazione è la struttura amministrativa di riferimento per il conseguimento dell'obiettivo.

¹ Le fonti di queste informazioni sono le delibere degli Organi di Ateneo, le Relazioni annuali 2022 delle strutture amministrative e le schede di valutazione della performance individuale 2022 dei responsabili delle strutture amministrative.

² % raggiungimento = $[(\text{risultato 2022}) - (\text{baseline})] / [(\text{target 2022}) - (\text{baseline})]$.

Performance organizzativa di Ateneo

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)	
1-INT	INT_1	Un Ateneo internazionale attrattivo	Numero dei corsi di studio che attribuiscono agli studenti stranieri iscritti o in mobilità 3 CFU per la lingua italiana al conseguimento del livello A2 (o superiore)		7	2020/21	12	100% 	2,50%	2,5	
1-INT	INT_2	Un Ateneo aperto alle esperienze di studio e di ricerca internazionali	Rapporto professori e ricercatori in visita rispetto al totale dei docenti		0,044	2020/21	0,055	0,087	100% 	2,50%	2,5
1-INT	INT_3	Internazionalizzazione dei corsi di dottorato	Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero		0,298	2020	0,366	0,211	0% 	2,50%	0,0
1-INT	INT_4	Verso una Università europea	Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale"		0,016	2020	0,019	0,020	100% 	2,50%	2,5
1-INT	INT_5	Un'internazionalizzazione di Qualità	Numero di documenti di linee guida del PQA aggiornati con attenzione a indicazioni specifiche in chiave di internazionalizzazione		0	2021	2	5	100% 	2,50%	2,5
2-DID	DID_1	Allineare l'offerta formativa alle sfide attuali	Numero di comitati di indirizzo costituiti nei corsi di studio finalizzati a rendere sistematica la consultazione del mondo del lavoro		43	2020/21	55	62	100% 	1,25%	1,3
2-DID	DID_1	Allineare l'offerta formativa alle sfide attuali	Numero di corsi di laurea professionalizzante secondo il DM 446/2020 nell'ambito della classe P02 – professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali		0	2020/21	100% cronoprogramma 2022	70%	70% 	1,25%	0,9

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore		Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	Numero di collaborazioni attivate per attività di tutorato in itinere		345	2020/21	362	382	100% 	0,50%	0,5
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	Numero di iscritti a tempo parziale (Segreterie)		1.703	2021/22	1.731	1.831	100% 	0,50%	0,5
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	% dell'utenza con DSA che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)		70,0%	2021	73,3%	73,3%	100% 	0,25%	0,3
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	% utenza con disabilità che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)		0,0%	2021	30,0%	30,0%	100% 	0,25%	0,3
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	Attivazione dello sportello "fragilità"		-	-	100% cronoprogramma 2022	100%	100% 	0,50%	0,5
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	Numero di componenti della rete dei tutor dedicati agli studenti detenuti		45	2020/21	48	111	100% 	0,50%	0,5

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_3	Potenziare il diritto allo studio - Residenze universitarie	Posti letto a disposizione degli studenti	1.012	2021	1.145	1.284	100%	2,50%	2,5
2-DID	DID_4	Valorizzare l'insegnamento e sperimentare nuove modalità didattiche <i>student centered</i>	Costituire una Comunità di pratiche di insegnamento per la condivisione di idee ed esperienze di didattica innovativa	-	-	100% cronoprogramma 2022	75%	75%	2,50%	1,9
2-DID	DID_5	Valorizzare l'interdisciplinarietà dell'offerta formativa	Numero di corsi di laurea magistrale accreditati che abbiano forti interazioni interdisciplinari hard sciences/humanities nell'ambito dell'intelligenza artificiale	0	2020/21	0	1	100%	2,50%	2,5
3-RIC	RIC_1	Una ricerca al servizio della società	N. progetti vincitori dell'avviso GSA con finanziamento primo anno e avvio positivo	-	-	6	9	100%	1,56%	1,6
3-RIC	RIC_2	Rafforzare le piattaforme di UniMi (UNITECH) per una ricerca di frontiera	Definizione e implementazione di un modello condiviso per la gestione delle UNITECH (Work package 3, TRAIN4EU+)	-	-	100% cronoprogramma 2022	60%	60%	1,56%	0,9
3-RIC	RIC_3	Il Dottorato per la ricerca e la società	Numero di borse triennali di dottorato di ricerca sostenute da imprese, aziende e altri portatori di interesse del territorio	57	2021	61	140	100%	1,56%	1,6
3-RIC	RIC_4	Misure a favore del rientro dalla maternità delle giovani ricercatrici	Definizione di una policy di Ateneo per favorire il rientro delle giovani ricercatrici dalla maternità; progettazione della prima azione pilota (a partire dal 2023)	-	-	Si (approvazioni e degli OO.GG. e pubblicazione entro dicembre 2022)	Si	100%	1,56%	1,6

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_5	Stimolare una produzione scientifica di qualità elevata	Indicatore R1 dell’algoritmo adottato per la distribuzione dei punti organico: rispetto di due soglie ASN su tre per il proprio ruolo per tutti i ruoli eccetto che per RTDA, RTDB e RU (1 soglia su 3)	90,0%	nov-21	91,7%	92,6%	100%	1,56%	1,6
3-RIC	RIC_6	Attrarre gli scienziati e studiosi competitivi	Numero di nuove chiamate dirette dall’esterno, chiamate di chiara fama e di vincitori di ERC e Levi Montalcini	0	2021	3	12	100%	0,78%	0,8
3-RIC	RIC_6	Attrarre gli scienziati e studiosi competitivi	Costituzione della community interna di Ateneo di valutatori e vincitori di grant competitivi	-	-	Sì (entro giugno 2022)	Sì (dicembre 2022)	50%	0,78%	0,4
3-RIC	RIC_7	Open Science come modalità privilegiata di pratica della scienza	Numero di pillars implementati sull’open science definiti dalla Commissione Europea	4	2021	5	5	100%	0,78%	0,8
3-RIC	RIC_7	Open Science come modalità privilegiata di pratica della scienza	Definizione, approvazione e promozione di un documento sull’uso responsabile degli indicatori bibliometrici	-	-	Sì	Sì	100%	0,78%	0,8
3-RIC	RIC_8	I Dipartimenti protagonisti della programmazione e monitoraggio della ricerca	Percentuale di dipartimenti che rispettano le scadenze di aggiornamento e di monitoraggio del Piano triennale	97,0%	2021	96,8%	100,0%	100%	0,78%	0,8
3-RIC	RIC_8	I Dipartimenti protagonisti della programmazione e monitoraggio della ricerca	Numero di persone incaricate del monitoraggio in ciascun dipartimento	0	2021	100% cronoprogramma 2022)	100%	100%	0,78%	0,8
4-TM	TM_1	Università civica	Numero di iniziative documentate per co-progettazioni finalizzate al public engagement	0	2021	7	9	100%	2,50%	2,5
4-TM	TM_2	Valorizzazione e trasferimento delle conoscenze	Numero assoluto di brevetti con rapporto di ricerca positivo	23	2021	30	31	100%	2,50%	2,5

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
4-TM	TM_3	Dialogare con il contesto economico e sociale	Percentuale di corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua in convenzione con soggetti esterni	9,7%	2020/21	13,3%	12,7%	84% ⚠️	2,50%	2,1
4-TM	TM_4	Rafforzare la tutela, la valorizzazione e la fruibilità del patrimonio culturale	Numero di accessi ai musei (on line e on site)	168.454	Media anni 2018, 2019, 2020	179.684	256.236	100% ✅	2,50%	2,5
4-TM	TM_5	Promuovere il ruolo dell'Osservatorio di Ateneo sulla violenza contro le donne	Numero di convenzioni stipulate con enti pubblici/privati e centri anti violenza	1	2021	2	2	100% ✅	2,50%	2,5
5-SAL	SAN_1	Potenziamento del corso di laurea in Medicina e Chirurgia in inglese	❌ Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	❌ 2,93%	Media anni 2018, 2019, 2020	❌ 3,08%	3,00%	46% ⚠️	2,50%	1,2
5-SAL	SAN_2	Reingegnerizzazione dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia in italiano	% dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse (numero dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse/numero dei corsi integrati)	N.D. (rilevabile da dicembre 2022)	-	100% cronoprogramma 2022	100%	100% ✅	2,50%	2,5
5-SAL	SAN_3	Corso di laurea in Odontoiatria come punto di formazione di odontoiatri pronti ad entrare nel mondo del lavoro e istituzione della nuova sede per il Corso di laurea di odontoiatria	% di studenti del 6° anno che otterranno il numero minimo di prestazioni certificate (Numero di studenti con numero minimo di prestazioni certificate /n° di studenti del 6° anno)	N.D. (rilevabile dal 2023)	-	100% cronoprogramma 2022	100%	100% ✅	2,50%	2,5
5-SAL	SAN_4	Corsi di laurea delle Professioni sanitarie: migliorare e razionalizzare la didattica	Numero delle ore erogate da docenti a contratto retribuito	❌ 3.500	2020/21	❌ 3.383	3.121	100% ✅	2,50%	2,5

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
5-SAL	SAN_5	Scuole di specializzazione come punto di formazione di specialisti preparati e pronti a essere inseriti nel mondo lavorativo	Percentuale degli specializzandi che compileranno il libretto online dello studente per certificare le attività cliniche svolte e le competenze acquisite (numero di specializzandi iscritti all'a.a. che compilano il libretto/numero di specializzandi iscritti all'a.a.)	80,0%	2020/21	85,0%	90,0%	100%	2,50%	2,5
6-PNRR	PNRR_1	Amministrazione digitale ed evidence based	Predisposizione di un Data Warehouse strategico d'Ateneo per l'analisi anche predittiva dei dati a supporto delle decisioni	-	-	Si	No	50%	6,25%	3,1
6-PNRR	PNRR_2	Nuove competenze al servizio dell'innovazione	Predisposizione del piano di reclutamento delle risorse dedicate ai progetti PNRR, integrato con gli altri documenti di programmazione strategica	-	-	Si	Si	100%	6,25%	6,3
7-SOST	SOST_1	Verso il Campus MIND	"Posa della prima pietra" di MIND	-	-	100% cronoprogramma 2022	97,5%	97,5%	2,50%	2,4
7-SOST	SOST_2	La rifunzionalizzazione di Città Studi: dalla programmazione alla progettazione	Progettazione esecutiva per la rifunzionalizzazione dell'area di Città Studi	-	-	100% cronoprogramma 2022	80%	80%	2,50%	2,0
7-SOST	SOST_3	La riqualificazione delle sedi storiche in area centro	Approvazione del progetto esecutivo di efficientamento energetico delle sedi di via Festa del Perdono	-	-	100% cronoprogramma 2022	95%	95%	1,25%	1,2
7-SOST	SOST_3	La riqualificazione delle sedi storiche in area centro	Completamento del programma di realizzazione di aule ad alto livello tecnologico delle Sedi dell'area Centro	-	-	100% cronoprogramma 2022	70%	70%	1,25%	0,9
7-SOST	SOST_4	UniMi sostenibile	Produzione del Bilancio di sostenibilità, secondo le linee guida RUS - GBS	-	-	Si	Si	100%	2,50%	2,5
7-SOST	SOST_5	Lo studente protagonista degli spazi universitari	Numero di nuove prese elettriche installate in posti banco e posti lettura	0	2021	1.000	1.000	100%	1,25%	1,3

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore		Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
7-SOST	SOST_5	Lo studente protagonista degli spazi universitari	Numero di nuovi distributori di acqua installati		0	2021	22	40	100% 	1,25%	1,3
8-OSD	OSD_1	Un grande progetto per il sistema dei servizi agli studenti	Elaborazione di un progetto complessivo, strutturale e prospettico, di implementazione dei Servizi		-	-	Stato di avanzamento del progetto	50%	50% 	4,17%	2,1
8-OSD	OSD_2	UniMi per l'inclusività e la parità dei diritti	Numero di progetti presentati in seno al PNRR in tema di inclusione sociale		0	2021	0	1	100% 	2,08%	2,1
8-OSD	OSD_2	UniMi per l'inclusività e la parità dei diritti	Approvazione delle Linee guida di Ateneo sulla disabilità		-	-	100% cronoprogramma 2022	100%	100% 	2,08%	2,1
8-OSD	OSD_3	UniMi per la legalità	Istituzione dell'Osservatorio della Legalità		-	-	Si	No	70% 	4,17%	2,9
Totale performance organizzativa di Ateneo 2022										100,0%	86,3
Valutazione 2022 (da 0 a 10)											8,63

Dettagli sugli indicatori di performance organizzativa di Ateneo

INT_1 - Numero dei corsi di studio che attribuiscono agli studenti stranieri iscritti o in mobilità 3 CFU per la lingua italiana al conseguimento del livello A2 (o superiore)

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
1-INT	INT_1	Un Ateneo internazionale attrattivo	Numero dei corsi di studio che attribuiscono agli studenti stranieri iscritti o in mobilità 3 CFU per la lingua italiana al conseguimento del livello A2 (o superiore)	7	2020/21	12	12	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 12
- Denominatore 2022: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: SLAM – Centro linguistico d’Ateneo.
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l’obiettivo?

Durante l’anno accademico 2021/2022 il Centro SLAM ha interagito con i Corsi di Laurea, incentivandoli ad inserire all’interno dei piani di studio i 3 crediti di italiano per studenti e studentesse internazionali, lasciando a loro la scelta tra attività obbligatoria o facoltativa; questo ha permesso di raggiungere il target prefissato. Per dettagli si vedano le [relazioni annuali del Centro SLAM](#).

Lo SLAM – Centro linguistico d’Ateneo offre [corsi per migliorare la conoscenza della lingua italiana](#) di tutti i livelli CEFR accessibili agli studenti e alle studentesse internazionali, agli studenti e alle studentesse Erasmus+ incoming, ai dottorandi, ai visiting professor e ai formatori linguistici. Per accedere ai corsi organizzati dal Centro SLAM è necessario sostenere un test di posizionamento che verifica il livello CEFR di partenza di ciascuno studente: è possibile sostenere il test, che si svolge in due sessioni ogni anno, una volta soltanto. Gli studenti e le studentesse che non possiedono alcuna conoscenza della lingua italiana possono iscriversi direttamente ai corsi per principianti senza sostenere il test, mentre chi possiede già un certificato di lingua italiana può accedere al corso del livello successivo. In base al risultato ottenuto nel test di posizionamento, ciascuno è assegnato al corso del livello più adeguato. I corsi, di livello compreso tra l’A1 e il C1, hanno durata di 60 ore per ciascun semestre e sono erogati online; al termine è previsto un test finale sulla base del quale è rilasciato un attestato di livello.

INT_2 - Rapporto professori e ricercatori in visita rispetto al totale dei docenti

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
1-INT	INT_2	Un Ateneo aperto alle esperienze di studio e di ricerca internazionali	Rapporto professori e ricercatori in visita rispetto al totale dei docenti	0,044	2020/21	0,055	0,087	100% 	2,50%	2,5



- Numeratore 2022: 191
- Denominatore 2022: 2.199 (il denominatore corrisponde al valore inserito in piattaforma PRO3 nel 2021, come da nota MUR 5242/2021 e successive FAQ del 17 giugno 2021).

- Fonte del dato: tabella riassuntiva "visiting" 2021/2022 fornita dall'Ufficio Mobilità Internazionale e per la Promozione Internazionale (numeratore); PRO3 (denominatore).
- Strutture amministrative di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#), [Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Al fine di una maggiore internazionalizzazione dell'offerta didattica dell'Ateneo si intende incrementare l'attrazione di [docenti e studiosi di elevata qualificazione, in servizio presso università o enti di ricerca stranieri](#). L'Ateneo ha così avviato dal 2019 un programma di attrattività di studiosi dall'estero, attraverso lo stanziamento di un finanziamento ad hoc e la pubblicazione a cadenza annuale del [Bando Visiting Professors "Short Terms"](#), oltreché attraverso la definizione di procedure di riconoscimento.

Nel corso del 2022 la [Direzione Didattica e Formazione](#) ha implementato il Bando garantendone una maggiore visibilità sul portale di Ateneo e ha introdotto una procedura di registrazione dei visiting professors e scientist nel gestionale di Ateneo con conseguente rilascio delle credenziali per l'accesso ai servizi. È stato, inoltre, istituito un Bando "Visiting at risk scholars" finalizzato a supportare docenti e ricercatori ucraini ([seduta del Sa del 15/03/2022](#)). La Direzione Didattica e Formazione ha anche collaborato con la [Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo](#) alla predisposizione di [Linee guida per l'ingresso in Italia dei ricercatori stranieri extracomunitari](#) per soggiorni superiori a tre mesi, che definiscono le categorie di docenti e ricercatori coinvolti e dettagliano la procedura amministrativa da seguire per il rilascio del nulla osta e del visto per ricerca o per docenza.

INT_3 - Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
1-INT	INT_3	Internazionalizzazione dei corsi di dottorato	Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero	0,298	2020	0,366	0,211	0% 	2,50%	0,0



- Numeratore 2022: 62 (Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 90 giorni, anche non consecutivi, all'estero, inclusi eventuali periodi di mobilità virtuale).
- Denominatore 2022: 294.

- Fonte del dato: Anagrafe nazionali studenti (post laurea) - monitoraggio PRO3 a.s. 2022.
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Al fine di dare attuazione agli interventi legislativi usciti nel corso dell'anno (DM 351/22 e 352/22) che prevedono obbligatoriamente un periodo trascorso presso istituzioni straniere, per un minimo di 6 a un massimo di 18 mesi, ci si propone di incrementare i soggiorni all'estero da parte dei dottorandi. A questo scopo è stata introdotta una modifica regolamentare (art. 10) che permette il riconoscimento della maggiorazione estera del 50% del valore della borsa, per periodi di durata non inferiore a 10 giorni (anziché un mese, come previsto in precedenza); questa modifica ha comportato un significativo aumento dei periodi all'estero. Nel 2022 sono stati inoltre sottoscritti 22 accordi di co-tutela (a fronte dei 20 attivati l'anno precedente) e nel corso dell'anno la LERU ha organizzato la Summer school per dottorandi presso l'Università di Utrecht (Paesi Bassi).

Perché il target non è stato raggiunto?

Nonostante le azioni messe in campo dall'Ateneo, il dato sulla mobilità internazionale dei Dottori di ricerca nel 2022 è influenzato negativamente dal periodo di emergenza sanitaria da Covid-19 del biennio 2020-2021.

INT_4 - Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale"

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
1-INT	INT_4	Verso una Università europea	Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale"	0,016	2020	0,019	0,020	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 31.532 (numero di CFU conseguiti all'estero nell'a.s. 2022 per attività di studio o tirocinio in Atenei stranieri o imprese straniere, maturati tra il 1/01 ed entro il 31/12 da studenti iscritti a corsi ex DM 270/2004, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale", escluse le sospensioni).
- Denominatore 2022: 1.540.087 (numero di CFU conseguiti tra il 1/01 ed entro il 31/12 nell'a.s. 2022 da studenti iscritti nei corsi ex DM 270/2004, escluse le sospensioni).

- Fonte del dato: Anagrafe Nazionale Studenti.
- Strutture amministrative di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#), [Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Sono stati sviluppati schemi innovativi di mobilità breve (inferiori a 2 mesi) nell'ambito dell'[Alleanza 4EU+](#), per agevolare lo scambio degli studenti e facilitare il riconoscimento delle attività svolte. Nel 2022 l'Ateneo ha rinnovato un accordo inter-ateneo per la mobilità Erasmus Studio e ha sottoscritto un accordo per la mobilità breve, virtuale e blended. È stato inoltre avviato un nuovo modello di mobilità virtuale attraverso la proposta del cosiddetto "[4EU+ Shared Courses](#)". Anche per facilitare il riconoscimento dei crediti di tali attività la [Direzione Didattica e Formazione](#), in collaborazione con la [Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio](#), ha implementato un nuovo processo e un sistema informatico e ha aggiornato le Linee guida per il riconoscimento dei crediti conseguiti all'estero ([seduta del Senato Accademico del 13/12/2022](#)) che definiscono le modalità di predisposizione a aggiornamento del Learning Agreement, le procedure di avvio del riconoscimento dei crediti e le modalità e le tempistiche di registrazione dei crediti in carriera. Sempre al fine di incrementare la mobilità internazionale, nel corso del 2022 si è avviato il progetto "[1CORE](#)" ([One Comprehensive Research European University](#)) nell'ambito del programma Erasmus+ - European Universities 2022 che, in continuità con il precedente progetto "[4EU+ European Alliance](#)", si propone di sviluppare percorsi didattici comuni e 4EU+ University degree utilizzando modelli di pedagogia innovativa research-based.

INT_5 - Numero di documenti di linee guida del PQA aggiornati con attenzione a indicazioni specifiche in chiave di internazionalizzazione

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
1-INT	INT_5	Un'internazionalizzazione di Qualità	Numero di documenti di linee guida del PQA aggiornati con attenzione a indicazioni specifiche in chiave di internazionalizzazione	0	2021	2	5	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 5
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato: <https://www.unimi.it/it/ateneo/normative/linee-guida/linee-guida-del-presidio-della-qualita>.
- Strutture amministrative di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#), [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel corso del 2022 [il Presidio della Qualità di Ateneo \(PQA\)](#) ha aggiornato con attenzione a indicazioni specifiche in chiave di internazionalizzazione le seguenti linee guida:

1. [Linee guida per la consultazione con le parti interessate](#) (02/02/2022);
2. [Linee guida per la compilazione della Scheda Sua-CdS](#) (02/02/2022);
3. [Linee guida per le Commissioni Paritetiche docenti-studenti](#) (06/09/2022);
4. [Policy di Ateneo per la rilevazione, elaborazione, utilizzo e comunicazione delle opinioni degli studenti sulla didattica](#) (06/09/2022);
5. [Linee guida per la procedura di ricezione e gestione dei reclami](#) (06/09/2022).

DID_1 - Numero di comitati di indirizzo costituiti nei corsi di studio finalizzati a rendere sistematica la consultazione del mondo del lavoro

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_1	Allineare l'offerta formativa alle sfide attuali	Numero di comitati di indirizzo costituiti nei corsi di studio finalizzati a rendere sistematica la consultazione del mondo del lavoro 	43	2020/21	55	62	100% 	1,25%	1,3

- Numeratore 2022: 62
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato: Analisi delle informazioni presenti nelle [SUA-CdS](#) 2022/23 (quadri A1.a, A1.b). Le SUA-CdS sono pubblicate sul portale [University](#).
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Ateneo si è posto l'obiettivo di aumentare il numero di Corsi di Studio che prevedono un Comitato di Indirizzo al loro interno per rafforzare il dialogo con il mondo produttivo: definire il destino occupazionale dei propri laureati, in stretta collaborazione con il mondo del lavoro, è infatti fondamentale per prendere decisioni sulla didattica, per aiutare gli studenti ad orientarsi verso un indirizzo di studi congruo con le loro aspettative e per agevolare i laureati nell'approccio al mercato del lavoro.

Il dialogo stabile e organico con le parti interessate permette inoltre un collegamento continuo tra gli obiettivi e i contenuti della formazione universitaria e le competenze e i profili professionali e culturali necessari al mondo della produzione, dei servizi e delle professioni. Questo consente, da un lato, di progettare nuovi Corsi di Studio in linea con le esigenze del contesto di riferimento di ciascun CdS e, dall'altro, di mantenere aggiornate e coerenti con il mercato del lavoro le competenze fornite ai laureati e di promuovere metodi didattici che assicurino la qualità dell'offerta formativa.

Nel corso del 2022 sono state poste in essere dalla [Direzione Didattica e Formazione](#) una serie di azioni che hanno portato ad un consistente incremento dei Comitati di indirizzo costituiti nei corsi di studio; in particolare si è provveduto all'aggiornamento delle [Linee guida per la consultazione delle parti interessate](#), con uno specifico approfondimento su tale tematica, e si è avviato un lavoro sulle Schede SUA di ogni CdS per monitorare la situazione e incentivare chi ancora non avesse costituito un Comitato di indirizzo.

DID_1 - Numero di corsi di laurea professionalizzante secondo il DM 446/2020 nell'ambito della classe P02 – professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_1	Allineare l'offerta formativa alle sfide attuali	Numero di corsi di laurea professionalizzante secondo il DM 446/2020 nell'ambito della classe P02 – professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali 	0	2020/21	100% cronoprogramma 2022	70%	70% 	1,25%	0,9

- Numeratore 2022: 70%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 70% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Consultazioni stakeholder	50%	100%	50%
Stipula convenzioni	50%	40%	20%
% raggiungimento target			70%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Il CdS in Sistemi digitali in agricoltura (L-P02) è in fase di accreditamento ministeriale e si prevede che verrà attivato nell'anno accademico 2023/2024 ([Senato Accademico del 13/12/2022](#)).

Perché il target non è stato raggiunto?

Il processo di accreditamento di questo corso è stato più lungo del previsto in quanto il MUR ha rinviato per i CdS delle classi L-P l'apertura della SUA (nota MUR 31/10/2022). Sono state comunque effettuate le consultazioni con gli stakeholder (i cui resoconti sono inseriti in banca dati SUA) e si è in attesa di stipulare le convenzioni per i tirocini aziendali curriculari. Le aziende e gli enti interessati sono stati già individuati e contattati per raccogliere la disponibilità ad ospitare i tirocini.

DID_2 - Numero di collaborazioni attivate per attività di tutorato in itinere

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore		Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	Numero di collaborazioni attivate per attività di tutorato in itinere		345	2020/21	362	382	100% 	0,50%	0,5

- Numeratore 2022: 382
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [COSP – Centro per l’Orientamento allo Studio e alle Professioni](#).
- Note: il dato comprende collaborazioni per il tutoraggio per il recupero delle carenze in ingresso (OFA), art. 45 selezionati come tutor dei Corsi di Studio e tutor studenti "peer to peer".

Cosa è stato fatto per conseguire l’obiettivo?

L’Ateneo, nell’ottica di ridurre gli abbandoni e di supportare l’apprendimento degli studenti, si è posto l’obiettivo di potenziare i servizi e le azioni indirizzate al sostegno metodologico ed economico delle attività di tutorato a supporto della regolarità degli studi, elaborando Linee guida a sostegno delle azioni dei Dipartimenti e dei singoli Corsi di Studio e, in continuità con il progetto, attivo da due anni, di affiancamento ai Corsi di Studio con percentuale elevata di studenti in ritardo nel percorso formativo, implementando gli interventi indirizzati a quei CdS che mostrano valori critici nell’acquisizione di CFU da parte degli studenti nel primo anno di corso e/o a specifici insegnamenti segnalati dai colleghi didattici.

Nel corso del 2022 le collaborazioni attivate per attività di tutorato in itinere dal [COSP – Centro per l’Orientamento allo Studio e alle Professioni](#) (tutoraggio per il recupero delle carenze in ingresso (OFA), art. 45 selezionati come tutor dei Corsi di Studio e tutor studenti "peer to peer") sono state 382, al di sopra delle aspettative iniziali.

DID_2 - Numero di iscritti a tempo parziale (Segreterie)

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore		Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	Numero di iscritti a tempo parziale (Segreterie)		1.703	2021/22	1.731	1.831	100% 	0,50%	0,5

- Numeratore 2022: 1.831 (iscritti a tempo parziale a.a. 2022/23)
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato: Banca dati Segreterie Studenti.
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Segreterie Studenti e Diritto allo Studio](#).
- Note: il dato, aggiornato al 31/12/2022, potrebbe non essere assestato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

La [Direzione Segreterie Studenti e Diritto allo Studio](#) nel corso del 2022 ha posto in atto una serie di azioni comunicative e di promozione per dare maggiore visibilità e valorizzare la modalità di iscrizione part-time per gli studenti lavoratori: l'iscrizione a tempo parziale, pensata per adattare senza oneri aggiuntivi il percorso di formazione universitaria a situazioni personali dello studente che non gli permettano di frequentare i corsi con regolarità e sostenere gli esami nei tempi previsti dalla durata normale del corso di studio, era una possibilità già prevista in Ateneo ma ancora poco utilizzata dagli studenti.

DID_2 - % dell'utenza con DSA che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	% dell'utenza con DSA che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)	70,0%	2021	73,3%	73,3%	100% 	0,25%	0,3

- Numeratore 2022: 73,3%
- Denominatore 2022: N.D.

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [COSP – Centro per l’Orientamento allo Studio e alle Professioni](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l’obiettivo?

L’Ateneo intende promuovere un’attenzione diffusa per gli studenti con disturbi specifici dell’apprendimento (DSA), dall’orientamento e al supporto nel momento dei test di ingresso fino alla conclusione del percorso formativo, al fine di garantire pari opportunità nello studio e di rimuovere quelle condizioni e situazioni che possano rappresentare un ostacolo alla piena integrazione e alla effettiva fruizione del diritto allo studio.

Il [COSP – Centro per l’Orientamento allo Studio e alle Professioni](#) realizza servizi volti all’integrazione di studenti con disturbi specifici dell’apprendimento (DSA) e alla loro proficua prosecuzione degli studi universitari. Nel corso del 2022 ha svolto 644 colloqui con studenti con DSA, la quasi totalità dei quali sono stati colloqui di accoglienza, ai quali è seguita la redazione di un documento personalizzato che lo studente allega alle richieste di misure compensative ai docenti.

DID_2 - % utenza con disabilità che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	% utenza con disabilità che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)	0,0%	2021	30,0%	30,0%	100% ✓	0,25%	0,3

- Numeratore 2022: 30,0%
- Denominatore 2022: N.D.

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [COSP – Centro per l’Orientamento allo Studio e alle Professioni](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l’obiettivo?

L’Ateneo intende promuovere un’attenzione diffusa per gli studenti con disabilità, dall’orientamento e al supporto nel momento dei test di ingresso fino alla conclusione del percorso formativo, al fine di garantire pari opportunità nello studio e di rimuovere quelle condizioni e situazioni che possano rappresentare un ostacolo alla piena integrazione e alla effettiva fruizione del diritto allo studio.

Il [COSP – Centro per l’Orientamento allo Studio e alle Professioni](#) realizza servizi volti all’integrazione di studenti con disabilità e alla loro proficua prosecuzione degli studi universitari. Nel corso del 2022 ha svolto 213 colloqui con studenti con disabilità, la quasi totalità dei quali sono stati colloqui di accoglienza, ai quali è seguita la redazione di un documento personalizzato che lo studente allega alle richieste di misure compensative ai docenti.

DID_2 - Attivazione dello sportello “fragilità”

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	Attivazione dello sportello “fragilità”	-	-	100% cronoprogramma 2022	100%	100% ✓	0,50%	0,5

- Numeratore 2022: 100%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [COSP – Centro per l’Orientamento allo Studio e alle Professioni](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 100% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Rilevazione fabbisogni (questionario studenti)	50%	100%	50%
Azioni di sensibilizzazione (convegno di apertura e seminari per docenti e studenti)	50%	100%	50%
% raggiungimento target			100%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell’azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l’obiettivo?

Nel corso del triennio UniMi intende attivare uno sportello “fragilità” dedicato agli studenti di tutti i livelli per far fronte all’incremento di casi di fragilità psicologiche emerse in Ateneo.

Nel 2022 il [COSP – Centro per l’Orientamento allo Studio e alle Professioni](#) ha somministrato il questionario per la rilevazione dei fabbisogni a tutti gli studenti e ai dottorandi e ha promosso azioni di sensibilizzazione in merito (2 convegni e diverse presentazioni all'interno delle riunioni della Commissione DSU - Diritto allo Studio Universitario). Si sono anche avviate ulteriori attività, come la creazione di accordi con le realtà del territorio.

DID_2 - Numero di componenti della rete dei tutor dedicati agli studenti detenuti

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	Numero di componenti della rete dei tutor dedicati agli studenti detenuti	45	2020/21	48	111	100% 	0,50%	0,5

- Numeratore 2022: 111
- Denominatore 2022: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Generale](#) (Referente di Ateneo del progetto carcere).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

UniMi è impegnata da molti anni a garantire alle persone in stato di detenzione il diritto allo studio universitario e, in generale, a migliorarne le condizioni di vita attraverso iniziative culturali e attività di promozione scientifica.

In questo ambito, riveste particolare importanza la rete dei tutor messa in campo dall'Ateneo per incentivare, agevolare e sostenere l'avvio e il percorso universitario delle persone ristrette nelle strutture penitenziarie cittadine (mediante supporto e assistenza per la scelta degli esami, lo studio, la stesura del piano di studi, il recupero del materiale didattico, la richiesta e la consegna dei libri in prestito, i contatti con i docenti in vista degli appelli).

Il numero di componenti della rete di tutor è in costante aumento, come testimonia il fatto che il target previsto nel 2022 è stato doppiato. Un prezioso contributo in tal senso è stato dato dalla "campagna di sensibilizzazione" avviata nell'autunno 2022, volta a promuovere le attività del [Progetto Carcere](#) anche presso i Corsi di Studio ove è meno conosciuto; questo ha condotto anche a un ampliamento delle aree disciplinari di riferimento dei tutor coinvolti nel Progetto. Si è, inoltre, provveduto ad attivare modalità innovative di tutoraggio, per esempio tramite l'istituzione di "tutor di materia" con competenze specifiche.

DID_3 - Posti letto a disposizione degli studenti

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_3	Potenziare il diritto allo studio - Residenze universitarie	Posti letto a disposizione degli studenti 	1.012	2021	1.145	1.284	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 1.284
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato: [Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio](#).
- Strutture amministrative di riferimento: [Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio](#), [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#), [Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi](#).
- Note: dato aggiornato al 31/12/2022.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel 2019 il CdA ha autorizzato l'attuazione di un piano articolato in interventi finalizzati ad ampliare il numero dei posti letto dell'Ateneo e, nel contempo, a riqualificare [le residenze](#) esistenti, in particolare la residenza Ripamonti in Via Muzio Attendolo Sforza n. 6, la nuova residenza Ripamonti in Via Muzio Attendolo Sforza n. 8, il Campus Martinitt in Via Riccardo Pitteri n. 56 e i sottotetti/appartamenti ALER. L'attuazione del piano programmatico in materia residenziale ha garantito nel medio periodo l'ottimizzazione del servizio reso agli studenti mediante l'ampliamento dell'offerta, con una crescita dei posti letto a favore degli studenti fuori sede, l'acquisizione di residenze con standard qualitativi stabiliti dal MUR e valevoli a livello nazionale e il vantaggio per l'Ateneo di potersi avvalere di economie di scala avendo i posti letto concentrati in residenze e non parcellizzati sul territorio cittadino.

Per l'a.a. 2021/2022 è stato innanzitutto garantito un numero di posti letto idoneo per consentire la riconversione delle camere doppie in camere singole, nel rispetto delle misure di distanziamento personale imposte dall'emergenza sanitaria da Covid-19 che permanevano all'avvio dell'anno accademico e che sono venute meno solo nei primi mesi dell'anno 2022.

Nel 2022 si è potuto concludere il progetto di rilascio degli appartamenti ALER che non risultavano più funzionali alle esigenze universitarie. In ragione della partecipazione dell'Università ai bandi MUR D.M. 1256 e 1257 del 30/11/2021, pubblicati in Gazzetta Ufficiale in data 16/02/2022, per la presentazione di progetti e per l'erogazione di finanziamenti relativi agli interventi edilizi di ristrutturazione e riqualificazione di strutture universitarie, l'Ateneo e ALER hanno in seguito stipulato un contratto di comodato immobiliare, con scadenza 31/12/2050, avente ad oggetto il Padiglione Prandoni e la Palestra siti presso il Campus Martinitt in un'ottica di ampliamento dei posti letto a favore degli studenti con l'aggiunta, al termine dei lavori di riqualificazione, di 48 posti letto ([sedute del CdA del 22/02/2022](#), [del 28/04/2022](#) e [del 31/05/2022](#)).

Nel corso dell'anno la [Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi](#) ha gestito la stipula degli accordi per la messa a disposizione di posti letto presso le Residenze Campus Milano Internazionale e Campus Milano Olympia, oltre ad accordi convenzionali con piattaforme on-line che possano essere d'aiuto agli studenti o agli utenti universitari, non beneficiari del DSU, al fine di favorire il reperimento di appartamenti o posti letto ([seduta del CdA del 26/07/2022](#)). La Direzione ha inoltre stipulato una convenzione annuale con In-Domus, con possibilità di rinnovo, per 74 posti letto in camera doppia presso due differenti Campus milanesi ([seduta del CdA del 31/05/2022](#)) e ha curato la domanda di finanziamento MUR per la messa a disposizione di posti letto aggiuntivi presso la residenza Ripamonti (268 nuovi posti letto): al termine della procedura, il nostro è stato il primo Ateneo a conseguire il cofinanziamento per l'importo richiesto.

Nel corso del 2022, infine, la [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#) ha fornito supporto tecnico per la pubblicazione del bando di gara di affidamento dei lavori di ristrutturazione della residenza di Via Bassini n. 36 ([seduta del CdA del 25/01/2022](#)) e si è occupata della ristrutturazione della futura residenza di Via Attendolo Sforza n. 8 ([sedute del CdA del 28/04/2022](#) e [del 31/05/2022](#)).

DID_4 - Costituire una Comunità di pratiche di insegnamento per la condivisione di idee ed esperienze di didattica innovativa

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_4	Valorizzare l'insegnamento e sperimentare nuove modalità didattiche <i>student centered</i>	Costituire una Comunità di pratiche di insegnamento per la condivisione di idee ed esperienze di didattica innovativa	-	-	100% cronoprogramma 2022	75%	75% ⚠	2,50%	1,9

- Numeratore 2022: 75%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [CTU – Centro per l'Innovazione Didattica e le Tecnologie Multimediali](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 75% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Costituzione del gruppo di lavoro (comunità) e redazione del programma operativo	33%	100%	33%
Azioni innovative sviluppate nell'ambito di corsi post laurea (corsi di perfezionamento e master)	34%	50%	17%
Azioni innovative sviluppate nell'ambito di corsi di laurea e corsi di laurea magistrale	33%	75%	25%
% raggiungimento target			75%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

È stato definito il programma operativo del Gruppo di lavoro formato dai membri del Faculty Development e dagli Ambassador, attraverso il Kick-Off Meeting del 13/09/2022 e il Follow-Up Meeting dell'11/11/2022. Terminato il monitoraggio delle attività messe in atto nei corsi post laurea, si sta ora avviando la progettazione di nuove iniziative. Sono state definite le metodologie didattiche da adottare nelle nuove proposte di attivazione di Corsi di Studio per l'a.a. 2023/24, con particolare attenzione ai Corsi di Studio progettati in modalità mista, ed è stato inoltre fornito supporto ai Presidenti di Comitato di Direzione e ai Presidenti di Collegio Didattico per la pianificazione di nuove iniziative di didattica attiva e partecipata.

Perché il target non è stato raggiunto? Lo svolgimento delle attività previste dal cronoprogramma ha richiesto maggiore tempo del previsto.

DID_5 - Numero di corsi di laurea magistrale accreditati che abbiano forti interazioni interdisciplinari hard sciences/humanities nell'ambito dell'intelligenza artificiale

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
2-DID	DID_5	Valorizzare l'interdisciplinarietà dell'offerta formativa	Numero di corsi di laurea magistrale accreditati che abbiano forti interazioni interdisciplinari hard sciences/humanities nell'ambito dell'intelligenza artificiale	0	2020/21	0	1	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 1
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato: [SUA-CdS \(University\)](#).
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: il cronoprogramma previsto dal [PIAO 2022-24](#) è stato interamente rispettato in quanto è stato completato l'accreditamento iniziale del CdS LM-91.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

È stato accreditato da MUR/ANVUR il CdS magistrale in ["Artificial Intelligence for Science and Technology" \(LM-91\)](#), in convenzione con l'Università degli Studi di Pavia e l'Università degli Studi di Milano-Bicocca, con rilascio di titolo congiunto.

RIC_1 - N. progetti vincitori dell'avviso GSA con finanziamento primo anno e avvio positivo

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_1	Una ricerca al servizio della società	N. progetti vincitori dell'avviso GSA con finanziamento primo anno e avvio positivo 	-	-	6	9	100% 	1,56%	1,6

- Numeratore 2022: 9
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Servizi per la Ricerca](#).
- Note: per dettagli si veda [la pagina internet dedicata](#) del portale di Ateneo.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

All'interno del Piano di Sostegno alla Ricerca 2021 è stata prevista una nuova linea d'intervento, la Linea 6, destinata a fornire un budget per l'avvio delle attività dei progetti speciali individuati nell'ambito delle linee di indirizzo del PNRR attraverso l'Avviso per la redazione dei progetti relativi alle Grandi Sfide (GSA), con l'obiettivo di giungere all'attivazione di nove Progetti Speciali di Ateneo strettamente focalizzati sulle Linee Strategiche identificate dalla Commissione Mista di Ateneo e coerenti con il Piano Strategico, con il PNRR, con il PNR 2021-2027 e con l'Agenda 2030.

Nel 2021 è quindi stato predisposto e pubblicato l'Avviso GSA e creato il Comitato di valutazione.

Nel 2022 sono stati assegnati i fondi per il primo anno a nove progetti GSA, prevedendo date di avvio diverse a seconda delle specifiche.

All'inizio del 2023 si farà un primo monitoraggio dell'andamento dei progetti nel primo anno e successivamente si valuterà, d'intesa con il Comitato appositamente creato, la possibilità di finanziare la seconda annualità.

RIC_2 - Definizione e implementazione di un modello condiviso per la gestione delle UNITECH (Work package 3, TRAIN4EU+)

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_2	Rafforzare le piattaforme di UniMi (UNITECH) per una ricerca di frontiera	Definizione e implementazione di un modello condiviso per la gestione delle UNITECH (Work package 3, TRAIN4EU+)	-	-	100% cronoprogramma 2022	60%	60% ⚠	1,56%	0,9

- Numeratore 2022: 60%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Servizi per la Ricerca](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 60% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Condivisione e concertazione del modello (attori: partner di progetto TRAIN4EU+)	100%	60%	60%
% raggiungimento target			60%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel mese di giugno 2022 è stato consegnato il deliverable 3.2 relativo alla mappatura e alla valutazione delle migliori pratiche delle infrastrutture di ricerca condivise. L'esercizio di mappatura TRAIN4EU ha evidenziato la prevista distribuzione delle infrastrutture di ricerca tra i domini scientifici, con le Scienze della Vita come dominio con la maggior parte delle strutture principali generalmente registrate negli Atenei, mentre si riscontrano differenze per quanto riguarda i sistemi di gestione centralizzati e decentralizzati, con UniMi che mostra la best practice con le strutture [UNITECH](#) in termini di gestione centralizzata delle Core Facilities. Il modello di UniMi relativo alle UNITECH è stato presentato alla Conferenza sulla collaborazione per le infrastrutture educative e di ricerca nelle Alleanze universitarie europee, tenutasi l'8/06/2022 e organizzata dai coordinatori dell'[Alleanza 4EU+](#). Insieme ai partner di progetto TRAIN4EU+ si sta elaborando un working paper per la definizione di un modello condiviso per la gestione delle UNITECH (Core Facilities).

Perché il target non è stato raggiunto?

Lo svolgimento delle attività previste dal cronoprogramma ha richiesto maggiore tempo del previsto (gli Uffici della Direzione hanno fornito supporto full-time alle attività legate al PNRR).

RIC_3 - Numero di borse triennali di dottorato di ricerca sostenute da imprese, aziende e altri portatori di interesse del territorio

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_3	Il Dottorato per la ricerca e la società	Numero di borse triennali di dottorato di ricerca sostenute da imprese, aziende e altri portatori di interesse del territorio 	57	2021	61	140	100% 	1,56%	1,6

- Numeratore 2022: 140
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: il dato si riferisce al numero di borse esterne a bando per il 38° ciclo di dottorato (15 esterne, 35 SEEM, 9 dottorato industriale, 81 DM 352 cofinanziate dalle aziende).

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

La [Direzione Didattica e Formazione](#) ha gestito le convenzioni con gli enti esterni per il finanziamento di 61 borse di dottorato (nel 2021 erano 57). In seguito all'emanazione del DM 352/22 che ha previsto il co-finanziamento di borse di dottorato per dottorati innovativi che rispondono ai fabbisogni delle imprese, il MUR ha assegnato all'Ateneo, per il 38° ciclo, un finanziamento complessivo di € 3.660.000, corrispondente al cofinanziamento del 50% di 122 borse. Sono state accettate nell'atto d'obbligo 81 borse e sono state gestite un'ottantina di convenzioni con gli enti finanziatori. In seguito all'emanazione del DM 351/22 che ha previsto il finanziamento di 2.500 borse di dottorato di durata triennale per la frequenza di percorsi di dottorato nei programmi dedicati negli ambiti di interesse del PNRR, della Pubblica Amministrazione, del patrimonio culturale, delle transizioni digitali e ambientali, all'Ateneo sono state assegnate 53 borse, di cui 39 accettate nell'atto d'obbligo. A livello nazionale, UniMi è tra i pochi Atenei che sono riusciti ad attivare il maggior numero di borse rispetto a quelle assegnate dal MUR. La Direzione ha inoltre gestito l'attivazione delle borse di dottorato nell'ambito del PNRR (Spoke, partenariati estesi) per un totale di 45 borse.

RIC_4 - Definizione di una policy di Ateneo per favorire il rientro delle giovani ricercatrici dalla maternità; progettazione della prima azione pilota (a partire dal 2023)

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_4	Misure a favore del rientro dalla maternità delle giovani ricercatrici	Definizione di una policy di Ateneo per favorire il rientro delle giovani ricercatrici dalla maternità; progettazione della prima azione pilota (a partire dal 2023)	-	-	Si (approvazione e degli OO.GG. e pubblicazione entro dicembre 2022)	Si	100% 	1,56%	1,6

- Numeratore 2022: /
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato: [Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo](#).
- Strutture amministrative di riferimento: [Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo](#), [Direzione Servizi per la Ricerca](#).
- Note: la [Policy](#) è pubblicata sul portale di Ateneo.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel corso del 2022 è stato costituito un Gruppo di lavoro presieduto dalla Prorettrice alla Ricerca e Innovazione e composto da un Comitato di esperti/e della Comunità Scientifica dell'Ateneo e da personale afferente alle [Direzioni Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo](#) e [Servizi per la Ricerca](#) ed è stato individuato un budget di 500.000,00 euro a valere sul DM 737/2021 del MUR da destinare alla prima azione pilota. Il Gruppo di lavoro, attraverso apposite riunioni, ha quindi analizzato il contesto di partenza (strumenti già in essere per la conciliazione vita-lavoro; informazioni disponibili sulla maternità, sul congedo parentale, sul welfare e sul diritto alla genitorialità sul portale di Ateneo...); ha individuato le principali caratteristiche dell'azione pilota "Re-Starting Grant" finalizzata a favorire il rientro dalla maternità delle giovani ricercatrici non ancora arruolate a tempo indeterminato, che prevedrà la pubblicazione di un bando competitivo pubblico di ricerca per l'assegnazione di Grant di ricerca riservato a Principal Investigator (PI) che abbiano un contratto in essere da assegnista o RTDA con l'Università al momento della scadenza del bando; e ha infine elaborato la [Policy](#). L'obiettivo è stato raggiunto con l'approvazione della Policy da parte degli Organi accademici a dicembre ([Senato del 13/12/2022](#) e seduta del CdA del 20/12/2022). Nel 2023 si procederà a un primo bando pilota dedicato alle donne (il budget consentirà di coprire inizialmente cinque posizioni).

RIC_5 - Indicatore R1 dell’algoritmo adottato per la distribuzione dei punti organico: rispetto di due soglie ASN su tre per il proprio ruolo per tutti i ruoli eccetto che per RTDA, RTDB e RU (1 soglia su 3)

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_5	Stimolare una produzione scientifica di qualità elevata	Indicatore R1 dell’algoritmo adottato per la distribuzione dei punti organico: rispetto di due soglie ASN su tre per il proprio ruolo per tutti i ruoli eccetto che per RTDA, RTDB e RU (1 soglia su 3)	90,0%	nov-21	91,7%	92,6%	100% 	1,56%	1,6

- Numeratore 2022: 91,7%
- Denominatore 2022: N.D.
- Fonte del dato: Banca dati IRIS-AIR.
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#).
- Note: il dato fa riferimento ai docenti in servizio al 15/12/2022.

Cosa è stato fatto per conseguire l’obiettivo?

Nel 2019 l’Ateneo ha adottato un [algoritmo](#) per l’assegnazione dei punti organico tra i Dipartimenti, che considera, con un sistema di pesatura ad hoc, parametri legati all’attività di ricerca e di didattica. In particolare, l’indicatore “R1” dell’algoritmo (con peso 50%) è dato dal rapporto tra il numero di docenti (professori e ricercatori) che raggiungono un numero determinato di soglie per l’Abilitazione Scientifica Nazionale (ASN) per Dipartimento e il numero totale di docenti del Dipartimento. Nel 2022 il 92,6% dei professori e dei ricercatori ha soddisfatto le soglie previste dall’indicatore R1 (contro un dato di partenza del 90,0%).

RIC_6 - Numero di nuove chiamate dirette dall'esterno, chiamate di chiara fama e di vincitori di ERC e Levi Montalcini

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_6	Attrarre gli scienziati e studiosi competitivi	Numero di nuove chiamate dirette dall'esterno, chiamate di chiara fama e di vincitori di ERC e Levi Montalcini	0	2021	3	12	100% 	0,78%	0,8

- Numeratore 2022: 12
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Servizi per la Ricerca](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Al fine di potenziare l'azione di promozione delle chiamate dirette e facilitare l'inserimento di nuovi scienziati nel tessuto dell'Ateneo e della città, anche attraverso l'offerta di pacchetti di servizi finanziati con risorse proprie o in partnership con istituzioni presenti sul territorio milanese, l'Ateneo, nell'ambito del [Piano di Sostegno alla Ricerca \(PSR\) 2022](#), ha approvato per il 2022 ([Senato Accademico del 13/12/2022](#) e del CdA del 20/12/2022) lo stanziamento di 700.000,00 euro per la terza edizione della [Linea 4](#) di finanziamento, inaugurata nel 2020, per favorire l'arrivo tramite chiamata diretta di scienziate/i e studiose/i competitive/i a beneficio di tutto l'Ateneo.

Nel corso del 2022 sono state implementate dalla [Direzione Servizi per la Ricerca](#) numerose attività legate alla negoziazione con studiosi ed esperti interessati a trasferirsi presso UniMi e sono stati organizzati incontri con i diretti interessati promossi dalla Prorettrice alla Ricerca e Innovazione, dalla Task-Force di Ateneo per le chiamate dirette e dai Dipartimenti competenti.

Come risultato, nel 2022 sono state/i attratte/i in UniMi dall'esterno 12 scienziate/i e studiose/i mediante chiamate dirette dall'estero, chiamate di chiara fama e di vincitori di ERC e Levi Montalcini.

RIC_6 - Costituzione della community interna di Ateneo di valutatori e vincitori di grant competitivi

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_6	Attrarre gli scienziati e studiosi competitivi	Costituzione della community interna di Ateneo di valutatori e vincitori di grant competitivi	-	-	Sì (entro giugno 2022)	Sì (dicembre 2022)	50% ⚠️	0,78%	0,4

- Numeratore 2022: /
 - Denominatore 2022: /
 - Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Servizi per la Ricerca](#).
- Note: la % di raggiungimento è pari al 50% in quanto il target è stato raggiunto con sei mesi di ritardo (dicembre anziché giugno).

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Vincitori e valutatori di progetti presentati su bandi di ricerca competitivi rappresentano un valore importante all'interno dell'Ateneo e, informalmente, già da tempo collaboravano con gli uffici competenti e con la Governance mettendo a disposizione le loro competenze ed esperienze in occasione delle simulazioni di intervista (mock-interview) ERC e dei seminari di presentazione dei bandi europei di finanziamento. Ci si è proposti, pertanto, di formalizzare questa Community di esperti con il compito di collaborare con il Prorettore alla Ricerca e Innovazione e con la Direzione Servizi per la Ricerca per rafforzare i servizi di supporto alla progettazione sui bandi ERC, Rita Levi Montalcini e Azioni Marie Curie individuali, oltre che di collaborare con la Task Force interdirezionale creata per facilitare la negoziazione delle trattative per le chiamate dirette di interesse per l'Ateneo. A dicembre 2022, attraverso un questionario, la [Direzione Servizi per la Ricerca](#) ha mappato la percentuale di valutatori presenti in Ateneo e ha verificato la loro volontà di aderire alla Community: 176 tra le persone che sono risultate essere in possesso delle caratteristiche richieste si sono rese disponibili. In seguito è stata predisposta [una pagina sul portale di Ateneo](#) per eventuali ulteriori candidature in modalità aperta.

Perché il target non è stato raggiunto?

Nel mese di dicembre 2021 sono stati pubblicati i bandi del PNRR per Ricerca e Innovazione; questo ha comportato una ridefinizione delle priorità di Ateneo e delle relative tempistiche. Gli uffici della Direzione Servizi per la Ricerca sono stati incaricati di fornire supporto alla Cabina di regia e ai docenti interessati in modalità full-time; la costituzione della Community, pertanto, è avvenuta in ritardo.

RIC_7 - Numero di pillars implementati sull'open science definiti dalla Commissione Europea

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_7	Open Science come modalità privilegiata di pratica della scienza	Numero di pillars implementati sull'open science definiti dalla Commissione Europea		2021	5	5	100% ✓	0,78%	0,8

- Numeratore 2022: 5
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science.](#)
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Ateneo aderisce ai principi della Dichiarazione di Berlino per [l'accesso aperto](#) alla letteratura scientifica e della Dichiarazione di San Francisco sulla trasparenza dei processi, dei criteri e degli indicatori per la valutazione della ricerca, ed è impegnato nella realizzazione degli [8 pillars](#) (pilastri) dell'Open Science come individuati dalla [Commissione Europea](#).

Attualmente i Dipartimenti dell'Ateneo contribuiscono all'implementazione di almeno 2 pillars ciascuno fra i seguenti:

1. Future of Scholarly Communication;
2. Research Integrity;
3. FAIR data;
4. Competence and Skills.

Relativamente al pillar Reward and Incentives l'Ateneo ha aderito a [COARA](#), la Coalizione per l'avanzamento della valutazione della ricerca, nel 2022, impegnandosi a definire una roadmap sulla valutazione della ricerca entro novembre 2023.

L'Ateneo sta inoltre aderendo ad un sesto pillar, European Open Science Cloud (EOSC), attraverso ICDI (legal entity).

RIC_7 - Definizione, approvazione e promozione di un documento sull'uso responsabile degli indicatori bibliometrici

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_7	Open Science come modalità privilegiata di pratica della scienza	Definizione, approvazione e promozione di un documento sull'uso responsabile degli indicatori bibliometrici	-	-	Sì	Sì	100% 	0,78%	0,8

- Numeratore 2022: /
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Ateneo ha ritenuto opportuno avviare nel corso del 2022 una riflessione sull'uso delle metriche nella valutazione della qualità della ricerca, nella consapevolezza delle sue importanti ricadute nel contesto accademico, sociale, economico e ambientale. Sempre più spesso, negli ultimi anni, si è affidato il giudizio sulla qualità e sull'efficienza delle istituzioni di ricerca a indicatori quantitativi (indicatori bibliometrici), sottolineandone la presunta oggettività e neutralità e diffondendo nella comunità scientifica l'uso inappropriato di metriche legate alla sede editoriale: UniMi considera le metriche come una risorsa che, utilizzata in modo responsabile, può servire a comprendere meglio le dinamiche evolutive di alcune linee di ricerca e il loro rapporto con la ricerca svolta nelle altre istituzioni. Riconosce inoltre che l'adeguatezza delle metriche varia in maniera significativa da una disciplina all'altra, che la loro interpretazione deve sempre essere contestualizzata e supportata dal giudizio di esperti e che per la valutazione dei singoli debbano essere invece privilegiate metriche legate al contenuto delle pubblicazioni scientifiche.

L'Ateneo ha perciò avviato un percorso condiviso per la definizione di alcuni criteri imprescindibili nell'uso degli indicatori bibliometrici, da applicare negli esercizi di monitoraggio e valutazione.

[Il documento relativo è stato definito dall'Osservatorio per la Ricerca](#) e sottoposto al [Senato Accademico per presa d'atto nella seduta del 17/05/2022](#).

RIC_8 - Percentuale di dipartimenti che rispettano le scadenze di aggiornamento e di monitoraggio del Piano triennale

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_8	I Dipartimenti protagonisti della programmazione e monitoraggio della ricerca	Percentuale di dipartimenti che rispettano le scadenze di aggiornamento e di monitoraggio del Piano triennale	97,0%	2021	96,8%	100,0%	100% 	0,78%	0,8

- Numeratore 2022: 31
- Denominatore 2022: 31
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#).
- Note: tutti i Dipartimenti hanno approvato i Piani Triennali di Dipartimento entro la scadenza prevista del 30/06/2022.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'aggiornamento e il monitoraggio del [Piano Triennale dei Dipartimenti \(PTD\)](#) sono strumenti volti a verificare l'andamento dell'attività del Dipartimento, ad assumere azioni correttive ove necessario e a prendere atto di cambiamenti intervenuti nel periodo in esame, che possono portare a un aggiornamento o a una rimodulazione degli obiettivi perseguiti. In linea con la programmazione strategica di Ateneo, anche a livello di Dipartimento la programmazione assume un carattere dinamico ed è strumento efficace per l'indirizzo e il coordinamento delle attività dipartimentali.

Nel 2021 sono stati definiti report che hanno permesso ai Dipartimenti di disporre di uno strumento sempre aggiornato sulle principali dimensioni di analisi relative alla ricerca, garantendo in questo modo uno strumento di monitoraggio continuo.

Nel corso del 2022 si è svolto il monitoraggio conclusivo dei PTD 2020-2022 e la [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#) ha supportato i Dipartimenti nella predisposizione dei [PTD 2022-2024](#).

Tutti i Dipartimenti hanno approvato i PTD entro la scadenza prevista del 30/06/2022, superando il target previsto.

RIC_8 - Numero di persone incaricate del monitoraggio in ciascun dipartimento

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
3-RIC	RIC_8	I Dipartimenti protagonisti della programmazione e monitoraggio della ricerca	Numero di persone incaricate del monitoraggio in ciascun dipartimento	0	2021	100% cronoprogramma 2022)	100%	100%	0,78%	0,8

- Numeratore 2022: 100%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science.](#)
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 100% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Individuazione delle persone da incaricare per il monitoraggio in ciascun dipartimento	33%	100%	33%
Svolgimento di un percorso formativo per le persone interessate	67%	100%	67%
% raggiungimento target			100%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Come da cronoprogramma 2022, almeno una persona in ciascun Dipartimento è incaricata del monitoraggio e il percorso di formazione previsto è stato completato.

TM_1 - Numero di iniziative documentate per co-progettazioni finalizzate al public engagement

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
4-TM	TM_1	Università civica	Numero di iniziative documentate per co-progettazioni finalizzate al public engagement 	0	2021	7	9	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 9
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Attraverso il bando d'Ateneo sul potenziamento delle attività di Public Engagement (si veda [la seduta del Senato Accademico del 08/02/2022](#)), la [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#) ha promosso azioni che hanno condotto alla stipula di accordi quadro, al progetto di Terza Missione sulle carceri ["Non Solo Limiti"](#), ad attività sulla responsabilità sociale e sulla valorizzazione del patrimonio culturale e museale, oltre che stimolare la presentazione di proposte di progetti da parte del corpo accademico e il supporto finanziario necessario per la realizzazione di tali attività. Tale azioni si sono svolte garantendo sempre particolare attenzione al coinvolgimento degli stakeholder (scuole, istituzioni, media, realtà associative...).

Le 9 iniziative di Public Engagement promosse nel corso del 2022 sono state ["I nuovi secoli bui dei farmaci"](#) (prof. Rizzello), conferenza rivolta agli studenti delle scuole superiori e primo appuntamento del programma di iniziative "UniMi Connect"; ["Quando deglutire è difficile, mangiare per prevenire"](#) (prof. Ottaviani e dott. Mozzanica), progetto sul tema della disfagia; ["Un futuro migliore e più sostenibile"](#), ciclo di incontri a Villa Arconati sull'Agenda 2030; ["UniMi Podcast"](#), media partnership tra l'Ateneo e RAI; un [progetto sull'attività di divulgazione sulla sostenibilità ambientale](#) organizzato con l'associazione Planet Life Economy Foundation; il progetto ["Cantare la città"](#) (prof. Emilio Sala); la creazione della [collana "UniMi Connect - Universo Terza Missione"](#) (Milano University Press in collaborazione con Zadig); il percorso per le scuole superiori ["Violenza di genere diritto e società: educare e prevenire"](#) (prof.ssa Irene Pellizzone); e il progetto sulla legalità ["Organizziamoci contro la criminalità organizzata"](#) (prof. Fabio Basile).

TM_2 - Numero assoluto di brevetti con rapporto di ricerca positivo

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
4-TM	TM_2	Valorizzazione e trasferimento delle conoscenze	Numero assoluto di brevetti con rapporto di ricerca positivo 	23	2021	30	31	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 31
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nell'ambito della Terza Missione è fondamentale stabilire un collegamento dinamico e bidirezionale con tutti i portatori di interesse dell'economia del territorio (Imprese, PMI, Start-up, Fondazioni private), con i quali attuare progetti in co-sviluppo altamente integrati fin dal loro inizio, permettendo così la valorizzazione, anche in chiave economica, dei risultati della ricerca. Anche nel 2022 l'attività brevettuale di UniMi è stata dunque significativa, innalzando a 31 il numero di brevetti con rapporto di ricerca positivo.

In particolare, nel corso dell'anno la [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#) ha supportato il processo di valorizzazione dei risultati della ricerca di Ateneo offrendo sostegno alla Commissione brevetti; ha realizzato attività di consulenza relative alla tutela della Proprietà Intellettuale e attività connesse alla gestione del portafoglio IP di Ateneo; ha organizzato incontri formativi sui temi del trasferimento tecnologico rivolti ai dottorandi; e ha validato l'inserimento dei brevetti nell'Archivio Istituzionale della Ricerca.

TM_3 - Percentuale di corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua in convenzione con soggetti esterni

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
4-TM	TM_3	Dialogare con il contesto economico e sociale	Percentuale di corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua in convenzione con soggetti esterni 	9,7%	2020/21	13,3%	12,7%	84% 	2,50%	2,1

- Numeratore 2022: 7
- Denominatore 2022: 55
- Fonte del dato: [Direzione Didattica e Formazione.](#)
- Strutture amministrative di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione, Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze.](#)
- Note: il dato si riferisce alle convenzioni stipulate nel corso dell'a.a. 2021/22.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Ateneo si propone di essere elemento trainante della formazione permanente e continua, ponendosi l'obiettivo di sviluppare iniziative e strumenti finalizzati alla diffusione e alla condivisione del "sapere utile" e di creare e sostenere un processo di empowerment attraverso percorsi formativi accademici in convenzione con soggetti esterni, aziende pubbliche e private, terzo settore per lo sviluppo o la creazione delle competenze. In tale contesto, la previsione della [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#) è di stringere accordi strategici ad hoc con partner industriali, volti a favorire la reciproca responsabilità di mondo formativo e mondo produttivo nell'evoluzione e integrazione dei saperi, per realizzare l'affermazione del "sapere utile", in continuità con l'offerta didattica post-laurea (Master e corsi di Dottorato). Nel corso del 2022 è inoltre proseguita l'attività di promozione dei corsi per master e dei corsi di perfezionamento da parte della [Direzione Didattica e Formazione](#), attraverso innanzitutto la riproposizione dei [Virtual Open Days in Statale](#) (20 e 21 gennaio 2022).

Perché il target non è stato raggiunto?

In relazione ai corsi di perfezionamento come strumento per dialogare con il contesto economico e sociale, l'Ateneo ha cominciato a favorire la progettazione di corsi in convenzione con soggetti esterni. Per l'a.a. 2021/2022 sono state 7 le convenzioni stipulate nel 2022, pari al 12,7% del totale dei corsi attivati, risultato di poco inferiore al target previsto. Altre 7 convenzioni sono già state stipulate nel corso del 2022 per corsi di perfezionamento dell'a.a. 2022/2023.

TM_4 - Numero di accessi ai musei (on line e on site)

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
4-TM	TM_4	Rafforzare la tutela, la valorizzazione e la fruibilità del patrimonio culturale	Numero di accessi ai musei (on line e on site)	168.454	Media anni 2018, 2019, 2020	179.684	256.236	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 256.236
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Ateneo è un importante punto di riferimento culturale sul territorio: si propone perciò di implementare l'accesso e la fruizione on site e on line del [proprio patrimonio storico e culturale](#) da parte di un pubblico sempre più vasto. Nel corso del 2022 sono riprese normalmente le visite on site dopo la pandemia da Covid-19, fatto che ha contribuito a raggiungere e superare il target annuale.

D'intesa con la governance, il [Museo Virtuale](#) (VUMM) è stato lanciato nel 2023 con le prime attività riconducibili al Centenario di Ateneo; nel 2022, in relazione a questo progetto, la [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#) si è occupata di perfezionare la progettazione e sviluppare la struttura del museo e di definire un database che possa raccogliere in modo omogeneo informazioni e dati per la mappatura di quanto vi è stato in seguito inserito: grazie alla campagna di digitalizzazione promossa dall'Ateneo e ad un accordo con *Google Arts & Culture* si è così potuto procedere con l'acquisizione di oltre 1.000 beni del patrimonio culturale d'Ateneo digitalizzati e inventariati.

La Direzione nel corso dell'anno si è occupata anche di valorizzare gli scavi archeologici e la fruizione delle strutture museali e di armonizzare le attività di tutela e di valorizzazione del patrimonio d'Ateneo, oltre che di promuovere le relazioni con istituzioni, enti e stakeholder del territorio per valorizzare su larga scala le collezioni d'Ateneo.

TM_5 - Numero di convenzioni stipulate con enti pubblici/privati e centri antiviolenza

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
4-TM	TM_5	Promuovere il ruolo dell'Osservatorio di Ateneo sulla violenza contro le donne	Numero di convenzioni stipulate con enti pubblici/privati e centri antiviolenza 	1	2021	2	2	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 2
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nell'ambito delle politiche per la parità di genere di UniMi, il tema della violenza di genere costituisce un importante filone sui cui si sviluppano diverse attività scientifiche.

[In data 28/06/2022 il CdA](#) ha approvato una convenzione con AUSER (Associazione per l'invecchiamento attivo), al fine di monitorare il fenomeno della violenza di genere sulle donne anziane. La convenzione, della durata di due anni, prevede in particolare la collaborazione scientifica e un'attività di volontariato per gli studenti che hanno partecipato al "Laboratorio civico", consentendo loro anche il riconoscimento di CFU, nel settore della violenza contro le donne. Ai risultati della collaborazione potrà essere data opportuna visibilità attraverso l'Osservatorio sulla violenza contro le donne, già istituito presso UniMi.

Inoltre, è stata stipulata la convenzione, di durata triennale, tra UniMi e l'Università Ca' Foscari di Venezia per lo svolgimento di attività scientifica. L'accordo è finalizzato a stabilire un rapporto di collaborazione scientifica tra gli Atenei nel settore della violenza contro le donne, al fine di istituire un [Osservatorio online](#) con l'obiettivo di implementare le conoscenze relative ai provvedimenti legislativi e giudiziari più importanti su questo tema sia al livello nazionale che sovranazionale.

SAN_1 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
5-SAL	SAN_1	Potenziamento del corso di laurea in Medicina e Chirurgia in inglese	 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso ³	 2,93%	Media anni 2018, 2019, 2020	 3,08%	3,00%	46% 	2,50%	1,2

- Numeratore 2022: 337
- Denominatore 2022: 11.237
- Fonte del dato: ANS (aggiornamento al 01/04/2023).
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: indicatore iC10, aggiornamento 01/04/2023. Riferimento: iscritti a.a. 2021/22, CFU esteri acquisiti nell'a.s. 2022.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Con riferimento alla coorte 2022/23 dell'[International Medical School \(IMS\)](#) l'Ateneo si è posto l'obiettivo di rivedere il Regolamento del corso, anche al fine di facilitare l'interazione con le Università straniere con le quali si agevolerà la didattica condivisa, sia professionalizzante che formale, consentendo di svolgere progetti di short mobility e di co-docenza internazionale. In questo contesto, la [Direzione Didattica e Formazione](#) ha garantito agli studenti, anche nel corso del 2022, il pieno riconoscimento dei crediti conseguiti in mobilità e ha promosso azioni per veicolare informazioni e notizie sulle opportunità di mobilità per gli studenti iscritti.

Perché il target non è stato raggiunto?

Anche se in misura minore rispetto al 2020 e al 2021, anche il dato del 2022 ha risentito dell'emergenza sanitaria conseguente al Covid-19, che ha continuato a limitare le attività connesse all'internazionalizzazione nei primi mesi dell'anno. Questo non ha permesso, seppure per poche unità, di raggiungere pienamente il target.

³ Descrizione dell'indicatore modificata rispetto al [PIAO 2022-2024](#) (indicatore precedente: "Numero di CFU acquisiti all'estero dagli iscritti a IMS"). Il nuovo indicatore rappresenta meglio la performance del CdS in lingua inglese. Baseline e target sono stati modificati ma mantengono valori proporzionali rispetto ai precedenti. La modifica è stata presentata al Nucleo di Valutazione e al CdA nella Relazione sul monitoraggio della performance nel luglio 2022.

SAN_2 - % dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse (numero dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse/numero dei corsi integrati)

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
5-SAL	SAN_2	Reingegnerizzazione dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia in italiano	% dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse (numero dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse/numero dei corsi integrati)	N.D. (rilevabile da dicembre 2022)	-	100% cronoprogramma 2022)	100%	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 100%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 100% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Costituzione del gruppo di lavoro	50%	100%	50%
Identificazione di 4 corsi pilota per l'implementazione della didattica innovativa	25%	100%	25%
Redazione di un documento relativo allo stato di avanzamento delle azioni intraprese	25%	100%	25%
% raggiungimento target			100%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

È stato costituito il gruppo di lavoro composto dai CdS in [Medicina e Chirurgia](#) LM-41 del Polo Centrale (D51), del Polo Vialba (D52) e del Polo San Paolo (D53). I CdS hanno inoltre identificato i seguenti corsi pilota: per il Polo Centrale Pediatria, Anatomia patologica, Psichiatria e Statistica; per il Polo Vialba Fisiologia e Anatomia patologica; per il Polo San Paolo Clinica Medica e Comunicazione e relazione in medicina. Il 23 dicembre 2022 il gruppo di lavoro ha svolto un riepilogo delle azioni intraprese per l'implementazione della didattica innovativa e del relativo stato di avanzamento; si è pertanto elaborato il documento previsto al punto 3 del cronoprogramma 2022 che è stato trasmesso al Settore Se.Fa – Area Medico-Sanitaria congiuntamente al monitoraggio.

SAN_3 - % di studenti del 6° anno che otterranno il numero minimo di prestazioni certificate (Numero di studenti con numero minimo di prestazioni certificate / n° di studenti del 6° anno)

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
5-SAL	SAN_3	Corso di laurea in Odontoiatria come punto di formazione di odontoiatri pronti ad entrare nel mondo del lavoro e istituzione della nuova sede per il Corso di laurea di odontoiatria	% di studenti del 6° anno che otterranno il numero minimo di prestazioni certificate (Numero di studenti con numero minimo di prestazioni certificate / n° di studenti del 6° anno)	N.D. (rilevabile dal 2023)	-	100% cronoprogramma 2022)	100%	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 100%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 100% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Costituzione del gruppo di lavoro	50%	100%	50%
Identificazione delle prestazioni prevalenti nell'attività lavorativa come neolaureato	25%	100%	25%
Calibrazione delle attività cliniche dei singoli Poli in funzione delle prestazioni rilevanti	25%	100%	25%
% raggiungimento target			100%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel corso della seduta del CCD del 7/03/2022 è stato nominato il Gruppo di Lavoro composto dal prof. Andrea Sardella, dal prof. Luca Francetti e dal prof. Alberto Caprioglio. Nel corso della seduta del CCD del 21/11/2022 sono state approvate le prestazioni identificate come prevalenti nell'attività lavorativa dei neolaureati e calibrate di conseguenza le attività cliniche dei singoli Poli.

SAN_4 - Numero delle ore erogate da docenti a contratto retribuito

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
5-SAL	SAN_4	Corsi di laurea delle Professioni sanitarie: migliorare e razionalizzare la didattica	Numero delle ore erogate da docenti a contratto retribuito	 3.500 ⁴	2020/21	 3.383	3.121	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 3.121
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato: applicativo di gestione della didattica W4.
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: estrazione dati W4 al 31/12/2022 effettuata dal Settore Se.Fa – Area Medico-Sanitaria.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Per migliorare e razionalizzare la didattica dei CdS delle professioni sanitarie, l'Ateneo si è posto gli obiettivi di aumentare la componente docente universitaria, di diminuire i contratti attribuiti a personale del Sistema Sanitario Regionale per settori scientifico disciplinari non caratterizzanti la professione e di diminuire in generale i contratti retribuiti, passando così da 3.500 ore erogate da docenti a contratto retribuito nell'a.a. 2020/21 a 3.121 nel 2022.

⁴ Baseline e target sono stati ricalcolati ritenendo più opportuno comprendere nel computo dell'indicatore solo le ore erogate nei CdS delle professioni sanitarie (escludendo le LMCU e le LM), in quanto più coerente con l'obiettivo strategico. I nuovi target sono stati ricalcolati proporzionalmente rispetto ai target precedenti. La modifica è stata presentata al Nucleo di Valutazione e al CdA nella Relazione sul monitoraggio della performance nel luglio 2022.

SAN_5 - Percentuale degli specializzandi che compileranno il libretto online dello studente per certificare le attività cliniche svolte e le competenze acquisite (numero di specializzandi iscritti all'a.a. che compilano il libretto/numero di specializzandi iscritti all'a.a.)

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
5-SAL	SAN_5	Scuole di specializzazione come punto di formazione di specialisti preparati e pronti a essere inseriti nel mondo lavorativo	Percentuale degli specializzandi che compileranno il libretto online dello studente per certificare le attività cliniche svolte e le competenze acquisite (numero di specializzandi iscritti all'a.a. che compilano il libretto/numero di specializzandi iscritti all'a.a.)	80,0%	2020/21	85,0%	90,0%	100% ✓	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: 90,0%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato: [Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio](#).
- Strutture amministrative di riferimento: [Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio](#), [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel corso del 2022 la [Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio](#) e la [Direzione Didattica e Formazione](#) hanno promosso la compilazione del libretto online dello studente da parte del 90% degli specializzandi, per consentire il tracciamento e la certificazione di tutte le attività assistenziali e professionalizzanti svolte da questi ultimi. Lo scopo è quello di consentire agli specializzandi di appropriarsi di una graduale assunzione di responsabilità e di autonomia attraverso un "percorso universitario definito e protetto" previsto con Regione Lombardia e l'Osservatorio della Formazione Medico Specialistica di Regione Lombardia: questo significa che lo specializzando verrà messo nelle condizioni di poter svolgere in maniera autonoma determinate attività medico/chirurgiche che verranno monitorate, anche a distanza, dal tutor di riferimento. In questo modo, il medico in formazione specialistica avrà la possibilità di iniziare a svolgere autonomamente quelle attività che invece si trova improvvisamente ad affrontare in prima persona il giorno successivo al diploma.

PNRR_1 - Predisposizione di un Data Warehouse strategico d'Ateneo per l'analisi anche predittiva dei dati a supporto delle decisioni

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
6-PNRR	PNRR_1	Amministrazione digitale ed evidence based	Predisposizione di un Data Warehouse strategico d'Ateneo per l'analisi anche predittiva dei dati a supporto delle decisioni	-	-	Si	No	50% ⚠️	6,25%	3,1

- Numeratore 2022: /
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Generale](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 50% ed è data dallo stato di avanzamento annuale del progetto valutato dal Direttore Generale. Non essendo stato raggiunto il target 2022, l'obiettivo è riproposto nel [PIAO 2023-25](#).

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel mese di marzo 2022 sono state avviate le procedure per il reclutamento di una unità di categoria EP con profilo di Project & Data manager, da incaricare della predisposizione del Data Warehouse. Nel mese di settembre è stato indetto il bando di concorso per il quale è stata nominata, nel mese di dicembre, la commissione. Il concorso si è svolto nel mese di marzo 2023. Nel frattempo, la [Direzione Generale](#) ha elaborato una bozza del progetto di Data Warehouse.

Perché il target non è stato raggiunto?

Le tempistiche dilatate sia della procedura di concorso sia dell'elaborazione della bozza di progetto di Data Warehouse non hanno permesso di raggiungere il target nei tempi previsti.

PNRR_2 - Predisposizione del piano di reclutamento delle risorse dedicate ai progetti PNRR, integrato con gli altri documenti di programmazione strategica

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
6-PNRR	PNRR_2	Nuove competenze al servizio dell'innovazione	Predisposizione del piano di reclutamento delle risorse dedicate ai progetti PNRR, integrato con gli altri documenti di programmazione strategica		-	-	Si	100% 	6,25%	6,3

- Numeratore 2022: /
- Denominatore 2022: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

[Nella seduta del CdA del 18/01/2022](#) si è preso atto dello stato di avanzamento dei progetti connessi all'attuazione del PNRR e delle attività che l'Ateneo, con il coinvolgimento di professionalità interne ed esperti esterni, stava finalizzando per la presentazione in tempo utile delle manifestazioni di interesse, entro i termini di scadenza previsti dai bandi pubblicati dal MUR. [Nella seduta del CdA del 22/02/2022](#) si sono quindi approvate le linee di azione di cui tenere conto per la partecipazione ai bandi del PNRR.

La [Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane](#) ha redatto, entro le tempistiche previste, un documento di programmazione delle posizioni a tempo determinato assegnate ai Dipartimenti nell'ambito dei Progetti di ricerca PNRR (79 RTDA, 11 Tecnologi EP3 di Primo Livello, 16 Tecnologi D3 di Secondo livello, 5 PTAB di categoria C) e delle ulteriori posizioni a tempo determinato assegnate alle Strutture maggiormente coinvolte nell'implementazione del PNRR (7 Tecnologi EP3 di Primo Livello, 10 Tecnologi D3 di secondo livello, 25 posizioni PTAB di categoria D della durata di un anno, eventualmente prorogabili), in attuazione del Decreto 80/2021, al fine di rafforzarne la capacità amministrativa.

Per dettagli in merito ai bandi del PNRR si può fare riferimento alle [informazioni pubblicate sul portale di Ateneo](#).

SOST_1 - “Posa della prima pietra” di MIND

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
7-SOST	SOST_1	Verso il Campus MIND	“Posa della prima pietra” di MIND	-	-	100% cronoprogramma 2022)	97,5%	97,5% ⚠	2,50%	2,4

- Numeratore 2022: 97,5%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#).
- Strutture amministrative di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#)
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 97,5% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Completamento progetto definitivo (entro 30/06/2022)	50%	100%	50%
Approvazione progetto definitivo (entro 30/09/2022)	25%	100%	25%
Sottoscrizione concessione (dicembre 2022)	25%	90%	22,5%
% raggiungimento target			97,5%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nelle sedute del [CdA del 25/01/2022](#) e del [Sa del 08/02/2022](#) sono stati approvati il piano di azione e il cronoprogramma di interventi presentati per la realizzazione del Campus MIND presso l'area EXPO, nuova sede delle facoltà scientifiche di UniMi, e nella [seduta del CdA del 28/04/2022](#) è stata approvata la nomina del Collegio Consultivo Tecnico Facoltativo, utile per risolvere eventuali problematiche tecniche o giuridiche. Il progetto è stato inserito nella linea c) del Bando di finanziamento MUR n. 1274 ([seduta del CdA del 28/06/2022](#)).

Nel corso del 2022, la [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#) ha supportato la predisposizione del progetto definitivo di MIND, anche in relazione all'analisi della sostenibilità economica e agli aspetti di risparmio energetico e di sostenibilità ambientale, mentre la [Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi](#) ha proseguito la propria attività riguardante i diversi adempimenti relativi alla compravendita dei terreni giungendo a un accordo intermedio con Arexpo S.P.A. relativo alle opere ancillari, garantendo all'Ateneo la realizzazione di opere e servizi idonei alle proprie esigenze future.

La [Direzione Centrale Acquisti](#) si è occupata di fornire supporto giuridico al RUP nella gestione del progetto e la [Direzione Servizio Bibliotecario d'Ateneo](#) ha predisposto uno studio di fattibilità per la progettazione dei servizi bibliotecari per il nuovo Campus, pianificando la deduplicazione delle copie multiple di periodici cartacei presenti nelle biblioteche scientifiche e biomediche dell'Ateneo e la creazione delle migliori precondizioni per il trasloco dei materiali cartacei a MIND.

Le Direzioni [Affari Istituzionali](#), [ICT](#), [Servizi per la Ricerca](#) e il [CTU](#) hanno redatto ciascuno un documento di analisi per pianificare il trasferimento delle proprie attività e dei propri servizi nell'area EXPO, mentre la [Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane](#) ha realizzato un'analisi del personale TAB volta ad individuare i dipendenti potenzialmente interessati al trasferimento a MIND.

Il CdA ha infine approvato il progetto definitivo per la realizzazione del nuovo Campus MIND nella seduta del 20 dicembre 2022.

Perché il target non è stato raggiunto?

Considerata la complessità del progetto e le problematiche connesse all'aumento del costo delle opere, si è riscontrato un lieve scostamento rispetto alle previsioni: nella [seduta del CdA del 28/06/2022](#) si è infatti stabilito di prorogare il termine per la stipula del contratto definitivo di compravendita dell'area destinata al Campus MIND dal 30 giugno al 22 luglio 2022 e di autorizzare la proroga al 30 settembre 2022 delle opere ancillari e di urbanizzazione.

SOST_2 - Progettazione esecutiva per la rifunionalizzazione dell'area di Città Studi

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
7-SOST	SOST_2	La rifunionalizzazione di Città Studi: dalla programmazione alla progettazione	Progettazione esecutiva per la rifunionalizzazione dell'area di Città Studi 	-	-	100% cronoprogramma 2022)	80%	80% 	2,50%	2,0

- Numeratore 2022: 80%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari ad 80% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Avvio studio di rifunionalizzazione Città Studi da sottoporre agli Organi accademici (giugno 2022)	50%	100%	50%
Approvazione programma (dicembre 2022)	50%	60%	30%
% raggiungimento target			80%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nelle sedute del [CdA del 25/01/2022](#) e del [Sa del 08/02/2022](#) sono stati approvati il piano di azione e il cronoprogramma di interventi presentati per la riqualificazione e la rifunionalizzazione dell'area di Città Studi, dando mandato al Rettore di nominare un gruppo di lavoro finalizzato alla raccolta delle esigenze da prevedersi per lo sviluppo futuro del Campus.

Il progetto esecutivo per la ristrutturazione del complesso edilizio sito in Via Celoria n. 10 per la realizzazione del nuovo Campus di Beni Culturali è stato approvato dal [CdA nella seduta del 28/04/2022](#), insieme alla riqualificazione del Centro sportivo Saini e degli spazi delle ex biblioteche negli edifici di Via Golgi n. 19 e di Via Celoria n. 26.

Nella seduta del CdA di novembre 2022 è stata quindi approvata ed autorizzata la gara d'appalto per l'affidamento dei lavori di ristrutturazione di Via Celoria n. 10; il progetto è stato inserito nella linea a) del Bando di finanziamento MUR n. 1274.

In particolare, nel corso del 2022 la [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#) si è occupata di predisporre la documentazione finalizzata alla pubblicazione della gara d'appalto per l'esecuzione dei lavori per recuperare gli spazi siti in Via Celoria n. 10 per le esigenze del Dipartimento di Beni Culturali e Ambientali, della Biblioteca di Storia dell'Arte, della Musica e dello Spettacolo e del Centro di Antropologia Criminalistica e Diritti Umani. La [Direzione Servizio Bibliotecario d'Ateneo](#) ha predisposto uno studio di fattibilità per la progettazione dei servizi bibliotecari per il nuovo Campus umanistico di Città Studi e il [CTU](#) ha redatto un documento di analisi per pianificare in tempo utile gli interventi necessari per assicurare il trasferimento del Centro presso la nuova sede in Città Studi. Infine, la [Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi](#) ha stipulato la convenzione con il Comune di Milano per la concessione, la valorizzazione e riqualificazione del Centro sportivo Saini, da destinare allo svolgimento delle attività pratiche della Scuola di Scienze Motorie.

Lo sviluppo dello studio di fattibilità sulla rifunzionalizzazione generale di Città Studi è quindi stato consegnato ed è in corso di valutazione.

Perché il target non è stato raggiunto?

Considerata la complessità del progetto e le problematiche connesse all'aumento del costo delle opere, si è riscontrato un lieve scostamento rispetto alle previsioni.

SOST_3 - Approvazione del progetto esecutivo di efficientamento energetico delle sedi di via Festa del Perdono

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
7-SOST	SOST_3	La riqualificazione delle sedi storiche in area centro	Approvazione del progetto esecutivo di efficientamento energetico delle sedi di via Festa del Perdono	-	-	100% cronoprogramma 2022)	95%	95% ⚠️	1,25%	1,2

- Numeratore 2022: 95%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 95% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Approvazione studi di fattibilità tecnico-economica (settembre 2022)	50%	100%	50%
Appalto attività di progettazione (dicembre 2022)	50%	90%	45%
% raggiungimento target			95%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Il progetto di fattibilità tecnico-economica, predisposto dalla [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#), è stato approvato [nella seduta del CdA del 31/05/2022](#). Il progetto è stato inserito nella linea e) del Bando di finanziamento MUR n. 1274. Il CdA nella seduta del 20/12/2022 ha approvato la procedura di affidamento ai fini della pubblicazione del bando per l'affidamento dell'incarico di progettazione.

Perché il target non è stato raggiunto?

Considerata la complessità del progetto e le problematiche connesse all'aumento del costo delle opere, si è riscontrato un lieve scostamento rispetto alle previsioni.

SOST_3 - Completamento del programma di realizzazione di aule ad alto livello tecnologico delle Sedi dell'area Centro

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
7-SOST	SOST_3	La riqualificazione delle sedi storiche in area centro	Completamento del programma di realizzazione di aule ad alto livello tecnologico delle Sedi dell'area Centro	-	-	100% cronoprogramma 2022)	70%	70% ⚠	1,25%	0,9

- Numeratore 2022: 70%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 70% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Progettazione per lotti da appaltare nel biennio 2023/2024 (ottobre 2022)	50%	80%	40%
Approvazione progettazione primo lotto (dicembre 2022)	50%	60%	30%
% raggiungimento target			70%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

La [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#) sta procedendo con l'adeguamento impiantistico delle aule multimediali e sono in fase di progettazione ulteriori 30 aule. La [Direzione ICT](#) ha provveduto a creare tutte le infrastrutture di rete necessarie entro dicembre 2022 e il [CTU](#) ha contribuito alla realizzazione delle nuove aule volte a favorire lo sviluppo di forme di didattica "attiva", anche analizzando e approfondendo le caratteristiche delle soluzioni disponibili sul mercato per l'allestimento tecnologico di "aule immersive" adatte allo svolgimento di lezioni in didattica ibrida o estesa, in modo da consentire di ridurre la distanza tra studenti in presenza e studenti in remoto e di offrire funzionalità avanzate per l'effettivo coinvolgimento e la collaborazione di tutti i partecipanti all'evento formativo.

Perché il target non è stato raggiunto?

Considerate la complessità del progetto e le problematiche connesse all'aumento del costo delle opere, si è riscontrato uno scostamento rispetto alle previsioni.

SOST_4 - Produzione del Bilancio di sostenibilità, secondo le linee guida RUS – GBS

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
7-SOST	SOST_4	UniMi sostenibile	Produzione del Bilancio di sostenibilità, secondo le linee guida RUS - GBS	-	-	Sì	Sì	100% 	2,50%	2,5

- Numeratore 2022: /
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato: [Portale di Ateneo](#)
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Il [Bilancio di Sostenibilità 2022](#), redatto secondo le linee guida RUS-GBS, è stato presentato al [Senato Accademico del 13/12/2022](#), approvato dal CdA il 20/12/2022 e quindi reso pubblico sul Portale di Ateneo.

L'obiettivo del documento è comunicare agli stakeholder e alla Comunità di riferimento i risultati e gli impatti delle principali attività connesse ai 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite ([SDG](#)) e supportare i processi decisionali ai diversi livelli di responsabilità.

SOST_5 - Numero di nuove prese elettriche installate in posti banco e posti lettura

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
7-SOST	SOST_5	Lo studente protagonista degli spazi universitari	Numero di nuove prese elettriche installate in posti banco e posti lettura		2021	1.000	1.000	100% 	1,25%	1,3

- Numeratore 2022: 1.000
- Denominatore 2022: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel corso del 2022 si è proceduto con l'elettificazione dei banchi in tutte le sale studio, le aule e le biblioteche interessate da interventi di ristrutturazione e/o adeguamento, per un totale di 1.000 nuove prese elettriche installate, al fine di permettere agli studenti di ricaricare i propri dispositivi elettronici, divenuti ormai sempre più indispensabili per seguire le lezioni e scrivere appunti.

SOST_5 - Numero di nuovi distributori di acqua installati

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore		Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
7-SOST	SOST_5	Lo studente protagonista degli spazi universitari	Numero di nuovi distributori di acqua installati		0	2021	22	40	100% 	1,25%	1,3

- Numeratore 2022: 40
- Denominatore 2022: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Ateneo ritiene fondamentale proseguire con sempre maggior impegno nell'installazione di distributori di acqua che permettano di limitare l'utilizzo di bottiglie di plastica. Nel corso del 2022 è stata aggiudicata la gara per la fornitura e l'installazione di 41 erogatori e 25 distributori di acqua. Entro dicembre sono stati installati 19 erogatori e 21 distributori ed è stata prevista la conclusione di tutte le installazioni entro la fine di gennaio 2023.

OSD_1 - Elaborazione di un progetto complessivo, strutturale e prospettico, di implementazione dei Servizi

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
8-OSD	OSD_1	Un grande progetto per il sistema dei servizi agli studenti	Elaborazione di un progetto complessivo, strutturale e prospettico, di implementazione dei Servizi	-	-	Stato di avanzamento del progetto	50%	50% ⚠	4,17%	2,1

- Numeratore 2022: 50%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Generale](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 50% ed è data dallo stato di avanzamento annuale del progetto valutato dal Direttore Generale. Non essendo stato raggiunto il target 2022, l'obiettivo è riproposto nel [PIAO 2023-25](#).

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'obiettivo, inserito nell'ambito del progetto più generale di realizzazione di un Ateneo multipolare, mira a progettare un restyling complessivo delle modalità di erogazione dei servizi agli studenti in linea con lo sforzo di innovazione che l'Ateneo sta mettendo in campo. È stato condiviso con Rettore e Prorettrici ed è in fase di discussione ai tavoli dei Direttori; l'approvazione del progetto negli Organi è prevista nei primi mesi del 2023.

Due progetti più specifici riguardanti i servizi residenziali e i servizi bibliotecari sono stati scorporati dal progetto originale: in particolare, per quanto riguarda il [Servizio Bibliotecario d'Ateneo](#), nel corso del 2022 si è avviata una riflessione sulle modalità di erogazione del servizio in chiave di innovazione e di efficientamento ed è stato redatto un documento sulla sua evoluzione, presentato agli Organi nel mese di marzo 2023. Rispetto al tema dei servizi residenziali, si rimanda per dettagli all'obiettivo [DID_3 - Potenziare il diritto allo studio - Residenze universitarie](#).

OSD_2 - Numero di progetti presentati in seno al PNRR in tema di inclusione sociale

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore		Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
8-OSD	OSD_2	UniMi per l'inclusività e la parità dei diritti	Numero di progetti presentati in seno al PNRR in tema di inclusione sociale		0	2021	0	1	100% 	2,08%	2,1

- Numeratore 2022: 1
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#).
- Note: il cronoprogramma 2022 delle azioni per il conseguimento dell'obiettivo, definito nel [PIAO 2022-24](#), si intende completato in quanto il risultato ha superato il target annuale.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

UniMi partecipa al [Progetto Ecosistema MUSA \(Multilayered Urban Sustainability Action\)](#), che è finanziato per 110 milioni dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e si propone di trasformare l'area metropolitana di Milano in un ecosistema di innovazione per la rigenerazione urbana, intervenendo in diversi ambiti, da quello sociale a quello tecnologico, per diventare un modello nazionale ed europeo. Gli ambiti di intervento del progetto, chiamati "spoke", sono sei, ognuno coordinato da uno o più atenei.

Con riferimento ai temi di inclusione sociale, UniMi è coinvolta nello [Spoke n. 6 - Innovazione per società sostenibili e inclusive](#) del quale la Prof.ssa Marilisa D'Amico è referente per UniMi e che si pone come obiettivi orientare la rivoluzione verde e la transizione digitale verso il benessere sociale, rendere più inclusive ed accessibili le tecnologie innovative ed emergenti, aiutare i gruppi vulnerabili con gli strumenti digitali e promuovere l'uguaglianza di genere.

OSD_2 - Approvazione delle Linee guida di Ateneo sulla disabilità

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
8-OSD	OSD_2	UniMi per l'inclusività e la parità dei diritti	Approvazione delle Linee guida di Ateneo sulla disabilità	-	-	100% cronoprogramma 2022)	100%	100% 	2,08%	2,1

- Numeratore 2022: 100%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [COSP – Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 100% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2022 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2022 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Creazione di gruppo di lavoro	33%	100%	33%
Lavoro di benchmarking in merito alle prassi di altri Atenei	34%	100%	34%
Elaborazione di una bozza di documento di linee guida	33%	100%	33%
% raggiungimento target			100%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2022-24](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Il [COSP](#), che ha tra i propri obiettivi quello di realizzare servizi volti all'integrazione di studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e diretti alla loro proficua prosecuzione degli studi universitari, ha implementato nel corso del 2022 tutte le azioni previste dal cronoprogramma: è stato creato un gruppo di lavoro per la definizione delle linee guida, sono state effettuate analisi di benchmark ed è stata elaborata e presentata alla Direzione Generale una prima bozza del documento. Si prevede che le linee guida sulla disabilità saranno approvate entro il 2023, come previsto dal [Piano Strategico 2022-24](#).

OSD_3 - Istituzione dell'Osservatorio della Legalità

Dettagli indicatore:

Area	Codice obiettivo	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
8-OSD	OSD_3	UniMi per la legalità	Istituzione dell'Osservatorio della Legalità	-	-	Sì	No	70% ⚠	4,17%	2,9

- Numeratore 2022: /
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Affari Istituzionali](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 70% ed è data dallo stato di avanzamento del progetto valutato dalla Direzione Affari Istituzionali. Non essendo stato raggiunto il target 2022, l'obiettivo è riproposto nel [PIAO 2023-25](#).

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel 2022 il Tavolo interistituzionale UniMi, UniMib e UnInsubria ha intrapreso i primi passi per la costituzione dell'Osservatorio attraverso il coinvolgimento informale di alcune istituzioni, tra le quali il Comune di Milano e Regione Lombardia. Nel mese di novembre 2022 è stato organizzato in UniMi un Convegno dal titolo "[Anticorruzione e trasparenza a dieci anni dalla legge n. 190 del 2012](#)" dove si è discusso, insieme a rappresentanti delle istituzioni locali, di forme future di collaborazione al fine di condividere in modo proficuo esperienze e buone pratiche. Nel mese di dicembre 2022 sono state avviate, da parte degli Uffici competenti, le attività istruttorie per la definizione dei contenuti degli accordi che verranno siglati nei primi mesi del 2023.

Perché il target non è stato raggiunto?

Le attività preliminari e le attività istruttorie di costituzione dell'Osservatorio hanno richiesto più tempo rispetto a quanto preventivato.

Strutture amministrative di riferimento degli obiettivi di performance organizzativa di Ateneo 2022

Area	Cod. obiettivo	DG	AVV	AI	CA	CBPF	DF	ES	ICT	IVCO	OSRU	PAQVPOS	SSDS	SBA	SPIA	SR	TELA	COSP	CTU	SLAM	
1-INT	INT_1																				
	INT_2																				
	INT_3																				
	INT_4																				
	INT_5																				
2-DID	DID_1																				
	DID_2																				
	DID_3																				
	DID_4																				
	DID_5																				
3-RIC	RIC_1																				
	RIC_2																				
	RIC_3																				
	RIC_4																				
	RIC_5																				
	RIC_6																				
	RIC_7																				
	RIC_8																				
4-TM	TM_1																				
	TM_2																				
	TM_3																				
	TM_4																				
	TM_5																				
5-SAL	SAN_1																				
	SAN_2																				
	SAN_3																				
	SAN_4																				
	SAN_5																				

Area	Codice obiettivo	DG	AVV	AI	CA	CBPF	DF	ES	ICT	IVCO	OSRU	PAQVPOS	SSDS	SBA	SPIA	SR	TELA	COSP	CTU	SLAM
6-PNRR	PNRR_1																			
	PNRR_2																			
7-SOST	SOST_1																			
	SOST_2																			
	SOST_3																			
	SOST_4																			
	SOST_5																			
8-OSD	OSD_1																			
	OSD_2																			
	OSD_3																			

Sigle

Codice obiettivo:

INT_1 = Un Ateneo internazionale attrattivo; INT_2 = Un Ateneo aperto alle esperienze di studio e di ricerca internazionali; INT_3 = Internazionalizzazione dei corsi di dottorato; INT_4 = Verso una Università europea; INT_5 = Un'internazionalizzazione di Qualità; DID_1 = Allineare l'offerta formativa alle sfide attuali; DID_2 = Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio; DID_3 = Potenziare il diritto allo studio - Residenze universitarie; DID_4 = Valorizzare l'insegnamento e sperimentare nuove modalità didattiche student centered; DID_5 = Valorizzare l'interdisciplinarietà dell'offerta formativa; RIC_1 = Una ricerca al servizio della società; RIC_2 = Rafforzare le piattaforme di UniMi (UNITECH) per una ricerca di frontiera; RIC_3 = Il Dottorato per la ricerca e la società; RIC_4 = Misure a favore del rientro dalla maternità delle giovani ricercatrici; RIC_5 = Stimolare una produzione scientifica di qualità elevata; RIC_6 = Attrarre gli scienziati e studiosi competitivi; RIC_7 = Open Science come modalità privilegiata di pratica della scienza; RIC_8 = I Dipartimenti protagonisti della programmazione e monitoraggio della ricerca; TM_1 = Università civica; TM_2 = Valorizzazione e trasferimento delle conoscenze; TM_3 = Dialogare con il contesto economico e sociale; TM_4 = Rafforzare la tutela, la valorizzazione e la fruibilità del patrimonio culturale; TM_5 = Promuovere il ruolo dell'Osservatorio di Ateneo sulla violenza contro le donne; SAN_1 = Potenziamento del corso di laurea in Medicina e Chirurgia in inglese; SAN_2 = Reingegnerizzazione dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia in italiano; SAN_3 = Corso di laurea in Odontoiatria come punto di formazione di odontoiatri pronti ad entrare nel mondo del lavoro e istituzione della nuova sede per il Corso di laurea di odontoiatria; SAN_4 = Corsi di laurea delle Professioni sanitarie: migliorare e razionalizzare la didattica; SAN_5 = Scuole di specializzazione come punto di formazione di specialisti preparati e pronti a essere inseriti nel mondo lavorativo; PNRR_1 = Amministrazione digitale ed evidence based; PNRR_2 = Nuove competenze al servizio dell'innovazione; SOST_1 = Verso il Campus MIND; SOST_2 = La rifunzionalizzazione di Città Studi: dalla programmazione alla progettazione; SOST_3 = La riqualificazione delle sedi storiche in area centro; SOST_4 = UniMi sostenibile; SOST_5 = Lo studente protagonista degli spazi universitari; OSD_1 = Un grande progetto per il sistema dei servizi agli studenti; OSD_2 = UniMi per l'inclusività e la parità dei diritti; OSD_3 = UniMi per la legalità.

Strutture amministrative:

DG = Direzione Generale; AVV = Avvocatura; AI = Direzione Affari Istituzionali; CA = Direzione Centrale Acquisti; CBPF = Direzione Contabilità, Bilancio e Programmazione Finanziaria; DF = Direzione Didattica e Formazione; ES = Direzione Edilizia e Sostenibilità; ICT = Direzione ICT; IVCO = Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze; OSRU = Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane; PAQVPOS = Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science; SSDS = Direzione Segreterie Studenti e Diritto allo Studio; SBA = Direzione Servizio Bibliotecario d'Ateneo; SPIA = Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi; SR = Direzione Servizi per la Ricerca; TELA = Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo; COSP = Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni; CTU = Centro per l'Innovazione Didattica e le Tecnologie Multimediali; SLAM = Centro Linguistico d'Ateneo.

Performance organizzativa dell'Amministrazione centrale

Ambito	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)	
Salute finanziaria	Indicatore delle spese di personale (IP) ⁽¹⁾	62,9%	2021	<80,0%	66,1%	100%	30,0%	30,0	
Salute finanziaria	Indicatore delle spese di indebitamento (IDEB) ⁽¹⁾	0,0% ⁽²⁾	2021	0,0% ⁽²⁾	0,0%	100%	30,0%	30,0	
Anticorruzione e trasparenza	Grado di trasparenza dell'Amministrazione: rapporto tra la somma dei punteggi conseguiti nell'attestazione del NdV e il totale del punteggio massimo conseguibile	100,0%	2021	100,0%	100,0%	100%	30,0%	30,0	
Soddisfazione dell'utenza	Rapporto tra utenti che reputano la prestazione dell'Ateneo migliore o uguale rispetto all'anno precedente e il totale degli utenti ⁽³⁾	75,8%	2021	>75,8%	76,2%	100%	10,0%	10,0	
Totale performance organizzativa dell'Amministrazione centrale 2022								100,0%	100,0
Valutazione 2022 (da 0 a 10)								10	

(1) Gli indicatori sono computati ai sensi del Decreto Legislativo 49/2012 e delle sue successive modifiche e integrazioni (https://ba.miur.it/publicDocs/Nota_metodologica_indicatori.pdf).

(2) Il dato si riferisce a nuove posizioni d'indebitamento rientranti nella sfera di responsabilità attuale della Direzione Generale.

(3) Fonte: indagine Good Practice (DDA, PTAB, Studenti); risposta alla domanda "In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi [Come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?]".

Dettagli sugli indicatori di performance organizzativa dell'Amministrazione centrale

Indicatore delle spese di personale (IP)

Dettagli indicatore:

Ambito	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
Salute finanziaria	Indicatore delle spese di personale (IP)	62,9%	2021	<80,0%	66,1%	100% 	30,0%	30,0

- Numeratore 2022: 270.004.000 (spesa del personale)
- Denominatore 2022: 408.375.000 (entrate da FFO ed entrate contributive)
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Contabilità Bilancio e Programmazione Finanziaria](#).
- Note: il dato è calcolato dalla Direzione Contabilità e Bilancio ai sensi del Decreto Legislativo 49/2012 e successive modifiche. Il dato si riferisce all'anno 2022 ed è presunto (il dato ufficiale del MUR viene comunicato in seguito). Per dettagli sugli indicatori di bilancio previsti dalla normativa: https://ba.miur.it/publicDocs/Nota_metodologica_indicatori.pdf.

Indicatore delle spese di indebitamento (IDEB)

Dettagli indicatore:

Ambito	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
Salute finanziaria	Indicatore delle spese di indebitamento (IDEB) ⁽¹⁾	0,0% ⁽²⁾	2021	0,0% ⁽²⁾	0,0%	100% 	30,0%	30,0

- Numeratore 2022: 0%
- Denominatore 2022: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Contabilità Bilancio e Programmazione Finanziaria](#).

- Note: il dato è calcolato dalla Direzione Contabilità e Bilancio ai sensi del Decreto Legislativo 49/2012 e successive modifiche. Il dato si riferisce all'anno 2022 ed è presunto (il dato ufficiale del MUR viene comunicato in seguito). Per dettagli sugli indicatori di bilancio previsti dalla normativa: https://ba.miur.it/publicDocs/Nota_metodologica_indicatori.pdf. Il dato si riferisce a nuove posizioni d'indebitamento rientranti nella sfera di responsabilità attuale della Direzione Generale.

Grado di trasparenza dell'Amministrazione: rapporto tra la somma dei punteggi conseguiti nell'attestazione del NdV e il totale del punteggio massimo conseguibile

Dettagli indicatore:

Ambito	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
Anticorruzione e trasparenza	Grado di trasparenza dell'Amministrazione: rapporto tra la somma dei punteggi conseguiti nell'attestazione del NdV e il totale del punteggio massimo conseguibile	100,0%	2021	100,0%	100,0%	100% 	30,0%	30,0

- Numeratore 2022: 588
- Denominatore 2022: 588
- Fonte del dato: Dati ricavati dalla [Griglia di rilevazione del NdV al 31/05/2022](#).
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Affari Istituzionali](#).
- Note: per dettagli in merito agli adempimenti legati all'attestazione del NdV, si veda la [delibera ANAC del 13/04/2022](#).

Rapporto tra utenti che reputano la prestazione dell'Ateneo migliore o uguale rispetto all'anno precedente e il totale degli utenti

Dettagli indicatore:

Ambito	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2022 (da PIAO 2022-2024)	Risultato 2022	% raggiungimento target 2022 (A)	Peso 2022 (B)	Punteggio 2022 (AxB)
Soddisfazione dell'utenza	Rapporto tra utenti che reputano la prestazione dell'Ateneo migliore o uguale rispetto all'anno precedente e il totale degli utenti ⁽³⁾	 75,8%*	2021	 >75,8%*	76,2%	100% 	10,0%	10,0

- Numeratore 2022: 676 (399 DDA + 277 PTAB)
- Denominatore 2022: 887 (543 DDA + 344 PTAB)
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science.](#)

- Note: rielaborazione dei dati dell'indagine GP-CS (DDA, PTAB) sul 2022. Sono stati considerati solo i questionari inviati (sono esclusi quindi i questionari parzialmente compilati e non inviati).

*Modifica del dato di Baseline e del Target 2022 definiti nel [Piano Integrato 2022-2024](#)

Baseline iniziale: 78,0% | **Baseline modificata: 75,8%**
 Target iniziale: >78,0% | **Target modificato: >75,8%**

Motivazione: la baseline definita inizialmente nel Piano Integrato 2022-2024 prevedeva di utilizzare i dati aggregati delle indagini di Customer Satisfaction relative al 2022 (Progetto "Good Practice") di DDA (docenti, dottorandi, assegnisti), PTAB (personale tecnico, amministrativo e bibliotecario) e Studenti iscritti agli anni successivi al primo. In tal senso erano stati calcolati la baseline e il target (che prevedeva un miglioramento rispetto alla baseline). Il questionario degli Studenti relativo al 2022 non è stato erogato in tempo per ottenere i dati che avrebbero concorso al calcolo dell'indicatore. È stato necessario, quindi, ricalcolare la baseline con i soli dati delle indagini DDA e PTAB e, di conseguenza, ridefinire il target. L'Amministrazione intende dal prossimo anno anticipare le tempistiche di erogazione del questionario Studenti, in modo da rendere possibile l'utilizzo di questi dati per la valutazione della performance.